

# C 通讯

## A S H L

2020年2月

第 1 期

总第四十七期

CASHL 新一代学术文献服务系统正式上线运行

战疫不停学不停研，CASHL 文献全面免费

为非 CASHL 成员馆的新用户开通疫情期间文献服务“绿色通道”

2019 年 CASHL 新媒体宣传推广组暨服务工作组年会成功召开

CASHL 名师讲堂第十七期在线讲座顺利开播

2019 年 CASHL 优惠活动通报

2019 年 CASHL 优秀团队和先进个人通报



总第47期 | 2020年第1期 | 2020年2月

**要闻播报**

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| CASHL 新一代学术文献服务系统正式上线运行           | 1 |
| 推出“战疫不停学不停研，CASHL 文献全面免费”特别优惠活动   | 2 |
| 为非 CASHL 成员馆的新用户开通疫情期间文献服务“绿色通道”  | 3 |
| 2019 年 CASHL 新媒体宣传推广组暨服务工作组年会成功召开 | 4 |
| CASHL 名师讲堂第十七期在线讲座顺利开播            | 6 |

**服务与宣传**

- |                                  |    |
|----------------------------------|----|
| “开世攒积分 览文送大奖——CASHL 集市等你来”活动圆满结束 | 7  |
| 汉风楚韵 览文传书                        |    |
| ——CASHL 走进徐州高校宣传推广会议成功召开         | 10 |
| 2019 年高校人文社会科学外文文献资源共享行动         |    |
| ——华中区域 CASHL 走入湖北民办高校推介会在武汉召开    | 11 |
| 书卷多情似故人，晨昏忧乐每相亲                  |    |
| ——CASHL 历史及相关学科优惠活动报道            | 13 |
| 2019 年 CASHL 成员馆使用排行榜（TOP20）     | 14 |
| 2019 年 CASHL 优惠活动通报              | 15 |

**览文学苑**

- |                   |    |
|-------------------|----|
| 在信息素养学习中发现知识、享受快乐 |    |
| ——第二季览文学苑全景扫描     | 20 |

**工作动态**

- |                          |    |
|--------------------------|----|
| 2019 年 CASHL 优秀团队和先进个人通报 | 24 |
| 2019 年 CASHL 馆际互借服务馆表彰通报 | 25 |
| 2019 年 CASHL 工作总结        | 26 |
| 2019 年 CASHL 大事记         | 32 |



# CASHL 新一代学术文献服务系统正式上线运行

□ CASHL管理中心 朱本军

在全国上下同心协力抗击新冠肺炎疫情期间，为发挥国家文献保障项目最大使用效益和保障优势，更好地为全国高校师生教学和科研提供优质便捷的学术文献，中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）新一代文献服务系统2月20日0时正式上线运行。CASHL新一代学术文献服务系统的正式上线，标志着CASHL的文献信息管理和服务迈入了一个新的发展里程。

自2004年以来，以印本文献馆馆互借为主的文献服务思路和模式向全国850多家高校成员馆师生和科研工作者提供了累计达130余万笔手工文献传递文献服务，得到了全国用户的好评。但是，随着互联网和技术的发展，CASHL项目的内外环境发生了深刻的变化：随着数字资源的增加，用户越来越多地希望“所见即所得”，CASHL这样通过揭示印本资源、再获得馆际互借、文献传递的服务方式已经因为其时效性差而无法满足不同用户需求；

图书馆用户获取资源的渠道大大增加，各高校采购的各类数据库、开放获取（OA）资源、机构知识库、商业文献互助平台（如百度学术、超星百链等），对CASHL用户进行了分流，CASHL的文献服务量有所减少；高校用户使用习惯的变化，不仅用户习惯使用百度、Google、Google学术、百度学术等商业资源，自2010年起，各高校图书馆陆续推出下一代图书馆系统，深刻改变着学术资源的信息显示、揭示和获取习惯，对CASHL的学术资源发现界面和获取途径提出了更高要求。

在这种情况下，“CASHL中心馆馆长联席会议”经过反复研讨，确定了新的发展目标和策略，即：围绕党和国家重大战略及哲学社会科学繁荣发展需要，扩大共建共享规模，完成学科布局，加强体系化、特色化的文献资源基础建设，运用互联网和大数据技术，创新知识服务体系，构建文献安全

保障机制，建成资源丰富、服务一流、便捷高效的国家人文社会科学信息资源平台。同时，CASHL项目上级主管部门教育部社会科学司也对项目的发展提出了新的发展要求。

CASHL新一代学术资源发现与调度系统为了在落实教育部社科司要求和2018年、2019年中心馆馆长联席会议决议的阶段性成果。在CASHL 17家中心馆和17家服务馆的支持下，历时1年半对门户系统、资源发现系统、文献调度系统进行了改版更新，同时引入关联学术资源智能推荐算法进行精准推荐，以满足新时代用户的需要。建成的新一代“门户综合展示——海量学术资源发现——统一认证——电子资源优先调度——印本文献传递和馆际互借——关联学术资源智能推荐”文献服务基础设施体系，将为中国高校人文社会科学繁荣发展提供更加便捷、精准的基础文献保障。🚀



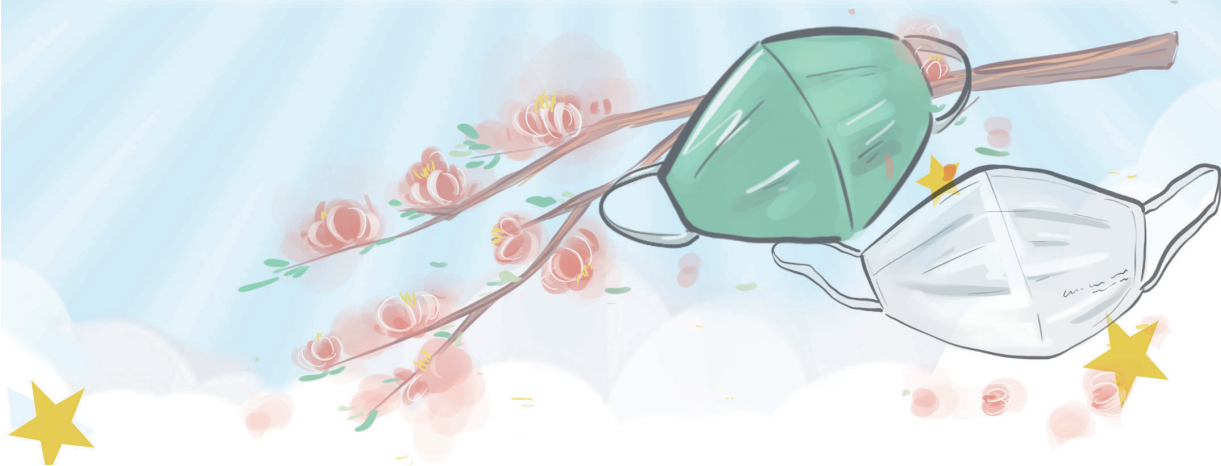
# 推出“战疫不停学不停研， CASHL 文献全面免费”特别优惠活动

□ CASHL管理中心

自2020年1月至今，全国为防止“新型冠状病毒”疫情继续扩散，采取了医学隔离、封城等措施。高校开学后，教师学生虽无法返校但教学科研正常开展。在疫情防控“不停学、不停研”的特殊时期，为满足全国高校师生对人文社科外文文献的需求，降低教学科研所需文献获取成本，中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）决定从2020年2月20日0时起，CASHL文献传递全面免费，直至疫情结束。CASHL文献服务范围 and 补贴政策包括：CASHL馆藏期刊文献，

100%补贴；CASHL代查代检，100%补贴。受到疫情影响，CASHL大型特藏、印本图书暂不提供服务。

CASHL全国17家中心馆根据各馆实际工作安排，陆续开展在线文献提供服务，全力向全国CASHL用户提供人文社科外文文献服务。截至2月28日，除疫情严重地区湖北的武汉大学外，17家中心馆中的16家加入此活动成为即时响应馆，注册新用户达324个，共有37所高校学校提出231笔请求，满足率55.84%。





# 为非 CASHL 成员馆的新用户开通疫情期间文献服务“绿色通道”

□ CASHL 管理中心

考虑到疫情期间全国高校和科研院所采用弹性工作制，为减少非 CASHL 成员馆的新用户注册环节，CASHL 管理中心决定注册系统设立“2020防疫临时机构”，为当前在

