

CASHL 资源发现与服务新系统进展通报

CASHL 新增三种电子资源服务

“开世览文名师讲堂”第十四期成功举行

2018 年服务工作组暨新媒体宣推年会成功召开

2018 年 CASHL 优惠活动通报

2018 年 CASHL 优秀团队和先进个人通报



总第44期 | 2019年第1期 | 2019年1月

要闻播报

CASHL 资源发现与服务新系统进展通报	1
CASHL 新增三种电子资源服务	2
“开世览文名师讲堂”第十四期成功举行	4
2018 年服务工作组暨新媒体宣推年会成功召开	5

服务与宣传

秋波传新语，开世报金枝	
—— CASHL 心理学、教育学学科优惠活动报道	7
三师教育齐推 读者览文汲惠	8
新资源 新服务	
—— CASHL 走进安徽高校宣传推广会成功举办	10
CASHL 走入四川省社会科学院	11
2018 年 CASHL 成员馆使用排行榜 (TOP20)	13
2018 年 CASHL 优惠活动通报	14

览文学苑

向着信息素养学习的目标努力	
—— 精华选编 (二)	18

工作动态

2018 年 CASHL 优秀团队和先进个人通报	22
2018 年 CASHL 馆际互借服务馆表彰通报	23
2018 年 CASHL 工作总结	24
2018 年 CASHL 大事记	31



CASHL 资源发现与服务新系统进展通报

□ CASHL管理中心 高桂英

根据2018年CASHL中心馆馆长联席会议通过的CASHL2019数字化转型工作计划和教育部社科司指导意见，CASHL管理中心于2018年6月29日组织17家中心馆、17家服务馆以及系统提供商在东北师范大学召开CASHL资源发现与服务新系统上线工作启动会。按照本次会议达成的共识，CASHL资源发现新系统于2018年9月正式进入实施阶段。

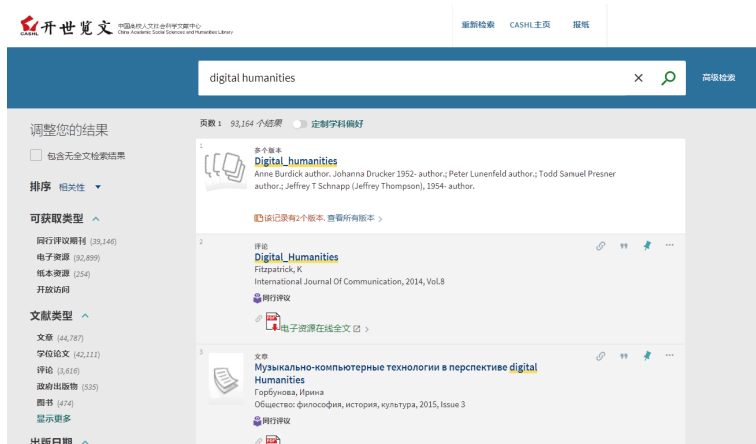
截至目前，CASHL新系统在17家中心馆、17家服务馆和系统提供商的技术支持下，已为正式上线打好基础。CASHL检索与发现方面：已完成17家中心馆及17家服务馆共计460多万种人文社科类外文图书/期刊目录数据上载，和17家中心馆购买的1141个人文社科电子资源数据库配置；全文调度方面：在17家中心馆书面授权下，已完成17家中心馆电子资源调度配置。

为提供更好的服务，目前正在对1141个人文社科电子资源数据中的理工科数据库进行清理，全面

测试各馆电子全文调度挂接的情况。在复旦大学图书馆的支持下，正在进行CASHL的特色资源民国刊的数据规范整理工作，下一步还将请各中心馆配合完成大型特藏数据

的规范整理工作。

除以上工作外，CASHL还在同步进行开世览文门户的改版工作，并将于2019年CASHL中心馆馆长会议前后正式上线。





CASHL 新增三种电子资源服务

□ CASHL管理中心 章琳

为进一步满足国家发展战略要求，加强CASHL电子资源建设，贯彻实施CASHL资源建设与服务逐步向数字化转型的发展规划，CASHL管理中心对国外人文社科资源做了多方面的调研及评估，于2018年底引进三个电子资源，包括iGroup一带一路专题数据库（电子图书）、Taylor & Francis南亚研究数据库（区域资料）、EBSCO

美洲典藏回溯数据库（历史资料），为学者开展“一带一路”以及“区域与国别”等相关课题研究提供文献支撑。这三个数据库均为一次性采购资源，以往因为数据库价格高昂，图书馆常规经费难以支撑，CASHL管理中心利用电子资源经费支持部分图书馆购买，并为全国高校提供文献服务。

附：三种新增电子资源简介

The Belt and Road Initiative Collection（一带一路专题数据库）

订购馆：北京师范大学图书馆、清华大学图书馆、厦门大学图书馆、中国人民大学图书馆、中山大学图书馆

简介：The Belt and Road Initiative Collection（一带一路专题数据库，简称：BRIC），是最早开始收录有关“一带一路”沿线国家研究方面的基本阅读资料的外文数据库之一。The Belt and Road Initiative Collection旨在收集与“一带一路”沿线国家相关的区域政治、经济、文化、发展策略与政治研究等相关的电子资源，目前已经收录了5,800余种电子图书资源，其中包括2600余册珍贵善本图书，此外还收录了《缅甸研究学会期刊》，《马来联邦博物馆期刊》，《东亚研究期刊》全集（独有资源）。收录资源的出版时间跨度从1529年至今。合作出版社有印度 Anmol Publications（印度安莫出版社），新加坡 World Scientific Publishing（世界科技出版公司），ISEAS（新加坡东南亚研究所），Burma Research Society（缅甸研究学会），Nordic Institute of Asian Studies（北欧亚研究所），HART Publishing，Paths International，Berghahn Books等知名出版社。





South Asia Archive (南亚研究回溯数据库)

订购馆: 北京大学图书馆、清华大学图书馆、四川大学图书馆

简介: South Asia Archive (南亚研究回溯数据库) 是目前最详尽的南亚在线研究资源, 时间跨度从18世纪至20世纪中叶, 由专家从2000万页中精选出450万页的重要历史文献作为数据库的核心内容。收录有2500多册图书, 388种期刊(300种只有在此数据库提供电子版), 279本手册等资源, 是南亚研究方面最大的在线资源。资料专注于南亚研究, 有各种连续及非连续出版物, 涵盖16种不同的文献类型: 期刊、图书、法案、日历、目录、人口普查、工商名录、地名录、电影传单、法律文献、杂志、手稿、地图、会议录、报告、统计。专业的编辑团队为所有期刊撰写评论、介绍出版物的主题与历史, 引领读者通读内容。广泛的学科范围和时间跨度, 反映出殖民地和早期后殖民地时期印度地区学术研究的全貌。



AAS Historical Periodicals (美洲回溯典藏文献数据库)

订购馆: 北京大学图书馆、复旦大学图书馆、南京大学图书馆、南开大学图书馆、清华大学图书馆、厦门大学图书馆、中山大学图书馆

简介: 美国古文物学会 American Antiquarian Society (简称“ AAS ”) 创办于1812年, 既是一个学术机构, 也是一个独立的研究型图书馆。AAS 针对美国历史和文化文献的收藏丰富, 并且主要是20世纪以前的文献。

EBSCO 公司与美国古文物学会合作, 将 AAS 所收藏的连续出版物进行电子化处理, 并通过 EBSCO 平台提供访问。AAS Historical Periodicals (美洲回溯典藏文献数据库) 分为 50 个子集, 共收录 8,455 种回溯文献, 时间跨度从 1684 年到 1912 年, 收录内容以美国国内出版物为主, 并涵盖美洲其它地区出版物。内容范围涉及宗教, 历史, 教育, 文化, 女权运动, 科学, 商业等各个方面。语种以英语为主, 还有 20 多种其它语种文献 (包括法语、德语、西班牙语等)。

美洲回溯典藏文献数据库中珍贵的档案资料可以为学者研究 17 世纪末至 19 世纪末美国历史、文化和发展提供重要依据。





“开世览文名师讲堂”第十四期成功举行

□ 清华大学美术图书馆 魏成光



2018年12月14日19:00-20:30, 由清华大学美术图书馆承办的“开世览文名师讲堂”第十四期《趣谈陶瓷艺术》成功举行。这是由中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）和Springer Nature集团联合主办的免费直播讲座。特邀主讲嘉宾—清华大学美术学院教授、博士生导师、教育部学位中心专家、中国陶瓷科学与艺术杂志编委、中国美术家协会会员李正安教授作为主讲人，清华大学美术图书馆副馆长魏成光担任主持人。

