

# 業務提携について



2017年7月6日

## (1) オムニ7とロハコの相互送客の実施

※ 2017年11月末開始予定

## (2) 両社協働の「IYフレッシュ（仮称）」サービス開始

※ 2017年11月末開始予定

## (3) EC物流、ECサイトの開発・運営共同化の検討着手

日本の消費者ひいては社会全体にとってプラスとなる  
新しいサービスを開発・提供する

## 2. 両社の強みとシナジー

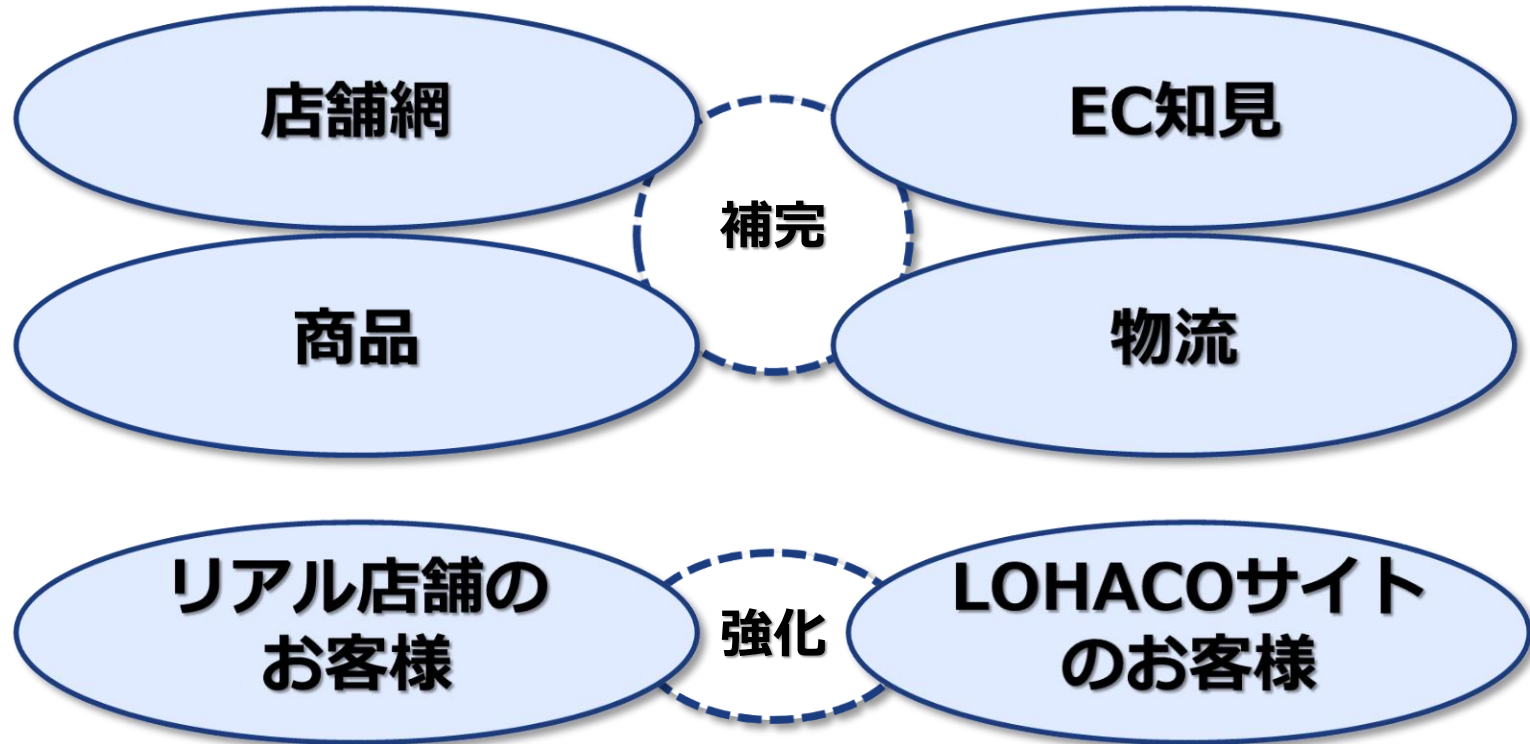


(共通の企業文化)