线注册提供绿色注册通道。截至2月28日，“2020防疫临时机构”共注册81个新用户，发送32笔，满足率71.88%。

抗疫情期间注册成为CASHL用

户——绿色通道操作指南：

该流程适用于所在单位尚非 CASHL 成员馆的用户。疫情期间临时注册的用户，在疫情结束后，该账户将自动停用。

1、登陆开世览文www.cashl.edu.cn，点击网页右上角的“注册”。



2、请按照实际情况填写注册信息：

第一步：

用户注册	
用户登录名 *	cashify002
密码 *	*****
确认密码 *	*****
真实姓名 *	李三
电子邮件 *	2536146849@qq.com
联系电话 *	13789056789
用户类型 *	博士研究生
证件类型 *	借书证
证件号码 *	23343222
<input checked="" type="checkbox"/> 我已阅读并同意平台用户注册须知	
<input type="button" value="下一步"/> <input type="button" value="重置"/>	

注：证件类型及号码用于审核，请务必按照真实情况填写。

第二步：

账户类别	个人账户
名称 *	北京大学李三
性别	男
职称	博士研究生
证件类型	借书证
证件号码 *	23343222
专业	哲学/宗教学
通讯地址	海淀区颐和园路5号北京大学图书馆
邮编	
电话号码 *	13789056789
E-Mail *	2536146849@qq.com
FAX	
用户类别	高校用户
省市 *	北京
所属学校	2020防疫临时机构
<input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="重置"/>	

注：对于临时注册的用户，省市统一选择北京，所属学校为“2020防疫临时机构”。

3、信息填写完毕，点击提交后，用户将在邮箱中收到一封邮件，核实信息无误后，请发送邮件至 buwx@lib.pku.edu.cn，注明需要审核

的账户名，同时附证件照片（照片为您注册时选择的证件类型的照片，如：校园卡、身份证、学生证、工作证的正面照片。）

4、审核完成后，用户收到“审核通过”的邮件，即可使用。✂



## 2019年CASHL新媒体宣传推广组暨服务工作组年会成功召开

□ CASHL管理中心 曾丽军 复旦大学图书馆 陈铁英

2019年11月7日，“CASHL新媒体宣传推广工作组暨服务工作组年会”在位于江苏徐州的江苏师范大学敬文图书馆成功召开。来自全国20所高校图书馆的CASHL新媒体和服务工作组成员共计40余人参加了本次会议。

开幕式由江苏师范大学图书馆薛深馆长主持，江苏师范大学钱进副校长、CASHL管理中心姚晓霞副主任和新媒体服务组长单位南京大学图书馆史梅副馆长分别致

辞。钱进副校长在致辞中，对CASHL走进徐州以及苏北宣传推广给予高度评价，对会议的召开表示热烈的祝贺，并简要回顾了江苏师范大学的历史和特色学科以及图书馆的资源类型和特色馆藏。姚晓霞副主任和史梅副馆长对新媒体工作组和服务工作组一年来的工作成果表示肯定，并明确召开这次会议的目的就是为了总结经验，发现问题，为CASHL今后的发展提出建议和思路。



开幕式

会议内容由各工作小组工作汇报和讨论总结，形成计划两部分组成。

南京大学图书馆慎月梅老师代表新媒体工作小组做了“CASHL 2019年新媒体工作总结及2020年工作计

划”，用数据的形式列举了2019年度的新媒体工作成果，在2020年的工作计划中提出新增每月一期“CASHL成员馆图片展”。

厦门大学图书馆杨薇老师代表“年度阅读报告设计



会议现场

及发布”小组，对“2018年的年度阅读报告”的形成和设计做了清晰直观的陈述，介绍了工作亮点，也提出了问题和思考。

云南师范大学图书馆陈信老师代表“前瞻课题成果利用”小组做了2018年工作总结，通过尝试提出现有前瞻课题在应用层面存在的困难，对小组接下来的工作提出了新的发展方向。

复旦大学图书馆陈永英老师代表“馆际互借与文献传递业务发展对策研究”小组，汇报了基于问卷调查完成的任务成果，并计划在《文献传递与馆际互借发展对策研究报告》的基础上，对其中提出的部分对策进行可行性分析，并推进落实。

南开大学图书馆张蒂老师代表“信息素养教育”小组做工作总结，主要展示了《览文学苑》第一季的工作成果，汇报了第二季的规划内容，对未来工作围绕继续做好《览文学苑》推送工作展开，在可能的情况下开辟信息素养知识服务的新手段。

南京大学图书馆张宇老师代表“微社区服务”小组总结了新媒体的“版式设计”和“选题范围”，提出了“发

挥自己优势”和“利用好已有资源”的反思。

北京大学图书馆张乃帅老师汇报了“特藏++服务平台设计”小组的工作情况，通过调研现成的系统平台，为CASHL特藏++服务平台的建设提出了新的思路。

CASHL管理中心曾丽军老师代表“多元化评估指标体系建设”小组总结了一年来CASHL新评估指标的形成过程，新的指标体系将通过今年的实际评估进行检验。

CALIS管理中心王燕老师做了“CALIS新馆际互借系统介绍”的报告，详细介绍了新系统的架构及功能，提出CASHL应用模式的几种建议。

“讨论总结、形成计划”环节，新媒体工作组就栏目设计、宣传平台（微信、微博）运营、稿费标准、推广力度等展开了讨论，服务工作组就人员更换机制、各组的工作内容、新馆际互借系统应用模式等展开了讨论。

最后，CASHL管理中心姚晓霞副主任做总结发言，肯定了新媒体工作组和服务工作组的工作，感谢CASHL成员馆和各位老师对CASHL工作的重视和投入，并指出这是一支有活力的团队，希望今后两个工作组继续发挥各自优势，做好CASHL工作，不断为CASHL服务推出新的亮点。👉



# CASHL 名师讲堂第十七期在线讲座 顺利开播

□ 四川大学图书馆 李晓蔚



2019年12月10日晚七点，CASHL名师讲堂第十七期《比较文学变异学》在千聊平台上公开直播，这是由中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）主办的免费直播讲座。特邀嘉宾欧洲科学与艺术学院院士、四川大学文科杰出教授曹顺庆教授作为主讲人，为大家进行了精彩纷呈的讲座。四川大学图书馆馆长党跃武教授担任了本次讲座的主持人。

本次讲座采用网络在线课堂形式开展。曹顺庆教授结合自身多年的研究经验和学术探索，对比较文学的中外话语进行了梳理，打破了以往“西方中心论”的窠臼，弥补了比较文学学科理论的重大缺陷，受到了国际学界的广泛关注与高度评价。

在讲座进行过程中，观众不断通过文字、语音等方式参与提问互动，直播间讨论氛围热烈。围绕现场观众提出的西方学者如何跨越长期以来“西方中心论”的思想问题，曹顺庆教授指出，西方学者对于东方文化的认知并不是铁板一块的，也有如萨义德在内的学者致力于反对欧洲中心主义倾向，消除西方史学的话语霸权。因此，辩证地看待这个问题有利于我们在当今人类命运共同体的形势下保持文化自觉和文化自信。曹顺庆教授深刻的洞见、幽默的话语、耐心的解答获得了在线观众一致好评。

讲座结束后，党跃武馆长在总结发言中高度赞同了曹顺庆教授近期在学习强国上发表的文章《世界

多元文明史实与西方中心文明观的破除》中提到的“文明本来没有高下优劣之分，应当平等交流互鉴”之理念。万物并育而不相害，道并行而不相悖，党跃武馆长指出，人类命运共同体的重要特征之一就是在不同文明的互照互省中形成文明自知、文明自觉和文明自信，书写异彩纷呈的世界文明画卷离不开我们的共同努力、共同期待和共同建设。

欢迎扫码回看第十七期







# “开世攒积分 览文送大奖 ——CASHL 集市等你来” 活动圆满结束

□ 复旦大学图书馆 蒋颖



为了进一步宣传CASHL丰富的资源和便捷的服务，打造CASHL优质品牌，今年8月，CASHL全国中心复旦大学联合华东地区CASHL学科中心浙江大学、厦门大学、华东师范大学发起“开世攒积分 览文送大奖——CASHL集市等你来”活动。

此次活动得到了全国39家高校的积极响应。为表彰获奖者，同时也为了进一步宣传CASHL，提升CASHL服务人员的业务技能，CASHL管理中心、CASHL全国中心复旦大学图书馆于2019年11月22日在复旦大学举办“2019CASHL华东地区宣传与推广工作会议”。复旦大学图书馆分党委书记兼常务副馆长侯力强、副馆长王乐，以及来自华东地区高校、科学院系统、公共图书馆、本次活动的合作方中国教育图书进出口公司与技术支持方武汉

鼎森电子科技有限公司博视网代表，共计38人参加了会议，会议由复旦大学图书馆王乐副馆长主持。



王乐副馆长主持会议



复旦大学图书馆分党委书记兼常务副馆长侯力强首先致辞，他高度肯定了CASHL自2004年启动以来，所取得的丰硕成果：拥有的印本期刊、电子期刊、电子图书以及外文图书的数量之大，大型特藏文献的深度挖掘，以及名师讲堂的不断增粉，都取得了前所未有的成效；

