



北京大學圖書館

120th ANNIVERSARY OF PEKING UNIVERSITY LIBRARY

1898—2018

新环境下国内外高校图书馆 信息素养教育比较研究

邵燕

北京大学图书馆汉学分馆





Part 1 国际信息素养教育理念的变化

Part 2 中外高校图书馆信息素养教育实践比较

Part 3 我国高校图书馆信息素养教育发展思考

变化

挑战

信息获取

从文本到
跨平台多媒体

从信息搜索到
个性化推荐

信息过滤与信息整合

知识传播与学习

从个体学习到
社群学习

从课堂学习到
终身学习

知识更新与终身学习

学术研究与知识创造

从精英专家到
群体智慧

从知识垄断到
开放获取

知识创造与学术影响

Part 1

国际信息素养教育理念的变化



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

UNESCO媒介与信息素养教育



Association of College
& Research Libraries
A Division of the American Library Association

ACRL高等教育信息素养标准



PROJECT
Information Literacy

PIL信息素养项目



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



Media
&
Information
LITERACY

UNESCO的媒介与信息素养MIL

UNESCO的媒介与信息素养教育

	报告名称	信息素养相关内容概要
2005年	亚历山大宣言	定义信息素养是“让各行各业的人们能够有效地寻求、评估、使用和创造信息，以实现他们的个人、社会、职业和教育目标”的一种手段。
2008年	理解信息素养：入门篇	指出信息素养是21世纪人类六大生存素养之一，将其生命周期流程分为11个组成部分。
	信息素养模型和指标	提出了信息素养概念模型，包括人们对于信息的态度、知识和技能，同时制定了高等教育中信息素养教育的标准。信息素养的阶段/元素包括：确定/识别信息需求、决定信息来源、定位或查找信息、分析并评估信息质量，组织、存储信息或将之归档，用合理、有效、高效的方式使用信息，创造并沟通新知识。
2011年	MIL课程方案教师用书	设计了14个MIL课程模块，其中第8模块为信息素养与图书馆技能，提出了信息素养和信息问题解决的六步框架，介绍了主题探索、问题导向、案例学习、合作学习、文本分析、情境分析等10种教学方法。
2012年	MIL莫斯科宣言	指出MIL与UNESCO推进和创建知识社会的伟大使命有直接关系，给全世界的相关机构和团体就如何发展MIL提出建议。
2013年	MIL策略与战略指南	对每个国家制定MIL的政策和战略规划给出了宏观指导，包括6个步骤：制定多层级的MIL规划、达成利益共同体联盟、扫除技术和经济障碍、优化MIL资源建设、建立指标体系以及计划实施和阶段性评估。
	MIL全球评估框架	明确MIL能力包括获取、评价和创建3大核心要素，12个指标和113个具体表现准则，此外评估分为初级、中级和高级三个熟练程度等级。
	MIL和跨文化对话	八所世界范围内的高校共同组成的信息素养合作项目，介绍了各个学校的MIL项目进展。
2015年	MIL可持续发展目标	主要内容包括：如何通过教与学实现可持续发展；媒体组织、信息提供者和言论自由；语言多样性、宗教和文化间对话；性别平等和残疾人；推进知识社会等。
2016年	MIL:加强人权，打击激进主义和极端主义	强调了MIL在促进言论自由与信息获取平等方面的重要作用。
	中东和北非的MIL机会	
2017年	MIL五定律	致敬阮冈纳赞的《图书馆学五定律》，强调MIL已经成为人们在21世纪工作和生活必备的知识、技能和态度。五定律不仅指出了信息提供者的义务，也主张了信息主体所拥有的权利，核心还是强调“批判性”、“公民参与”和“可持续发展”。

