



ОТЧЕТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА

2017

2017



С первого дня работы Гуманитарного штаба мы все живем мечтой о том, чтобы на Донбасс скорее вернулся мир, чтобы люди на Донбассе были счастливы, а значит – могли жить, а не выживать.

Я убежден: это обязательно произойдет. Но пока Донбасс в беде, Гуманитарный штаб продолжит спасать самых незащищенных, продолжит свою работу на Донбассе – везде, где это возможно. Я всегда буду помогать своим землякам, в беде мы никого не оставим.

**Учредитель Гуманитарного Штаба
Ринат Ахметов**

СОДЕРЖАНИЕ

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА.....	6
КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ.....	8
ГЛАВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ.....	10
ОСНОВНЫЕ ПРОГРАММЫ И ПРОЕКТЫ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА	
ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ. ПРОДУКТОВЫЕ НАБОРЫ.....	12
БРИГАДЫ МОБИЛЬНОЙ ВЫДАЧИ.....	18
ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ДОНБАСС АРЕНА».....	24
АДРЕСНАЯ ДОСТАВКА ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ.....	28
ПОМОЖЕМ ДЕТЯМ.....	34
АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ.....	38
МИРНОЕ ЛЕТО – ДЕТЯМ ДОНБАССА.....	50
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ.....	56
ЭВАКУАЦИЯ И ВРЕМЕННОЕ РАССЕЛЕНИЕ.....	62
КРИТЕРИИ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ.....	68
ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ.....	70

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА

6 августа 2014 года, по решению Рината Ахметова, был создан Гуманитарный штаб, цель которого - оказание максимальной помощи мирным жителям Донецкой и Луганской областей, пострадавшим в результате военных действий. Штаб объединил ресурсы Фонда Рината Ахметова, всех бизнес-проектов Группы СКМ, а также футбольного клуба «Шахтер».

В течение трех с половиной лет работа Штаба шла по таким основным направлениям: эвакуация и временное расселение мирных жителей Донбасса из зоны вооруженного конфликта, доставка и выдача взрослых и детских продуктовых наборов, адресная и психологическая помощь пострадавшим, оздоровление детей во время летних каникул и другие виды помощи.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Масштаб гуманитарного кризиса на Донбассе настолько большой, что мы не можем помочь в решении всех проблем. Поэтому Штаб работает по четко определенным, приоритетным направлениям, оказывая системную поддержку тем, кто в ней нуждается больше всего. Мы ориентируемся на потребности людей. Главная цель – максимально эффективно оказывать помощь мирному населению, пострадавшему в ходе конфликта.

ПРОЗРАЧНОСТЬ

В своей работе мы руководствуемся принципами и стандартами высочайших мировых канонов благотворительности. Наши решения соответствуют миссии Фонда Рината Ахметова, а также целям и задачам Штаба. Мы сотрудничаем с теми партнерами, которые разделяют принципы и ценности Штаба. На решения Штаба не влияют какие-либо коммерческие или государственные организации и структуры, а также отдельные политики. Никто не может повлиять на принятие нами решений, если они идут вразрез с принципами и ценностями Гуманитарного штаба.

НЕЙТРАЛЬНОСТЬ И БАЛАНС

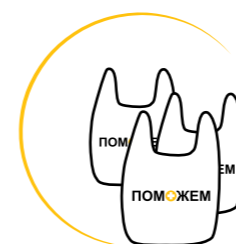
Штаб оказывает помощь мирному населению на всей территории конфликта на Донбассе, вне зависимости от пола, вероисповедания, уровня жизни потенциального благополучателя. Штаб работает на территориях как подконтрольных Украине, так и неконтролируемых.

5 ФАКТОВ* О РАБОТЕ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА



**БОЛЕЕ
1 000 000**

человеческих жизней спасено благодаря помощи Гуманитарного штаба. Это каждый шестой житель Донецкой и Луганской областей.



12 000 294

продуктовых наборов - объем гуманитарной помощи сопоставим с населением 11 областей: Житомирской, Черкасской, Ровенской, Николаевской, Сумской, Тернопольской, Херсонской, Черниговской, Волынской, Кировоградской и Черновицкой.



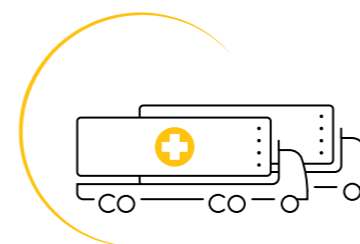
**131 000
ТОНН**

гуманитарной помощи, доставленной на Донбасс Штабом Рината Ахметова, уместились бы в 524 самолетах «Мрія».



**2,5 МЛН.
КМ**

Путь, который преодолели фуры в автоколоннах Гуманитарного штаба за год, позволил бы 62 раза объехать вокруг земного шара.



6 560

машин отправлены на Донбасс за 3,5 года работы Штаба, если выстроить в ряд все машины с гуманитарной помощью, то полученная линия сможет соединить Донецк и Славянск.

* Данные на 9 февраля 2018 года

23 мая

начало эвакуации
и расселения Фондом
Рината Ахметова

6 августа

создание
Гуманитарного штаба
Рината Ахметова

21 октября

запуск проекта
«Гуманитарная карта»

22 августа

старт программы
«Помощь населению.
Продуктовые наборы».
Первая колонна
на Донбасс

12 ноября

старт программы
«Поможем. Здоровье»

17 ноября

старт проекта
«Психологическая
помощь детям»

20 декабря

старт проекта
по обучению
психологов на курсе
«Травма войны»

16 октября

старт программы
«Поможем детям»

21 мая

старт проекта
«Бригады
мобильной
выдачи»

4 марта

трагедия на шахте
Засядько, помощь
пострадавшим
и семьям погибших

25 декабря

старт инициативы
«Популяризация
грудного вскармливания»

13 октября

1 млн человек
лично получили
помощь от
Гуманитарного штаба

6 октября

старт проекта
«Лекарства детям»

6 июля

старт проекта
в 2015 году
«Мирное лето –
детям Донбасса»

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ

16 июля

старт проекта
в 2016 году
«Мирное лето –
детям Донбасса»

6 августа

трехлетие
Гуманитарного
штаба
Рината Ахметова

9 июля

старт проекта
в 2017 году
«Мирное лето –
детям Донбасса»

10 марта

старт проекта
«Реабилитация
раненых детей»

28 февраля

блокирование работы
Гуманитарного штаба
на неподконтрольной
территории

8 февраля

запуск проекта
«Здоровое сердце»

2014

2015

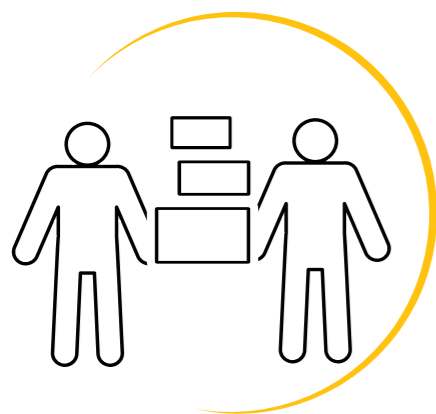
2016

2017

ГЛАВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ

С АВГУСТА 2014 ГОДА ПО 9 ФЕВРАЛЯ 2018 ГОДА

ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА
РИНАТА АХМЕТОВА



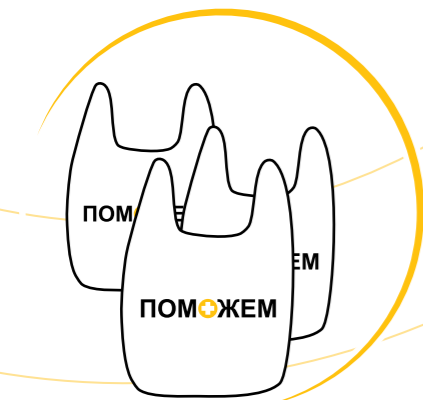
1 159 165

человек получили помощь
от Гуманитарного штаба



39 462

человека были эвакуированы,
из них **14 784** – дети



12 000 294

продуктовых набора выданы
жителям Донбасса



ПОРЯДКА 3 500

детей оздоровились и
побывали на летнем отдыхе



БОЛЕЕ 50 000

человек получили
адресную помощь



930 575

обращений поступило
на горячую линию и сервис
«Онлайн-помощь»

