

MMRC
DISCUSSION PAPER SERIES

No. 532

データドリブンイノベーション事例
—トヨタ自動車高度品質情報センター
T-AQIC システム—

埼玉大学人文社会科学部研究科・東京大学大学院経済学研究科

朴 英元

スマートインサイト株式会社

町田 潔

青山学院大学 HICON

阿部武志

2020年6月

 MONOZUKURI 東京大学ものづくり経営研究センター
Manufacturing Management Research Center (MMRC)

ディスカッション・ペーパー・シリーズは未定稿を議論を目的として公開しているものである。
引用・複写の際には著者の了解を得られたい。

<http://merc.e.u-tokyo.ac.jp/mmrc/dp/index.html>

データドリブンイノベーション事例
—トヨタ自動車高度品質情報センター
T-AQIC システム—

朴 英元

埼玉大学人文社会科学部研究科・東京大学大学院経済学研究科

E-mail: ywparkjp@gmail.com

町田 潔

スマートインサイト株式会社

E-mail: kmachida@smartinsight.jp

阿部武志

青山学院大学 HICON

E-mail: abe@aogaku-hicon.jp

Data Driven Innovation: A Case Study of T-AQIC System

YoungWon PARK

E-mail: ywparkjp@gmail.com

Kiyoshi MACHIDA

E-mail: kmachida@smartinsight.jp

Takeshi ABE

E-mail: abe@aogaku-hicon.jp

Abstract : In this paper, we focus on the Monozukuri companies in Japan, and analyze the effective practices of digital transformation based on the framework of Park(2020). We first present a research model that defines drivers, strategic and operational practices and performance outcomes. We then discuss data reliability requirements using Global Integrated Manufacturing Information System (GIMIS). To illustrate the reality of data driven innovation, we use the case of T-firm, a major automobile company in Japan. Specific focus is the role of data linkage infrastructure that increases customer satisfaction in real time in the course of responding to fluctuating patterns of global customer demand.

Key Words: Data Driven Innovation; Global Integrated Manufacturing Information System(GIMIS); Toyota Motor Corporation; T-AQIC System

データドリブンイノベーション事例

トヨタ自動車高度品質情報センターT-AQIC システム

要約：本稿では、日本のものづくり企業にフォーカスを置き、ビッグデータを活用したデータドリブンイノベーション(Data Driven Innovation)時代、すなわち、デジタルトランスフォーメーション時代に求められる経営戦略についてまとめた朴(2020)に基づき、日本企業の中でデータドリブンイノベーション(Data Driven Innovation)をうまく活用している成功事例を取りあげる。まず、データ連携とグローバル統合型ものづくり IT システム (GIMIS) のフレームワークに基づき、デジタルトランスフォーメーション時代に求められるデータの信頼性について議論する。そのうえで、成功事例としてトヨタ自動車高度品質情報センターT-AQIC システム事例を取りあげて、顧客ニーズに対応し、顧客満足度を高めるためのデータ連携の重要性について分析した。

キーワード：データドリブンイノベーション(Data Driven Innovation)、グローバル統合型ものづくり IT システム (GIMIS)、トヨタ自動車、T-AQIC システム