UNESCO的媒介与信息素养教育





IML是人们在21世纪工作和生活必备的知识、技能和态度。



各国应该结合本地实际制定信息与媒介素养的政策和规划，推动多方对话与合作。



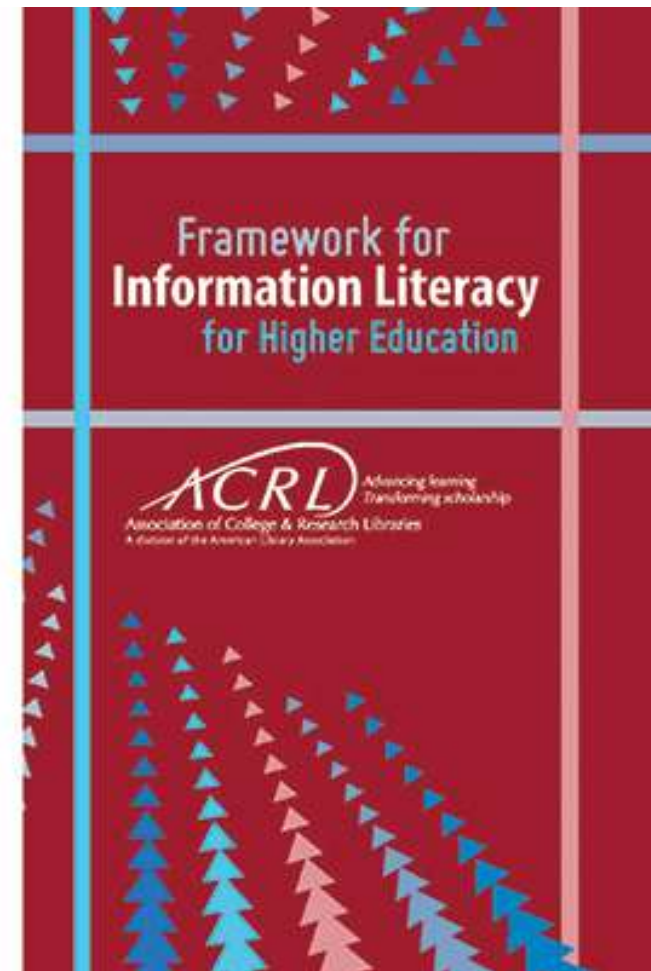
IML教育应该鼓励学生运用批判性思维和探究式方法来学习和解决问题。



高校图书馆的信息素养教育需要教师、图书馆员和管理者多方的合作。



Information Literacy Competency
Standards for Higher Education



2000年

2015年

文件名称	信息素养能力标准	高等教育信息素养框架
体系结构	由三级等级指标体系组成,包括5项标准、22项表现指标、87项成果指标	由阈概念- (知识技能+行为方式) 构成, 包括6个阈概念, 39项知识技能和43项行为方式
主要目标对象	施教者与学生	学习者
信息素养定义	信息素养是指在需要的时候能够识别出信息, 并能够有效地对所需信息进行定位、评估和使用的一组综合能力。	信息素养是指包括对信息的反思性发现, 对信息如何产生和评价的理解, 以及利用信息创造新知识并合理参与学习团体的一组综合能力。
信息素养要素构成	<ol style="list-style-type: none"> 1 确定所需信息的范围 2 有效并高效地获取所需的信息 3 批判性地评估信息及其来源 4 将所选信息整合到自身知识库中 5 有效地利用信息实现特定目标 6 了解该信息使用时涉及的经济、法律和社会问题, 并合理合法地获取和使用信息 	<ol style="list-style-type: none"> 1 权威的构建性与情境性 2 信息创建的过程性 3 信息的价值属性 4 探究式研究 5 对话式学术研究 6 战略探索式检索