常にお客様の立場で考える企業文化



LOHACO  
by ASKUL



# 3. 商品

## LOHACO by ASKUL

### 取扱アイテム数上位

- ① 文房具/オフィス用品
- ② インテリア/収納
- ③ 医薬品/ヘルスケア/衛生
- ④ 洗剤/キッチン/日用品
- ⑤ 家具/PC/周辺機器

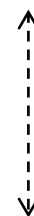
## omni7

### 取扱アイテム数上位

- ① 本/コミック/雑誌/電子書籍
- ② 音楽/映像 = CD/DVD
- ③ 生活雑貨・文房具
- ④ コスメ/スキンケア/美容/サプリ
- ⑤ ゲームソフト
- ⑥ ベビー/キッズ
- ⑦ 食品/菓子/飲料/酒

Omni7が相対的に弱い  
以下領域に強み

- ・ 文房具/オフィス用品
- ・ インテリア/収納
- ・ 家具/PC/周辺機器



補完

LOHACOに欠落している  
以下領域に強み

- ・ 本、エンタメ系
- ・ 食品
- ・ コスメ系
- ・ ベビー・キッズ

# 4. 相互送客イメージ



**販売チャネル、商品の拡大 + お客様の利便性向上**

## 5. IYフレッシュ（仮称）①（コンセプト）

確実にお届け可能な新しい食のサービス  
30～40代の有職女性、子育て中の女性と、そのご両親

### 【お客様のご意見】

#### ネットスーパーの不満点

配送時間帯が埋まっている  
タイムリーに受け取れない  
配送バーが高い

#### 料理の悩み

献立を考えるのが面倒

#### レシピへの希望

動画で大まかな手順を把握  
→詳しい手順は文字＋写真

### 【IYフレッシュ(仮称)が実現するもの】

絞り込んだアイテムを  
機会ロスが発生させずに  
確実にお届け  
(1時間単位小刻み配送)

納品物を中心とする生鮮と  
セブンプレミアムを  
メインとする商品群

10分以内で調理可能な簡便キット  
と動画を活用したメニュー提案  
(当初50＋週5程度追加)



