
繁荣的图书馆事业

内蒙古大学图书馆 杨爱英

我很荣幸成为“CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”的受益者，来到北京大学图书馆学习，同时还参观了清华大学图书馆、北京师范大学图书馆、中国科学院国家科学图书馆、国家图书馆四个图书馆。在四十多天的时间里，不仅解决了很多我在以往实际工作中遇到的难题，更让我欣喜的是，这次学习经历拓宽我的眼界，重新刷新了我的思维，让我看到了中国图书馆事业一片欣欣向荣的景象。

一、创新的图书馆组织结构

一项事业、一个机构要想发展必须创新，从而才能带动有关工作规范地、有序地进行。我在京期间接触到的创新的组织结构有以下几个。

1、数字加工中心

数字加工中心可以把书刊、论文、报纸、地图、古籍、胶卷、讲义、手稿等扫描(或翻拍)整理成易于管理和利用的数字化文献;把录音/录像带转化为 MP3、RM 格式进行刻录;甚至可以帮研究者的将手中的文献、珍贵图片及视音频资料建一个专门网站等等。

2、学科咨询服务部

学科咨询服务是由专职学科馆员所组成的一个部门。学科化服务主要有三方面的目标:(1)打通资源与服务的通道,向广大的科研人员和研究生广泛地宣传和推荐可利用的各种资源、服务系统和信息工具,支撑一线的科研需求;(2)开展参考咨询和信息素质教育,授之以渔,提升用户的信息查询、获取和利用能力;(3)根据用户的科研课题和个性化需要,跟踪学科领域的前沿发展,开展学科竞争情报研究,分析学科发展态势,挖掘学科研究热点,为重点用户和课题提供知识服务。

3、科学文化传播中心

科学文化传播中心是图书馆一个对外开放的业务机构,它的主要功能是弘扬科学精神,传播科学思想,普及科学知识,倡导科学方法。科学文化传播中心致力于推进建立新型的科学与公众的关系,从公众被动接受科学知识转向科技工作

者与公众交流互动，使公众更好的理解科技，支持科技，参与科技。

4、多媒体资源部

此次在京接触到的图书馆的多媒体资源与服务，不像目前大多图书馆那样，服务仅停留在视听阅览服务阶段，仅为读者提供影视、音乐资料的欣赏，而是基于学术需求的数字多媒体服务，是以本校的教学科研为基础，结合学校信息素质教育、文化生活需求，构建对音频、视频、图像等多媒体资源的采集、加工整理、管理存储、读者服务在内的一体化数字多媒体服务。

5、IC&LC 工作组

IC&LC 工作组，即信息共享空间和学习共享空间工作组，此次接触到的这个 IC&LC 工作组工作比较有特点的地方是，他们为研究生共享空间这个多载体的单一文献阅览室，自行购置图书、期刊，这部分印本文献不计入他们图书馆的固定资产。

二、丰富的图书馆工作内容

这次来京学习交流中，我发现图书馆的常规工作中有很多有新意的地方。

采访工作：图书馆采访部除了采购图书、期刊、报纸、光碟及虚拟的数据库之外，还采购制图、文献管理等应用软件。

编目工作：图书馆除了对纸质书刊编目之外，电子资源编目也在有条不紊的进行中。而且不仅对电子图书、电子期刊进行编目，对多媒体资源、电子学位论文也开始了编目工作。

流通工作：阅览区不仅设“新书专栏”，而且工作人员还要在网上进行新书书单展示及新书导读；还增设了教参阅览室；中午在学生区还增设临时还书点。

咨询工作：咨询部除做常规的信息咨询服务,及读者教学、科技查新工作、数据库宣传推广工作之外，还增加了评估学科资源保障、外文图书采选、与师生互动、个性化用户培训等工作。

三、充满智慧的工作技巧

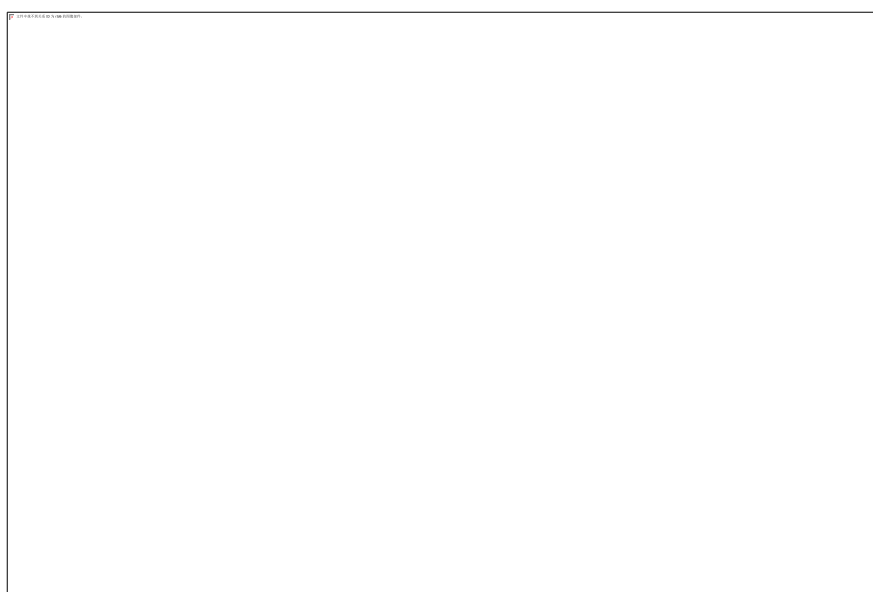
在京交流学习期间，发现图书馆工作中也体现出了非常多的充满智慧的工作技巧，现列举其中的一些内容供同行参考学习。

为了方便图书自助借还，条形码不再贴在图书的里面，而是贴在封皮上；密集型书库按开本大小固定排架，多个文献条形码对应一个架位条形码；中外文语

种文献混排在一起；阅览室的主题书架成为图书馆读者服务的一个亮点；书目检索电脑桌上放置咨询电话，让读者在图书馆中更加方便的获得咨询服务；自助式新生教育；新员工的规范化培训。

四、活力四射的图书馆人

我接触到的图书馆老师们拥有的知识、经验、技能、个人魅力、团队意识而折服，我被他们对工作的主动性、积极性和活跃性所感染。以所参观到的图书馆为镜，我预见未来图书馆事业一片繁荣发展的景象，同时也对图书馆兢兢业业工作的老师表示由衷的敬佩，对这批出色图书馆工作人员表示无限的敬仰。



杨爱英老师在 CASHL 管理中心办公室参与 CASHL 宣传册的编制