考核指标



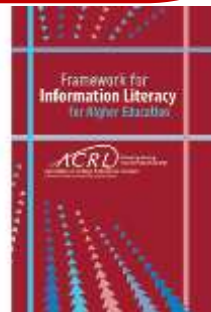
技能



方向建议



信息获取、评估、
整合与利用

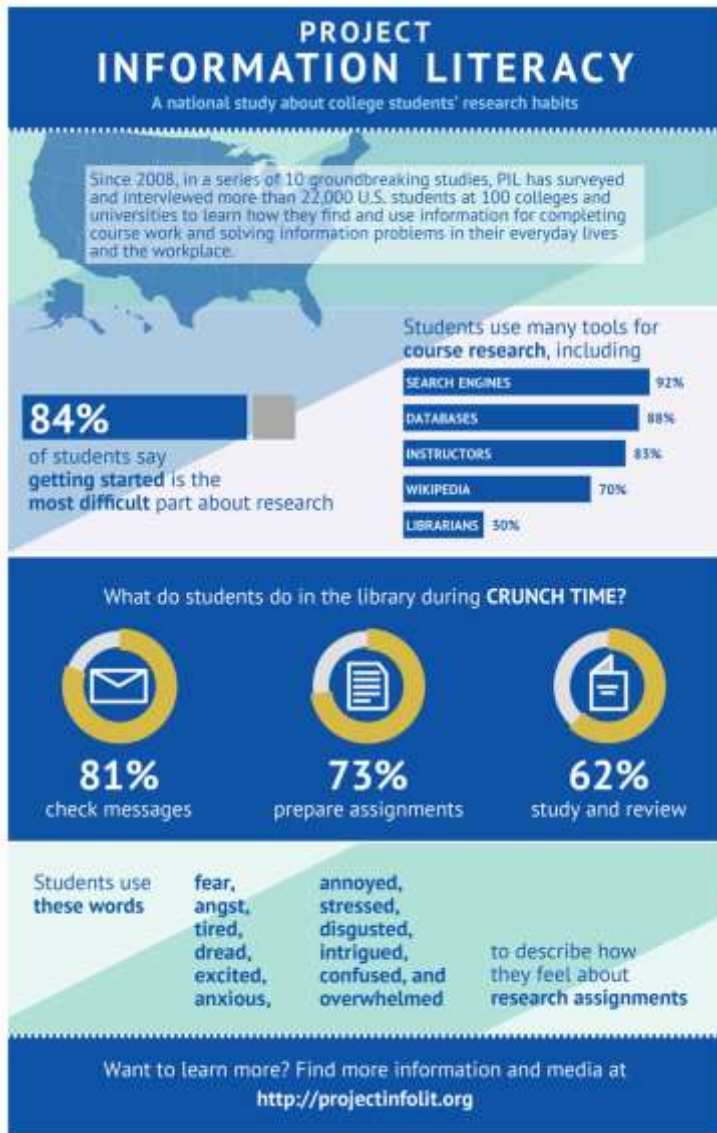


元素养



反思、创造
与合作





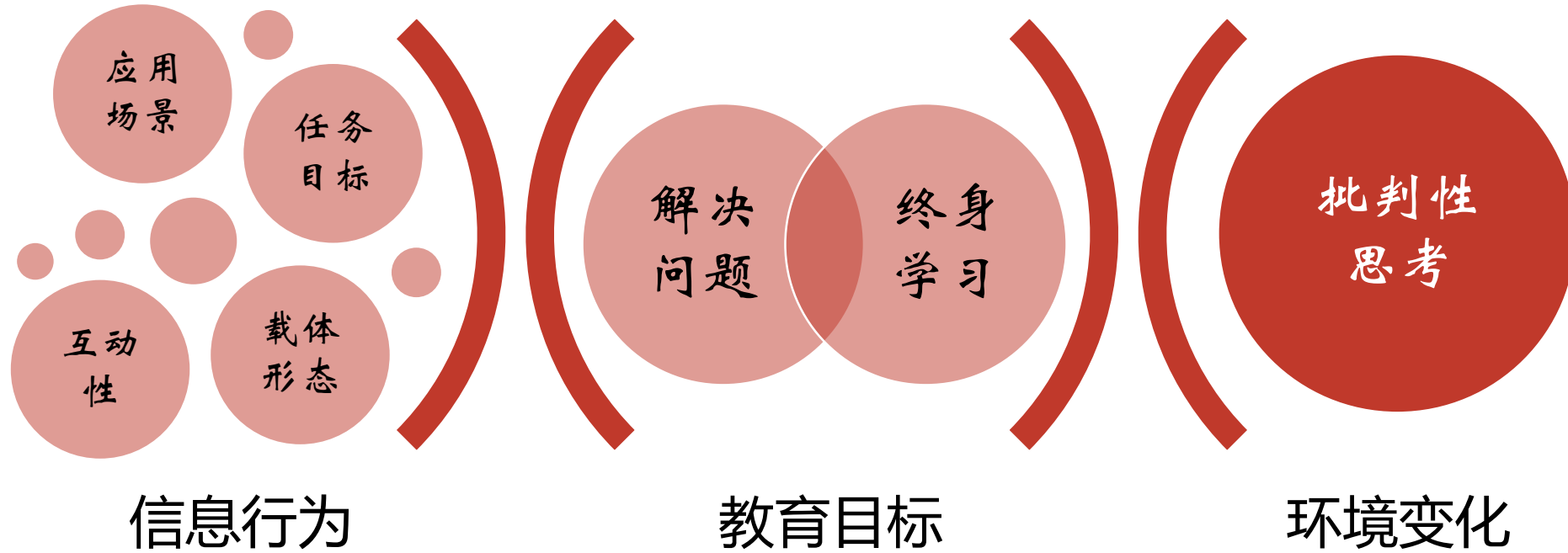
PROJECT
Information Literacy



PIL信息素养项目

PIL信息素养项目

年份	报告名称	关注点
2009.02	《查找背景知识：大学生谈数字时代如何开展研究》	大学生在开展科研时遇到的信息搜索挑战
2009.12	《经验：数字时代大学生如何查寻信息》	大学生信息搜索偏好
2010.08	《研究作业的调查：作业如何引导当代大学生的研究》	教师所布置的研究作业对大学生信息素养的影响
2010.11	《真相：数字时代大学生如何评估和使用信息》	大学生如何进行信息评估
2011.10	《少即是多：关键时期大学生在图书馆里使用了哪些信息技术》	在考试、就业等特殊时期大学生如何利用信息技术