充分肯定和赞扬了CASHL华东南区域，不断探索创新的宣传推广工作。

复旦大学图书馆馆长助理陈永英进行了“CASHL集市活动”总结，介绍了活动的缘起、实施的整个流程以及该活动所产生的成果和效应。



侯力强书记致辞



陈永英馆长助理做CASHL集市活动总结

会上还举行了简单而隆重的“开世攒积分 览文送大奖——CASHL集市等你来”颁奖典礼。本次大赛最终评选出一等奖湖南理工学院；二等奖宜春学院、长春师范大学；三等奖四川师范大学、武汉大学和中南财经政法大学。获奖高校代表分别发表了获奖感言，一等奖获奖代表湖南理工学院方琼老师表示此次活动采取的是线上与线下相结合的方式开展，通过官网、微信、QQ群进行大力宣传，自2015年开始组建图情信息员团队，为学生与图书

馆之间搭建了非常有效的沟通桥梁，线下则通过实际操作和指导，保证了此次活动注册用户达到5000人，文献传递申请量900篇。二等奖获奖代表宜春学院易斌老师分享了CASHL集市推广经验，介绍了项目的概况以及推广活动的细节，总结了经验和不足。三等奖获奖代表中南财经政法大学韩永青老师介绍该校在多途径全方位大力宣传文献提供服务的同时，注重服务质量，通过好的服务口碑吸引读者乐于利用CASHL服务的成功经验。





优秀组织一等奖颁奖



优秀组织二等奖颁奖



优秀组织三等奖颁奖

此次活动的合作方中国教育图书进出口有限公司谢泽贵总经理助理发表了感言，他说：十五年前CASHL启动时，筚路蓝缕启山林，栉风沐雨砥砺前行，如今真正成为了全国性的人文社会科学文献收藏和服务中心，成为了“国家级哲学社会科学资源平台”。他还表示，教图公司将一如既往地助力高校人文社科建设、进一步提升人文社科资源保障水平，为踏上合作共赢新征程作出不懈努力！

复旦大学图书馆文献提供主管王庆浩老师做了《馆际互借与文献传递新系统使用培训》，介绍了馆际互借与文献传递新系统的功能，同时详细演示了馆际互借与文献传递新系统操作流程。



王庆浩做文献传递和馆际互借新系统培训

会议结束后，复旦大学图书馆组织参会嘉宾参观了陈望道故居和复旦大学图书馆特藏展，部分参会老师还参观了复旦大学图书馆医科新馆。

参会嘉宾表示，此次会议收获很大，不仅更深入地了解了CASHL，也获得了各校在宣传推广CASHL方面的成功经验，同时还提升了文献传递和馆际互借新系统的使用能力。📖



## 汉风楚韵 览文传书

### ——CASHL走进徐州高校宣传推广会议成功召开

□ 南京大学图书馆 慎月梅

2019年11月8日，由南京大学图书馆主办，江苏师范大学图书馆承办的“汉风楚韵 览文传书——CASHL走进徐州高校宣传推广会议”在江苏师范大学图书馆召开。

来自北京大学、南京大学、江苏师范大学、中国矿业大学、徐州工程学院、江苏建筑职业技术学院、徐州工业职业技术学院、江苏安全技术职业学院、徐州幼师高等专科学校、九州职业技术学院、宿迁学院和江苏海洋大学等12所高校图书馆的30多位同仁参加会议。会议由江苏师范大学图书馆副馆长曹志梅主持。

江苏师范大学图书馆馆长薛深教授对大家的到来表示欢迎。薛馆长指出，CASHL走进徐州高校将增进徐州高校的资源建设工作，提升各高校的文献保障能力，促进徐州高校资源共建共享工作的开展。

CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆副馆长姚晓霞的报告以发现系统升级为契机，提升CASHL资源与服务为主题，从CASHL的资源、服务、新门户、发现系统和CASHL的用户五个方面进行细致的介绍。姚馆长认为徐州不仅是文化名城，还是教育大市。徐州拥有自己的教育联合体，小范围的文献共建共享服务已经开展起来，CASHL的加入可以成为徐州高校资源建设的有力后盾，成为各校资源的极大补充。

CASHL华东区域中心、南京大学图书馆副馆长史



梅指出，CASHL很好的人文社会科学资源，是对各馆人文社科外文资源的很好补充，可以满足师生科研学习的不同需求。史馆长围绕华东区域CASHL的服务数据、南大图书馆推广宣传CASHL的经验、南大图书馆的外文资源以及CASHL的新媒体工作四个方面做了详细介绍。南京大学图书馆慎月梅从馆员和用户的角度为大家展示了CASHL的馆员工作平台和用户注册使用CASHL的具体方法。简单便捷的操作为馆员和用户使用CASHL提供了便利。

报告之后参会同仁就如何加入CASHL、用户如何使用CASHL、CASHL的资源建设等问题进行交流。徐州工程学院图书馆馆长彭雪勤提出中小型图书馆以及工科院校图书馆的资源侧重理工科文献的收集，人文社科类资源收藏较少。目前有很多人社科类的资源平台可

提供文献传递服务，但是这些平台都各自运行，希望有一个统一的平台进行人文社科类资源的检索与传递。彭馆长希望CASHL能把OA资源做大，让大家受益。✿





# 2019 年高校人文社会科学外文文献 资源共享行动

## ——华中区域CASHL走入湖北民办高校推介会在武汉召开

□ 武昌首义学院 杜少霞

为了进一步推进湖北省民办高校文献资源尤其是人文社会科学外文资源共建共享，让更多有人文社科外文文献需要的师生受益于CASHL资源与服务。2019年11月

12日，CASH华中区域中心开展的“2019年高校人文社会科学外文文献资源共享行动——CASHL走入湖北民办高校推介会”在武汉工商学院成功召开。





推介会由CASHL华中区域中心武汉大学图书馆、武昌首义学院图书馆主办，武汉工商学院图书馆承办。70余位来自CASHL管理中心、武汉大学、华中师范大学、武昌首义学院、武汉工商学院、武汉学院、文华学院、武汉东湖学院、汉口学院、武昌工学院等20余所高校图书馆的馆长及图书馆相关部门负责人出席了推介会。推介会由武汉工商学院图书馆馆长万化喜、武昌首义学院图书馆馆长詹萌主持，武汉工商学院校长助理、教务部部长元小林致辞。


武昌首义学院杜少霞老师作了“湖北省民办高校馆外文资源需求调研及CASHL资源推广案例”

的报告。报告从民办高校资源需求模型分析、湖北省民办高校外文资源需求调研、湖北省民办高校CASHL资源推广案例三个方面作了详细介绍。报告指出被调查的湖北省民办高校馆中90%以上有外文文献需求，并表示愿意为用户的文献传递和馆际互借提供一定的资金补贴。CASHL管理中心朱本军秘书长的报告“CASHL文献共建共享服务”和武汉大学图书馆副馆长张洪元的报告“CASHL华中区域服务现状”高屋建瓴地解读了CASHL的基本情况、CASHL的文献建设与服务保障、CASHL行动、华中区域成员馆发展、服务与使用、宣推与活动内容。两位专

家的精彩报告加深了与会代表对CASHL了解与认知，极大地推动了CASHL在湖北省民办高校馆的服务推广工作。

下午的推介会武汉大学历史学院博士研究生郭朋弟、武汉工商学院图书馆副馆长黎智分别从个人用户、图书馆层面交流了经验；武汉大学图书馆廖莎老师作了CASHL文献传递与馆际互借业务流程的培训。与会代表均表示推介会的内容干货多、操作性强，受益匪浅。在交流讨论环节，武汉工商学院图书馆、文华学院图书馆、武汉东湖学院图书馆、汉口学院图书馆、武汉学院图书馆和武昌工学院图书馆馆长分别结合各自馆及用户的实际情况，对下一步加强CASHL资源的宣传与推广相关工作进行了交流。

詹萌馆长在总结发言中，对CASHL等联盟资源的发展做了回顾，对本次面向民办高校的CASHL推介会的成功举办表示祝贺，希望湖北省民办高校图书馆积极加入CASHL，并积极做好宣传推广工作，最大限度地发挥联盟资源的积极作用。

此次推介会取得了圆满成功，陆续有湖北省民办高校申请加入CASHL，成为CASHL的成员馆。与此同时，华中区域优惠活动（11月10日-30日）也同步展开。





# 书卷多情似故人，晨昏忧乐每相亲 ——CASHL历史及相关学科优惠活动报道

□ 南开大学图书馆 苏东



2019年11月1日~20日，由南开大学组织策划的“书卷多情似故人，晨昏忧乐每相亲——CASHL历史及相关学科优惠活动，面向全国CASHL用户开展服务。这次的历史学科活动，不同于本年度其它中心馆举办的仅限于某一个学科的优惠活动，而是结合历史学科的发展趋势以及读者们的实际需求，以用户为中心，以建设一流学科为理念，设计了覆盖历史及相关学科的文库资源优惠活动，优惠范围覆盖到全部学科，学历史的小伙伴们不必担心所借书籍超出优惠范围而支付额外费用了，可以开心、尽情地借来看书。

