

平素は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

AQUOS eaにおきまして、長期間電源再起動を実施せずにご利用いただいている場合に緊急通報番号(110番、118番、119番)に発信できない事象がごくまれに発生することが判明いたしました。

ご利用中のお客様にはご不便をお掛けいたしますこととお詫び申し上げます。

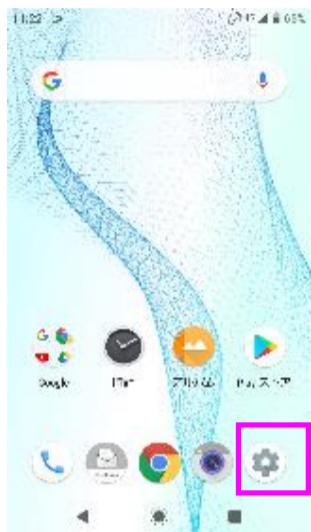
お手数をお掛け致しますが、今後も安心してお使いいただく為にソフトウェア更新の実施をお願い致します。

対象ビルド番号:S0020迄 更新後ビルド番号:S0024

ソフトウェア更新及び、ビルド番号確認については以下の手順で実施いただけます。

## 1 ソフトウェア更新手順 以下の手順にそってソフトウェア更新を行います。

### Step1



「設定」を押してください

### Step2



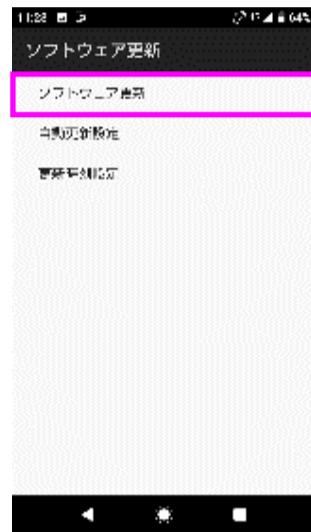
「端末情報」を押してください

### Step3



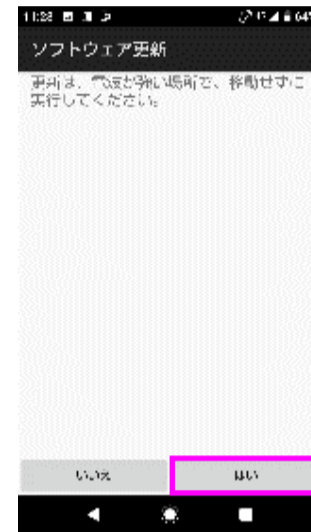
「ソフトウェア更新」を押してください

### Step4



「ソフトウェア更新」を押してください

### Step5



「はい」を押してください

### Step6



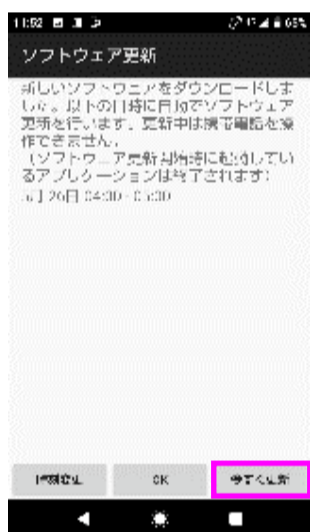
「今すぐダウンロード」を押してください

### Step7



ソフトウェアダウンロードを開始します

### Step8



「今すぐ更新」を押してください

### Step9



「はい」を押してください

### Step10



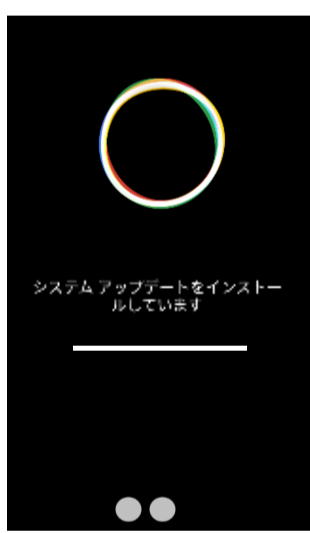
更新準備を始めます。

### Step11



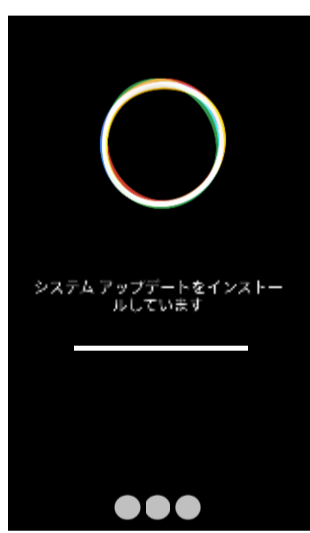
ソフトウェア更新を開始します

### Step12



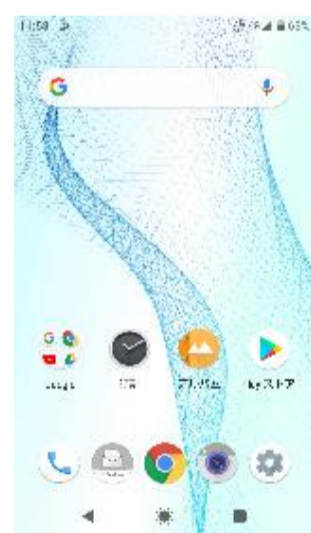
数回起動を繰り返してソフトウェア更新を続けます

### Step13



ソフトウェア書き換え後、再起動します

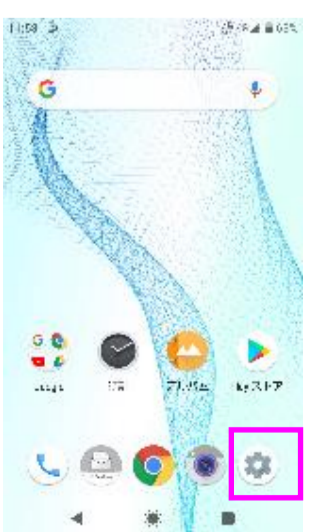
### Step14



ソフトウェア更新は完了です

## 2 ビルド番号確認手順 以下の手順でソフトウェア更新が正常完了したことを確認できます。

### Step1



「設定」を押してください

### Step2



「端末情報」を押してください

### Step3



ビルド番号「S0024」が最新ソフトウェアです