2012.10	《学习的曲线：大学毕业生进入职场后如何解决信息问题》	大学毕业初入职场遇到的挑战和信息实践，人际接触比信息搜索作用更大，学生的解决问题能力与雇主的要求存在明显差距。
2013.12	《摸到窍门：新生进入大学后如何开展课程研究》	从高中进入大学的过渡阶段所面临的挑战以及所使用的信息策略
2014.08	《第一阶段：从毕业生访谈所看到的终身学习趋势》	大学生对于终身学习的认知和判断
2016.01	《智慧生活：当今的大学毕业生离开大学后如何继续学习》	大学生毕业后在个人生活、工作和居住社区中的终身学习需求和信息行为。
2016.12	《规划和设计学术图书馆学习空间:建筑师、图书馆员和图书馆顾问的专家观点》	面对新的学习和研究需求，图书馆是如何进行空间设计，遇到了什么问题，成功的案例是怎样的。
2018.10	《学生如何面对新闻：教育工作者、记者和图书馆员可以学习的五个经验》	研究学生作为年轻一代的新闻消费者的信息偏好、习惯和动机，图书馆员如何应对媒体环境的挑战帮助学生成为更高校的新闻消费者
2019（尚未发布）	《算法时代的信息素养》	在当前以算法为核心的信息环境下新闻、新媒体平台和媒体信任等问题对于学术研究和工作的影响，以及高等教育和图书馆如何帮助学生未来成为更好的信息用户、共享者和创造者。