此次活动通过多种方式的宣传如天津市微信群、华北地区微信群、海报、讲座、图书馆主页、公众号，读者群通知等，收到了良好效果。很多学校在20天内的申请量超过了10月份一个月的申请量，如吉林建筑科技学院图书馆、天津师范大学图书馆、南开大学图书馆、天津外国语大学图书馆、上海外国语大学图书馆等。



我们认为，吸引读者使用CASHL资源，不仅需要攒积分式的热闹宣传，更需要实实在在地为读者着想，提供满足读者实际需求的服务。



# 2019年CASHL成员馆使用排行榜 (TOP20)

□ CASHL管理中心

成员馆名称	新增用户数(名)	发出请求数(笔)
云南师范大学图书馆	163	5940
东北师范大学人文学院图书馆	17	1685
南京大学图书馆	130	1215
武汉大学图书馆	239	1135
宜春学院图书馆	95	1061
吉林外国语大学图书馆	299	1036
中南财经政法大学图书馆	251	1014
湖南理工学院图书馆	5339	921
中山大学图书馆	227	609
河南师范大学图书馆	2	604
中国人民大学图书馆	165	602
吉林建筑科技学院图书馆	0	601
北京师范大学图书馆	184	595
华东师范大学图书馆	387	585
复旦大学图书馆	176	527
北京大学图书馆	177	522
浙江大学图书馆	167	507
东北师范大学图书馆	109	459
南开大学图书馆	247	450
天津师范大学图书馆	191	436





# 2019年CASHL优惠活动通报

□ CASHL管理中心 邵文霞

CASHL秉承“共建、共知、共享”的原则，为扩大CASHL的服务范围，带动和鼓励更多的用户了解和使用CASHL资源与服务，全面满足广大科研工作者和学生对人文社科类外文文献的需求，CASHL管理中心在2019年安排了包括全国优惠活动、区域优惠活动、学科优惠活动、以及“畅读”图书优惠活动等一系列的优惠活动。

## (一) 全国优惠活动总结

为庆祝CASHL成立十五周年，并感恩广大用户长期以来的支持，CASHL管理中心于2019年3月27日~4月10日开展了名为“开世十五载 览文惠学林”的周年庆全国优惠活动。活动期间，CASHL高校用户可享受以下文献优惠服务：

- CASHL馆藏期刊论文：100%的补贴；
- CASHL图书部分章节借阅：50%补贴；

优惠活动期间，新注册用户共计526名，文献传递请求量为3760笔。下表为文献传递请求量TOP10的高校成员馆：

**CASHL十五周年全国优惠活动成员馆请求量排行榜TOP10**

成员馆名称	新注册用户数（名）	发出请求数量（笔）
东北师范大学人文学院图书馆	10	966
云南师范大学图书馆	38	721
吉林外国语大学图书馆	48	245
天津师范大学图书馆	58	193
吉林财经大学图书馆	1	133
东华大学图书馆	3	131
中南财经政法大学图书馆	22	126
郑州大学图书馆	1	91
通化师范学院图书馆	0	90
南开大学图书馆	42	79



2019年9月10日至10月10日，为庆祝教师节，CASHL举行了全国优惠活动。活动的主要内容有：

- CASHL馆藏期刊论文：100%的补贴；
- CASHL图书部分章节借阅：西部100%补贴，其他地区50%补贴。

活动期间，共新注册用户1009名。发出文献传递请求3233笔。具体请见下表：

**教师节全国优惠活动成员馆请求量排行榜TOP10**

成员馆名称	新注册用户数（名）	发出请求量（笔）
吉林外国语大学图书馆	234	496
东北师范大学人文学院图书馆	4	435
云南师范大学图书馆	19	275
通化师范学院图书馆	0	254
天津师范大学图书馆	85	113
辽宁师范大学图书馆	1	96
中南财经政法大学图书馆	23	81
武汉大学图书馆	12	80
中国人民大学图书馆	15	73
上饶师范学院图书馆	0	71

## （二）区域优惠活动通报

为使更多的读者，享受到CASHL的文献服务，各个区域中心相继展开了各自区域内的优惠活动。活动期间，该区域内所有高校成员馆用户可以享受一系列文献传递的补贴，活动的内容主要有：

- CASHL馆藏期刊论文：100%的补贴；
- CASHL大型特藏：50%补贴；
- CASHL馆藏图书部分章节传递：50%补贴。

2019年各区域优惠活动统计如下所示：

区域	优惠时间	新注册用户（名）	发出请求（笔）
西北	05.15-05.30	54	118
华北	06.10-06.23	62	207
华南	06.16-06.29	17	83
华东南	09.01-10.31	509	639
东北	09.15-09.20 10.09-10.15	213	1736
华东北	10.08-10.22	36	141
西南	10.01-11.01	565	458
华中	11.10-11.30	349	980



### (三) 学科优惠活动通报

2019年，CASHL管理中心继续与八家学科中心馆推出了历史学、经济学、法学、心理学、教育学等学科的优惠活动。详情如下表所示：

学科	活动时间	新注册用户(名)	发出请求量(笔)
历史学科	05.13-05.31	368	1583
经济学、法学	06.10-06.25	176	1005
心理学	10.08-10.25	4579	3347
法学	10.10-10.25	5393	3221
历史学科	10.15-10.30	6157	3571
教育学	10.16-10.30	6075	3410
历史学科	11.01-11.20	592	2234

### (四) 畅读及畅读+图书优惠活动通报

“畅读”及“畅读+”是CASHL管理中心标志性的两次图书优惠活动。目前，两次图书活动固定在每年的4月23日~5月23日和9月10日~10月10日。CASHL的34家高校馆际互借服务馆与上海图书馆合作，为CASHL高校直通车用户提供人文社科外文图书优惠服务。活动期间，借阅CASHL图书只需要20元/本（含单程物流费用）；借阅上海图书馆图书费用为18~28元/本（含往返物流费用）。“畅读”期间，读者共计提交申请1328笔，满足件数为1041笔。具体如下所示：

#### “畅读”图书借入排行榜 TOP10

成员馆名称	提交请求件数	满足件数	满足率
武汉大学图书馆	147	119	94.44%
南京大学图书馆	140	101	92.66%
东北师范大学图书馆	121	99	95.19%
中国人民大学图书馆	100	80	95.24%
南开大学图书馆	85	65	95.59%
上海外国语大学图书馆	67	53	89.83%
浙江大学图书馆	58	45	90%
北京师范大学图书馆	57	40	93.02%
华东师范大学图书馆	55	47	90.38%
复旦大学图书馆	54	46	93.88%



“畅读+”期间，读者共计提交申请703笔，满足件数为558笔。优惠活动具体情况如下所示：

**“畅读+”图书借入排行榜 TOP10**

成员馆名称	提交请求件数	满足件数	满足率
东北师范大学图书馆	55	46	95.83%
中国人民大学图书馆	53	46	95.83%
南京大学图书馆	52	41	83.67%
武汉大学图书馆	50	37	90.24%
华东师范大学图书馆	46	39	90.70%
北京大学图书馆	36	30	96.77%
北京师范大学图书馆	32	22	68.75%
复旦大学图书馆	31	30	96.77%
浙江大学图书馆	29	19	86.36%
上海外国语大学图书馆	28	21	84%

以下为两次活动期间服务馆的借出统计。其中，北京大学图书馆提供的借阅量继续高居首位。在此提醒读者，如果馆藏地址中有多家服务馆，建议大家分散、就近借阅。

**“畅读”服务馆借出统计**

服务馆名称	借出	服务馆名称	借出
北京大学图书馆	234	中国人民大学图书馆	20
复旦大学图书馆	92	北京外国语大学图书馆	17
清华大学图书馆	92	广东外语外贸大学图书馆	16
厦门大学图书馆	65	暨南大学图书馆	15
华东师范大学图书馆	60	兰州大学图书馆	8
武汉大学图书馆	59	延边大学图书馆	8
南京大学图书馆	49	山东大学图书馆	7
中山大学图书馆	46	华中科技大学图书馆	6
北京师范大学图书馆	44	华中师范大学图书馆	5
东北师范大学图书馆	37	陕西师范大学图书馆	2
四川大学图书馆	33	电子科技大学图书馆	1
南开大学图书馆	25	黑龙江大学图书馆	1
浙江大学图书馆	23	内蒙古大学图书馆	1
吉林大学图书馆	22		



