

他山之玉，可以攻石

——西部馆员培训项目有感

CASHL/Emerald 西部馆员培训与交流合作项目，自 2010 年设立以来，为西部地区高校图书馆馆员们提供了到北大和复旦学习的机会。而我很荣幸参与到这个项目中，并在复旦大学图书馆进行了为期 1 个月的培训学习。此行受到了复旦大学图书馆领导及陈永英等各位老师的热情接待和悉心安排，除了在复旦大学图书馆期刊部、流通部、采编部、参考咨询部进行学习外，还参观访问了上海交通大学图书馆、华东师大图书馆、上海图书馆、上海生命信息科学中心，整个交流学习充实而启发良多。而此次学习中给我印象最深刻的是图书馆传统业务的调整、文献传递和馆际互借服务的开展。

一、图书馆传统业务的调整

1.网络的发展、技术的革新、电子资源的快速增长，汇聚成浩浩荡荡的数字化潮流，正在对现代图书馆的事业发展造成很大的冲击。面对这种考验，图书馆首先要有明确的发展目标、服务宗旨，并在不断变化的信息环境中，灵活多变地调整服务政策，使拥有的文献资源在最大程度上得到利用。因此，建立特色的馆藏资源，逐步开放更多的馆藏文献，开设增值性的服务项目、扩大对外合作的领域，不断提升自身的文献保障能力，提升图书馆的核心竞争力，将成为图书馆长期发展的目标。

2.图书馆的部门建制以及传统的业务在不断变化的信息环境中进行着调整或者潜移默化的改革。越来越多的图书馆选择编目外包，

使中文编目工作从图书馆的主流业务中慢慢淡化。多校区办学对图书馆产生很大的影响，形成书籍借阅、期刊、阅览在内，逐步融合的大流通趋势。按文、理、医、农等学科分类的服务模式，在部分学校得以实践。而中科图系统的图书馆，甚至将流通、期刊、采访、编目、学科服务等在内的读者服务合而为一。

3.流通业务依旧是高校图书馆最基础的服务。通过扩大馆藏文献借阅的范围，使更多的以档案形式保存的馆藏资源，向广大的读者开放，使图书馆充分发挥知识分享的功能。

4.采访工作中逐渐引进各学科的专家，组成文献咨询联盟，对采购的外文文献给予指导，并提供各学科领域最新和急需的文献资源信息，是提高文献采购质量和满足读者文献需求的有效的方式之一。而图书馆每年通过对外文书刊、电子资源的评估，能有效地筛选出使用率低的外文文献资源，并进行合理的删除和替换。

5.图书馆的参考咨询部，是图书馆推行信息素质教育，推广数据库资源及使用，加强与院系间的教学联系，为科研部门提供年度科研报告的重要部门。对于学界热议的学科馆员制度，目前高校图书馆学科馆员仍以负责信息素质教育、文献资源咨询、研究生文献专题定制等为主。依靠学科背景深入到课题组，成为被认可的研究人员，这样的情况还很少。

二. 文献传递和馆际互借

此次交流学习重点考察的工作是文献传递和馆际互借，包括最基础的工作流程、组织构架、对外合作、补贴政策等。通过学习，我了

解了各馆处理文献传递业务的操作流程，也发现不同类型图书馆在文献传递和馆际互借工作中存在的共性和差异性。

共性的问题是：1.从国际领域获取外文文献的渠道还是比较少，文献传递的费用也较昂贵；2.需要扩大对外联系，加强与国内外文献服务机构的合作；3.希望整合 CASHL、CALIS、NSTL、国图，上图等资源，在一个系统内完成所有的文献申请，真正实现一站式文献传递。

差异性就是不同类型图书馆（高校图书馆、中科图系统、公共图书馆）的服务类型、服务对象、共享的程度、处理事物的流程都有不同。高校图书馆不仅承担本校读者的文献请求，还承担着 CASHL 和 CALIS 系统内部来自其它高校的申请，业务量比较大，传递文献的类型也多样化。中科图系统图书馆，文献资源更专注于特定的学科领域，共享的程度也只限于中科院系统内，或部分商业化的用户，收费标准高于 NSTL、CASHL 和 CALIS 系统，与高校间还未建立起大规模的文献传递服务。公共图书馆社会服务的对象最广阔，文献传递和馆际互借在社会领域共享的程度最高，但其高端资源的适用人群依然是广大的高校读者和科研机构人员。

经过在复旦大学图书馆一个月的培训和交流，我接触到更多的文献传递和馆际互借的信息，也引起了我对本馆 CASHL 工作的深度思考。兰州大学图书馆作为 CASHL 西北区域代行中心，已经建立起逐渐完善的 CASHL 文献传递体系，但是整个西北区域的发展仍然面临着以下的困难：西北地域宽广，除陕西省外，各大高校分布较散，集

中起来进行宣传难度很大；各高校投入文献传递的资金有限，无法实施更有效的补贴政策，鼓励读者使用 CASHL 资源；有些规模较小的图书馆，甚至无法配置专业的人员从事文献传递工作，还处于睡眠状态。因此，兰州大学图书馆未来的 CASHL 工作将会着眼于：在西北区域内号召各省高校，继续进行多样化的宣传外；在甘肃省内举办文献传递业务培训班，为各馆培训合格的馆际互借员，使基层的小型图书馆也会使用 CASHL 系统，愿意使用 CASHL 资源，以此来唤醒更多的睡眠馆；帮助西北区域人文社科重点基地了解 CASHL 的重要资源，并逐步使用。

这次交流学习使我获益良多，不仅对我馆的各项业务进行了思考，而且为改进和提高我馆的文献传递和馆际互借工作进行了前期调研，相信未来我馆的文献服务工作会有更好的发展。