Part 2

中外高校图书馆信息素养教育实践比较



项目类型

内容主题

1.信息素养讲座；2.春季、暑期专题培训；3.研究指南、课程指南



资源与服务介绍，检索技能培训，写作及研究指导，学术诚信与知识产权，学术软件及移动APP、多人协作工具，开放存取等

1.信息素养讲座；2.课堂支持；3.图书馆联络员（细分为写作项目、新生项目、同伴研究助理等）



资源与服务介绍，检索技能培训，写作及研究指导，学术诚信与知识产权，学术软件及工具，音视频处理等

1.信息素养讲座；2.MOOC；3.在线指南、课程指南；4.个人馆员项目



资源与服务介绍，检索技能培训，写作及研究指导，学术诚信与知识产权，学术软件及工具，开放存取，数据管理等

1.信息素养讲座；2.CamGuides研究生在线课程项目；3.学习技能指南、课程和学科指南；4.图书馆员信息素养提升项目



资源与服务介绍，检索技能培训，写作及研究指导，学术诚信与知识产权，学术软件及工具，开放存取，时间管理、阅读技巧等

1.信息素养讲座；2.面向特定学科的专业工作坊和课程；3.研究技能工具包



资源与服务介绍，检索技能培训，写作及研究指导，学术诚信与知识产权，学术软件及工具，开放存取，数据管理等

1.本科生培训项目；2.研究生培训项目；3.学科指南



资源与服务介绍，检索技能培训，写作及研究指导，学术诚信与知识产权，学术软件及工具，时间管理，思维导图等

1.一小时讲座；2.信息素养MOOC；3.大学信息素养课程；4.搜索达人大赛；5.信息素养手机游戏



资源与服务介绍，检索技能培训，写作及研究指导，学术诚信与知识产权，学术软件及工具，开放存取，数字人文等

1.“信息·资源·研究”培训讲座；2.选修/必修课程；3.信息素养MOOC或微视频指南；4.新生手册



资源与服务介绍，检索技能培训，写作及研究指导，学术诚信与知识产权，学术软件及工具，开放存取等

1.信息素养滚动培训；2.新书培训；3.嵌入课堂教学、选修课；4.信息专员；5.英文讲座；6.专利学堂



资源与服务介绍，检索技能培训，写作及研究指导，学术诚信与知识产权，学术软件及工具，思维导图，印象笔记等

1.信息素养线下培训；2.信息素养网络课堂；3.信息素养公共选修课程、嵌入式教学；4.“拯救小布”新生闯关游戏



资源与服务介绍，检索技能培训，写作及研究指导，学术诚信与知识产权，学术软件及工具，求职简历等

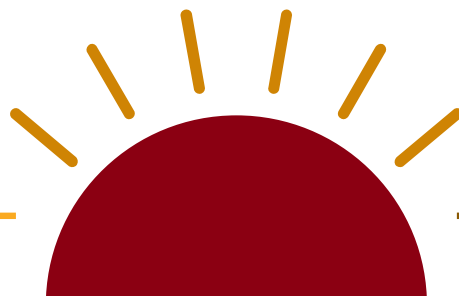
- 资源与服务介绍、检索技能培训
- 嵌入式信息素养教育
- 论文写作及研究指导
- 学术诚信与知识产权
- 学术软件及工具
- 其他1：开放获取、数据管理、数字人文
- 其他2：思维导图、阅读与笔记、时间管理等



信息素养培训内容

课程或学科 在线指南

MIT、剑桥、耶鲁、哈佛等



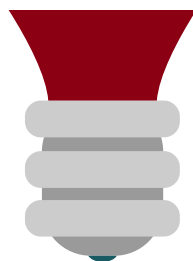
MOOC

耶鲁、北大、清华等

信息素养教育方式

游戏竞赛

北大、武大等



翻转课堂

上海交大等

典型案例1



HARVARD LIBRARY

HARVARD
LIBRARY

Help with... Visit Collections & Exhibits About

ASK FIND A SPACE HOURS

RELATED SERVICES & TOOLS

SERVICE

Library Liaisons

Your library liaison helps you understand and navigate library resources, and guides you on discipline-specific aspects of library use.

SERVICE

First Year Student Librarians

Get paired with a librarian to guide you through your first undergraduate year at Harvard and help you make the most of the library's resources.

SERVICE

Ask a Librarian

Get immediate help from a librarian during our live chat hours, or submit a question and we'll get back to you.

SERVICE

Peer Research Fellows

Get library research help from fellow undergrads in the comfort of your house. PRFs also sponsor the Harvard Library Passport program.

HARVARD
LIBRARY

Help with... ▾

Visit ▾

Collections & Exhibits ▾

About ▾

ASK

FIND YOUR LIAISON

For FAS, including Harvard College and GSAS, look up your liaison below.

