

# 博采众长，创新发展——CASHL 西部馆员培训交流有感

内蒙古财经大学图书馆 邓硕

从 2017 年 5 月初至今，为期一个月的 CASHL 西部馆员培训交流将要结束，回想当时获知入选西部馆员的喜悦仿佛就在昨日，而今就要离开带着收获、带着不舍离开北京大学。在学习结束之际，我将这一个月的所学所想总结如下。

## 1 组织机构设置及人员配置

初到北大图书馆，发现其区别于其他高校图书馆的最大的特点就是组织机构设置。2015 年北京大学图书馆打破原有按照纸质资源为主组织业务工作机构的传统模式，规划设立了以读者为导向的七大中心：资源建设中心、学习支持中心、研究支持中心、古籍图书馆、特色资源中心、信息化与数据中心、综合管理与协作中心。在调整实体机构的基础上，根据任务需要成立了信息素养教育、用户服务宣传与推广、社交媒体运维、学科馆员服务、新技术研究与应用、数据支持服务、文献共享服务、电子资源建设协调等工作团队。

北京大学图书馆的机构调整顺应了当前的高等教育改革趋势，通过加快图书馆转型以满足不断变化的读者需求。跨机构协作工作模式更是应图书馆实际业务开展所需，对这一点我深有体会。目前，内蒙古财经大学图书馆的社交媒体宣传工作主要是对微信公众号的运营维护，公众号开通之初，运维工作基本由技术部和信息咨询部来完成，随着图书馆对宣传工作的加强以及服务内容的增多，几乎各个部门都会参与到公众号的运维工作中；同样需要多个部门共同完成的信息素养教育工作，也基本由工作人员较少的信息咨询部来承担。结合实际工作，并借鉴北大图书馆经验，内蒙古财经大学图书馆应成立以业务为主导、相关主要部门牵头、跨部门协作的多个工作团队。

在人员配置方面，北京大学图书馆采用了事业编制人员、合同制人员、外包制人员三种人员聘用方式。根据不同的岗位性质和要求，启用不同聘用方式的工作人员。北京师范大学图书馆、中国人民大学图书馆和国家图书馆也同样如此。用人方式的多样化虽然有一定的弊端存在，如人员流动较频繁，但也在一定程度上激活了用人的灵活性，提高了工作效率，让专业人才从繁杂的事务性工作中解脱出来。

## 2 资源建设

从资源类型来看。(1)在纸质文献以及商用电子资源的采访方面，北京大学图书馆积极调研读者需求，并以满足读者需求为采访原则，聘用具有特定学科背景的工作人员作为学科采访馆员，一方面通过学科采访馆员，与相关学科读者保持紧密联系，获取读者需求信息，另一方面具有专业知识结构的学科馆员更能把控文献质量。不同学科背景的采访馆员，既分工又协作，才能在质和量两方面保障图书馆的文献资源建设。对于已采购或试用的电子资源，北大图书馆通过收集读者反馈信息以及统计实际使用情况，作为是否续订或新增的决策依据。(2)多媒体资源。除了购买普通商用多媒体电子数据库之外，北京大学图书馆重视本校多媒体资源的保存与利用。北京大学图书馆多媒体服务平台整合讲座视频共 6000 多个，在讲座或论坛举办当天会通过网络在线直播，之后将视频资源上传到平台以供学生随时观看。另外，平台还整合了电影、音乐、戏剧等资源，一方面满足了艺术学院、歌剧研究院师生学习、研究所需，另一方面发挥了其娱乐、艺术审美的功能。(3)特藏资源及古籍。北京大学图书馆历史积淀深厚，拥有极其宝贵的古籍及资源。在原有资源的基础上，北大图书馆有选择性、有针对性地进行特藏资源采访，并且珍藏了与北京大学历史变迁有渊源的文献。在名人赠书收集方面，北大图书馆较早就开始了这方面的工作，设立了多个名人赠书文库。北京大学图书馆还经常通过线

上、线下两种展览方式进行文献展示，如“胡适与北大”专题展、中法大学藏书暨北大法国文化研究中心藏书展览、李仁清传拓艺术展等。

从资源保存方式来看。北京大学图书馆非常注重资源的数字化保护工作，其数字化加工中心就承担了图书馆古文献资源、学位论文、民国文献、教学参考书等文献资源的数字加工工作。通过文献数字化，既可对古旧文献进行再生性保护，又可推动文献的传播和利用。

在了解了北大图书馆资源建设情况之后，引起了我对我所在的部门未来工作的思考。我工作的部门是图书馆特藏部，部门从去年成立至今，开展了一定的工作，却也遇到了瓶颈。目前正在重点建设的草原丝绸之路文库，收藏草原丝绸之路、一带一路相关文献，包括部分蒙文文献和基里尔蒙文文献；与之相应构建了草原丝绸之路文库文献信息管理平台。在听取了北大图书馆几位老师的建议之后，我认为文库和平台的建设要有独有的文献资源，尽可能实现资源共享，并向相关领域的研究者提供个性化的文献保障服务。另外一个特色资源文库是特藏文库，收藏了民国图书报刊和早期内蒙古地方文献，该文库的图书目前只做了初步分类，将来可对该部分图书印章、源流等信息进行探析，既是追溯校史馆史，也是对文献本身故事性地挖掘；在文献利用方面，可效仿北大图书馆、国家图书馆，通过举办专题展览向读者讲解、宣传；在具备条件的基础上，考虑将文献进行数字化。