本次讲座采用网络在线课堂形式开展，讲座共吸引了372名在线观众收看。李老师结合自己多年的教学实践和艺术探索的积累，通过生动的案例向听众全面介绍陶瓷艺术，讲解了陶瓷的工艺与细节、传统陶瓷璀璨

的艺术魅力、生活陶瓷及陶瓷品牌的生产设计等，这些都已经渗透于人类生活的方方面面。陶瓷既承载着人类对美好生活的诉求，也反映出制陶施技者的努力、意趣和智慧。李老师生动的讲解仿佛带领听众走入了五彩斑斓的陶瓷世界，通过讲座使得观众深入理解陶瓷艺术蕴含的浓厚的人文、艺术和科技内容，了解了陶瓷艺术作为人类历史文化最为悠久远的典范所具备的审美意趣及长时期、大空间、厚积淀、普适性和独特处之优势。

讲座结束后的互动环节特别邀请了李正安老师指导的博士研究生王赫德博士参与与到与听众的交流环节，直播间讨论氛围热烈，大家提出了与讲座主题相关的一系列问题，李正安教授与王博士都做了耐心详细

的解答，在网上获得了一致好评，大家都十分期待开世讲堂的下一次讲座。主持人魏成光副研究员对李正安教授的精彩讲解表示感谢，也感谢了CASHL和Springer Nature对讲座的大力支持，感谢清华大学图书馆参与本次讲座筹备的各位同事，同时也向热情的观众表达了诚挚的谢意，希望大家持续关注CASHL名师讲堂的后续系列活动，并充分挖掘使用CASHL和Springer Nature资源，为学术研究助力。



欢迎扫码回看第十四期



2018 年服务工作组暨新媒体宣推年会 成功召开

□ CASHL管理中心 曾丽军

为进一步推进CASHL服务工作和新媒体宣传推广工作，讨论交流存在的问题以及2019年的工作任务，2018年11月7-8日，“CASHL 2018年新媒体宣传推广工作组年会暨服务工作组第二次

工作会议”在安徽大学磬苑校区文典阁图书馆成功召开。来自全国20所高校的40多名图书馆同仁参加了本次会议。

开幕式由安徽大学图书馆馆长储节旺主持，储馆长、南京大学图

书馆史梅副馆长、CASHL管理中心肖珑副主任分别致辞。接着CASHL管理中心肖珑副主任、新媒体服务组长单位南京大学图书馆史梅副馆长分别为新一届新媒体宣传推广工作组成员颁发聘书。





会议分“新媒体工作交流汇报”、“服务工作组交流汇报”、“讨论总结、形成计划”三个议题。

“新媒体工作交流汇报”议题由南京大学图书馆史梅副馆长主持。来自武汉大学图书馆张淼老师、南京大学图书馆张宇老师和北京大学图书馆赵飞老师分别向与会代表介绍本馆新媒体工作的运营情况、经典案例以及各自从事新媒体工作的经验心得。然后，新媒体宣传推广工作组组长南京大学图书馆慎月梅老师汇报“2018年CASHL新媒体工

作总结和2019年工作计划”。

“服务工作组交流汇报”议题分别由CASHL管理中心秘书长朱本军和服务主管曾丽军主持。CASHL服务工作组7个小组的组长从各小组的工作概况、成果展示、存在的问题以及2019年工作计划四个方面进行详细地汇报和交流。

“讨论总结、形成计划”议题由CASHL管理中心肖珑副主任主持。与会代表分别就新媒体工作组和服务工作组的工作展开热烈讨论。与会代表认为微信平台的管

和运营需要规范化，平台发布需要整体规划，新的服务评估标准需要继续完善，各组成员需要协作分工，加强沟通和交流。

最后，CASHL管理中心肖珑副主任做总结发言。她肯定了新媒体工作组和服务工作组的工作，希望今后两个组的工作要进一步加强合作，推动CASHL各项服务的开展。

至此本次会议圆满结束，会议的成功召开将对2019年度CASHL新媒体宣传推广工作和CASHL服务工作具有重要的指导意义。📌





秋波传新语，开世报金枝

——CASHL 心理学、教育学学科优惠活动报道

□ 浙江大学图书馆 谢敏

2018年10月8日—10月26日，由浙江大学图书馆组织策划的CASHL心理学、教育学学科服务优惠活动如期举行。此次活动面向全国CASHL直通车用户，让CASHL用户充分体验CASHL高效便捷的文献保障服务，使CASHL更好地助力广大师生的学习与科研。

为方便本校师生更好地了解CASHL的资源、享受CASHL的优惠服务，浙江大学图书馆加强宣传力度，采取了多种方式进行宣传推广，除了以往的宣传渠道：图书馆主页、邮件、讲座等，还充分利用QQ、微信等新媒体开展生动活泼的宣传：借助拥有1000余人的浙江大学图书馆读者QQ交流群多次发布活动通知，同时向读者提供CASHL用户注册以及CASHL资源使用指南，并有专职馆际互借员实时解答读者在使用CASHL过程中遇到的问题；利用微信公众号推送CASHL服务，这次我们在推文的组织策划上做了新尝试，在内容上嵌入了由馆际互借员自编自导自演的微视频，把CASHL借



拍摄前准备



拍摄中

书业务生动直观地展示给读者，此推文阅读量迅速达到2600多，并得到读者的众多点赞，达到了一定的宣传效果。

此次活动期间本馆的CASHL新用户数量、申请数量，特别是借

书的申请量都有一定的提升，关注CASHL的资源与服务的师生越来越多。我们还会继续拍摄CASHL文献传递服务系列专题微视频，用最直观的方式，让更多的读者了解CASHL的资源与服务。✿



三师教育齐推 读者览文汲惠

□ 北京师范大学图书馆 牛爱菊 华东师范大学图书馆 杜璟 东北师范大学图书馆 徐枫

2018年10月15日-29日期间，CASHL教育学学科优惠活动由北京师范大学、华东师范大学、东北师范大学三校图书馆联袂举办，此次活动除常规的教育学科文献优惠活动外，三家图书馆致力推陈出新又联动推出了教育学科图书推荐活动，以提升读者的参与度，且可以依靠读者力量，进一步挖掘了CASHL教育学科资源，经过整理，再次回馈给CASHL用户，活动详情见下文。

活动宣传与用户参与

此次活动中，三家图书馆都提供了各馆特色文创用品，以提高用户活动参与度和扩大图书馆文化宣传。鉴于此次是教育学科文献资源优惠活动，将宣传主要定位在“CASHL师范圈”，活动前期，三校共同努力建立了CASHL师范成员馆交流群，分工合作制作了海报、微信等宣传材料，并分享给师范成员馆，以便成员馆宣传。活动期间上海师范大学、湖南师范大学图书馆等都将此次活动推送给了本校读者。我们也通过CASHL主页、CASHL双微、三家联办馆官微等渠道也做了相关推送，反响良好，当天就有众多读者在CASHL后台留言推荐。

此外，北京师范大学图书馆和教育学科服务团队、教育学部研究生社团合作，在文献资源优惠活动方面做了线下的CASHL服务专题讲座；线上通过教育学部学而微语公众号推送了教育学科荐书活动；



活动海报



CASHL官微活动宣推



北师大CASHL主题讲座

华东师范大学图书馆利用图书馆主页对此次活动进行宣传推送,并将活动内容编辑同步在微信平台推送;同时利用学校的微信企业号,有针对性的向教育学部的师生们推送相关内容;教育学学科馆员也受邀帮助宣传此次优惠活动;

东北师范大学图书馆在图书馆入口处摆放广告机展示活动海报,吸引出入图书馆的读者关注CASHL学科优惠活动;通过图书馆微信公众号发布荐书有礼活动通知;邀请教育学科馆员通过QQ群、邮箱、微信群向教育学科的师生推送活动相关信息及动态。



东北师大广告机展示活动海报

文献大餐+特供美食 | CASHL教育
学科资源优惠活动即将开始

华东师范大学图书馆 10月11日



2018年10月15日-10月29日

CASHL教育学资源优惠活动即将启程



资源优惠

CASHL馆藏教育文献

期刊: 免费

图书借阅: 50%补贴 本馆读者由图书馆补贴至免费

说明: 大型特藏、代查代检不在优惠范围之内



CASHL快问快答

华东师大官微活动宣推

此次活动共收到用户图书推荐67条,甄选其中34条精彩推荐,并将用户推荐的经典著作和CASHL平台原版外文教育学科类资源相结合,通过CASHL官微再次分享给用户。

活动思考

通过此次活动认识到CASHL优惠活动方面,图书馆间可尝试探索稳定的“品牌合作”,跨馆合作可以进一步提升活动创新力、影响力。通过读者的参与,使我们更加感受到了读者的潜在力量,让我们认识到“走入读者”、“了解读者”、“倾听读者”的重要性,以后活动中也应着重考虑与读者互动,进一步挖掘读者的潜力。❤️