“畅读+”服务馆借出统计

服务馆名称	借出	服务馆名称	借出
北京大学图书馆	158	中国人民大学图书馆	10
清华大学图书馆	54	四川大学图书馆	9
华东师范大学图书馆	36	华中科技大学图书馆	7
南京大学图书馆	33	广东外语外贸大学图书馆	6
复旦大学图书馆	32	南开大学图书馆	6
中山大学图书馆	30	黑龙江大学图书馆	3
厦门大学图书馆	29	暨南大学图书馆	3
武汉大学图书馆	25	山东大学图书馆	3
东北师范大学图书馆	20	华中师范大学图书馆	2
北京师范大学图书馆	17	兰州大学图书馆	1
吉林大学图书馆	15	内蒙古大学图书馆	1
浙江大学图书馆	13	西北师范大学图书馆	1
北京外国语大学图书馆	12	延边大学图书馆	1

最后，CASHL管理中心代表中心及广大用户，向默默付出的馆际互借员们，道一声：辛苦了！管理中心将不断为读者带来更大、更多的优惠，并将CASHL最优质、更丰富的资源带给更多的用户，让优惠活动惠及更多的高校师生。📖





# 在信息素养学习中发现知识、享受快乐

## ——第二季览文学苑全景扫描

□ CASHL信息素养小组/南开大学图书馆 张蒂

《览文学苑》2018年推出第一季内容后，受到众多小伙伴的关注。在大家的支持下，2019年览文学苑第二季完美收官！看着小伙伴们在票圈的各种总结盘点，有感叹过去展望未来、抒发小情怀的，也有用大数据呈现趋势、揭示热点的。可谓形式各异，精彩纷呈！勤奋的小编-览文君也想着做一个小小的盘点，奉上本季览文学苑的精选集，一起分享精彩的学习片段。

### 观点篇：信息素养是多维综合能力

在本季的《览文学苑》中，览文君带领大家走出课堂，进行了一系列的嘉宾访谈。其中，西南交通大学外国语学院翻译系教师赵为娅博士、清华大学图书馆王媛老师和绍兴文理学院图书馆叶升阳老师分别从“金牌用户”、“信息素养教师”以及“馆际互借员”的角度谈了他们对信息素养学习的一些观点和看法，我们不妨回顾一下他们的真知灼见：

同学们应该从大学阶段就开始注重培养信息素养能力，处在不同学习阶段的同学要充分了解自己的学习情境和信息需求。融入图书馆的资源与服务，尤其是CASHL这个资料库，是大有裨益的。

——西南交通大学外国语学院翻译系教师赵为娅博士

对信息资源的全面了解、对自己信息需求的准确描述、使用最有效的工具进行检索、如何更合理、合规地使用信息……这些能力都需要经过学习和训练，而这些能力其实都包含在信息素养之中。

——清华大学图书馆信息素养教师王媛副研究馆员

要注重文献信息的各种细节，善于积累，力争做到信息检索的准确和全面，要对文献“追根溯源”，这样不仅能为用户提供优质服务，也能在潜移默化中影响和提升用户的信息素养水平。

——绍兴文理学院图书馆馆际互借员叶升阳副研究馆员



所谓“他山之石，可以攻玉”！虽然嘉宾们从各自不同的角度分享了信息素养的学习经验，但我们仍能体会到他们较为一致的观点：信息素养是一种多维的综合能力，需要根据个人的科研情境进行针对性地培养和练习，而善用图书馆的资源和服务无疑可以让信息素养学习之旅更加专业高效。

### 资源篇：呈现CASHL精品数据库资源

本季的《览文学苑》主要向大家介绍了6种数据库资源，分别是Early English Books Online（早期英文图书在线，简称EEBO）；Eighteenth Century Collections Online（十八世纪作品在线，简称ECCO）；JSTOR；Periodicals Archive Online（典藏学术期刊全文数据库，简称PAO）；GALE- Literature Resource Center（文学资源中心，简称LRC）；The Belt and Road Initiative Reference Source（一带一路资源中心数据库，简称BRIRS）。这些数据库资源各具特色，有专业文学资源中心，也有回溯型数据库，更有可深入了解“一带一路”沿线65个国家经济与社会发展情况的资源平台，可以说每个数据库都是CASHL的精品资源，值得大家全方位学习。

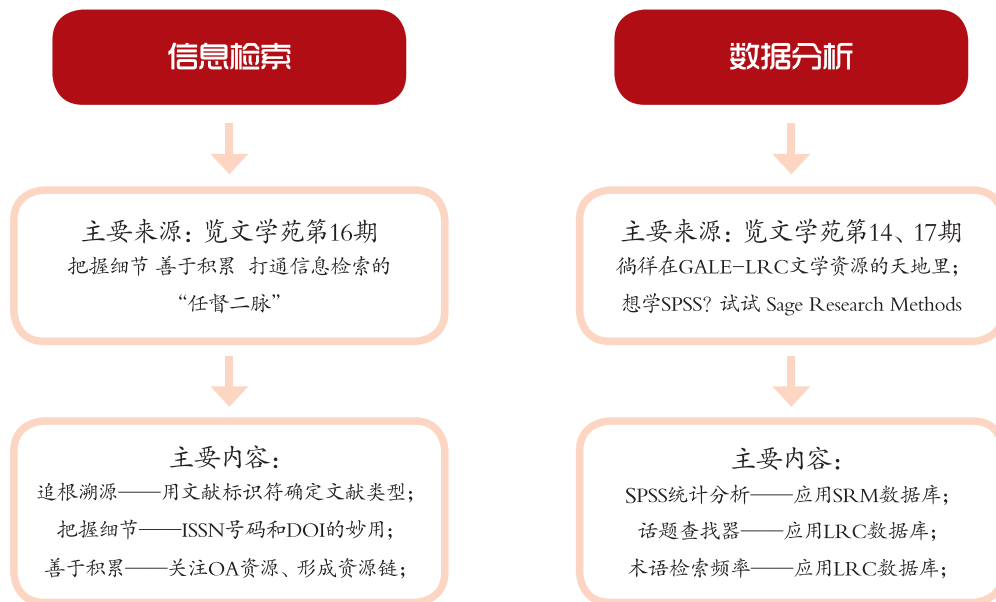
览文君将这些数据库称为CASHL精品资源，可是师出有名的呢！在《开世览文2018年阅读报告》中，以上数据库在总检索量排名上可都是名列前茅的，请看小编的统计：

本季《览文学苑》推荐的数据库资源	《开世览文2018年阅读报告》数据库总检索量排名
JSTOR	1
一带一路资源中心数据库（BRIRS）	2
典藏学术期刊全文数据库（PAO）	3
十八世纪作品在线（ECCO）	5
早期英文图书在线（EEBO）	8
文学资源中心（LRC）	9

看了上表的统计，有的小伙伴可能要问：排名第4、6、7和10位的数据库是什么呢？欢迎大家访问CASHL主页<http://www.cashl.edu.cn/ndydbg>，查阅《2018开世览文阅读报告》，答案尽在其中哦！

### 方法篇：从信息检索到数据分析

细心的小伙伴可能注意到了，本季览文学苑不仅有嘉宾们的精彩观点和丰富的数据库应用介绍，也在访谈和资源推荐中展现了许多从信息检索到数据分析的具体方法，这些方法一部分来自嘉宾们的工作实践积累，一部分则是数据库平台的新功能。我们不妨用下图来展示一下这些主要的信息检索和数据分析的方法及来源：



### 案例篇：感受知识发现的快乐

“罗密欧和朱丽叶”穿越时空在EEBO数据库中和我们相遇、亚当·斯密的《国富论》在ECCO数据库中以不同版本精彩呈现、JSTOR数据库中完整揭示了《哲学汇刊》从1665年以来的发展史……览文学苑的小伙伴对以上内容一定十分熟悉。利用案例来展示数据库资源的特点是本季览文学苑的亮点之一，通过这些案例的呈现，大家不仅能学习到数据库的检索方法，还能从详实的史料、珍贵的文献以及独特的研究用法中了解时代的变迁，感受知识发现的快乐！通过下图大家还能回忆起我们曾介绍过的一些主要数据库及精彩应用案例吧！







彩蛋

作为CASHL微信平台上的学习社区,《览文学苑》本季的工作圆满完成。带着满满的诚意,览文君和辛勤的小编团队感谢小伙伴们支持和包容。君君立下新年的FLAG,继续做好责任小编,把《览文学苑》办得更好!特别的爱给特别的你,欢迎大家通过下面的梳理回看本季览文学苑的全部内容!