For other Harvard schools, or if you're not sure who your liaison is, [just ask us!](#) We'll be delighted to connect you.

BY UNDERGRADUATE CONCENTRATION ▾

BY GSAS DEGREE PROGRAM ▾

BY FAS FACULTY DEPARTMENT ▾

BY CENTER, INSTITUTE, SOCIETY OR OFFICE ▾

BY PROGRAM ▾

典型案例2



Imperial College London

Skills and advice to support your academic life

Training and support

- Assignment tips
- Lunchtime workshops**
- Graduate School Professional Development Programme
- Writing skills
- Leganto Reading Lists
- Tutorials
- Inclusive Technology

Reference management

- What is referencing?
- Harvard style
- Vancouver style
- EndNote
- EndNote basic (EndNote online)
- RefWorks

Plagiarism awareness

- Undergraduates
- Master's students
- PhD students
- Academic staff
- Researchers
- Administrative staff

Copyright guidance

- Copyright for students
- Copyright for researchers
- Copyright for lecturers
- Frequently asked questions

Digital and Information skills

[Expand all](#)

- Finding trustworthy information from reliable sources +
- App Slam +
- Finding company, financial and industry information +
- Introduction to using academic databases & search tools +
- Introduction to critical thinking +
- Overleaf – a beginner's guide +
- Trace your digital footprint +

Academic skills

[Expand all](#)

- Academic writing tips +
- How to write a literature review +
- Improving your reading and note taking +
- Presentation skills +
- Tips and techniques for exam revision +

Referencing skills

[Expand all](#)

- Introduction to Mendeley +
- Reference management using LaTeX +
- RefWorks: making referencing easier +

典型案例2



Imperial College London

Professional Development

<p>Writing for Master's</p> <p>These courses will help you to improve your writing skills, be it for exams, writing your dissertation or a research proposal</p> <p>Writing skills courses ></p>	<p>Mastering Presentations</p> <p>Enhance your communication skills, learn how to target content for specific audiences, how to convey complex ideas to different audiences as well as practical tips for presenting your research.</p> <p>Presentation skills courses ></p>	<p>Research Effectiveness</p> <p>Improve your time-management, as well as your critical and creative thinking skills, whilst completing your research project</p> <p>Research effectiveness courses ></p>
<p>Understanding Yourself & Others</p> <p>Gain greater self-awareness and understanding of others in order to maximise effectiveness</p> <p>Understanding yourself & others ></p>	<p>Moving Forward</p> <p>Practical advice and information ranging from job searches and preparing for interviews to progressing to a PhD</p> <p>Moving forward ></p>	<p>Plagiarism Awareness (Mandatory Online Course)</p> <p>This course will help you to equip yourself with a working knowledge of the concept of plagiarism and how to avoid it</p> <p>Plagiarism course ></p>