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ. ПРОДУКТОВЫЕ НАБОРЫ

С АВГУСТА 2014 ГОДА
ПО 9 ФЕВРАЛЯ 2018 ГОДА
ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ ВЫДАЛ
ЖИТЕЛЯМ ДОНБАССА

12 000 294

НАБОРА ВЫЖИВАНИЯ



ЦЕЛЬ

Предотвратить гуманитарную катастрофу на Донбассе, организовать доставку и выдачу продуктов питания для социально незащищенных слоев населения (пенсионеров, людей с инвалидностью, многодетных семей, родителей-одиночек, беременных женщин, детей-сирот) из числа мирных жителей Донбасса по обе стороны линии соприкосновения.

РЕАЛИЗАЦИЯ

**С АВГУСТА 2014 ГОДА
ПО 9 ФЕВРАЛЯ 2018 ГОДА**

Первая колонна с гуманитарной помощью была отправлена на Донбасс 22 августа 2014 года.

Гуманитарный штаб Рината Ахметова стал крупнейшей гуманитарной миссией в Украине. Благодаря его помощи спасены жизни более 1 000 000 человек.



753

География работы Гуманитарного штаба охватила населенных пункта. Это города и села на неподконтрольной и неподконтрольной территории Донбасса, а также в «серой зоне».



28

На неподконтрольной территории Донбасса действовали стационарных пунктов выдачи.

28 февраля 2017 года работа Гуманитарного штаба на неподконтрольной Украине территории была заблокирована, а позже запрещена.

500 000

Без гуманитарной помощи остались человек – стариков, инвалидов, многодетных семей, родителей-одиночек.



Штаб Рината Ахметова продолжает оказывать поддержку в «серой зоне» и на неподконтрольной территории Донбасса.



С августа 2014 года Гуманитарный штаб выдал жителям Донбасса

12 000 294

набора выживания, в том числе:

11 128 162

взрослых наборов и

872 132

детских.





ЛЮБОВЬ ПОД ОБСТРЕЛАМИ

Супруги Тамара и Анатолий Трусовы вынуждены были остаться в селе Польное Волновахского района, которое находится в «серой зоне». Треть жителей из-за обстрелов уехали. А Трусовы не могут – Анатолий прикован к инвалидному креслу.

Но Тамара не падает духом, старается получше заботиться о муже, у которого сахарный диабет. Из-за осложнений ему ампутировали левую ногу, мужчина прикован к инвалидному креслу и вынужден постоянно принимать лекарства. Без продуктовой помощи Гуманитарного штаба Рината Ахметова пенсионерам не обойтись.

Село Польное сильно пострадало от обстрелов. Много брошенного жилья, которое мародеры разбирают на кирпичи. Много характерных для сел на линии соприкосновения проблем с энергоснабжением, водой, продуктами. А ведь 16 лет назад, когда семья переехала из шумного Донецка, жизнь в тихом селе казалась сказкой. Все изменилось с началом военных действий на Донбассе.

Тамара Трусова говорит, что, когда стреляют из тяжелых орудий, земля дрожит так сильно, что даже кирпичные стены не выдерживают. Часто приходится ремонтировать и хозяйственные постройки. Делать это непросто, ведь в Польном остались в основном люди пожилые, пенсионеры. Дети и внуки Тамары, как вся молодежь, уехали. Привыкать к одиночеству, говорит женщина, было очень тяжело.

Тамара и Анатолий вместе прожили целую жизнь – 49 лет. Часто вместе пересматривают свадебные фотографии, чтобы отвлечься от сегодняшних проблем, это дает силы жить. Похоже, все трудности только сблизили семью и даже по прошествии почти 50 лет брака они не скрывают нежные чувства друг к другу.

Несмотря на проблемы, Анатолий и Тамара решили, что из Польного не уедут. Тем, кто остался в селе, помогает Штаб Рината Ахметова. В наборах выживания – крупы, масло, консервы, мука. Такие продукты получают и супруги Трусовы. Как и другие жители села, они благодарят Рината Ахметова за то, что он помогает людям выжить.

«Молодец Ринат Леонидович, он человек чувствительный, к горю чужому относится как-то правильно», – говорит Анатолий Трусов.

БРИГАДЫ МОБИЛЬНОЙ ВЫДАЧИ

С МАЯ 2015 ГОДА
ПО 9 ФЕВРАЛЯ 2018 ГОДА
МОБИЛЬНЫЕ БРИГАДЫ
СОВЕРШИЛИ

538
ВЫЕЗДОВ



ЦЕЛЬ

Оказать помощь людям, проживающим в городах и селах, где нет возможности открыть стационарный пункт выдачи.

Доставить наборы выживания для населенных пунктов Донбасса, которые особенно сильно пострадали от войны. В некоторых из этих сел и поселков не работают магазины и аптеки. Нередки перебои с электричеством, водоснабжением и связью. Людям, живущим в таких сложных условиях, продуктовые наборы привозят бригады мобильной выдачи.

РЕАЛИЗАЦИЯ

**С МАЯ 2015 ГОДА
ПО 9 ФЕВРАЛЯ 2018 ГОДА**

Для многих людей из «серой зоны» продовольственные наборы – единственная возможность избежать голода. В «серой зоне» и на подконтрольной территории Донбасса действуют две бригады мобильной выдачи. Еще одна ранее работала на неподконтрольной территории, но после блокирования Гуманитарного штаба ее деятельность стала невозможной. В 2017 году, несмотря на блокирование работы на неподконтрольной территории, Штаб Рината Ахметова продолжил оказывать гуманитарную помощь жителям «серой зоны» и вынужденным переселенцам из Донецкой и Луганской областей на подконтрольной территории.

В 2017 году, несмотря на блокирование работы на неподконтрольной территории Донбасса, Гуманитарный штаб Рината Ахметова продолжает оказывать гуманитарную помощь жителям «серой зоны» и вынужденным переселенцам из Донецкой и Луганской областей на подконтрольной территории.



ЗА ВСЕ ВРЕМЯ МОБИЛЬНЫЕ БРИГАДЫ СОВЕРШИЛИ

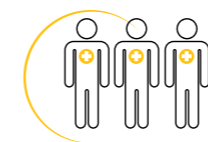


538 выездов, за время которых выдали



408 187 продуктовых наборов.

ВОЛОНТЕРЫ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА



5 000 За все время к инициативам Гуманитарного штаба присоединились около пяти тысяч волонтеров.

Они содействовали эвакуации людей из зоны конфликта, доставляли лекарства больным и организовывали пункты выдачи продуктов. Однако основным направлением их работы остается гуманитарная помощь. Волонтеры принимают и разгружают автомобили с продовольствием и медикаментами, проверяют и стикеруют продукты, а также формируют наборы выживания, которые доставляют нуждающимся.





ЖИТЕЛЬНИЦА ПРИФРОНТОВОГО ПОСЕЛКА

«Ситуация тяжелая. По селу проедешь – никого не встретишь», – рассказывает жительница прифронтового поселка.

Она пережила две войны и голод. 91-летняя Клавдия Шейко – самая старшая в поселке Ольгинка Донецкой области, живет в нескольких километрах от непрекращающихся боевых действий.

