

2024年8月15日
沖縄電力株式会社

LINEを活用した停電情報配信サービスの開始について

当社は、お客さまの利便性向上を目的として、本日より「LINE公式アカウントによる停電情報メッセージ配信サービス」を開始いたします。

これまで、停電情報をお客さまへお届けするツールとして、ホームページへの公開やメール配信（台風や非常災害時）を行っていましたが、新たにLINEを活用し配信することで、より迅速でわかりやすい情報発信に努めてまいります。

当社では、台風などの災害に強い設備形成や日々の巡視・点検・保守等に取り組んでおりますが、停電した際には、全力を挙げて早期復旧に努めるとともに、少しでもお客さまのご不便を解消し、ご不安を軽減できるよう引き続き取り組んでまいります。

記

1. サービスの概要

本サービスは、LINEヤフー株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 CEO：出澤 剛）が提供するLINE公式アカウントを活用し、お客さまにあらかじめご登録いただいた地域（※）における停電情報（停電発生時 / 復旧見込み / 停電解消時）を配信するものです。

登録・利用は無料ですので、LINE公式アカウント「沖縄電力 停電情報」からぜひご登録ください。

（※）地域は「字、丁目」単位。最大4か所まで

2. サービス開始日

2024年8月15日（木）

（別紙）停電情報LINE配信サービスの概要について

以上

停電情報LINE配信サービスの概要について

1. 停電情報LINE配信サービスについて

停電情報LINE配信サービスとは…

LINEの公式アカウントを用いて停電情報を配信するサービス

→LINE公式アカウント「沖縄電力 停電情報」を友だち登録し、簡単な初期設定をすると、ご希望の地域の停電情報をLINEにより送付します。

→LINE公式アカウントから「沖縄電力 停電情報」を検索頂くか、右のQRコードを読み込んで頂き、ご登録ください。

<LINE公式アカウントQRコード>



【サービス利用開始日】

2024年8月15日(木)

【サービスの特徴】

- 希望された地域(最大4か所)に基づき停電情報を配信
- 「停電発生」「復旧見込み」「停電解消」を通知
- 停電配信以外にも便利なボタンを設置
(停電マップ、チャットで停電受付、ブレーカー操作方法)

※配信する停電情報は高圧配電線路における停電情報となります。

【サービス開始による利便性の向上】

- ご希望の地域における停電情報をより迅速にお届けすることが可能に
- LINE配信されるため、都度当社HPを確認する手間が不要に

2.画面構成

簡単！STEP 3 登録

①「停電情報の配信設定」をクリック

②配信を受け取りたい地域を選択(最大4か所)

③配信を停止したい時間を設定して登録完了！

友だち登録ありがとうございます
😊このLINEアカウントは、沖縄電力株式会社が運営しており、停電に関する情報を配信しています

【地域登録のお願い】
停電情報を受け取りたい地域を最大4か所登録いただくと、停電の発生時刻や復旧などを自動でお知らせいたします。
配信が多いと思われるたら配信希望の時間帯を適宜外してください。

なお、「停電や電線・電柱に関するお問合せ・受付」は、チャットにてお問合せいただけます。
※配信の設定やチャットへは、下のメニューをご利用ください ↓

停電情報の配信設定

①配信を受け取りたい地域の設定(最大4箇所)
②配信を停止したい時間帯の設定

ここをクリック

停電マップを見る (ホームページ)
チャットで停電受付する
ブレーカーの操作方法

メニュー

停電情報登録画面
d276ctm06p536.cloudfront.net

地域選択 あと0件選択可

本島北部 名護市

本島中部	<input checked="" type="checkbox"/>	東江 1丁目
本島南部	<input checked="" type="checkbox"/>	東江 2丁目
久米島・慶良間地方	<input checked="" type="checkbox"/>	東江 3丁目
宮古地方	<input checked="" type="checkbox"/>	東江 4丁目
八重山地方	<input type="checkbox"/>	東江 5丁目
大東地方	<input type="checkbox"/>	旭川(字)
	<input type="checkbox"/>	安部(字)
	<input type="checkbox"/>	安和(字)
	<input type="checkbox"/>	伊差川(字)
	<input type="checkbox"/>	稲嶺(字)
	<input type="checkbox"/>	宇嘉座(字)

名護市 東江 3丁目 × 名護市 東江 2丁目 ×
名護市 東江 1丁目 × 名護市 東江 4丁目 ×

キャンセル 決定

停電情報登録画面
d2w8tup0l34fvg.cloudfront.net

沖縄電力
停電情報の配信設定

1. 配信を受け取りたい地域を選択

配信を受け取りたい地域の選択 >

名護市 東江 1丁目 ×
名護市 東江 2丁目 ×
名護市 東江 3丁目 ×
名護市 東江 4丁目 ×

2. 配信を停止したい時間の設定

常に配信を受け取る
 下記時間帯は配信を受け取らない

22時 ~ 6時

22時から翌6時まで配信を停止します。

登録

※変更後は必ず登録ボタンを押してください

配信以外にも
便利なボタン
のご紹介



停電マップを見る
(ホームページ)

停電マップを見る
(ホームページ)