### **3 服务开展**

北京大学图书馆的两个服务中心分别是重点面向学生和面向教师的学习支持中心、研究支持中心。学习支持中心的服务包括借阅服务、阅读推荐、馆际互借、读书日活动以及其他面向学生的各类活动组织。其中最值得学习关注的就是为加强大学通识教育的

通识书单推荐以及教参书阅览服务。2015 年北京大学、清华大学、复旦大学和中山大学四校共同成立“大学通识教育联盟”，北大教务部随即推出一系列“通识教育核心课程”，包括中国文明及其传统、西方文明及其传统、现代社会及其问题和人文艺术与自然 4 大系列课程。北大图书馆积极建立与通识核心课程教师的联系，征集了相关课程的书单，并在教参阅览室设立了专架。清华大学同样向读者提供了《清华大学新雅书院通识课程参考书目》，将经典文献进行集中展示。除此之外，北大图书馆设有专门的教参阅览，在图书馆馆藏查询系统可根据授课老师、课程号码、课程名称查询相关课程参考书馆藏信息，“北京大学电子教参服务平台”则整合电子教参书 10000 多册，涉及全校 30 多个院系 1000 多门课程，读者可直接在线阅读该平台上的电子教参书，也可借读到本地阅读。

研究支持中心的服务包括科技查新、科研支持、查收查引、学科服务等。研究支持中心通过文献情报分析来进行科研管理与决策支持工作，分别对学校人才评估、学科评估、科研管理评价等工作提供了具有参考价值的分析报告，如《北京大学专利竞争力分析报告》、《北京大学学科竞争力分析报告-工商管理》等。在学科服务方面，由具有专业学科背景的馆员来提供服务，与院系教师保持较为密切的联系，并且应部分教师的要求将学科服务嵌入到其课程教学中。

信息素养教育工作是由学习支持中心、研究支持中心以及部分其他中心老师共同完成。北京大学图书馆的信息素养教育以“一小时讲座”为主，涵盖了多方面内容，包括资源、应用工具、专场讲座、信息素养课等。“一小时讲座”不仅面向校内师生，受读者欢迎的讲座往往吸引了来自外校师生甚至已经参加工作的社会人员前来观摩。

在学生读者服务方面，内蒙古财经大学图书馆应培养一支信息素养教育团队，分工合作，各自发挥自身所长，加强读者培训，丰富讲座内容，而不仅仅只是对电子资源的

推广，并且应有针对性地向不同读者群体开设不同类型的讲座；开展阅读推广活动，可向学生提供某个课程的参考书或者某个专题的书单。在教师读者服务方面，必须填补目前馆际互借工作的不足，尽量满足校内科研工作者的文献需求；还可学习北大法律图书馆，可通过定期向教师推送核心期刊文献目录及文献链接等开展学科服务。

#### **4 学术交流**

北京大学图书馆构建了由机构知识库、开放研究数据平台、学者网、期刊网组成的学术生态系统，以此支持学术交流。目前国内许多高校图书馆建立了各自的机构知识库，但实际工作的开展具有一定难度。机构知识库的建设需要科研工作者的积极配合，而图书馆与高校教师的联系不甚紧密，导致科研成果的收集以及认领工作较难进行。北大图书馆信息化与数据中心的老师分享了北大机构知识库建设的宝贵经验，北大图书馆于2013年发布了基于DSpace构建的机构知识库，目前已基本完成历史成果回溯，正与北京大学科研管理机构联系，以期合力开展北京大学学术成果保存与管理工作。

在北京大学图书馆学习期间，有幸聆听了第二届北京大学“数字人文论坛”，论坛围绕“数字人文”与“史学研究”的互动与共生进行了理论探讨与实践动态交流。数字人文是图书馆转型创新的方向，数据的推送服务将不再能满足研究者的需求，而构建以大量数据源为基础的数据工具或能在更大程度上支持将来的研究工作。

#### **5 理念影响**

办馆理念和发展思路决定了一个图书馆的未来走向。来到北大图书馆，深切感受到它的锐意创新和勇于实践，北大图书馆积极探寻组织结构变革新模式，以用人为才为原则，调动每个馆员的工作积极性，给年轻馆员更多自由发挥的空间。

在与北大图书馆多位老师的交流中，不止一次听到“资源开放共享”的理念，事实上北大图书馆也是一个开放包容的图书馆，常看到参加图书馆讲座的小朋友、出入各个阅览室的老学者，是北大图书馆为校内外热爱学习、热爱阅读的人提供了他们所需要的资源和服务。

高校图书馆业务开展应以读者为中心。北大图书馆重视每一位读者的诉求，每一场讲座都做问卷调查并做记录，以便做好后续的工作改进。在空间设备服务上，尽可能地方便读者，北大图书馆为读者提供一站式的检索、打印、复印自助服务；图书馆还应满足读者的多人交流讨论空间需求以及个人独立空间需求，北大法律图书馆的团体研讨间和单人研讨间就满足了这样的读者需求，而人大图书馆的精品视听室，也是深受学生喜爱的学习娱乐空间。

## 6 小结

“博采众长，创新发展”——西部高校图书馆应广泛学习吸收其他图书馆先进经验，在结合本馆实际的前提下，探寻适合本馆的、具有本馆特色的创新发展之路。北大图书馆以及其他国内顶尖高校图书馆的精神、理念和经验给西部高校图书馆的发展带来颇多的启发和思考；对我个人而言，学习过程中接触到的北大图书馆的各位老师让我受益良多，他们博学严谨、勤勉谦和，是我学习的榜样。

感谢北大图书馆老师们的贴心安排和耐心指导，感谢科睿唯安公司的大力资助。