Несмотря на почтенный возраст, Клавдия воспитывает внука, которого спасла еще при рождении. Когда принимала роды у невестки, услышала, что ребенка хотят утопить! И успела остановить непутевую мать – забрала мальчика себе.

В 80 лет стать опекуном младенца было непросто, гораздо тяжелее пережить несколько трагедий – смерть дочки и гибель внучки. Но Клавдия не могла поступить иначе. «Я его не брошу!» – уверенно заявляет бабушка.

В 2014 году на Донбассе начались боевые действия. Небольшое село, где живет Клавдия Николаевна, находится практически на линии фронта. Несколько раз дома мирных жителей подвергались ураганным обстрелам. Во время одного из ночных обстрелов пострадала целая улица – снаряды повредили более 10 домов, некоторые были разрушены практически до основания. Во многих домах взрывами повывивало стекла и поносило крыши, осколки изрешетили стены.

«У нас в поселке работы нет нигде, – сетует Клавдия. – Ситуация тяжелая. По селу проедешь – никого не встретишь. Раньше была работа, а сейчас производство обстрелом разбили».

К сожалению, гуманитарная ситуация в прифронтовых населенных пунктах – «серой зоне», по-прежнему сложная. Без поддержки не справишься.

«Спасибо, что помогаете, – сказала Клавдия Шейко. – Очень помогает помощь Рината Ахметова. Не только гуманитарная помощь приходит, но и на день рождения, на 90-летие, от него подарок получила».

Гуманитарный штаб Рината Ахметова оказывает поддержку десяткам тысяч других мирных жителей, вынужденных жить в зоне военного конфликта. В населенные пункты, которые находятся вдоль линии разграничения на Донбассе, помощь привозят бригады мобильной выдачи Штаба.

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ДОНБАСС АРЕНА»

С 27 АВГУСТА 2014 ГОДА
ПО 28 ФЕВРАЛЯ 2017 ГОДА
БЫЛО СФОРМИРОВАНО

10 414 694

ПРОДУКТОВЫХ НАБОРА



«АРЕНА МИЛОСЕРДИЯ»

27 августа 2014 года на «Донбасс Арена» прибыла первая автоколонна с гуманитарной помощью от Штаба Рината Ахметова. Тогда три фуры доставили 60 тонн продуктов – это были шесть тысяч наборов, упакованных в Мариуполе. Впоследствии их комплектацию перенесли непосредственно на «Донбасс Арена». Спортивная жемчужина Донецка стала Ареной милосердия. 915 дней и ночей проработал здесь центр помощи населению.

РЕАЛИЗАЦИЯ

**С 27 АВГУСТА 2014 ГОДА
ПО 28 ФЕВРАЛЯ 2017 ГОДА**

Ультрасовременный стадион, один из лучших в Европе и его современная инфраструктура – именно на этой базе был организован самый масштабный логистический центр по оказанию гуманитарной помощи. Там одновременно работали до пяти живых конвейеров, формирующих продуктовые наборы. Волонтеры комплектовали до 12 тысяч пакетов в день.

С августа 2014 года почти триста автоколонн доставили на Донбасс 130 тысяч тонн продовольствия. Для того чтобы это сделать, Гуманитарный штаб организовал огромный механизм по закупке продуктов и пятиступенчатую систему проверки качества.

Все это время «Донбасс Арена» оставалась местом надежды и помощи. Сюда стекались десятки тысяч мирных жителей, которым продуктовые наборы были жизненно необходимы.



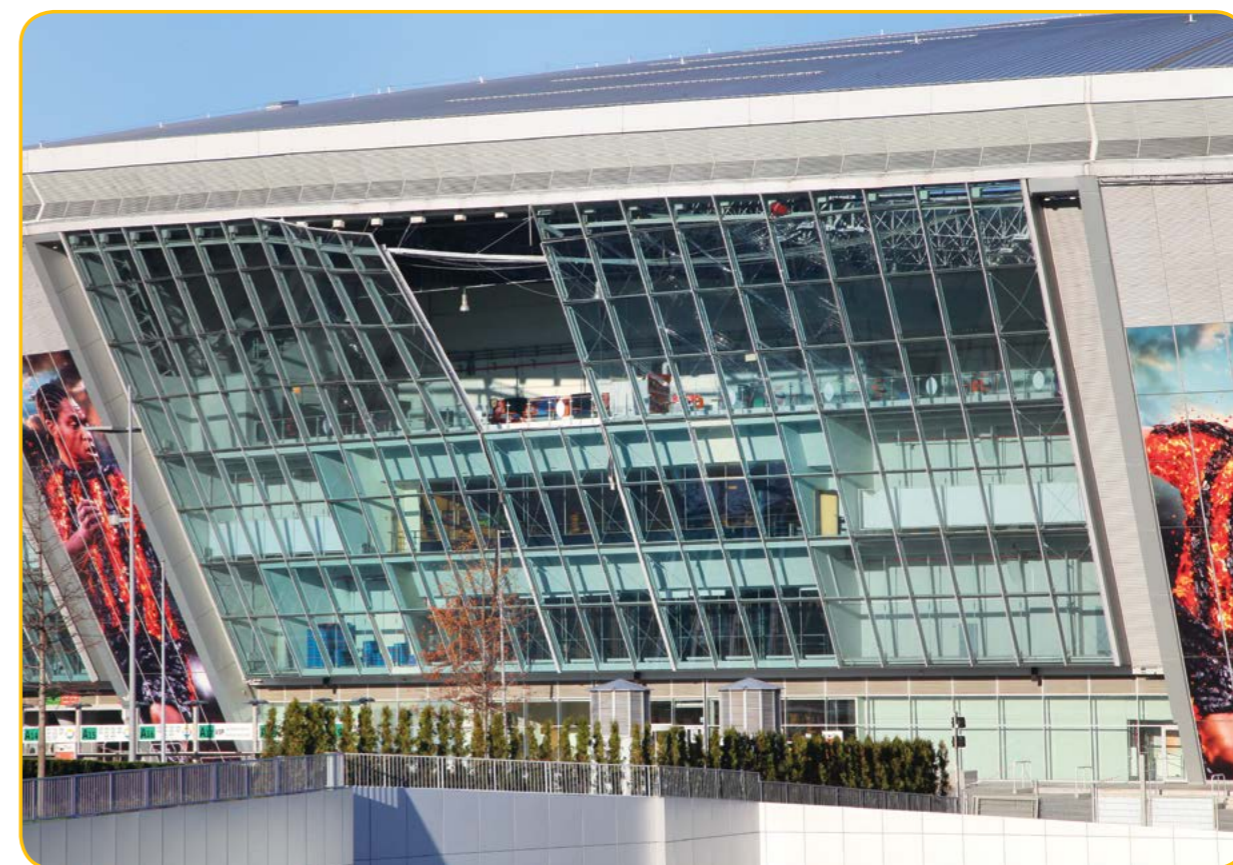
28 февраля 2017 года работа логистического центра Гуманитарного штаба Рината Ахметова на «Донбасс Арена» была заблокирована. Также была остановлена работа 28 стационарных пунктов выдачи помощи в 15 городах на неподконтрольной Украине территории.

Позже была запрещена деятельность Штаба на всей неконтролируемой территории. Более 500 тысяч мирных жителей остались без помощи Штаба.

О тех драматичных для жителей Донецка событиях многие не могут говорить без слез.