## 6. IYフレッシュ（仮称）②（展開計画等）

### 【展開計画】

(2017年11月末)  
新宿・文京にて試行開始

(2018年5月頃)  
東京西部・北部へ拡大

(2018年中)  
東京23区に拡大

(2020年秋頃)  
首都圏に拡大

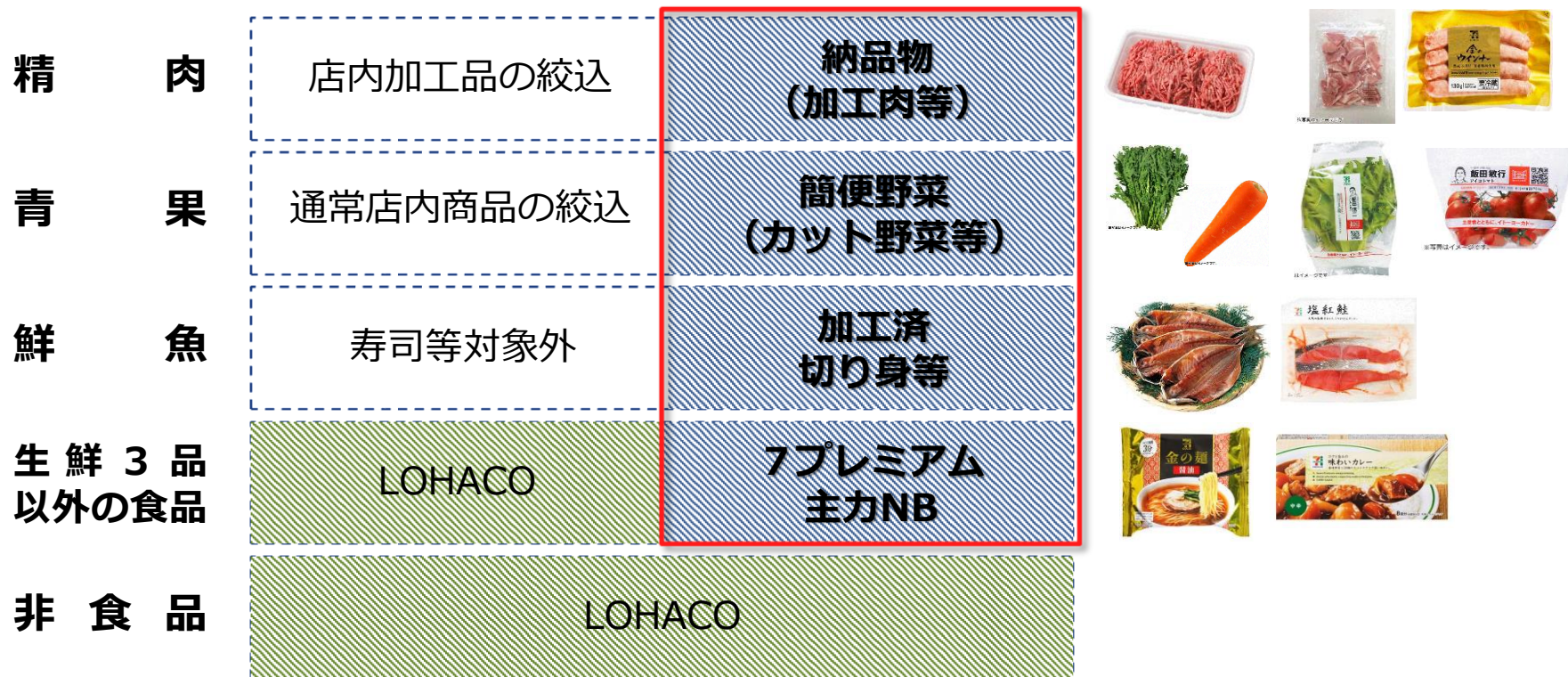
### 【サイトイメージ】



- ・商品供給は主にIY
- ・システム・物流はLOHACO

# 7. IYフレッシュ（仮称）③（取扱商品イメージ）

アイテムを絞込みつつも、必要なものはしっかり揃え  
お客様のニーズに確実に応える



+

簡便キット商品

メニュー提案・動画



# IYフレッシュ（仮称）の売場イメージ/メニュー提案の例



レシピでメニューを決め ⇔ 動画でイメージ ⇔ まとめて注文 ⇒ 翌日届く  
メニューは30種以上

## おいしさ

### メキシカンハンバーグドリア



### さくさくサーモンポットパイ



### スモークチキンポテトサラダ



## ヘルシー

### 鶏と根菜の黒酢煮



### たっぷりお豆の焼きサモサ



### ミックスベリーの新ワツとゼリー

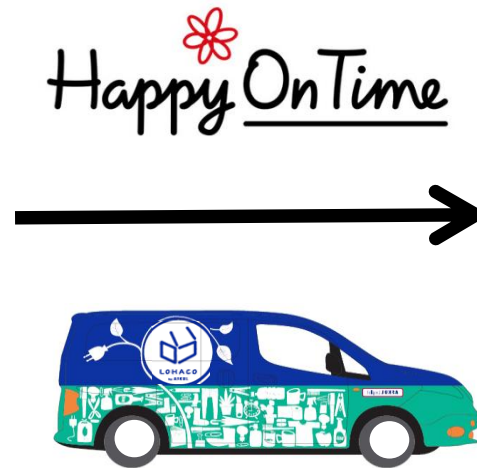


Happy OnTime



セブンプレミアムや牛乳、卵、生鮮食品が、前日夜までのご注文で

# 1時間帯指定で翌日届く



### 時間帯指定 1 時間単位

### お届け予定 30分単位

### 直前お知らせ 10分前

SoftBank 4G 18:05 87%

LOHACO

お届け日時

2016/12/11 (日)  
時間指定なし

1 時間単位、深夜早朝のご指定

手数料(¥350)が無料

- 12/10 (土) 18-19時 OnTime便
- 12/10 (土) 19-20時 OnTime便
- 12/10 (土) 20-21時 OnTime便
- 12/10 (土) 21-22時 OnTime便
- 12/10 (土) 22-23時
- 12/10 (土) 23-24時
- 12/11 (日) 6-7時
- 12/11 (日) 7-8時