目次(总)	题目	发布时间	回看网址
第10期	始于扑克的情缘 培育终身学习的素养	2019-09-18	<a href="https://mp.weixin.qq.com/s/xPT7fb6Y9p0E2QrzlkPl6Q">https://mp.weixin.qq.com/s/xPT7fb6Y9p0E2QrzlkPl6Q</a>
第11期	在EEBO和ECCO数据库中 穿越时空阅读经典	2019-10-09	<a href="https://mp.weixin.qq.com/s/Mi1uh_TSJH3yPc7IjP7vGA">https://mp.weixin.qq.com/s/Mi1uh_TSJH3yPc7IjP7vGA</a>
第12期	追寻可“回溯”的时光: JSTOR与PAO数据库介绍	2019-10-21	<a href="https://mp.weixin.qq.com/s/TLc_7YK1k32EaVRv82RdPQ">https://mp.weixin.qq.com/s/TLc_7YK1k32EaVRv82RdPQ</a>
第13期	信息素养:一组综合能力 多维快乐学习	2019-11-11	<a href="https://mp.weixin.qq.com/s/nrYWYunxEBKlloBltyjV_A">https://mp.weixin.qq.com/s/nrYWYunxEBKlloBltyjV_A</a>
第14期	徜徉在GALE-LRC文学资源 的天地里	2019-11-20	<a href="https://mp.weixin.qq.com/s/GJTv5SAJHLdv-NRLch5E3w">https://mp.weixin.qq.com/s/GJTv5SAJHLdv-NRLch5E3w</a>
第15期	研究“一带一路”国际知识 的资源中心——BRIRS数 据库介绍	2019-12-05	<a href="https://mp.weixin.qq.com/s/TeU3hz66fomdFcDcmb2o-g">https://mp.weixin.qq.com/s/TeU3hz66fomdFcDcmb2o-g</a>
第16期	把握细节 善于积累 打通信 息检索的“任督二脉”	2019-12-18	<a href="https://mp.weixin.qq.com/s/WwxeYEW9twFT9_wdJxqOHw">https://mp.weixin.qq.com/s/WwxeYEW9twFT9_wdJxqOHw</a>
第17期	想学SPSS? 试试Sage 研究 方法在线	2020-01-02	<a href="https://mp.weixin.qq.com/s/YxYnLSMCz_JrAG3Jeh9sIA">https://mp.weixin.qq.com/s/YxYnLSMCz_JrAG3Jeh9sIA</a>

回看二维码

			
第10期	第11期	第12期	第13期
			
第14期	第15期	第16期	第17期



# 2019年CASHL优秀团队和先进个人通报

## □ CASHL管理中心

为鼓励先进,促进CASHL服务的发展,CASHL管理中心根据2019年服务任务完成情况和评估结果,结合各馆的申报与推荐,对在2019年CASHL文献传递服务、知识服务、宣传推广、资源建设等工作中表现突出的团队和个人予以表彰和奖励。

表彰名单如下:

### 1.优质服务奖:

等级	中心馆
一等	东北师范大学图书馆
	北京大学图书馆
	华东师范大学图书馆
	北京师范大学图书馆
	武汉大学图书馆
	中山大学图书馆
二等	浙江大学图书馆
	厦门大学图书馆
	复旦大学图书馆
	四川大学图书馆
	南京大学图书馆
	清华大学图书馆
三等	兰州大学图书馆
	中国人民大学图书馆
	南开大学图书馆
	吉林大学图书馆
	山东大学图书馆

### 2.宣传推广奖: 8名

- 复旦大学图书馆
- 武汉大学图书馆
- 吉林大学图书馆
- 中山大学图书馆
- 南京大学图书馆
- 四川大学图书馆
- 北京师范大学图书馆
- 兰州大学图书馆

### 3.学科服务组织奖: 6名

- 东北师范大学图书馆
- 南开大学图书馆
- 厦门大学图书馆
- 山东大学图书馆
- 浙江大学图书馆
- 中国人民大学图书馆



### 4.特别贡献奖: 2名

- 北京大学图书馆
- 华东师范大学图书馆

### 5.先进个人奖: 23名

中心馆	先进个人
东北师范大学图书馆	徐枫
	许静波
北京大学图书馆	张乃帅
	梁南燕
华东师范大学图书馆	陈枝清
	刘金赞
北京师范大学图书馆	牛晓菲
	郝永艳
武汉大学图书馆	雷霆
	涂志文
中山大学图书馆	何祯
	梁振平
浙江大学图书馆	川蓉
厦门大学图书馆	林月华
复旦大学图书馆	司徒楚楚
四川大学图书馆	李禾
南京大学图书馆	刘熙春
清华大学图书馆	何连凤
兰州大学图书馆	姜涛
中国人民大学图书馆	陆尧
南开大学图书馆	张红莉
吉林大学图书馆	孟志强
山东大学图书馆	芮晓晨



# 2019年CASHL馆际互借服务馆表彰通报

□ CASHL管理中心

为鼓励和表彰CASHL馆际互借服务馆（非CASHL中心馆）的工作，CASHL管理中心根据2019年馆际互借服务馆的图书服务业务量情况，对业务量排名前五位的服务馆授予“CASHL馆际互借服务馆奖”。

表彰名单如下：

上海图书馆

广东外语外贸大学图书馆

北京外国语大学图书馆

暨南大学图书馆

华中科技大学图书馆





# 2019年CASHL工作总结

□ CASHL管理中心



在建设“国家人文社会科学信息资源平台”的总体目标下，以“全面统筹、整合资源、拓展服务、开放合作”为方针，以国家需求、教学科研需要为导向，以数字化转型为重点，加强资源内容建设，深入拓展服务，努力寻求多方面合作，继续推动全国范围的人文社科文献信息资源共建共享，扩大CASHL的社会影响，为用户提供高效率高水平的文献信息服务。

## 一、资源建设保持稳定

### 1、外文印本期刊订购2116种，基本保持稳定

CASHL期刊采访协调工作组（由CASHL全国中心复旦大学图书馆牵头）科学合理调整CASHL外文保障刊目录，2019年CASHL区域中心北京大学、吉林大学、复旦大学、南京大学、武汉大学、中山大学、四川大学等7家单位共发订2121种外文印本期刊，因载体变化、停刊、撤订、非卖品等原因，实际执行采购2116种（订单额度1670.8万，超支325.8万），比2018年减少10种。

### 2、外文电子资源订购16个库，稳中有增

外文电子资源建设方面，2019年CASHL17个中心馆共完成EEBO、ECCO、PAO、JSTOR、Gale LRC、PsycARTICLES、Literature Online、ProQuest Education Database、Business Expert Press eBooks、De Gruyter Linguistics and Literature journals、Brill eBooks、The Belt and Road Initiative Reference Source/一带一路资源中心数据库(EBSCO)、Cairn、Wiley eBooks、American Periodicals、Beck-online等16个电子数据库的订购。其中新引进电子资源4种（Cairn、Wiley eBooks、American Periodicals和Beck-online）。



序号	订购数据库名称	成员数量	成员名单
1	EEBO	15	北京大学; 北京师范大学; 东北师范大学; 复旦大学; 吉林大学; 兰州大学; 南京大学; 南开大学; 清华大学; 四川大学; 武汉大学; 厦门大学; 浙江大学; 中国人民大学; 中山大学
2	ECCO	6	东北师范大学; 吉林大学; 兰州大学; 四川大学; 武汉大学; 厦门大学
3	PAO	17	北京大学; 北京师范大学; 东北师范大学; 复旦大学; 华东师范大学; 吉林大学; 兰州大学; 南京大学; 南开大学; 清华大学; 山东大学; 四川大学; 武汉大学; 厦门大学; 浙江大学; 中国人民大学; 中山大学
4	JSTOR	17	北京大学; 北京师范大学; 东北师范大学; 复旦大学; 华东师范大学; 吉林大学; 兰州大学; 南京大学; 南开大学; 清华大学; 山东大学; 四川大学; 武汉大学; 厦门大学; 浙江大学; 中国人民大学; 中山大学
5	Gale LRC	1	山东大学
6	PsycARTICLES	2	华东师范大学; 清华大学
7	Literature Online	2	北京大学; 浙江大学*
8	ProQuest Education Database	1	北京师范大学
9	Business Expert Press	1	中国人民大学
10	De Gruyter Linguistics and Literature journals	1	中山大学
11	Brill eBooks	14	北京大学; 北京师范大学; 东北师范大学; 复旦大学; 华东师范大学; 吉林大学; 南京大学; 清华大学; 山东大学; 四川大学; 武汉大学; 厦门大学; 浙江大学; 中国人民大学
12	The Belt and Road Initiative Reference Source(EBSCO)	10	北京大学; 北京师范大学; 南京大学; 南开大学; 清华大学; 四川大学; 厦门大学; 浙江大学; 中国人民大学; 中山大学
13*	Cairn	1	复旦大学*
14*	Wiley eBooks	1	南京大学*
15*	American Periodicals	1	南开大学*
16*	Beck-online	1	浙江大学*