«Я помню день 28 февраля, когда запретили выдавать гуманитарную помощь. Мне позвонила подруга, плакала навзрыд. У меня талончик на получение помощи был на 5 марта, но я сразу поняла, что ничего не получу. Вместе с другими я несколько дней подряд приходила к «Донбасс Арена», мы надеялись: вдруг снова будут выдавать продукты. Но оттуда ушли все люди, волонтеры, которых мы уже очень хорошо знали, они были как родные нам. Тяжело теперь приходится. Но мы помним о том, что делал для нас Ринат Ахметов. Очень благодарны ему за помощь. Он помогал выжить землякам, которых постигло горе», – вспоминает жительница Донецка, пенсионерка Ирина Покаленко.

Теперь более полумиллиона стариков, инвалидов, детей остались без гуманитарной помощи. Некоторые переходят линию разграничения и на подконтрольной Украине территории получают продукты. Но такая возможность, конечно, есть не у всех. Поэтому люди надеются, что помощь к ним еще вернется...



АДРЕСНАЯ ДОСТАВКА ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

С 14 ОКТЯБРЯ 2014 ГОДА
ПО 28 ФЕВРАЛЯ 2017 ГОДА
ВОЛОНТЕРЫ ПРОЕКТА
ДОСТАВИЛИ

46 378

ПРОДУКТОВЫХ НАБОРОВ



ЦЕЛЬ

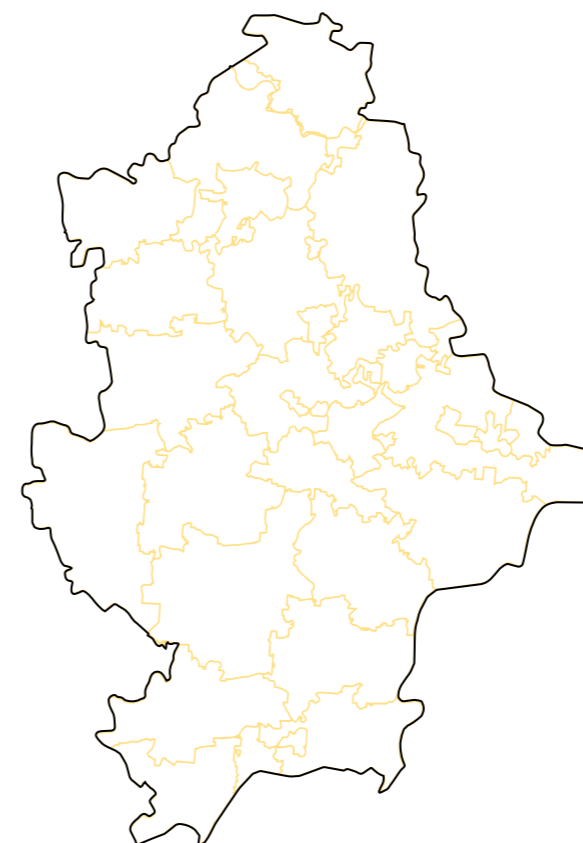
Доставить гуманитарную помощь на дом одиноким старикам и инвалидам, которые по состоянию здоровья не могут прийти в пункт выдачи и получить продуктовый набор самостоятельно.

РЕАЛИЗАЦИЯ

**С 14 ОКТЯБРЯ 2014 ГОДА
ПО 28 ФЕВРАЛЯ 2017 ГОДА**

Адресная доставка гуманитарной помощи действовала на неподконтрольной территории Донбасса.

Но после блокирования работы Штаба Рината Ахметова такая доставка стала невозможна.



Среди тех, к кому приезжали волонтеры, – мирные жители социально незащищенных категорий:
одинокие инвалиды I и II групп, а также одинокие пенсионеры старше 60 лет, которые не могут самостоятельно передвигаться; одинокие тяжелобольные; люди, перенесшие операции или со сложными хроническими заболеваниями, имеющие документальное подтверждение.

Адресная доставка гуманитарной помощи проводилась в 8 населенных пунктах:

Донецке, Макеевке, Ханженково, Харцызске, Енакиеве, Снежном, Шахтерске и Торезе.



46 378

За время реализации проекта Гуманитарный штаб доставил продуктовых наборов.





КУСОЧЕК НЕБА

Раиса Жуковская – одинокая пенсионерка. Мужа нет, сын погиб до начала военного конфликта. Заступился за девушку – и его убили... Внук не приезжает.

Ко всем своим бедам за годы войны женщина получила еще инвалидность. Сначала ее сильно ранило. Врачи извлекли из стоп и коленей 24 осколка. Раны вроде зажили. Женщина стала выходить из дома, опираясь на трость. Но один раз она поскользнулась, упала, и у нее выбило сустав. После этого встать на ноги Раиса уже не может. Передвигается только на инвалидном кресле. Ей очень тяжело – руки устают крутить колеса, да и квартира не приспособлена. А от лекарств у нее началась аллергия, на ногах появляются язвы, которые подолгу не заживают.

Разговоров о том, чтобы выходить на улицу, женщина даже не заводит. Некому помочь спуститься с этажа многоквартирного дома, а потом подняться. Ей так больно и одиноко, что успокаивается только когда поплачет. Часами Раиса Жуковская может смотреть на небо из окна. Кусочек голубой жизни, где привольно и не стреляют.

Единственный человек, который часто проводит с Раисой Жуковской, Наталья из Гуманитарного штаба Рината Ахметова. Она приносит продуктовые наборы и помогает по дому.

«Ни денег, ничего не было, – вздыхает бабушка Раиса. – А потом начали давать помощь. Спасибо Ринату Ахметову! Потому что кроме него никто старым людям у нас не помогает. Я вот несколько лет на этой помощи прожила».

Это называется адресная помощь. Ее оказывают тем, кто нуждается в особой заботе. Это люди с инвалидностью или те, кто не может выйти на улицу и получить гуманитарную помощь в пункте выдачи.

У большинства пенсионеров в прифронтовой зоне все деньги уходят на лекарства, поэтому выживают они исключительно благодаря продуктовым наборам от Гуманитарного штаба, которых ждут с нетерпением. Ведь это не только помощь, но еще внимание и забота – чего всегда не хватает людям во время войны.

ПОМОЖЕМ ДЕТЯМ

С ОКТЯБРЯ 2014 ГОДА
ПО 9 ФЕВРАЛЯ 2018 ГОДА
ВЫДАНО

872 132
ДЕТСКИХ НАБОРА



ЦЕЛЬ

Оказать помощь продуктами семьям с детьми в возрасте от рождения до 35 месяцев, а также поддержать продуктовыми наборами матерей, кормящих грудным молоком малышек до года.

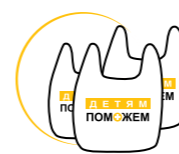
РЕАЛИЗАЦИЯ

**С ОКТЯБРЯ 2014 ГОДА
ПО 9 ФЕВРАЛЯ 2018 ГОДА**

Детям от 0 до 35 месяцев выдается помощь, которая соответствует возрастным потребностям.

Так, семья, где есть новорожденные и малыши до года, на выбор предлагают набор для поддержания кормящей матери.

Дети возрастом от 12 до 35 месяцев постепенно переходят на питание для взрослых и получают соответствующие продуктовые наборы.



872 132 За все время программы «Поможем детям» выдано детских наборов.

Как выживает многодетная мама.

Каждое утро в многодетной семье Карнаушенко в селе Очеретино начинается одинаково. Дети хотят пойти учиться, а мама их не пускает. Объясняет, что на улице стреляют.

Обстрелы то затухают, то возобновляются с новой силой. Если слышны сильные взрывы, вместо школы и работы все бегут в подвалы или укрытия. Восемилетняя Вика со старшим братом идут в школу за домашним заданием. Два года назад их мама Наталья чуть не погибла в одну из ночных рабочих смен - снаряд разорвался возле здания. Осколки от окон градом посыпались на женщину и ее коллег. После пережитого ужаса Наталья стала бояться за детей сильнее прежнего.