新资源 新服务

—— CASHL 走进安徽高校宣传推广会成功举办

□ 南京大学图书馆 慎月梅



走进安徽会议合影

为更好推广CASHL的资源与服务，提升CASHL服务质量和水平，由南京大学图书馆、安徽省高校图工委主办，安徽大学图书馆承办的“新资源 新服务——CASHL走进安徽高校宣传推广会”11月9日在安徽大学图书馆文典阁举行。CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆副馆长肖珑，CASHL华东区域中心馆、南京大学图书馆副馆长史梅，中国科学技术大学图书馆常务副馆长宁劲及来自安徽省高校图书馆近60人出席会议。

安徽大学图书馆馆长储节旺致开幕辞，副馆长彭少杰主持。储节

旺在致辞中，对CASHL走进安徽高校宣传推广给予高度评价，对会议的召开表示热烈的祝贺。他介绍了安徽省高校资源建设情况以及安徽大学图书馆馆际互借·文献传递的应用情况。

肖珑做了题为“CASHL：转型中的资源共享服务”的报告，介绍CASHL的建设目标、项目起源、基本原则和业界成绩，并提出CASHL未来要创新战略目标、行动创造未来、明确转型重点、滴水穿石精神。

史梅做了“皖风徽韵润书香——2018年CASHL走进安徽”的报告，

分析了CASHL华东区域及安徽高校使用情况，介绍了南京大学图书馆的外文资源、CASHL推广经验以及牵头组织的CASHL新媒体服务项目。

CASHL管理中心秘书长朱本军介绍了年底即将上线的“CASHL资源与服务发现新系统”。南京大学图书馆慎月梅培训了CASHL馆际互借业务流程。

下午的会议由安徽省高校图工委副秘书长林泽明主持。中国科技大学图书馆瞿其春老师、安徽师范大学图书馆俞力老师、阜阳师范学院图书馆印伟老师、安徽大学图书馆梅萍老师分别做了经验交流。史梅在总结发言中，对CASHL走进安徽高校十年作了回顾，希望各成员馆共同面对图书馆的转型与发展，积极做好宣传推广工作。

此次宣传推广取得了圆满成功，陆续有安徽省高校加入CASHL，成为CASHL的成员馆。面向安徽省高校的优惠活动也将于11月15日-12月15日全面展开。✿



CASHL 走入四川省社会科学院

□ 四川大学图书馆 李禾

2019年1月8日，由中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）西南区域中心（四川大学图书馆）与四川省社会科学院文献信息中心共同主办的“中国高校人文社会科学文献中心资源与服务推介交流研讨会”在四川省社科院召开。四川省社科院副院长姚乐野、CASHL西南区域中心负责人、四川大学图书馆馆长党跃武、四川大学图书馆副馆长张盛强、四川省社会科学院文献中心主任贾玲等相关领导出席了会议。本次会议是专门面向四川省社会科学院的科研人员和研究生所开展的CASHL服务宣传和推广活动，标志着CASHL首次走入四川省社会科学院。四川省社会科学院科研人员和研究生近100人参加研讨会。

研讨会由贾玲主任主持。姚乐野副院长首先致辞，对四川大学图书馆的各位老师到来表示热烈欢迎，并对CASHL产生的背景，以及CASHL资源和服务对社会科学研究的重要作用和作用进行了阐述。党跃武馆长在致辞中提出：要认真学习习总书记在哲学社会科学工作座谈会上的讲话精神，CASHL就是积极运用互联网和大数据技术，加强哲学社会科学图书文献、网络、数据库等基础设施和信息化建设，加快国家哲学社会科学文献中心建设，构建方便快捷、资源共享的哲学社会科学研究信息化平台，希望四川省社会科学院的科研人员和研究生们能很好地利用，而四川大学图书馆作为CASHL西南区域中心，将会为大家提供优质的服务。



四川省社会科学院姚乐野副院长讲话



研讨会上，四川大学图书馆副馆长张盛强详细介绍了中国高校人文社会科学文献中心的组织结构、CASHL的资源体系、服务内容等。四川大学图书馆罗宏老师从馆际互借业务的使用方法、用户注册流程以及文献获取途径等具体内容方面进行了具体讲解。



罗宏老师讲解CASHL的具体使用方法



赵艾东教授谈用户体验

研讨会还邀请四川大学外国语学院博士生导师赵艾东教授分享了CASHL的用户体验。赵教授讲述了从2006年开始，从初识使用、熟悉了解到依赖该平台开展科研工作的经历，充分肯定了CASHL在获取人文社科前沿信息和文献中的便捷和便利，以及对科研工作的开展起到的重要的推动作用。

培训研讨活动结束前，社科院师生就CASHL的具体操作踊跃提问，罗宏老师一一给予耐心讲解，培训研讨活动取得良好效果。📖





2018年CASHL成员馆使用排行榜 (TOP20)

□ CASHL管理中心

成员馆名称	新增用户数(个)	发出请求数(笔)
云南师范大学图书馆	131	5210
东北师范大学人文学院图书馆	9	2894
郑州大学图书馆	241	1806
南京大学图书馆	139	1172
武汉大学图书馆	279	1096
吉林华桥外国语学院图书馆	358	999
中南财经政法大学图书馆	186	954
石河子大学图书馆	143	954
天津师范大学图书馆	174	912
北京师范大学图书馆	273	761
兰州大学图书馆	346	718
浙江大学图书馆	162	661
复旦大学图书馆	116	577
吉林财经大学图书馆	7	553
通化师范学院图书馆	0	532
大连外国语大学图书馆	2	522
华东师范大学图书馆	207	481
中山大学图书馆	225	453
中国人民大学图书馆	181	446
许昌学院图书馆	219	408



2018年CASHL优惠活动通报

□ CASHL管理中心 部文霞



CASHL秉承“共建、共知、共享”的原则，为扩大CASHL的服务范围，带动和鼓励更多的用户了解和使用CASHL资源与服务，全面满足广大科研工作者和学生的人文社科类外文文献的需求，管理中心在2018年安排了一系列的优惠活动，其中包括全国优惠活动、区域优惠活动、学科优惠活动、以及“畅读”图书优惠活动。

(一) 全国优惠活动总结

为庆祝CASHL成立十四周年，并感恩广大用户长期以来的支持，CASHL管理中心于2018年3月22日~4月5日开展了名为“情系十四载，览文永相伴”的周年庆全国优惠活动。活动期间，CASHL高校用户可享受以下文献优惠服务：

- CASHL馆藏期刊论文：100%的补贴；
- CASHL图书部分章节借阅：50%补贴；

优惠活动期间，新注册用户共计671名，文献传递请求量为5586笔。下表为文献传递请求量TOP10的高校成员馆：

CASHL十四周年全国优惠活动成员馆请求量排行榜TOP10

成员馆名称	新注册用户数(名)	发出请求数量(笔)
郑州大学图书馆	38	1582
东北师范大学人文学院图书馆	4	1022
天津师范大学图书馆	56	268
吉林外国语大学图书馆	167	216
四川大学图书馆	24	196
吉林财经大学图书馆	3	170
河南师范大学图书馆	0	149
许昌学院图书馆	42	144
通化师范学院图书馆	0	135
大连外国语大学图书馆	0	119



2018年9月10日至10月10日，为庆祝教师节，CASHL举行了全国优惠活动。活动的主要内容有：

- CASHL馆藏期刊论文：100%的补贴；
- CASHL图书部分章节借阅：50%补贴；

活动期间，共新注册用户1366名。发出文献传递请求5858笔。具体请见下表：

教师节全国优惠活动成员馆请求量排行榜TOP10

成员馆名称	新注册用户数(名)	发出请求数量(笔)
东北师范大学人文学院图书馆	2	1254
吉林外国语大学图书馆	174	683
天津师范大学图书馆	48	292
吉林财经大学图书馆	0	272
通化师范学院图书馆	0	260
许昌学院图书馆	101	230
郑州大学图书馆	202	174
辽宁大学图书馆	3	167
武汉大学图书馆	35	152
黑龙江大学图书馆	0	141

(二) 区域优惠活动通报

为使更多的读者，享受到CASHL的文献服务，今年的区域优惠活动承袭上一年度的模式，八个区域中心相继展开了各自区域内的优惠活动。活动期间，该区域内的所有高校成员馆用户可以享受一系列文献传递的补贴，活动的内容主要有：

- CASHL馆藏期刊论文：100%的补贴；
- CASHL大型特藏：50%补贴；
- CASHL馆藏图书部分章节传递：50%补贴。

2018年各区域优惠活动统计如下所示：

区域	优惠时间	新注册用户(名)	发出请求(笔)
华东南	05.07-05.20	45	193
西北	05.15-05.30	46	137
东北	05.15-05.30	56	1624
华北	05.28-06.10	74	285
华南	06.11-06.22	6	33
华东北	10.08-10.21	24	133
西南	10.15-10.30	53	84
华中	10.15-10.31	48	235





