

 İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ	<b>ÖĞRENCİ SIK SORULAN SORULAR REHBERİ</b>	Doküman No: UZEM.KLV.03 Yayın Tarihi: 11.09.2024 Revizyon No/Tarihi: -- Sayfa No:
---	--	--

## İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Uzaktan Eğitim Sistemi (Open LMS) - Sık Sorulan Sorular

### ÖĞRENCİ

#### 1. Online derslerime nasıl ulaşabilirim?

<https://ticaret.mrooms.net/> adresine **Kullanıcı Adı** ve **Şifrenizle** giriş yaparak, online derslerinize ulaşabilirsiniz.

#### 2. Kullanıcı Adı ve Şifremi nasıl öğrenebilirim?

Open LMS'e, Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) için kullandığınız **Kullanıcı Adınız** ve **Şifreniz** girebilirsiniz.

Open LMS giriş kısmında şifre ile ilgili sorun yaşıyorsanız aşağıdaki linkteki adımları takip ederek şifre sıfırlama işleminde bulunabilirsiniz.

İlgili Link; <https://bim.ticaret.edu.tr/sifremi-unuttum/>

#### 3. Aldığım dersler sistemde eksik görünüyor, ne yapmalıyım?

<https://cozummerkezi.ticaret.edu.tr> adresinden Öğrenci Bilgi Sistemi birimine ticket oluşturarak destek talebi oluşturabilirsiniz.

#### 4. Girişte kullanıcı adı veya şifre hatalı uyarısı alıyorum. Ne yapmalıyım?

Kullanıcı adınızı hatırlamıyorsanız bu link <https://ticaret.edu.tr/kullanici-adi-sorgulama/> üzerinden sorgulama yapabilirsiniz.

Şifre ile ilgili sorun yaşıyorsanız <https://bim.ticaret.edu.tr/sifremi-unuttum/> sayfasındaki adımları takip edebilirsiniz.

#### 5. Sisteme bağlandıktan sonra derslerimi göremiyorum. Neden göremiyorum ve bu konuda ne yapabilirim?

1. Sisteme giriş yaptıktan sonra sağ üst köşedeki **derslerim** sekmesine tıklayarak açılan sayfada derslerinizi görebilirsiniz.
2. Sistem ayarlarından dolayı ders listeleriniz bazen **sekmeli bir biçimde** görüntülenmektedir. Derslerim sayfasında **derslerim** sekmelerinde derslerinizi görebilirsiniz.

Her iki yöntem ile de derslerinize ulaşamıyorsanız [ue.destek@ticaret.edu.tr](mailto:ue.destek@ticaret.edu.tr) adresine mail atarak ya da [uzem.ticaret.edu.tr](https://uzem.ticaret.edu.tr) sitesindeki canlı yardımı kullanarak destek talep edebilirsiniz.

## 6. Online derslere nasıl katılacağım?

1. <https://ticaret.mrooms.net/> adresine Kullanıcı Adı ve Şifrenizle giriş yapın.
2. Online dersi yapılacak olan dersinizin sayfasını açın. Sayfanın sol kısmında bulunan İçindekiler/Contents menüsünden Giriş sekmesine tıklayın.
3. Karşımıza gelen ekranda “**Canlı Dersler ya da Sanal Sınıf Oturumları**” olarak oluşturulan sekmeye tıklayın.
4. Açılan sayfada ilgili Haftanın dersine “**Oturuma Katıl**” butonuna tıklayın. Hiçbir kurulum yapmadan sanal sınıfa bağlanacaksınız.

## 7. Online dersi daha sonradan izleyebilir miyim?

Online dersler ders esnasında kayıt altına alınmaktadır. “Canlı Dersler” katılmış olduğumuz ekrandanın sol üst köşesindeki menü çubuğundan “**Kayıtlar**” seçeneğine tıklayarak ders kayıtlarını izleyebilirsiniz.

## 8. Sanal sınıfa kamera ve mikrofonumla bağlanabilir miyim?

Ses ve görüntü paylaşımı, dersi veren öğretim üyesinin sanal ders sırasında izin vermesi durumunda yapılabilir.

## 9. Ders notlarına nasıl ulaşabilirim?

1. <https://ticaret.mrooms.net/> adresine giriş yapın.
2. Ders notuna ulaşmak istediğiniz derse tıklayın.
3. İçindekiler bölümünden ders notuna ulaşmak istediğiniz ilgili haftaya tıklayın.
4. İlgili haftada bulunan ders notlarına tıklayarak bilgisayarınıza indirebilirsiniz.

## 10. Uzaktan eğitim ile ilgili konularla ilgili nereden yardım alabilirim?

[ue.destek@ticaret.edu.tr](mailto:ue.destek@ticaret.edu.tr) adresine mail atabilirsiniz. <https://uzem.ticaret.edu.tr/> adresindeki canlı destek hattına mesaj atabilirsiniz.

## 11. Dersin öğretim elemanının iletişim bilgilerine nereden ulaşabilirim?

İlgili dersin sayfasının sol alt köşesinde **Ders Kişileri** başlığı altında dersi veren öğretim elemanının ismi yer almaktadır. Öğretim elemanının ismine tıklayın. Öğretim elemanının bilgilerini içeren sayfa karşınıza gelecektir.

## 12. Sistem üzerinde dersin öğretim elemanı ile iletişim kurabilir miyim?

Evet. Bu işlem için; İlgili dersin sol alt köşesinde bulunan **Ders Kişileri** başlığı altında dersi veren öğretim elemanının ismi yer almaktadır. Öğretim elemanının isminin hemen altında bulunan **Mesaj** bağlantısına tıklayarak mesaj gönderebilirsiniz.

## 13. Herhangi bir web tarayıcısını kullanabilir miyim?

Web tarayıcısı olarak Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge kullanılabilir. En iyi deneyim için web tarayıcısı olarak **Google Chrome**'u kullanmanız önerilir.