Сейчас она в отпуске по уходу за маленьким сыном – год назад она родила третьего ребенка. Денег у семьи на все не хватает. Даже на продукты. Семью Карнаушенко поддерживает Гуманитарный Штаб Рината Ахметова.

«Хорошо, что есть такие люди, как Ринат Ахметов, что он так помогает. Я думаю, у него большое сердце», – говорит многодетная мама.

Женщина считает, что продуктовые наборы помогают не только выжить во время войны, но и сохранить здоровье детей, чтобы во взрослой жизни у них не было болезней, связанных с плохим питанием в детстве. Наборы выживания от Гуманитарного штаба в прифронтовую зону доставляют регулярно. Дети, родившиеся во время войны, уже успели вырасти на них.



АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ

С АВГУСТА 2014 ГОДА
ПО 9 ФЕВРАЛЯ 2018 ГОДА
ПОМОЩЬ ПОЛУЧИЛИ БОЛЕЕ

50 000
ЧЕЛОВЕК



ЦЕЛЬ

Помочь здесь и сейчас мирным жителям Донбасса, которые оказались в тяжелых жизненных обстоятельствах. Особенно когда речь идет о спасении жизни. В рамках программы помощь оказывается людям, которые экстренно нуждаются в сложном лечении и проведении операций. Гуманитарный штаб обеспечивает их жизненно важными медикаментами, инновационными имплантами, средствами реабилитации.

РЕАЛИЗАЦИЯ

**С АВГУСТА 2014 ГОДА
ПО 9 ФЕВРАЛЯ 2018 ГОДА**

С началом военных действий на востоке страны адресную помощь Гуманитарного штаба Рината Ахметова получили свыше 50 000 человек.

Основной приоритет в работе программы – оказание своевременной помощи, когда речь идет о жизни и здоровье детей. Адресную помощь на лечение получили свыше 10 тысяч человек, из них более 5 тысяч – это дети.

В программу «Адресная помощь» входят проекты:
«Лекарства детям», «Индивидуальные обращения», «Здоровое сердце», «Реабилитация раненых детей», «Кардиопомощь».

За время работы Штаба адресную помощь получили более 50 000 человек.



КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ «АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ»

● Благодаря проекту «Лекарства детям» ребята с тяжелыми хроническими заболеваниями регулярно получают жизненно важные медикаменты.

3 563 набора медикаментов:

231 инсулина,

770 тест-полосок,

1 358 противосудорожных,

1 204 противоастматических препаратов.

1 274 Эту помощь получили ребенка, страдающие эпилепсией, астмой и диабетом.

● В рамках направления «Индивидуальные обращения» Гуманитарный штаб оказывает помощь людям, которые экстренно нуждаются в сложном лечении и операциях. Штаб обеспечивает их медикаментами, инновационными имплантами.

1 591 человек (679 взрослых и 912 детей) получили жизненно важную помощь от Гуманитарного штаба.

● «Здоровое сердце» – уникальный для страны проект, благодаря которому системно оказывается помощь детям с диагнозом «порок сердца». Штаб помогает таким ребятам в проведении операций по установке дорогостоящего импланта – окклюдера. После операции, которая проводится эндоваскулярным методом, без разрезов и скальпеля, ребенок может быстро восстановиться и навсегда забыть о своем диагнозе. В рамках проекта Штаб сотрудничает с ведущими кардиохирургами Украины.

35 С февраля 2017 года детям установлены окклюдеры. Все благополучно перенесли операции и теперь здоровы.

● Благодаря проекту «Реабилитация раненых детей» ребята, пострадавшие в результате военного конфликта на Донбассе, могут пройти реабилитацию в лучших санаториях Украины.

80 Помощь уже получили детей:

71 ребенок прошел курс реабилитационного лечения в санаториях,

9 детям выданы необходимые лекарства и технические средства для восстановления.

● На территории Донецкой области, неподконтрольной Украине, в 2014–2016 годах сложилась критическая ситуация с обеспечением населения медикаментами. Одна из самых сложных ситуаций была в Макеевке и Донецке. Жителям этих городов, страдающим сердечнососудистыми заболеваниями, по решению Рината Ахметова, стал помогать Гуманитарный штаб. В рамках направления «Кардиопомощь» выдано

1 965 наборов кардиопрепаратов.



БЕЖАЛИ ИЗ ДОНЕЦКА, НЕ УБЕЖАЛИ ОТ БОЛЕЗНИ

Четырехлетний Артем Орлов – переселенец из Донецка. Он один из тех, кому регулярно выдает противоастматические препараты Гуманитарный штаб Рината Ахметова. Лекарства, без которых не может обойтись малыш.

Первый приступ удушья у мальчика случился в 2014 году. Врачи поставили Артему неправильный диагноз – бронхит, и в течение трех лет лечили антибиотиками. Ребенок неоднократно попадал в реанимацию, находился на грани жизни и смерти.

Мама Екатерина воспитывает Артема и его старшего брата Стаса одна. С началом боевых действий она вывезла своих сыновей в Мариуполь. А когда позвонила соседям, то узнала, что возвращаться больше некуда – родной дом на окраине Донецка разрушен. Так семья и осталась жить в Мариуполе.

Местные врачи, обследовав Артема, установили правильный диагноз - астма. Из-за болезни младшего сына Екатерина не работает, семья живет на социальные выплаты. Покупать дорогостоящие лекарства мать-одиночка не в состоянии.

«Благодаря этим лекарствам, которые я получаю от Штаба Рината Ахметова, мы не попадем в реанимацию. Спасибо за помощь Ринату Ахметову. Спасибо ему огромное за то, что мой ребенок жив!» – говорит Екатерина Мазурина, мама Артема.



ШАНС НА ЖИЗНЬ

Январь 2015-го. Авдеевка. Владик отправился на прогулку и попал под жуткий обстрел. Осколок прошел через всю голову и застрял в затылке, повредив 60% головного мозга. Тяжелейшая операция, девять дней в коме между жизнью и смертью.

«Не знаю, как с женой мы пережили эти дни. От волнения буквально сходили с ума. Врачи не могли сказать точно, выйдет он из комы или нет, – рассказывает Максим Потин, отец Владика. – Врачи давали списки лекарств, а я не знал, куда за ними бежать и главное – на какие деньги их покупать. В этот трудный момент меня разыскали сотрудники Штаба Рината Ахметова и сказали, что будут закупать все медикаменты и все, что потребуется для лечения Владика. Спасибо огромное, Ринат Леонидович, за спасение нашего сына».

Врачи считали мизерными его шансы выжить. Потом предрекали тяжелую инвалидность. Но упорно продолжали бороться за ребенка, и случилось настоящее чудо – мальчик не только выжил, он заново стал полноценно жить.

После травмы у ребенка отсутствовала большая часть костей черепа, и было видно, как пульсирует головной мозг: кожа на правой части головы поднималась и опускалась. Гуманитарный Штаб Рината Ахметова закупил титановые пластины, с их помощью врачи закрыли дефект черепа.

Владик, как говорят, родился в рубашке. Осколок повредил структуры мозга, отвечающие за речь и движение в правых конечностях. После такой травмы процесс восстановления очень длительный, иногда уходят годы. Гарантий, что ребенок снова сможет ходить и разговаривать, никто не давал.

Но Владик понемногу заговорил. Сейчас речь и память восстановились полностью. Осталась проблема с мелкой моторикой правой руки. Но он жив, он ходит и разговаривает!

Штаб помог мальчику и с реабилитацией – приобрел необходимые тренажеры для восстановления двигательных функций. Владик прошел два курса лечения в лучших украинских санаториях.