(三) 学科优惠活动通报

今年，CASHL管理中心继续与八家学科中心馆推出了文学、经济学、法学、历史学等九门学科的优惠活动。其中，新注册用户共计4180名，文献请求量为14297笔。详情如下表所示：

学科	活动时间	新注册用户(名)	发出请求量(笔)
文学	04.10-04.23	364	972
经济学、法学	04.15-04.30	333	1288
历史学科	05.15-05.30	492	4306
管理学	06.01-06.15	138	797
历史学科	06.15-06.30	97	653
心理学、教育学	10.08-10.26	800	1688
教育学	10.15-10.29	606	961
管理学	10.20-11.20	1350	3632

(四) 畅读及畅读+图书优惠活动通报

“畅读”及“畅读+”是CASHL管理中心标志性的两次图书优惠活动。目前，两次图书优惠活动固定在每年的4月23日~5月23日和9月10日~10月10日。CASHL的34家高校馆际互借成员馆与上海图书馆合作，为CASHL高校直通车用户提供人文社科外文图书优惠服务。活动期间，借阅CASHL图书只需要20元/本（含单程物流费用）；借阅



上海图书馆图书费用为18~28元/本（含往返物流费用）。

“畅读”期间，读者共计提交申请1196笔，满足件数为990笔。具体如下所示：

“畅读”图书借入排行榜 TOP10

成员馆名称	提交请求件数	满足件数	满足率
南京大学图书馆	93	75	96.15%
中国人民大学图书馆	88	65	87.84%
武汉大学图书馆	71	58	93.55%
浙江大学图书馆	71	52	91.23%
华东师范大学图书馆	70	60	95.24%
北京大学图书馆	67	52	92.86%
东北师范大学图书馆	64	54	98.18%
上海外国语大学图书馆	62	52	92.86%
南开大学图书馆	57	47	87.04%
天津师范大学图书馆	54	47	90.38%

“畅读+”期间，读者共计提交申请1075笔，满足件数为850笔。优惠活动具体情况如下所示：

“畅读+”图书借入排行榜 TOP10

成员馆名称	提交请求件数	满足件数	满足率
复旦大学图书馆	118	91	95.79%
武汉大学图书馆	110	90	92.78%
南京大学图书馆	82	59	90.77%
中国人民大学图书馆	80	65	98.48%
华中科技大学图书馆	63	48	90.57%
华东师范大学图书馆	58	42	89.36%
东北师范大学图书馆	51	48	96%
中山大学图书馆	48	42	95.45%
天津师范大学图书馆	42	36	87.80%
中南财经政法大学图书馆	41	31	83.78%



以下为两次活动期间服务馆的借出统计。其中，北京大学图书馆提供的借阅量继续高居首位。

“畅读”服务馆借出统计

服务馆名称	借出	服务馆名称	借出
北京大学图书馆	254	暨南大学图书馆	16
清华大学图书馆	91	北京外国语大学图书馆	15
复旦大学图书馆	73	广东外语外贸大学图书馆	13
厦门大学图书馆	67	吉林大学图书馆	12
中山大学图书馆	52	华中师范大学图书馆	9
武汉大学图书馆	52	华中科技大学图书馆	8
华东师范大学图书馆	43	兰州大学图书馆	7
南京大学图书馆	37	黑龙江大学图书馆	6
中国人民大学图书馆	36	延边大学图书馆	5
北京师范大学图书馆	33	内蒙古大学图书馆	3
东北师范大学图书馆	31	电子科技大学图书馆	2
四川大学图书馆	30	山西大学图书馆	2
南开大学图书馆	28	西北师范大学图书馆	2
浙江大学图书馆	24	广西大学图书馆	1
上海图书馆	22	上海师范大学图书馆	1
山东大学图书馆	19		

“畅读+”服务馆借出统计

服务馆名称	借出	服务馆名称	借出
北京大学图书馆	234	广东外语外贸大学图书馆	14
清华大学图书馆	76	吉林大学图书馆	14
复旦大学图书馆	65	华中科技大学图书馆	11
武汉大学图书馆	57	暨南大学图书馆	10
北京师范大学图书馆	44	华中师范大学图书馆	9
中山大学图书馆	44	兰州大学图书馆	9
南京大学图书馆	42	山东大学图书馆	9
厦门大学图书馆	39	东北师范大学图书馆	7
华东师范大学图书馆	32	内蒙古大学图书馆	3
上海图书馆	27	延边大学图书馆	3
四川大学图书馆	26	黑龙江大学图书馆	2
南开大学图书馆	20	辽宁大学图书馆	2
中国人民大学图书馆	18	上海师范大学图书馆	1
北京外国语大学图书馆	17	西北师范大学图书馆	1
浙江大学图书馆	16		

最后，CASHL管理中心代表广大读者用户，向默默付出的馆际互借处老师们，道一声：辛苦了！CASHL将不断为读者带来更大、更多的优惠，并将CASHL最优质、更丰富的资源带给更多的用户，让优惠活动惠及更多的高校师生。❤



向着信息素养学习的目标努力

—— 精华选编 (二)

□ CASHL信息素养小组/南开大学图书馆 张蒂

《览文学苑》是CASHL微信平台上开辟的一个信息素养学习社区，每期围绕一个主题展开。我们从时光打磨的信息素养概念中感受了它历久弥新的魅力；从ISBN到文献传递开启了“图书”的发现之旅；从ISSN到核心期刊体验了异彩纷呈的期刊史话。一个主题引出一个话题，一段知识带来一番思考……本期精华选编将继续为大家盘点《览文学苑》的一些学习主题，分享览文君的心得体会。

一、秀外慧中之搜索引擎篇

搜索引擎 (Search Engines) 是以一定的技术和策略在因特网中搜索和发现信息，并对信息进行分析、提取和处理，为用户提供服务的一种检索工具，它已经日渐成为人们利用网络资源的第一途径，以至于人们常常调侃说“内事不决问百度，外事不决问谷歌”。小伙伴们肯定“无感”于搜索引擎的概念，却对它们的外表“印象深刻”，因为那标志性的“一框式”几乎成为了所有搜索引擎的共同Logo。无论是全球最大的搜索引擎谷歌 (Google)，还是最大的中文搜索引擎百度，抑或很多小伙伴喜欢的Bing以及搜狗等，都无一例外地采用了清新简洁的一框式搜索，就连Excite、Infoseek等小众搜索引擎也逐渐向一框式靠拢（不熟悉这些搜索引擎吗？建议“百一下”或“谷一下”）。搜索引擎一框式初始界面的简洁明快，用户感到操作简单，方便快捷。但是相似的脸庞有没有让大家有点“审美疲劳”？小编认为不会，因为每个搜索引擎都是有鲜明个性的，在简洁美丽的外表下还蕴藏着奇妙的语法，等着大家来探索实践呢！

搜索引擎也有语法吗？答案是肯定的，很多搜索引擎都有检索语法，掌握了这些语法，可以达到事半功倍的效果。例如双引号“”在百度和Google中都可以表示对检索词的精确匹配，系统会完全按照双引号内的检索词进行检索而不会拆分；如果关键词之间用空格隔开，通常在搜索引擎中可以实现逻辑“与”的检索功能，但逻辑“或”的检索在百度和Google的语法中有差异，Google和百度可以分别用大写的“OR”和大写的“|”来实现这个功能。

“filetype”是用来限定文献类型的语法，如果你想让检索关键词只出现在网页标题中，还可以使用“intitle:+关键词”的语法。那么这些语法在不同的搜索引擎中同样适用吗？尝试探索一下这些深藏不露的“妙语法”吧！

关于搜索引擎的话题意犹未尽，在搜索引擎的选择上颜值和内涵都很重要，但归根到底要看它是否能与你的需求相契合，是否能给你更多的学术指引，从而提高你的检索效率。如果确认过眼神，它正是你所需要的那些“秀外慧中”的搜索引擎，那就好好实践吧！

二、善积小流之OA资源篇

OA是英文Open Access (开放存取) 的简称。简言之，OA资源是指通过公共网络可以供所有用户免费使用，包括阅读、下载、复制、传递、打印、检索的全文信息。不难看出，OA资源的开放自由、免费获取的特点颇得人心呢！常用的OA资源包括OA期刊、OA仓储等。