说明: 其中\*标注为新引进电子资源及新增订购的中心馆。

### 3、外文印本文专图书发订量基本持平

文专图书建设方面, 继续按照协调采购和自主采购相结合的方式确定订单数量, 有重点地开展中国周边国家文献、回溯文献建设。

(1) 保持文专图书订发总量稳定。本年度全国70所文专高校通过“高校文科引进专款图书订购信息平台”共发出自主采购43803笔(订单额度2747.7万), 学科协调订购23659笔(订单额度1345.6万)。其中: 协调采购方面, 由于文科外文文献建设存在一段时期的断档, 回溯补充断档期的文献十分必要, 本年通过协调采购回溯补藏9781种; 自主采购方面, 为紧跟国家发展战略, 促进区域战略研究, 助力教学科研和拓展学生阅读范围, CASHL项目将中国周边国家文献保障纳入规划, 2019年周边国家文献建设新发订1018种非西文小语种文献。

(2) 新发订14种CASHL大型特藏文献。为解决学科所需及缓解高校采购经费压力, 本年文专馆藏发展小组对中心馆提交的83大型特藏进行充分讨论和评审, 新发订大型特藏14种。引进总量达236种。



## 二、文献服务面继续扩大，保持较高服务质量

### 1、CASHL服务的覆盖面进一步扩大

2019年，新增CASHL成员馆23家，总量达874家；CASHL文献服务馆与去年持平，有34所高校服务馆和中国社科院图书馆、上海图书馆两家文献机构；CASHL中心系统新增用户12083人，中心总用户数达148213人，通过874家成员馆一卡通的用户总量，累计近千万。

### 2、保持较高服务质量，电子资源全文下载量不断提升

文献传递与馆际互借方面，截至2019年底，CASHL可服务印本图书近300万种，共处理文献服务45960笔（其中CASHL平台处理文献请求29158笔，CALIS平台处理文献请求16802笔），平均完成时间1.95天，满足率达92.39%；共处理印本图书馆际互借9784笔（其中图书7926笔，部分章节复制1858笔），比2018年上涨22%。电子资源服务方面，CASHL经费所购电子书（含往年订购）2019年下载量29.6万余次，累计达327万余次；CASHL经费所购电子刊2019年下载量达280万余次，累计下载次数达2919万余次。

### 3、继续开展“特藏++”深度服务

为进一步加强特色文献内容的深度挖掘和广泛报道揭示，2019年在2018年的基础上继续开展“特藏++”深度服务项目，对图书和缩微胶卷等文献类型进行大规模数字化和大内容深度揭示与报道。

序号	项目名称	资源类型	主持单位	主持人
1	“中国大陆教会期刊汇编”深度揭示与服务	缩微胶卷	北京大学	邹新明
2	数字人文视角下《第一次世界大战：战争资料集》的深度服务	缩微胶卷	北京师范大学	龙世彤
3	《哥伦比亚大学图书馆民国文献》缩微胶卷数字化加工与深度服务	缩微胶卷	浙江大学	韩子静
4	《美国参议院情报特别委员会缩微胶片特藏》资源揭示与服务	缩微平片	南开大学	赵麟
5	民国期刊目次整理与揭示项目（二期）	期刊	复旦大学	王庆浩
6	《东洋陶瓷》深度服务	图书	清华大学	于婷

## 三、管理与服务体系平稳有度

### 1、落实制度约定，扎实做好常规运行和管理

在社科司指导下，管理中心按照《中国高校人文社会科学中心管理办法》，于2019年3月召开“CASHL中心馆馆长会议”，总结2018年工作并讨论部署2019年工作。

扎实做好常规运行和管理的工作，主要工作包括：编辑出版《CASHL通讯》3期；完成2018年经费的固定资产清理和登记工作；根据活动需要，设计并印制CASHL各类宣传品；承办、主办资源建设和服务相关会议和活动（详见“2019年CASHL大事记”）。



## 2、落实CASHL服务转型，部署“E-first”服务框架

在2018年调研、招标采购的基础上落实2019年中心馆馆长联席会议决议，在CASHL17家中心馆和17家馆际互借服务馆的支持下，CASHL启动服务转型，从以印本文献（印本图书、印本期刊）为主的文献服务转向以直接全文下载和智能调度为主的“E-first”服务框架，并建成“门户展示——文献信息检索——统一认证——电子文献自动下载和印本文献智能调度”的文献服务基础设施体系。具体内容包括：完成CASHL资源发现与调度系统部署、新门户开发，完成了17家中心馆、17家馆际互借服务馆印本资源的收集、清洗、入库，以及17家中心馆电子资源的收集、清洗、入库和电子资源数据调度知识库配置。新系统于2020年2月正式上线，并平稳运行。

## 3、继续开展为CASHL服务发展提供新思路的前瞻性研究

2019年共有7个2018年服务前瞻性研究课题进行了结项，这些课题对CASHL未来服务创新和发展提供了新思路、新方法，有的课题已经得到实际应用。全部前瞻性课题结项报告即将在CASHL主页发布，面向公众免费开放获取。开放获取后，国内外从事信息管理和信息服务相关研究人员均可从报告中受益。2019年同意以下九个课题作为CASHL管理中心项目“新信息环境下CASHL资源与服务拓展设计研究”下的子课题。

序号	课题名称	学校	课题主持人
1	基于Google Book Search与Hathitrust运行模式的CASHL转型发展策略研究	兰州大学	魏清华
2	基于CASHL应用的非遗传承人特色库建设探究	清华大学	张坤竹
3	基于国际研究前沿可视化探测的学科服务模式拓展研究——以学校心理学为例	北京师范大学	张美琦
4	CASHL微信知识服务运营变革研究	北京师范大学	牛晓菲
5	CASHL新系统电子资源馆藏数据更新策略的研究	北京师范大学	孙博阳
6	基于学科用户画像的CASHL营销策略研究	东北师范大学	徐枫
7	利用开源平台ArchiveSpace对特藏资源提供深度服务——以《希腊铭文集成》、《希腊铭文补编》等大型特藏为例	复旦大学	李彦霖
8	双一流建设背景下基于CASHL资源的人文社科领域学术影响力评价体系设计	四川大学	党跃武
9	基于用户画像的CASHL用户行为分析与服务策略研究	浙江大学	孙晓菲

## 4、CASHL新媒体服务有序开展并扩大规模

2019年CASHL新媒体（开世览文官方微博、微信）有序开展。在评估周期内（2018年11月1日-2019年10月31日）CASHL官方微博共发布博文11篇，新增粉丝439人；CASHL官方微信用户总数11041人（比上一年新增用户1449人），发布推文98篇，阅读总量25541次，赞342次，评论40次，分享234次。并于2019年11月在组长单位南京大学的建议下，在江苏师范大学召开新媒体工作组暨服务工作组年会。

## 5、发布2018年CASHL阅读报告

2019年6月CASHL正式发布2018年年度阅读报告，全面总结CASHL文献资源信息服务的使用情况，分析了用户需求，扩大了CASHL服务的影响力。



### 6、宣传推广工作继续深化

2019年各中心馆配合服务优惠活动，继续开展丰富多彩、形式多样的宣传推广活动。各中心馆通过下基层调研、带着CASHL串门、举办服务研讨会等形式走入其他兄弟院校；通过深入院系、现场宣讲、张贴海报、关注CASHL微信号等活动走近读者；同时采用传统媒体和新媒体相结合的全媒体宣传方式，有针对性地进行服务宣传，扩大CASHL文献传递服务在师生中的认知度。

**区域中心2019年活动一览**

序号	区域	时间	牵头馆	活动名称
1	西北	05.15-05.30	兰州大学图书馆	一览CASHL资源，助力一流学科——CASHL西北区域文献传递优惠活动
2	华北	06.10-06.23	北京师范大学图书馆	仲夏禽鸣早，尽可览文书——CASHL华北区域优惠活动
3	华南	06.16-06.29	中山大学图书馆	读书不觉夏已至，一寸光阴一寸金——CASHL华南区域优惠活动暨服务宣传推广会
4	华东南	09.06-9.20	复旦大学图书馆	开世攒积分，览文送大奖——CASHL华东南区域优惠活动
5	东北	09.15-09.20 10.10-10.16	吉林大学图书馆	共享CASHL资源服务，尽在北国金秋九月——CASHL东北区域优惠活动
6	华东北	10.08-10.22	南京大学图书馆	开世筑梦 览文传情——CASHL华东北区域优惠活动
7	西南	10.01-11.01	四川大学图书馆	扬帆奋进新时代，精准服务大西南——庆祝新中国成立70周年CASHL西南区域文献传递优惠活动
8	华中	11.10-11.30	武汉大学图书馆	高校人文社会科学外文文献资源共享行动——CASHL走入湖北民办高校推介会