Случай с Владиком и понимание важности системного подхода к лечению таких деток натолкнули Гуманитарный штаб на идею открытия первого в Украине масштабного проекта «Реабилитация раненых детей», в котором уже приняли участие 80 ребят.



ХРУПКОЕ СЕРДЦЕ

К своим 15 годам Юля Симонова успела повидать немало горя. Сначала они с мамой бежали от войны, потом пришлось бороться со смертельноопасным недугом.

У 15-летней переселенки из Широкино врачи обнаружили болезнь сердца прошлым летом. Мама была в отчаянии – специальный имплант стоил слишком дорого. Из-за войны семья осталась без крыши над головой, много денег уходит на аренду жилья в Мариуполе. И неизвестно, чем бы все закончилось, если бы на помощь не пришел Гуманитарный штаб Рината Ахметова, фактически спасший жизнь ребенку.

Мама Юли работает на двух работах: в Мариупольском интернате, а по выходным – в магазине. Отец с семьей давно не живет, он оставил их, когда девочке было два года. Все детство Юля прожила на берегу Азовского моря, в Широкино. Но в феврале 2015-го они с мамой были вынуждены покинуть родной дом со всем имуществом. Думали, на несколько дней, а получилось на несколько лет. Сейчас родное село Юли полностью разрушено.

Ко всем проблемам вынужденных переселенцев прибавилась еще одна, более страшная. У Юли обнаружили порок сердца. Пришлось срочно ехать в Киев на обследование. Врачи вынесли вердикт: нужна операция.

«Когда мне сказали, сколько это будет стоить, я чуть в обморок не упала, – рассказывает Ольга Блажко, мама ребенка. – Потому что при наших доходах даже продать нечего».

В этой, казалось, безнадежной для семьи ситуации помог Гуманитарный штаб Рината Ахметова, который оперативно откликнулся на обращение матери. Юле предоставили дорогостоящий имплант – окклюдер, избавивший ее от порока сердца.

После операции в Киеве мама с дочкой вернулись в Мариуполь. Все произошедшее они называют чудом.

«Ринат Ахметов спасает человеческие жизни. Огромнейшее спасибо этому замечательному человеку с золотым сердцем! Он действительно помогает людям», – не скрывая слез радости говорит мама Юлии.

События, случившиеся в Юлиной жизни, сильно повлияли на ее характер. Девочка твердо решила, что будет врачом и посвятит себя спасению людей. Мама – её первая пациентка.



СПАСТИ ЖИЗНЬ МАТЕРИ И ВЕРНУТЬ СЛУХ РЕБЕНКУ

Гуманитарный штаб помог семье из Рубежного.

Три года Гуманитарный штаб помогает детям Донбасса в лечении и проведении жизненно важных операций. Такую поддержку получили более четырех тысяч девочек и мальчиков, и среди них – трехлетний Игорь Раков из Рубежного. Ребенок живет с мамой-инвалидом, которая оказалась перед тяжелым выбором: оплачивать собственное лечение и продлевать свою жизнь или оставить сына глухим навсегда. Дело в том, что у мальчика врожденная тугоухость, он практически ничего не слышал и не разговаривал.

«Ребенок родился глубоко недоношенным, долго находился в реанимации. Очень страшно за будущее сына, за возможность его адаптации в обществе только потому, что он не научится говорить. Я тоже инвалид, мы живем с ребенком вдвоем. Большая часть нашего семейного бюджета уходит на лечение. Я постоянно принимаю лекарства, без которых не могу жить», – рассказала мама мальчика Екатерина Ракова.

Ситуация казалась безвыходной до тех пор, пока женщина не позвонила на горячую линию Штаба Рината Ахметова. Дело сдвинулось с мертвой точки – маму с ребенком направили к врачам в Краматорск. Хотя город находится за сотни километров от их родного Рубежного, Екатерина не колебалась ни минуты, сразу отправилась в дорогу с сыном. Осмотрев мальчика, врачи констатировали, что при его диагнозе (нейросенсорная тугоухость III степени) единственный выход – слуховой аппарат, с которым можно распознать даже шепот.

«После того, как получили положительный ответ от Штаба Рината Ахметова, были просто счастливы. Мы поняли, что у нас есть шанс на достойную жизнь. Очень благодарны Ринату Ахметову. Мы знаем, что он один из крупнейших меценатов и благотворителей в нашей стране», – говорит Екатерина.

МИРНОЕ ЛЕТО – ДЕТЯМ ДОНБАССА

ЗА ВСЕ ВРЕМЯ ПРОЕКТА
НА ОТДЫХЕ ПОБЫВАЛИ
ПОРЯДКА

3 500
РЕБЯТ



ЦЕЛЬ

Организация летнего отдыха и психологического оздоровления для детей Донбасса.

РЕАЛИЗАЦИЯ

ЛЕТО 2015, 2016 И 2017 ГОДОВ

Проект «Мирное лето – детям Донбасса» направлен на то, чтобы дать возможность ребятам из прифронтовой зоны отдохнуть, почувствовать себя в безопасности и пройти психологическую реабилитацию.

Большинство участников проекта – дети из многодетных, неполных семей, воспитанники детских домов семейного типа.

Для сотен детей Донбасса этот проект – единственная возможность оздоровиться, пройти реабилитацию и преодолеть «травму войны».

С 2015-го по 2017 год порядка 3 500 детей приняли участие в проекте «Мирное лето – детям Донбасса».

Так, в 2017 году Гуманитарный штаб Рината Ахметова организовал отдых и оздоровление 472 детей.

В лагере «Альбатрос», на берегу Азовского моря отдохнули 129 ребят. Еще 143 подростка побывали на Черном море, в лагере «Дельфин». А больше всех ребят в этом году принял лесной лагерь «Солнечный» в городе Святогорске, где отдохнули 200 детей в возрасте от 8 до 14 лет.

Гуманитарный штаб Рината Ахметова привлекает лучших специалистов, которые помогают детям справиться со стрессом и побороть страхи. С детьми работали опытные психологи, которые использовали разные методики – игры, мастер-классы и арт-терапию – и помогли ребятам справиться с пережитыми страхами и тревогами.



3 500 детей приняли участие в проекте «Мирное лето – детям Донбасса».

Каждый новый день отдыха мирного лета 2017 года не был похож на предыдущий. Дети играли в футбол, участвовали в разнообразных квестах, купались в море и просто общались в доброй, дружеской атмосфере. Ребятам крайне необходим отдых вдали от грохота снарядов. Так появляется возможность поверить в то, что детство может быть спокойным, мирным, полным радости и беззаботности. Именно таким должно быть начало жизни каждого человека.

«Мне тут не страшно, я не беспокоюсь о себе, я здесь отдыхаю, мне просто весело и хорошо. Штаб Рината Ахметова подарил мне этот отдых, спасибо ему за это!» – делится эмоциями Алиса из Донецка.

С детьми работали психологи от Гуманитарного штаба, которые прошли обучение по курсу «Травма войны». Работа специалистов была направлена на то, чтобы создать атмосферу отдыха, безопасного пространства и комфортного общения внутри детского коллектива.

Даниил Скиба, переселенец из Горловки: *«Спасибо Ринату Ахметову за то, что он дал путевку мне. И всем остальным. Здесь я смог отвлечься и забыть о том, что было дома, во время войны».*

«Тут я не вскакиваю посреди ночи из-за того, что кто-то начинает стрелять. Не хочется отсюда уезжать, здесь я встретил настоящих друзей, – рассказывает Андрей Гнездилов из Макеевки. – Давно в лагере не был. С 2014 года. Лагерь, в который я каждый год ездил, закрыли из-за того, что там начались боевые действия. Я думаю, это очень хороший поступок Рината Ахметова. Я ему благодарен за хороший отдых, за то, что он просто хороший человек».