开放存取期刊是一种免费的网络期刊，旨在使所有用户都可以通过因特网无限制地访问期刊论文全文。PLOS、



BMC、HighWire、GoOA，这些都是大名鼎鼎的OA期刊平台。PLOS为美国科学公共图书馆（the Public Library of Science）（<https://www.plos.org/>）的简称，致力于使全球范围的科技和医学领域文献成为可以免费获取的公共资源；BioMed Central出版的生物医学期刊（<https://www.biomedcentral.com/>），涵盖了生物学和医学的各个主要领域。HighWire Press 免费电子期刊（<http://highwire.stanford.edu/lists/freart.dtl>），主要覆盖的学科领域有生命科学、医学、物理学及社会科学等。GoOA平台（<http://gooa.las.ac.cn/external/index.jsp>），由中国科学院文献情报中心建设，平台中有经过严格评价和遴选的来自知名出版社的2500余种OA期刊及其论文全文及学科领域内优秀OA期刊的投稿分析和评价。

OA存储也称为OA知识库，包括基于学科的存储和基于机构的存储，提供免费的文献存取和检索服务，以供交流和学习。ArXiv电子印本库（<https://arxiv.org/>）；哈佛大学机构库DASH（<https://dash.harvard.edu/>）等都是比较著名的OA知识库。英国的诺丁汉大学和瑞典的隆德大学图书馆共同建立的门户网站OpenDOAR（http://www.open_doar.org/），成为全球收录资源最全面、最权威的开放存取知识库目录之一。

众多OA资源就像涓涓小流，大家一起善于发现，勤于积累，建立良性循环圈，学术信息才能得以及时、自由的交流与传播，这也正是OA资源的初衷和真谛吧！

三、登高望远之数据库学习篇

在当今的电子信息服务领域，最具权威性和检索价值的数字化资源就是学术数据库了。说到学术数据库，CNKI、维普、万方、超星、Wiley、ScienceDirect、EBSCO、这些熟悉的名字是不是立刻在小伙伴们眼前闪

过……对大家来说，“下载”与“全文”似乎成了学术数据库的唯一标签，其实，学术数据库有很多类型，学习方法也是丰富多彩的。

学术数据库可以按照不同的标准分为多种类型，例如按照语种可以分为中文数据库和外文数据库，按内容可以分为期刊数据库、学位论文、会议论文、电子书、专利文献数据库等。如果按照文献类型，学术数据库常常可以分为全文型数据库、文摘索引型数据库。其中，全文型数据库又称一次文献数据库，我们大家熟悉的CNKI、维普、EBSCO等就是综合性全文数据库；CSSCI、Web of Science、Scopus则是典型的文摘索引型数据库代表。除了了解学术数据库的类型之外，小伙伴们还应该就它们的更新速度、揭示文献所覆盖的年限和专业等特点加深了解。当然，在“知彼”的同时，还要做到“知己”，也就是和自己的学术情境来选择适宜的学术数据库，寻找学术情境与学术数据库的契合点是十分重要的哟！

说到应用，很多小伙伴对数据库的使用呈现如下三部曲：第一步：在检索框内输入“检索词”；第二步：找到可爱的“PDF”标志；第三步：下载全文，关闭页面……其实，学术数据的应用决不是下载全文那么单调，而是从检索字段的全面性到检索方法的多样性以及检索结果的学术性等都精彩纷呈。大家熟悉的题名、著者、关键词、全文、主题等是数据库提供的常用检索字段，但有些数据库中由于其文献内容的特殊性会有“特殊字段”的出现，例如EBSCO数据库平台的ASC子库中，有两个检索字段分别是“DN”和“IC”，你知道它们的含义吗？

经历了了解数据库和使用数据库的不断学习和实践，大家都可以逐渐从“数据库小白”成长为“数据库达人”。在继续向“数据库高手”进阶的过程中，学会对数据库的积极评价也是十分重要的。所谓“登高”才能“望





远”，很多同类型的数据库摆在面前，通过综合对比它们的各项指标：揭示年限、覆盖专业、更新速度、检索特点、个性化应用等，才能让最适合自己学术情境的数据库脱颖而出。

四、成竹在胸之文献调研篇

文献调研是对拟研究课题的各类相关文献进行全面、系统地搜集和调查的过程，是一个循环往复的动态过程，贯穿课题研究的全过程。怎样才能文献调研上做到“成竹在胸”呢？览文君建议大家以“文献调研+文献管理”的路径实践。文献调研一般分为选题和确定题目两个阶段，不同阶段的侧重点也是不同的：选题阶段侧重于广泛了解各类文献和前沿动态、热点；而题目确定之后，则需要有的放矢地精准定位跟课题相关度高的文献。无论是在选题阶段，还是在定题阶段，方法必不可少。览文君精心为大家准了一份人文社科专业选题阶段的文献调研攻略，概况起来就是：广泛撒网和全景扫描：

人文社科专业选题阶段文献调研攻略：
广泛撒网、全景扫描

- 阅读专业经典著作及新书；
- 阅读综述类文献、研究生学位论文的绪论部分；
- 阅读学科高被引文献；
- 关注学科顶级期刊，浏览标题和摘要信息；
- 关注学科领域权威专家学者，如个人主页/博客/微信
- 关注重要研究课题的选题，如国家自然科学基金、教育部人文社科基金立项的课题题目；
- 关注专业学、协会网站和国内外会议最新动态及热点
-

人文社科专业选题阶段文献调研攻略

当然，想做一个学术达人也绝非易事，很多小伙伴在文献调研过程中也常常遇到这样的问题：下载的论文多又杂，茫茫pdf中找到想看的那篇真不易；撰写开题报告或论文时，参考文献的插入、排序和增、删简直让人抓狂…要真正将文献调研的过程进行到底，信息管理必不可少。Endnote、RefWorks、Reference Manager以及NoteExpress等文献管理软件早已是大名鼎鼎，由于NoteExpress完全支持中文环境，可以在线检索CNKI、维

普、万方等数据库，因此很自然地成为很多小伙伴心中文献管理软件的首选。

五、循序渐进之学习方法篇

经过本季的信息素养学习，小伙伴们有哪些经验要和览文君分享？在学习方法上，小编有两条心得体会：那就是循序渐进、动静相宜。循序渐进：那就是无论是知识的掌握还是实践的开展都要抓住核心，由浅入深慢慢进行。从了解期刊的基本特征到利用ISSN号识别期刊以至学会核心期刊的检索和甄别；围绕着这样的发展脉络循序渐进学习，一定会事半功倍。数据库学习也如此，如果按照“了解数据库-使用数据库-评价数据库”的理念来实践的话，小伙伴们就很容易脱离“专攻下载，不及其余”的传统套路，而提升到“游刃有余”的更高境界了。动静相宜：动静相宜是一种意境，即动中有静，静中有动，动和静完美的交融在一起。小编认为它也能代表在web2.0的信息社会里我们学习信息素养的境界，那就是要用辩证的思维来认知信息、定位信息素养人并展开学习实践。在web2.0的信息社会里，信息源既包括我们熟悉的图书、期刊、会议论文等所谓“静态资料”，也包括我们常常容易忽略的来自学习社区、新媒体、慕课的“动态资料”；每个信息人既是信息的消费者，也是贡献者；面对纷繁复杂的各类数据库，不能学一个，忘一个，要根据自己的学习情境选择合适的数据库。看，“动”有动的精彩，“静”有静的内涵，信息素养在循序渐进动静相宜的过程中一定能慢慢提高。

六、结语

作为CASHL微信平台上新开辟的一方小小的学习社区，《览文学苑》从2018年9月25日开苑以来已经顺利发布了8期，览文君和辛勤的小编团队感谢小伙伴们支持和包容，正是有了你们坚定的support，我们才能坚持把这个学习交流的社区做好。

千里之行，始于足下！

让我们一起向着信息素养学习的目标努力！



下表列出已在微信平台发布的所有文章，欢迎扫描二维码回顾阅读!