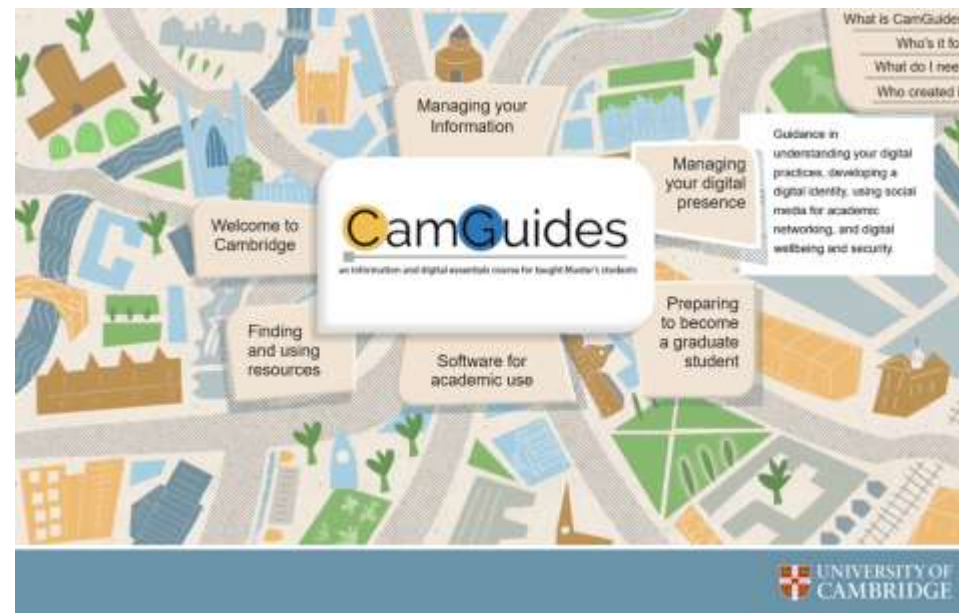
Professional Development Programme

<p>Research Communication</p> <p>Courses to help you develop your writing and presenting skills</p> <p>Research communication courses ></p>	<p>Research Impact & Societal Engagement</p> <p>Learn all about maximising the impact from your research & communicating with different audiences.</p> <p>Research Impact & Engagement Courses ></p>	<p>Research Computing Skills</p> <p>Key computing and statistical skills courses for undertaking research</p> <p>Research capacity courses ></p>
<p>Professional Effectiveness</p> <p>Courses to help you improve your self-awareness, interactions, and management skills</p> <p>Professional effectiveness courses ></p>	<p>Professional Progression</p> <p>Courses to help equip you with all the tools you need when considering the next stage in your career</p> <p>Professional progression ></p>	<p>Professional Business Skills</p> <p>An introduction to key business skills</p> <p>Professional business skills courses ></p>
<p>Industry & Enterprise</p> <p>Connect to businesses and learn about entrepreneurship and enterprise</p> <p>Industry & Enterprise courses ></p>	<p>Graduate Teaching Assistants (GTA)</p> <p>Courses to introduce you to teaching and learning theory, feedback and assessment, as well how you can gain associate fellowship to the HEA</p> <p>GTA courses ></p>	<p>Research Integrity</p> <p>Key skills for managing your research with digital tools, whilst ensuring your research integrity</p> <p>Research integrity courses ></p>

典型案例3



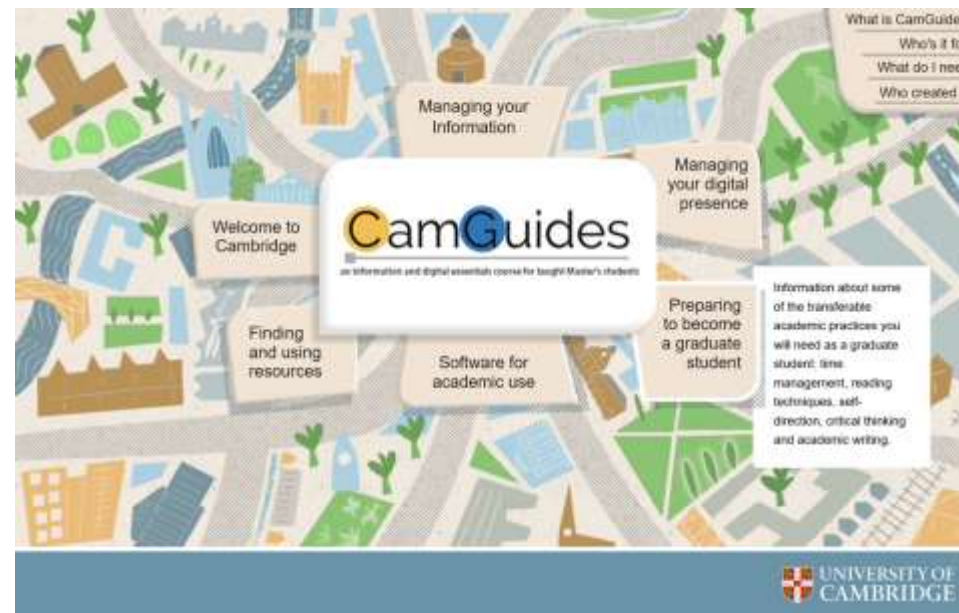
UNIVERSITY OF CAMBRIDGE



Cambridge
Information
Literacy Network

CILN Framework *Key Competencies*

- Resource discovery
- Critical assessment
- Managing information
- Creating and communicating