ВЕРНУТЬ ДЕТСТВО: ОТДЫХ ДЛЯ ДАНИ И ПОЛИ

Один из тех, кто принял участие в проекте в 2017 году, 12-летний переселенец Даниил Хорошавцев из Горловки.

Ежедневные тренировки для него норма. Настойчивость дает свои результаты – за два года несколько призовых мест на соревнованиях по боксу. *«Просто нужно тренироваться больше!»*, – считает Даниил.

Но за внешней уверенностью скрывается детская травма.

«Он как-то никогда не говорил, что боится, – рассказывает Анна Хорошавцева, мама Дани. – Все держал в себе, но у него очень часто капилляры лопались в глазах».

Вместе с Данилой на отдых, организованный Штабом, отправилась и его младшая сестра Полина. Именно она стала инициатором переезда семьи Хорошавцевых – от обстрелов в Горловке семья бежала в Краматорск. *«Стреляли. Я сильно испугалась. Папа взял на руки меня, и мы побежали»*, – вспоминает Полина. Девочка плакала, кричала и умоляла родителей больше никогда не возвращаться домой.

Таких детей, как Поля и Даня, на востоке страны много. Справиться с последствиями «травмы войны» помогают в детских оздоровительных лагерях.

На отдых Полина без родителей отправилась впервые. Волновалась, но Даниил всячески поддерживал сестренку. Все страхи быстро позабылись. Танцы, интересные конкурсы и позитивная атмосфера способны поднять настроение каждому.

«Ринату Леонидовичу хочу передать большое спасибо! В лагере очень здорово!» – делится впечатлениями Даниил.

«Большое человеческое спасибо, что деткам помогает, что организовывал прекрасный отдых для ребят, – говорит Анна Хорошавцева, мама Даниила и Полины. – Наша семья и другие семьи очень благодарны Ринату Леонидовичу».

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

С НОЯБРЯ 2014 ГОДА
ПО 9 ФЕВРАЛЯ 2018 ГОДА
ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ
ПОМОЩЬ ПОЛУЧИЛИ

55 923

ЧЕЛОВЕКА

ПОМОЖЕМ
ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ
Фонд Рината Ахметова



ЦЕЛЬ

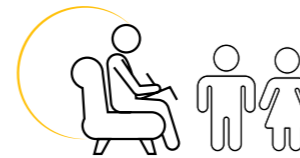
Помочь детям и их родителям справиться с последствиями стресса, вызванного вооруженным конфликтом на Донбассе, обучить психологов на курсе «Травма войны» для оказания квалифицированной психологической помощи мирному населению Донецкой и Луганской областей, а также внутренним переселенцам.

РЕАЛИЗАЦИЯ

**С НОЯБРЯ 2014 ГОДА
ПО 9 ФЕВРАЛЯ 2018 ГОДА**

С началом военных действий на Донбассе тысячи семей столкнулись с проблемой «травмы войны». Особенно остро в психологической поддержке нуждались дети, оказавшиеся в зоне боевых действий. Квалифицированных специалистов в Украине не хватало. Штаб первым отреагировал на острую проблему.

В 2016 году разработанная Гуманитарным штабом Рината Ахметова программа «Дети и война» была одобрена Министерством образования и науки (с соответствующим грифом) для использования в учебных учреждениях Украины.



250

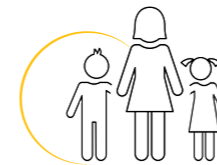
Для оказания квалифицированной психологической помощи жителям Донбасса Гуманитарный штаб подготовил кризисных психологов.

С декабря 2014 года по май 2015 они успешно прошли курс «Травма войны». Тренинги и мастер-классы для них провели ведущие специалисты со всего мира.

В 2015 году в Донецке, Макеевке, Киеве и Днепропетровской области открылись Центры психологической поддержки, в которых психологи Штаба проводили занятия с детьми и консультировали семьи.

Психологическая служба Гуманитарного штаба работала по обе стороны линии соприкосновения. Психологи оказывали помощь в детских садах, школах, социальных учреждениях, больницах, бомбоубежищах, оздоровительных лагерях и летних городских центрах.

Сейчас психологи самостоятельно работают с детьми по всей Украине. Штаб продолжает поддерживать уровень квалификации обученных специалистов – для них проводятся тренинги и семинары.



55 923

В целом за все время работы Штаба человека получили психологическую помощь в 11 областях Украины.





ВЕРНУТЬ МИРУ КРАСКИ

Любая война не только уносит жизни, но и калечит души людей. По данным социологов, сегодня 93% жителей Донецкой и Луганской областей имеют хотя бы один симптом «травмы войны». Среди них – десятки тысяч детей, у которых взрослые «игры» разрушили красочный мир. Чтобы им помочь, Гуманитарный штаб Рината Ахметова организовал уникальный для Украины проект по обучению кризисных психологов. 250 лучших специалистов со всей страны осваивали современные международные методики лечения посттравматического синдрома.

«Чтобы оказать помощь и поддержку детям в проживании травматической ситуации, мы используем специальные методики: это арт-терапия, игротерапия, снимаем эмоциональное напряжение у детей, тревоги внешнего мира. Помогаем выводить из себя страхи, эмоции», – поясняет Вера Карпитян, психолог Гуманитарного штаба.

На данный момент специализированную помощь получили десятки тысяч ребят. Среди них – 12-летняя Алена из микрорайона «Восточный» в Мариуполе, пережившая обстрел в январе 2015 года.

«Хотелось бы от всего сердца поблагодарить всех сотрудников Гуманитарного штаба и лично Рината Ахметова. Помощь пришла как нельзя вовремя, когда было очень страшно не только детям, но и взрослым», – вспоминает мама девочки, Ирина Чернецкая.

В тяжелейшем психологическом состоянии был и Максим Аландаров из Бахмута. В феврале 2015-го мальчик с товарищами попали под артиллерийский обстрел. Друг Максима, Егор, погиб прямо у него на глазах. После обстрела ребенок провел месяц в больнице Дебальцево. И тут снова оказался в эпицентре боевых действий. В городе начались масштабные столкновения... Жизнь Максиму удалось спасти, но с тех пор в его сердце поселился страх, сны сменили кошмары: мир стал черно-белым. Буквально. Он стал рисовать только черной краской. Рисовать войну. Вздрагивать и прятаться, услышав грохот. Так продолжалось, пока мальчик не прошел лечение и курс психологической реабилитации по программе Гуманитарного штаба «Реабилитация раненых детей». После лечения Максим снова взялся за краски. Только теперь картины яркие, его мир снова стал цветным!

«Спасибо. Мое сердце перестало болеть. Все в порядке. Я снова могу радоваться жизни!» – говорит Максим.

За время реализации проекта «Психологическая помощь детям» 250 психологов со всей Украины прошли обучение на курсе «Травма войны». Психологическую поддержку получили 49 тысяч детей и 6 тысяч взрослых.

ЭВАКУАЦИЯ И ВРЕМЕННОЕ РАССЕЛЕНИЕ

С 23 МАЯ ПО ДЕКАБРЬ 2014 ГОДА
КОМАНДА ШТАБА ЭВАКУИРОВАЛА
ИЗ ЗОНЫ КОНФЛИКТА

39 462
МИРНЫХ ЖИТЕЛЯ



ЦЕЛЬ

Помочь в эвакуации и временном расселении переселенцам из числа социально незащищенных категорий мирных жителей Донбасса. Вывезти людей из-под обстрелов. Оперативно предоставить им жилье на первое время.