《览文学苑》专栏已发布的微信文章

目次	题目	关键词	发布时间	回看请扫描二维码
前言	开篇小语 采撷最美的花献给最棒的你	学习社区 终身学习、 创新能力	2018-09-25	
第一期	时光打磨下的信息素养	信息素养、标准、 框架	2018-09-26	
第二期	开启图书的“发现之旅”	图书、ISBN、 中图法	2018-10-15	
第三期	异彩纷呈话期刊	期刊、ISSN、	2018-11-01	
第四期	那些既有颜值又有内涵的搜索引擎	谷歌、百度 语法、界面	2018-11-13	
第五期	天下确有免费午餐之OA资源	OA期刊、 OA仓储	2018-11-26	
第六期	态度决定高度— 谈谈学术数据库的学习	学术数据库、 学术情境	2018-12-10	
第七期	人文社科文献调研攻略 之选题阶段	泛调研、精调研、 攻略	2018-12-24	
第八期	NoteExpress—简便实用 “小软件” 文献管理 “大思维”	NE、文献管理思 维、核心功能	2019-01-07	



2018年CASHL优秀团队和先进个人通报

□ CASHL管理中心

为鼓励先进，促进 CASHL 服务的发展，CASHL 管理中心根据2018年服务任务完成情况和评估结果，结合各馆的申报与推荐，对在 2018年 CASHL文献传递服务、宣传推广、资源建设等工作中表现突出的团队和个人予以表彰和奖励。

表彰名单如下：

1.优质服务奖：

等级	中心馆
一等	北京大学图书馆
	武汉大学图书馆
	华东师范大学图书馆
	中国人民大学图书馆
	北京师范大学图书馆
	厦门大学图书馆
	复旦大学图书馆
	清华大学图书馆
二等	中山大学图书馆
	东北师范大学图书馆
	浙江大学图书馆
	南开大学图书馆
	南京大学图书馆
	四川大学图书馆
三等	山东大学图书馆
	吉林大学图书馆
	兰州大学图书馆



2.宣传推广奖：8名

复旦大学、武汉大学、吉林大学、中山大学、南京大学、四川大学、北京师范大学、兰州大学

3.学科服务组织奖：5名

北京师范大学图书馆、南开大学图书馆、厦门大学图书馆、浙江大学图书馆、中国人民大学图书馆

4.资源建设服务奖：5名

复旦大学图书馆、武汉大学图书馆、四川大学图书馆、厦门大学图书馆、浙江大学图书馆

5.特别贡献奖：4名

北京大学图书馆、武汉大学图书馆、厦门大学图书馆、东北师范大学图书馆

6.先进个人奖：25名

北京大学图书馆	赵 飞
	戈素文
复旦大学图书馆	王庆浩
	苗 青
武汉大学图书馆	王立杰
	涂志文
吉林大学图书馆	熊先杰
中山大学图书馆	何 祯
四川大学图书馆	刘 柳
南京大学图书馆	慎月梅
北京师范大学图书馆	牛晓菲
	郝永艳
东北师范大学图书馆	许静波
华东师范大学图书馆	惠光秀
	周 健
兰州大学图书馆	孙 林
南开大学图书馆	苏 东
清华大学图书馆	孙维莲
	王 伟
山东大学图书馆	刁为民
厦门大学图书馆	陈 娟
	智晓静
浙江大学图书馆	胡晓群
中国人民大学图书馆	孙晓蔚
	詹 黎



2018年CASHL馆际互借服务馆表彰通报

□ CASHL管理中心

为鼓励和表彰CASHL馆际互借服务馆（非CASHL中心馆）的工作，CASHL管理中心根据2018年馆际互借服务馆的图书服务业务量情况，对业务量排名前五位的服务馆授予“CASHL馆际互借服务馆奖”。

表彰名单如下：

上海图书馆

北京外国语大学图书馆

广东外语外贸大学图书馆

暨南大学图书馆

华中科技大学图书馆





2018年CASHL工作总结

□ CASHL管理中心

在建设“国家人文社会科学信息资源平台”的总体目标下，以“全面统筹、整合资源、拓展服务、开放合作”为方针，以国家需求、教学科研需要为导向，以数字化转型为重点，加强资源内容建设，深入拓展服务，努力寻求多方面合作，继续推动全国范围的人文社科文献信息资源共建共享，扩大CASHL的社会影响，为用户提供高效率高水平的文献信息服务。全年工作总结如下。

一、在经费有限的情况下，资源建设做到效益最大化

1、外文印本期刊订购基本保持稳定

CASHL期刊采访协调工作组（由CASHL全国中心复旦大学图书馆牵头）科学合理调整CASHL外文保障刊目录，2018年CASHL全国中心北京大学、复旦大学，区域中心吉

林大学、南京大学、武汉大学、中山大学、四川大学7家单位共发订2137种外文印本期刊，因载体变化、停刊、撤订、非卖品等原因，实际执行采购2126种，比2017年减少7种。

2、外文电子资源建设稳中有增

外文电子资源建设方面，2018年CASHL17个中心馆共完成EEBO、ECCO、PAO、JSTOR、Gale LRC、PsycARTICLES、Literature Online、ProQuest Education Database、Business Expert Press eBooks、De Gruyter Linguistics and Literature journals、Brill eBooks、The Belt and Road Initiative Reference Source/一带一路资源中心数据库(EBSCO)、The Belt and Road Initiative Collection/一带一路专题数据库(iGroup)、South Asia Archive/南亚研究数据库、AAS Historical Periodicals/美洲回溯典藏文献数据库等15个电子数据库的订购。其中新引进电子资源7种。

序号	订购数据库名称	成员数量	成员名单
1	EEBO	15	北京大学、北京师范大学、东北师范大学、复旦大学、吉林大学、兰州大学;南京大学、南开大学、清华大学、四川大学;武汉大学、厦门大学、浙江大学、中国人民大学、中山大学
2	ECCO	10	东北师范大学、复旦大学、吉林大学、兰州大学、南京大学、南开大学、四川大学、武汉大学、厦门大学;浙江大学
3	PAO	17	北京大学、北京师范大学、东北师范大学、复旦大学、华东师范大学、吉林大学、兰州大学、南京大学、南开大学、清华大学、山东大学、四川大学、武汉大学、厦门大学、浙江大学、中国人民大学、中山大学
4	JSTOR	17	北京大学、北京师范大学、东北师范大学、复旦大学、华东师范大学、吉林大学、兰州大学、南京大学、南开大学、清华大学、山东大学、四川大学、武汉大学、厦门大学、浙江大学、中国人民大学、中山大学



序号	订购数据库名称	成员数量	成员名单
5	Gale LRC	1	山东大学
6	PsycARTICLES	2	华东师范大学、清华大学*
7*	Literature Online	1	北京大学*
8*	ProQuest Education Database	1	北京师范大学*
9*	Business Expert Press eBooks	1	中国人民大学*
10*	De Gruyter Linguistics and Literature journals	1	中山大学*
11	Brill eBooks	14	北京大学、北京师范大学、东北师范大学*、复旦大学、华东师范大学*、吉林大学*、南京大学、清华大学、山东大学*、四川大学、武汉大学、厦门大学、浙江大学、中国人民大学
12	The Belt and Road Initiative Reference Source(EBSCO)	10	北京大学、北京师范大学、南京大学、南开大学、清华大学;四川大学、厦门大学、浙江大学、中国人民大学、中山大学
13*	The Belt and Road Initiative Collection (iGroup)	5	北京师范大学*、清华大学*、厦门大学*、中国人民大学*、中山大学*
14*	South Asia Archive	3	北京大学*、清华大学*、四川大学*
15*	AAS Historical Periodicals	6	北京大学*、复旦大学*、南京大学*、南开大学*、厦门大学*、中山大学*

说明：其中*标注为新引进电子资源及新增订购的中心馆。

3、统筹做好文专图书发订工作

文专图书建设方面，继续按照协调采购和自主采购相结合的方式确定订单数量，有重点地开展中国周边国家文献、回溯文献建设。

(1) 保持文专一般图书发订总量稳定。本年度全国70所文专高校通过“高校文科引进专款图书订购信息平台”共发出自主采购49674笔（比上年度增加17602笔），学科协调订购25264笔（比上年度增加1725笔）。其中：协调采购方面，由于文科外文文献建设存在一段时期的断档，回溯补充断档期的文献十分必要，本年通过协调采购回溯补藏10569种；自主采购方面，为紧跟国家发展战略，促进区域战略研究，助力教学科研和拓展学生阅读范围，CASHL项目将中国周边国家文献保障纳入规划，2018年周边国家

文献建设新发订2065种非西文小语种文献。

(2) 新发订CASHL大型特藏文献15种。为解决学科所需及缓解高校采购经费压力，本年文专馆藏发展小组对中心馆提交的105种大型特藏进行充分讨论和评审，新发订大型特藏15种。引进总量达222种。

二、以数字化转型为方针，拓展文献服务体系

1、启动CASHL服务转型，建立“E-first”服务框架

落实2018年中心馆馆长联席会议决议，在CASHL 17家中心馆和17家服务馆的支持下，CASHL启动服务转型，从以印本文献（印本图书、印本期刊）为主的文献服务转向以直接全文下载和智能调度为主的“E-first”服



务框架，并在年底初步建成“门户展示——文献信息检索——统一认证——电子文献自动下载和印本文献智能调度”的文献服务基础设施体系。具体内容包括：完成CASHL资源发现与调度系统招标，确定Exlibris为中标单位，完成了软硬件系统结构搭建、primo资源系统和SFX资源调度系统的数据架构、阿里云服务系统以及硬件服务器部署，完成印本文献和电子资源数据的收集、清洗、入库，以及印本文献发现、检索、获取等服务功能的在线测试，同步完成门户改版的方案设计。以上工作内容的进展为2019年CASHL服务转型后的新系统正式上线奠定了基础。