チャットで
停電受付する

チャットで
停電受付する

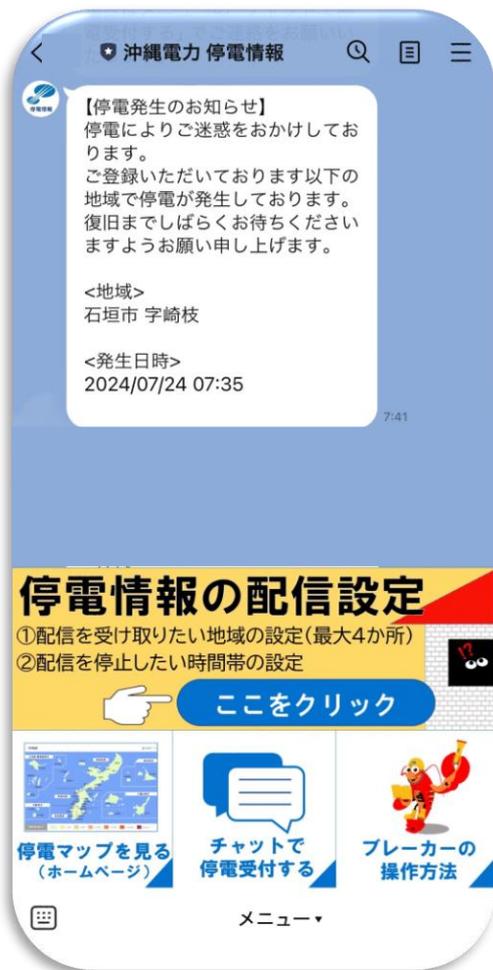


ブレーカーの
操作方法

ブレーカー操作方法

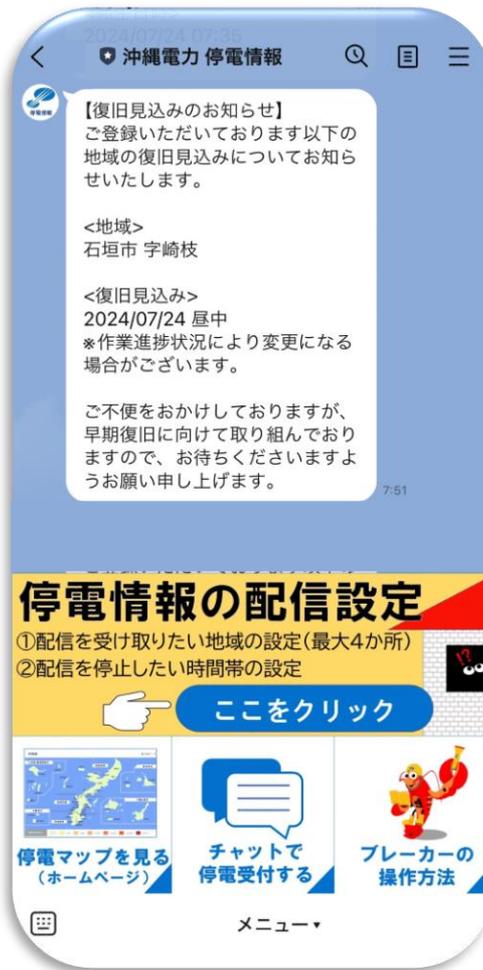
2.画面構成

停電発生メッセージ



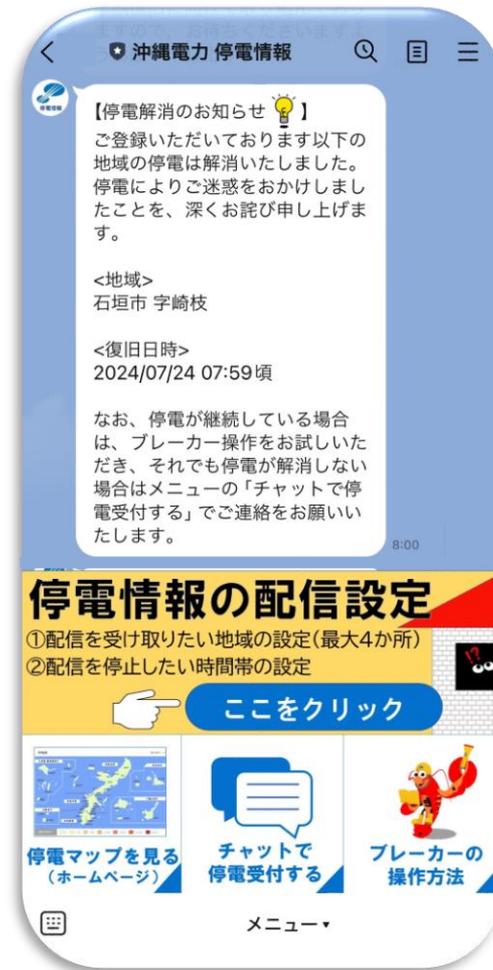
地域ごとにお知らせ

復旧見込みメッセージ



復旧見込の更新があれば再度お知らせ

停電解消メッセージ



地域ごとにお知らせ

2.画面構成(配信設定以外の各種ボタン)

【停電マップを見る】



【チャットで停電受付する】



【ブレーカーの操作方法】



3. サービス利用例

① 地域一帯停電時



LINE公式アカウント
「沖縄電力 停電情報」
で停電発生のお知らせ

停電発生から約5~6分でLINE配信



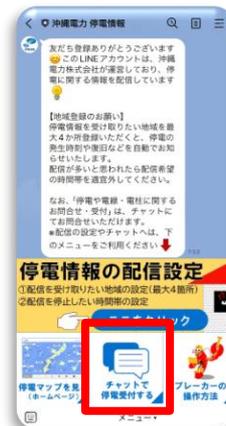
地域一帯が停電中なら
復旧までもう少し
待ってみようかな

② 個別停電時



停電情報のお知らせが
きていないけど、もしかして
わが家だけ停電して
るの!?

チャットで問合せみよう!



①+②の両方



LINEで
停電解消の
お知らせ

停電継続中

LINEのお知らせ
では停電解消して
いるのにわが家だ
けどうして?

チャットで問合せみよう!