РЕАЛИЗАЦИЯ

**С 23 МАЯ
ПО ДЕКАБРЬ 2014 ГОДА**

В 2014 году на Донбассе начался вооруженный конфликт. На тот момент Украина не имела опыта и разработанных механизмов для массовой помощи населению. Фонд Рината Ахметова стал первой организацией в стране, которая занималась эвакуацией жителей из горячих точек и их расселением. Позже эту работу продолжил Гуманитарный штаб.

Первые автобусы Фонда Рината Ахметова с женщинами и детьми выехали 23 мая 2014 года в Святогорск из Славянска, сразу после начала боевых действий в городе.



Помощь в эвакуации и расселении получили

**ЖЕНЩИНЫ
С ДЕТЬМИ**



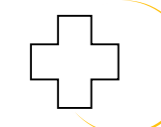
**СТАРИКИ
И ИНВАЛИДЫ**



**ВОСПИТАННИКИ ИНТЕРНАТОВ
И ДЕТСКИХ ДОМОВ**



**ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫЕ
ЛЮДИ**



Всего за все время проекта Штаб эвакуировал из зоны конфликта



39 462 мирных жителя Донбасса, включая



14 784 ребенка.



6 939 человек получили помощь в расселении. Переселенцев размещали на



29 летних базах отдыха,



19 из которых принадлежат предприятиям Группы СКМ.



Кроме того, переселенцы получили от Гуманитарного штаба сертификаты на материальную помощь.



ВЫЖИЛ ВОПРЕКИ ВСЕМУ

Больных детей часто приходится спасать, причем без промедления. Когда счет идет на часы. К счастью, находятся люди, способные вовремя предоставить помощь и сохранить жизнь маленькому человеку. Так случилось с Ромой Балбековым.

Рома – пятый ребенок в семье переселенцев из Донецка. С началом боевых действий на Донбассе старшему братику и сестрам мальчика пришлось узнать, что такое обстрелы и как нужно себя вести, когда слышны взрывы. Почему трясется земля и стены в их квартире. Что такое убежище и зачем нужно там прятаться. Почему вечером нельзя включать свет и что такое жизнь в постоянном страхе.

Страх за детей заставил Ольгу Балбекову покинуть родной дом и выехать из Донецка. Сильные переживания не прошли для женщины даром – Рома родился раньше времени со страшным диагнозом – отек головного мозга.

Прогнозы врачей были неутешительны, оплатить дорогостоящие препараты для сына мама не могла, потому что семья живет на социальные выплаты. Тогда Ольга обратилась за помощью в Гуманитарный штаб, который мгновенно отреагировал и предоставил для спасения младенца все необходимые медикаменты.

Под присмотром мариупольских врачей на грани жизни и смерти малыш провел целый месяц. Поначалу он даже не мог кушать - питание поступало через капельницы. Но маленького Рому удалось спасти благодаря усилиям медиков и своевременной помощи Гуманитарного штаба.

«Спасибо вам за спасение сына, Ринат Леонидович! – благодарит мама малыша, Ольга Балбекова, – Я никогда не забуду того, что Вы сделали для нашей семьи».

Сейчас состояние мальчика стабилизировалось, отек спал. После нескольких месяцев жизни, проведенных в больнице, Рома вместе с мамой смог впервые увидеть свой дом.

Теперь семья живет в Великой Новоселке Донецкой области, где у Ольги Балбековой есть дом, доставшийся в наследство от бабушки. Нянчить Рому помогают три его сестренки - особенно много хлопот у старшей, Даши. Она – главная помощница мамы, и очень надеется, что самые тяжелые испытания для ее семьи уже позади.

КРИТЕРИИ ПОЛУЧЕНИЯ ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

ВЗРОСЛЫЕ ПРОДУКТОВЫЕ НАБОРЫ

ПОДКОНТРОЛЬНЫЕ ТЕРРИТОРИИ

Наборы выживания выдаются только переселенцам, зарегистрированным в установленном порядке и относящимся к следующим категориям:

- люди с I и II группой инвалидности;
- родители-одиночки с детьми до 18 лет (в том числе вдовы/вдовцы);
- многодетные семьи (от 3 детей до 18 лет);
- пенсионеры старше 65 лет;
- семьи, которые воспитывают детей-инвалидов;
- семьи, которые воспитывают приемных детей, детей-сирот; детей, родители которых лишены родительских прав;
- инвалиды ВОВ;
- лица, получившие инвалидность вследствие ликвидации последствий аварии на ЧАЭС и приравненные к инвалидам войны;
- инвалиды войны в Афганистане;
- люди, состоящие на учете в районных управлениях труда и социальной защиты, малообеспеченные;
- женщины на всех сроках беременности, состоящие на учете в установленном порядке;
- дети-сироты до 23 лет.

«СЕРАЯ ЗОНА»

Наборы выживания выдаются только следующим категориям местных жителей и переселенцам, зарегистрированным в установленном порядке:

- люди с I и II группой инвалидности;
- родители-одиночки с детьми до 18 лет (в том числе вдовы/вдовцы);
- многодетные семьи (количество детей от 3 детей и больше, возраст всех детей до 18 лет);
- пенсионеры от 65 лет;

- семьи, которые воспитывают детей-инвалидов, приемных детей, детей-сирот; детей, родители которых лишены родительских прав;
- инвалиды ВОВ;
- лица, получившие инвалидность вследствие ликвидации последствий аварии на ЧАЭС и приравненные к инвалидам войны;
- инвалиды войны в Афганистане;
- люди, состоящие на учете в районных управлениях труда и социальной защиты, малообеспеченные;
- женщины на всех сроках беременности, состоящие на учете в установленном порядке;
- дети-сироты до 23 лет;
- семьи переселенцев с 1 или 2 детьми до 18 лет при наличии статуса семьи в сложных жизненных обстоятельствах (исключение – населенные пункты, в которых не работают УТСЗН);
- дети возрастом от 0 до 35 месяцев (детские наборы выживания).

ДЕТСКИЕ ПРОДУКТОВЫЕ НАБОРЫ

ПОДКОНТРОЛЬНЫЕ ТЕРРИТОРИИ И ЛИНИЯ СОПРИКОСНОВЕНИЯ

Дети возрастом от 0 до 35 месяцев из семей переселенцев, которые зарегистрированы в установленном порядке и попадают под следующие льготные категории:

- дети-сироты и дети, лишенные родительской опеки, находящиеся в детском доме семейного типа, приемной семье, под опекой; дети-отказники, находящиеся в больницах;
- дети, которые воспитываются матерями-одиночками (в том числе вдовами/вдовцами);
- дети из многодетных семей (от 3 детей до 18 лет);
- дети из малообеспеченных семей, состоящие на учете в районных управлениях труда и социальной защиты;
- дети-инвалиды.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ*

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ОТКРЫТА
С АВГУСТА 2014 ГОДА, С МАЯ 2015 ГОДА ЗАПУЩЕН
СЕРВИС «ОНЛАЙН-ПОМОЩЬ»



930 575

За весь период работы на горячую линию Гуманитарного штаба Рината Ахметова и сервис «Онлайн-помощь» поступило обращений.



711 067

За это время операторы горячей линии ответили на обращения человек.

219 508

человек воспользовались сервисом «Онлайн-помощник».

helpdonbass@fdu.org.ua

Контакты пресс-службы

+38 (044) 502-52-12

press@fdu.org.ua

Адрес:

ул. Ильинская, 8

Киев, Украина

04070

* Данные на 9 февраля 2018 года

ПОМОЖЕМ
ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ
Фонд Рината Ахметова

2017

Горячая линия Гуманитарного штаба

0 800 50 9001

**Бесплатно со стационарных и мобильных
телефонов по всей Украине**

www.fdu.org.ua

Ищите в социальных сетях