**学科中心2019年活动一览**

序号	学科	时间	牵头馆	参与馆	名称
1	历史学科	05.13-05.31	山东大学图书馆		阅开世典藏，览史实辉煌——CASHL历史学文献优惠活动
2	经济学、法学	06.10-06.25	中国人民大学图书馆		CASHL经济学、法学学科馆藏资源优惠活动
3	心理学	10.08-10.25	浙江大学图书馆		他山攻玉，开世暖心——心理学学科馆藏资源与服务优惠活动
4	法学	10.10-10.25	厦门大学图书馆		开世览文，崇法明理——CASHL法学学科馆藏资源优惠活动
5	历史学科	10.15-10.30	兰州大学图书馆		秋长意浓十月天，协力共助享览文——CASHL历史学科文献传递优惠活动
6	教育学	10.16-10.30	东北师范大学图书馆	北京师范大学图书馆、华东师范大学图书馆	三师教育同力协契，漂流阅读书香致远——CASHL教育学学科馆藏资源优惠活动
7	历史学科	11.01-11.20	南开大学图书馆		书卷多情似故人，晨昏忧乐每相亲——CASHL历史及相关学科优惠活动





### 7、开展“开世览文名师讲堂”

为推动CASHL大型特藏在高校研究中的可视度，并提供内容深度服务，CASHL发起“开世览文名师讲堂”，拟以CASHL236种大型特藏为发端，邀请海内外人文社会科学领域学者面向全国公开讲座。全国人文社会科学学者、学生通过这个平台，既可以足不出户听名家的专题讲座，又可以更全面地了解CASHL引进的相关资源。2019年共开展了3期“开世览文名师讲堂”。

2019年已开展的名师讲堂			
序号	讲座名称/主讲人/主持人	承办馆	讲座时间
1	大数据、可视化与学术地图 主讲人：徐永明（浙江大学人文学院教授） 主持人：田稷（浙江大学图书馆副馆长）	浙江大学图书馆	2019年5月28日
2	开罗会议与琉球问题 主讲人：林泉忠（武汉大学国际问题研究院教授、武汉大学日本研究中心执行主任） 主持人：张洪元（武汉大学图书馆副馆长）	武汉大学图书馆	2019年10月29日
3	比较文学变异学 主讲人：曹顺庆（欧洲科学与艺术院院士，四川大学文科杰出教授，文学与新闻学院学术院长，教育部长江学者特聘教授） 主持人：党跃武（四川大学图书馆馆长）	四川大学图书馆	2019年12月10日

### 8、成功举办“2019中国高校图书馆发展论坛CASHL分论坛”和“第五届中美高校图书馆合作发展论坛”

2019年6月5日，主题为“CASHL面向本科教育的高校图书馆学习支持服务”CASHL专场报告会作为“2019年中国高校图书馆发展论坛”分论坛之一在大连顺利举行。CASHL邀请了6位专家学者就高校图书馆如何面向本科教育提供更好的学习支持服务进行探讨，共吸引近200人参加本专场的讨论交流。

2019年8月14日-17日，“第五届中美高校图书馆合作发展论坛”在内蒙古大学成功召开。本届论坛由中国高校人文社会科学文献中心（China Academic Social Sciences and Humanities Library, CASHL），北美中国研究图书馆员学会（Society of Chinese Studies Librarians, SCSL）和内蒙古大学联合主办，内蒙古大学图书馆承办，论坛主题是“图书馆与社会发展”。





# 2019年CASHL大事记

□ CASHL管理中心

- 3月21日 “2019年CASHL前瞻性课题暨‘特藏++’项目建设研讨会”在华东师范大学图书馆成功召开。
- 3月22日 “2019年CASHL中心馆馆长联席会议”在华东师范大学图书馆召开。
- 3月27日-4月10日 面向CASHL直通车用户开展“开世十五载 览文惠学林——CASHL十五周年全国优惠活动”。
- 4月23日-5月23日 CASHL推出“春暖花开，畅游书海——CASHL“畅读”优惠活动”，34家CASHL馆际互借服务馆与上海图书馆联手为CASHL用户提供原版外文图书借阅服务。
- 5月13日-5月31日 CASHL学科中心山东大学图书馆组织开展“阅开世典藏，览史实辉煌——CASHL历史学文献优惠活动”。
- 5月15日-5月30日 CASHL西北区域中心兰州大学图书馆面向西北区域（宁夏、新疆、青海、陕西、甘肃）的优惠活动全面开启。
- 6月5日 主题为“CASHL面向本科教育的高校图书馆学习支持服务”CASHL专场报告会作为“2019年中国高校图书馆发展论坛”分论坛之一在大连顺利举行。
- 6月10日-6月23日 开启CASHL华北区域中心北京师范大学图书馆组织的“仲夏禽鸣早，尽可览文书——CASHL华北区域优惠活动”。
- 6月10日-6月25日 CASHL学科中心中国人民大学图书馆组织的“CASHL经济学、法学学科馆藏资源优惠活动”面向CASHL直通车用户全面展开。
- 6月16日-6月29日 CASHL华南区域中心中山大学图书馆面向华南区域（广东、广西、海南）的CASHL直通车用户开展“读书不觉夏已至，一寸光阴一寸金——CASHL华南区域优惠活动”。
- 8月14日-17日 “第五届中美高校图书馆合作发展论坛”在呼和浩特成功举办，主题为“图书馆与社会发展”。
- 9月6日-9月20日 CASHL华东区域中心面向华东南区域（浙江、福建、上海）开展“开世攒积分，览文送大奖——CASHL华东南区域优惠活动”。
- 9月10日-10月10日 为迎接教师节的到来，CASHL继续推出庆祝教师节全国优惠活动。
- 9月10日-10月10日 为满足用户不断增长的外文原版图书借阅需求，同时配合“CASHL教师节全国优惠活动”，CASHL继续推出“畅读+”图书优惠活动。



- 9月15日-9月20日 /  
10月10日-10月16日  
10月1日-11月1日
- CASHL 东北区域中心吉林大学图书馆面向东北区域（辽宁、吉林、黑龙江）开展“共享 CASHL 资源服务，尽在北国金秋九月——CASHL 东北区域优惠活动”。
- CASHL 西南区域中心四川大学图书馆组织的“扬帆奋进新时代，精准服务大西南——庆祝新中国成立 70 周年 CASHL 西南区域文献传递优惠活动”面向西南区域（四川、云南、贵州、西藏、重庆）全面展开。
- 10月8日-10月22日
- CASHL 华东区域中心南京大学图书馆面向华东区域（山东、江苏、安徽）组织“开世筑梦 览文传情——CASHL 华东区域优惠活动”。
- 10月8日-10月25日
- CASHL 学科中心浙江大学图书馆为了充分发挥心理学学科的馆藏资源与服务优势，对全国范围内心理学学科用户开展“他山攻玉，开世暖心 ——CASHL 心理学学科优惠活动”。
- 10月9日
- “CASHL 大型特藏资源订购评审会议”在北京大学图书馆顺利召开。
- 10月10日-10月25日
- CASHL 学科中心厦门大学图书馆组织策划的“开世览文 崇法明理——CASHL 法学学科馆藏资源优惠活动”全面展开。
- 10月15日-10月30日
- CASHL 西北区域中心兰州大学图书馆为更好地提供特色资源服务，面向 CASHL 直通车用户开展“秋长意浓十月天，协力共助享览文——CASHL 历史学科文献优惠活动”。
- 10月16日-10月30日
- 为进一步提升 CASHL 相关资源在教育学科领域的共知共享，东北师范大学（CASHL 教育学基础教育学科中心）、北京师范大学（CASHL 华北区域中心）、华东师范大学（CASHL 教育学原理学科中心）三校联合推出“三师教育同力协契，漂流阅读书香致远”——CASHL 教育学学科馆藏资源优惠活动。
- 11月1日-11月20日
- CASHL 学科中心南开大学图书馆发起“书卷多情似故人，晨昏忧乐每相亲——CASHL 历史及相关学科优惠活动”。
- 11月7日
- “CASHL 新媒体宣传推广工作组暨服务工作组年会”在位于江苏徐州的江苏师范大学敬文图书馆成功召开。
- 11月10日-11月30日
- CASHL 华中区域中心武汉大学图书馆面向华中区域（湖北、湖南、河南、江西）开展“高校人文社会科学外文文献资源共享行动——华中区域优惠活动”。



## 2019年CASHL新媒体宣传推广工作组及服务工作组年会

2019.11 徐州



本期编辑部：CASHL管理中心  
责任编辑：曾丽军

---

**CASHL主页网址：** <http://www.cashl.edu.cn>  
**管理中心地址：** 北京市海淀区北京大学图书馆内  
**电话：** 010-62767165  
**Email:** [ref@cashl.edu.cn](mailto:ref@cashl.edu.cn)  
**新浪微博：** CASHL开世览文



CASHL微信二维码



新浪微博二维码