2、继续扩大CASHL服务的覆盖面，保持较高服务质量

(1) CASHL服务的覆盖面进一步扩大。2018年，新增CASHL成员馆20家，总量达851家；CASHL文献服务馆与去年持平，总数达35家；CASHL中心系统新增用户

8715人，中心总用户数达136130人，通过851家成员馆一卡通的用户总量，累计近千万。

(2) 保持较高服务质量，电子资源全文下载量不断提升。文献传递与馆际互借方面，截至2018年底，CASHL可服务印本图书达412余万种，印本期刊达67177余种，共处理印本图书馆际互借8128笔，处理期刊文献传递43749笔，平均完成时间1.75天，满足率达96.39%。电子资源服务方面，CASHL经费所购电子书（含往年订购）2018年下载量23.4万余次（比去年增加6万余次），累计达296万余次；CASHL经费所购电子刊2018年下载量达237万余次（比去年多12万余次），累计下载次数达2639万多次。

(3) 继续开展“特藏++”深度服务。为进一步加强对特色文献内容的深度挖掘和广泛报道揭示，2018年在2017年的基础上继续开展“特藏++”深度服务项目，对图书和缩微胶卷等文献类型进行大规模数字化和大内容深度揭示与报道。

序号	项目名称	资源类型	主持单位	主持人
1	《移民及难民政策特别委员会文件》缩微胶卷数字化加工及深度服务平台建设	缩微胶卷	东北师范大学	杨雨师
2	《美国宗教合集》深度揭示与服务	缩微胶卷	四川大学	党跃武
3	民国期刊目次整理与揭示项目（一期：创刊号）	期刊	复旦大学	陈永英

(4) 继续开展为CASHL服务发展提供新思路的前瞻性研究。2018年共有7个2017年服务前瞻性研究课题进行了结项，这些课题对CASHL未来服务创新和发展提供了新思路、新方法，有的课题已经得到实际应用。全部前瞻性课题结项报告即将在CASHL主页发

布，面向公众免费开放获取。开放获取后，国内外从事信息管理和信息服务相关研究人员均可从报告中受益。2018年同意以下七个课题作为CASHL管理中心项目“新信息环境下CASHL资源与服务拓展设计研究”下的子课题。

序号	课题名称	学校	课题主持人
1	数字人文服务专题信息平台及培训工作坊建设	华东师范大学	于亚秀
2	CASHL大型特藏文献增值性服务研究	兰州大学	魏清华



序号	课题名称	学校	课题主持人
3	基于CASHL文献信息数字化服务的知识产权若干问题研究	山东大学	李修波
4	基于CASHL的学科深度联合服务研究与设计	北京师范大学	张玲
5	文献传递与馆际互借业务发展对策研究	复旦大学	陈永英
6	CASHL文献信息数字化服务知识产权问题研究	华东师范大学	隆茜
7	科学运用CASHL共享资源，致力于人才评价咨询服务——双一流建设背景下高校人才评价咨询服务体系研究	北京大学	刘姝

(5) CASHL新媒体服务有序开展并扩大规模。2018年CASHL新媒体(开世览文官方微博、微信)有序开展,并扩大人员规模。南京大学图书馆继续担任组长单位,复

旦大学、武汉大学、中山大学、兰州大学、四川大学、北京师范大学、华东师范大学、东北师范大学、浙江大学、中国人民大学等加入CASHL新媒体工作组。





(6) 首次发布CASHL阅读报告。2018年6月CASHL正式发布国内第一个联盟级别的年度阅读报告，全面总结CASHL文献资源信息服务的使用情况，分析了用户需求，扩大了CASHL服务的影响力。

(7) 宣传推广工作继续深化。2018年各中心馆配合服务优惠活动，继续开展丰富多彩、形式多样的宣传推广

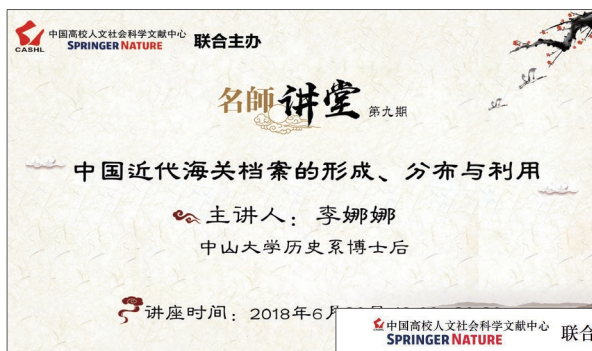
活动。各中心馆通过下基层调研、带着CASHL串门、举办服务研讨会等形式走入其他兄弟院校；通过深入院系、现场宣讲、张贴海报、关注CASHL微信号发放小文具等活动走近读者；同时采用传统媒体和新媒体相结合的全媒体宣传方式，有针对性地进行服务宣传，扩大CASHL文献传递服务在师生中的认知度。

序号	学科	时间	牵头馆	参与馆	名称
1	文学	04.10-04.23	厦门大学图书馆		汲取原汁原味的美——CASHL文学学科馆藏资源优惠活动
2	经济学、法学	04.15-04.30	中国人民大学图书馆		金科玉律，经世安邦——CASHL经济学、法学资源优惠活动
3	历史学科	05.15-05.30	山东大学图书馆		布谷声中夏令新，历史文献览古今——CASHL历史学科优惠服务活动
4	管理学	6.01-6.15	兰州大学图书馆		CASHL送服务，助力科研再发展——CASHL管理学优惠活动
5	历史学科	06.15-06.30	南开大学图书馆		荷风送香气，伴君读史书——CASHL历史及相关学科馆藏资源优惠活动
6	心理学、教育学	10.08-10.26	浙江大学图书馆		秋波传新语，开世报金枝——浙江大学图书馆心理学、教育学
7	教育学	10.15-10.29	北京师范大学图书馆	华东师范大学图书馆、东北师范大学图书馆	三师教育齐推，读者览文汲惠
8	管理学	10.20-11.20	清华大学图书馆		退笔成山未足珍，读书万卷始通神——CASHL管理学学科馆藏资源与服务优惠活动

(8) 持续助力CASHL成员馆馆员发展。2017年，CASHL推出“CASHL/汤森路透西部馆员”项目，持续助力CASHL成员馆馆员职业发展。其中“西部馆员”项目，共有来自兰州大学、云南师范大学、青海师范大学、内蒙古师范大学的4位馆员参加北京大学、复旦大学基地培训并顺利结业。

(9) 开展7次“开世览文名师讲堂”。为进一步推动

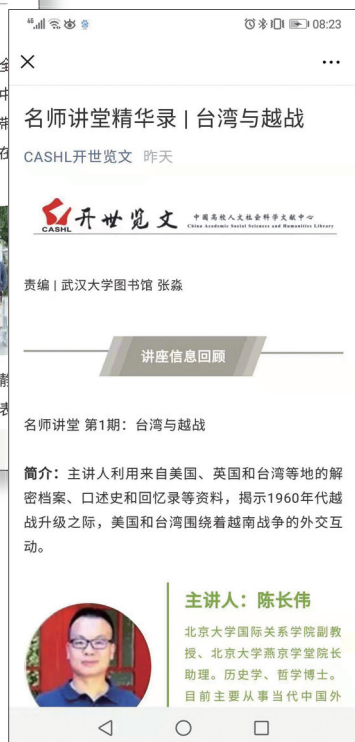
CASHL大型特藏在高校研究中的可视度，并提供内容深度服务，CASHL携手Springer Nature共同发起“开世览文名师讲堂”，拟以CASHL207种大型特藏为发端，邀请海内外人文社会科学领域学者面向全国公开讲座。全国人文社会科学学者、学生通过这个平台，既可以足不出户听名家的专题讲座，又可以更全面地了解CASHL引进的相关资源。



	时间	主题/主讲人/主持人	主办馆	听讲人次
1	2018年5月15日 19:00-20:30	《民法典的穿越之旅之“国法大全”》 主讲人: 李均 (中国人民大学法学院) 主持人: 宋姬芳 (中国人民大学图书馆副馆长)	中国人民大学	361
2	2018年6月28日 19:00-20:30	《中国近代海关档案的形成、分布与利用》 主讲人: 李娜娜 (中山大学历史系博士后) 主持人: 程焕文 (中山大学图书馆馆长)	中山大学	733
3	2018年7月5日 19:00-20:30	《吉隆唐碑与高原丝路》 主讲人: 霍巍 (四川大学历史文化学院) 主持人: 党跃武 (四川大学图书馆馆长)	四川大学大学	1315
4	2018年9月21日 19:00-20:30	《复兴时代与古埃及文明的衰落》 主讲人: 李晓东 (东北师范大学历史文化学院教授) 主持人: 刘万国 (东北师范大学图书馆馆长)	东北师范大学	742