典型案例3



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE



Supporting Researchers in the 21st Century Programme

Research Support Ambassador Programme



Research Support
Handy Guides



典型案例4



“二元·”导向的信息素养教育

教学与培训

一小时讲座

定制讲座

信息素养课

信息素养能力评测

信息素养手机游戏

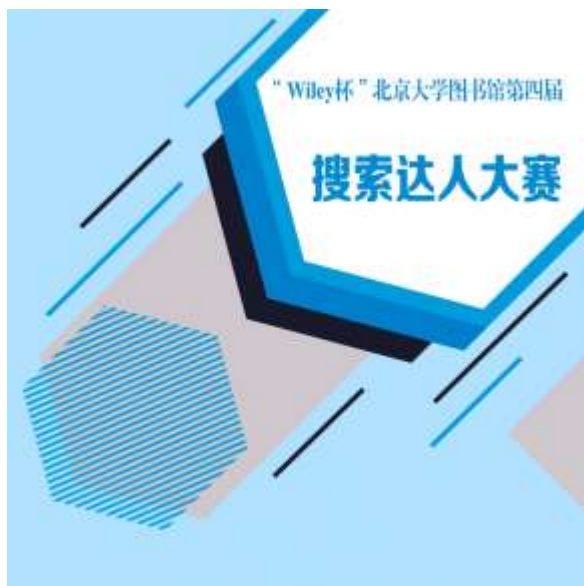
一小时讲座

新手上路

解锁数据库

沉迷学术

软件达人



主要调研发现



各馆实践紧密结合信息素养“新框架”理念



在教育方式和内容上各馆差别并不显著



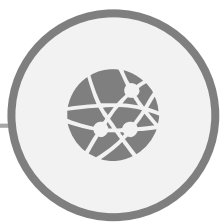
在融入教育深度和合作维度上国内有待加强

Part 3

我国高校图书馆信息素养教育发展思考



顶层设计



横向协作



网络优势



馆员提升



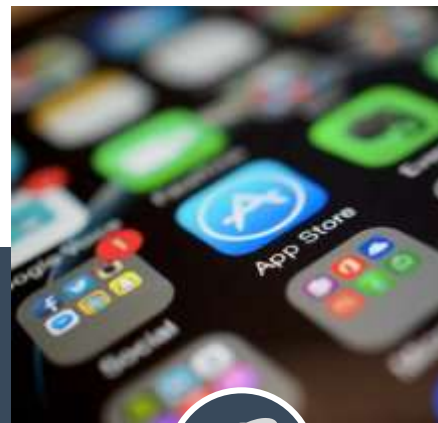
顶层设计

- 制定标准规划
- 配套指南与评估
- 全国高校信息素养教育网络



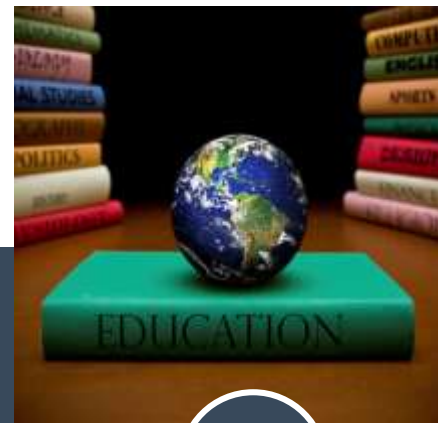
横向协作

- 设立跨部门项目
- 纳入创新教育体系



网络优势

- 跟进前沿理念与实践
- 图文与短视频资源
- 微信学习社群



馆员提升

- 网络环境与需求变化
- 学术交流与学术研究
- 信息管理与效率提升
- 行为认知与情绪智力



北京大學圖書館

120th ANNIVERSARY OF PEKING UNIVERSITY LIBRARY

1898—2018

欢迎批评指正

邵燕

北京大学图书馆汉学分馆