2時間単位のご指定

- 12/10 (土) 18-20時 OnTime便

SoftBank 4G 21:30 100%

LOHACO

配送状況 商品の現在地 ご注文内容

2016年12月10日(土)  
**20:00-20:30**  
頃にお届けします

お届け日時変更

12/9 18:30 ご注文を承りました

最寄りの配達店を出発しました

20:00-20:30 お届け先到着予定

担当ドライバー  
木村 貴光

LOHACO Happy On Time サービスデスク 電話する

SoftBank 4G 19:50 77%

LOHACO

配送状況 商品の現在地 ご注文内容

2016年12月10日(土)  
**まもなく  
お届けします!**

12/9 18:30 ご注文を承りました

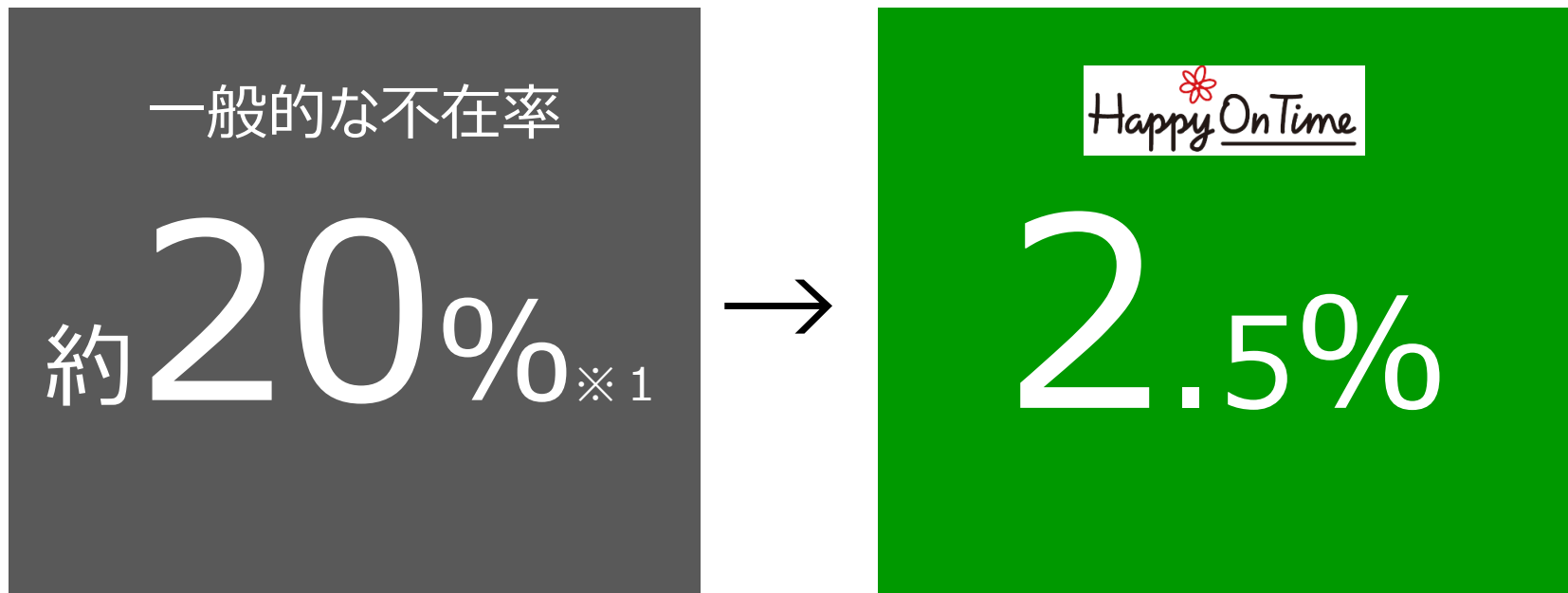
12/9 12:20 最寄りの配達店を出発しました

20:00-20:30 お届け先到着予定

担当ドライバー  
木村 貴光

OnTime便サービスデスク 電話する

# AIによる不在率の大幅削減



※1 出所：平成27年8月25日国土交通省「宅配の再配達が発生による社会的損失の試算について」内の環境省「平成26年度低炭素地域づくり集中支援モデル事業」調査における不在率（一日の不在再配達個数/一日の持出個数） 23.5%を元に記載。



# 両者の強みを活かし eコマースで生活者を幸せに