	时间	主题/主讲人/主持人	主办馆	听讲人次
5	2018年10月15日 19:00-20:30	《二战后中苏朝三角关系——以原东北抗联教导旅为中心的研究》 主讲人：肖瑜（中山大学历史学系副教授） 主持人：程焕文（中山大学图书馆馆长）	中山大学	310
6	2018年10月31日 19:00-20:30	《“双一流”背景下我国社会科学研究国际化与本土化》 主讲人：桑国元（北京师范大学教育学部教授） 主持人：张玲（北京师范大学图书馆长助理）	北京师范大学	736
7	2018年12月14日 19:00-20:30	《趣谈陶瓷艺术》 主讲人：李正安（清华大学美术学院教授） 主持人：魏成光（清华大学美术学院图书馆副馆长）	清华大学	423



三、运行管理

1、落实制度约定，进一步完善管理制度

在社科司指导下，管理中心按照《中国高校人文社会科学中心管理办法》，于2018年1月召开“CASHL专家咨询组换届暨第八次会议”，调整成立新一届CASHL指导委员会和专家咨询组，贯彻教育部社科司“管办分离”的指示，讨论《中国高校人文社会科学文献中心管理办法》、《中国高校人文社会科学文献中心经费管理办法》和《高校文科图书引进专款使用管理办法》等重要规章制度的修订。

2、扎实做好常规运行和管理，打造CASHL管理服务品牌

主要工作包括：编辑出版《CASHL通讯》3期；完成2017年经费的固定资产清理和登记工作；根据活动需要，设计并印制CASHL各类宣传品；承办、主办多场与资源建设和服务相关会议和活动；等等。本年管理中心员工积极参加、筹备和承办相关活动（详见“2018年CASHL大事记”）。



2018年CASHL大事记

□ CASHL管理中心

- 2018年1月5日 “CASHL 服务工作组成立暨 2018 年工作会议、CASHL 新媒体宣传推广工作组 2018 年工作会议”在厦门大学成功召开。
- 2018年1月19日 “CASHL 专家咨询组换届暨第八次工作会议”在北京大学成功召开。
- 2018年3月 正式启动 2018-2019 年度 CASHL-Emerald 图书馆情报学国际出版项目。
- 2018年3月15日 “2018 年 CASHL 前瞻性课题暨‘特藏 ++’项目建设研讨会”在武汉大学图书馆成功召开。
- 2018年3月16日 “2018 年 CASHL 中心馆馆长联席会议”在武汉大学图书馆召开。
- 2018年3月22日-4月5日 CASHL 开展“情系十四载，览文永相伴——CASHL 十四周年全国优惠活动”。
- 2018年4月10日-4月23日 CASHL 学科中心厦门大学图书馆在“4月23日世界读书日”前夕组织开展文学学科文献优惠活动。
- 2018年4月16日-4月30日 CASHL 学科中心中国人民大学图书馆组织策划经济学、法学学科文献优惠活动。
- 2018年4月23日-5月23日 CASHL 推出“十里春风季，正是读书时——CASHL 畅读图书优惠活动”，34家 CASHL 馆际互借服务馆与上海图书馆联手为 CASHL 用户提供原版外文图书借阅服务。
- 2018年5月 CASHL 资源发现与服务新系统采购招标工作顺利完成，Ex Libris 公司 Primo+SFX 产品中标。
- 2018年5月7日-5月20日 由 CASHL 全国中心复旦大学图书馆面向华东南区域（浙江、福建、上海）组织的“知识世界的传送带—CASHL 华东南区域优惠”全面展开。
- 2018年5月15日-5月30日 有三个优惠活动同时进行：1)CASHL 西北区域中心兰州大学图书馆面向西北区域（宁夏、新疆、青海、陕西、甘肃）组织的“飞扬五月，CASHL 相伴—西北区域文献传递优惠活动”；2) CASHL 东北区域中心吉林大学图书馆面向东北区域（辽宁、吉林、黑龙江）组织的“引领文献服务，助力教学科研前沿—CASHL 东北区域优惠”；3) CASHL 学科中心山东大学图书馆策划并组织的“布谷声中夏令新，历史文献览古今—CASHL 历史学科优惠服务活动”。
- 2018年5月17日 “CASHL 电子资源建设研讨会”在重庆大学虎溪校区图书馆顺利召开。
- 2018年5月28日-6月10日 开启 CASHL 华北区域中心北京师范大学图书馆组织的“共知·共享·共成长—CASHL 华北区域优惠活动”。
- 2018年6月1日-6月15日 CASHL 西北区域中心兰州大学图书馆组织“CASHL 送服务，助力科研再发展—CASHL 管理学科优惠服务活动”。



- 2018年6月4日 “第四届 CASHL 外文期刊订购协调会”在复旦大学图书馆召开。
- 2018年6月6日-9日 2018 中国高校图书馆发展论坛在昆明举办，CASHL 首次开设分论坛，主题为“学科深度服务的创新与拓展”。
- 2018年6月7日 2017 年开世览文阅读报告发布，这是 CASHL 首次发布年度阅读报告。
- 2018年6月11日-6月22日 由 CASHL 华南区域中心中山大学图书馆面向华南区域（广东、广西、海南）CASHL 直通车用户组织的“端午粽飘香，CASHL 文献免费尝—CASHL 走进高职高专院校宣传推广活动”全面展开。
- 2018年6月15日-6月30日 CASHL 学科中心南开大学图书馆组织开展 CASHL 历史及相关学科文献资源优惠活动。
- 2018年6月29日 “CASHL 资源发现与服务新系统上线工作启动会”在 CASHL 学科中心东北师范大学图书馆成功召开。
- 2018年9月10日-10月10日 为迎接教师节的到来，CASHL 继续推出庆祝教师节全国优惠活动。
- 2018年9月10日-10月10日 为满足用户不断增长的外文原版图书借阅需求，同时配合“CASHL 教师节全国优惠活动”，CASHL 继续推出“畅读+”图书优惠活动。
- 2018年9月18日-9月20日 “高校图书馆知识服务创新研讨暨 2018 年 CASHL 服务培训会”在绍兴文理学院图书馆成功召开。
- 2018年9月28日 “CASHL 大型特藏资源订购评审会议”在北京大学图书馆顺利召开。
- 2018年10月8日-10月21日 华东北区域中心南京大学图书馆面向华东北区域（山东、江苏、安徽）组织“共享美文，助力科研—CASHL 优惠进行中”活动。
- 2018年10月8日-10月26日 CASHL 学科中心浙江大学图书馆发挥在心理学、教育学学科的馆藏资源及服务优势，面向全国范围心理学、教育学学科用户开展学科服务优惠活动。
- 2018年10月15日-10月29日 CASHL 区域中心 / 学科中心北京师范大学图书馆、华东师范大学图书馆、东北师范大学图书馆共同举办“三师教育齐推，读者览文汲惠——CASHL 教育学资源优惠活动”。
- 2018年10月15日-10月30日 CASHL 西南区域中心四川大学图书馆面向西南区域（四川、云南、贵州、西藏、重庆）推出“畅游 CASHL 文献—CASHL 西南区域免费活动”。
- 2018年10月15日-10月31日 CASHL 华中区域中心武汉大学图书馆面向华中区域（湖北、湖南、河南、江西）组织开展“新时代、新 CASHL、新服务—华中区域优惠活动”。
- 2018年10月20日-11月20日 CASHL 学科中心清华大学图书馆组织开展“退笔成山未足珍，读书万卷始通神—CASHL 管理学资源优惠活动”。
- 2018年10月23日 “第五届中美高校图书馆合作发展论坛筹备会议”在北京大学图书馆举行。
- 2018年11月 “知识世界的传送带—CASHL 宣传海报设计大赛”圆满落幕。
- 2018年11月7日-11月8日 “CASHL2018 年新媒体宣传推广工作年会暨服务工作组第二次会议”在安徽大学磬苑校区文典阁图书馆顺利召开。
- 2018年11月15日-12月15日 CASHL 华东北区域中心南京大学图书馆发起面向安徽省高校的优惠活动，安徽省内 CASHL 直通车用户，可以免费或半价获取 CASHL 文献服务。📖

知识世界的传送带

—CASHL 宣传海报设计大赛

获奖海报展示（二）



设计奖-厦门大学 龚晓婷



设计奖-南京航空航天大学 张琦



优秀奖-淮海工学院 姚宁



优秀奖-昆山杜克大学 曹新宇



优秀奖-河南师范大学新联学院 郭怡



优秀奖-复旦大学 王怡莹



本期编辑部：CASHL管理中心
责任编辑：曾丽军

CASHL主页网址： <http://www.cashl.edu.cn>
管理中心地址： 北京市海淀区北京大学图书馆内
电话： 010-62767165
Email： ref@cashl.edu.cn
新浪微博： CASHL开世览文



CASHL微信二维码



新浪微博二维码