

中国人民银行总行机关 2019 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年，中国人民银行全面贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《2019 年政务公开工作要点》的工作要求，围绕服务金融宏观调控和金融改革发展稳定工作，不断加大信息发布和解读力度，加强与社会公众和金融市场的沟通，充分保障公众的知情权、参与权、表达权和监督权，进一步提升了中央银行公信力和透明度，为高效履职提供了重要保障。

（一）着力推进政务公开，提高中央银行透明度。

主动公开方面：按照政务全过程公开要求，积极推进决策、执行、管理、服务、结果公开。在人民银行官方网站主动、及时公开政策法规、业务报告、金融数据、履职动态、年度预决算、公务员招考事项等信息。围绕“放管服”改革新举措，做好取消企业银行账户许可、市场准入负面清单动态调整等方面的信息公开。按照“谁执法谁公开”原则，继续严格落实行政执法公示制度，规范行政执法行为，依法及时做好行政许可、行政处罚等行政执法信息公开工作。2019 年，发布行政许可信息公示 298 条，发布业务公告等 41 件。

依申请公开方面：对公民和法人提出的政府信息公开申

请，均依法受理并及时答复，依法需征求第三方意见的信息公开申请，充分征求相关单位的意见。2019年以来，总行机关受理依申请公开 226 件，除 12 件结转下一年办理外，其余全部依法及时答复。未发生因依申请公开引发的行政复议和行政诉讼，未出现重大法律风险和舆情风险。

（二）加强政策发布解读，引导稳定市场预期。

一是不断加强政策发布力度，及时准确发布、解读各项重大政策和金融数据。围绕金融宏观调控、金融业改革开放、金融服务实体经济、防范化解重大金融风险等公众关注的热点问题，充分利用人民银行官方网站和新闻媒体、重点网站开展政策发布和解读。2019年，官方网站发布新闻稿件 400 篇，组织召开发布会、吹风会等活动 32 场，纸媒专家采访并刊发文章 300 余篇。行领导主动发声解读政策，回应关切，稳定预期，全年共计出席论坛、发布会、吹风会 19 次，接受媒体采访 9 次，答记者问 25 次。通过官方微信公众号及时转发、组织中央媒体和主流财经媒体开展专家解读和宣传报道等方式，主动配合开展对国务院金融委会议精神的宣传解读。

二是大力宣传金融服务新举措，让社会公众共享改革成果。2019年，各项金融改革全面推进，金融服务水平稳步提升，金融支持实体经济力度加大。围绕金融服务和改善民生，人民银行积极开展支付结算、现金管理、征信体系建设、互联网金融风险整治等与民生密切相关领域的宣传，使社会公

众全面、深入了解金融服务，享受金融服务。组织开展消费者金融素养调查分析、金融知识普及、普惠金融成效等宣传活动，让社会公众及时、准确了解相关政策。结合利率市场化改革、中国债券市场开放、新版人民币发行等主题，全面宣传新中国成立 70 年来特别是党的十八大以来金融业取得的历史性成就。党委书记郭树清同志发表署名文章《中国的复兴无人可以阻挡》、行长易纲同志署名文章《新中国成立 70 周年金融事业取得辉煌成就》等通过人民银行官方网站发布后被广泛转载，易纲同志利用新中国成立 70 周年记者会等重要场合，解读回应金融服务实体经济、深化金融改革、防控金融风险三项任务取得的重要成果。中国金融出版社和金融时报社围绕新中国成立 70 周年、深化金融改革、防范化解金融风险等主题，开展全方位、立体式、连续性的出版和报道。

（三）加强系统政务公开能力建设，做好政务公开制度的修订工作。

一是加强政务公开平台建设。人民银行官方网站英文版于 2019 年初全面改版上线，及时发布英文信息，提高对外服务水平，提升我国中央银行国际形象。积极运用人民银行政务微博“央行微播”与公众沟通，2019 年编发微博 390 条，粉丝 321 万。印发《关于推进政务新媒体健康有序发展的指导意见》，开通人民银行官方微信公众号，充分发挥新媒体传播优势。2019 年，官方微信公众号发布文章 217 篇，粉丝

量 65 万余人。鼓励全系统根据需要开设政务新媒体，人民银行分支机构微信公众号正在陆续开通。积极推进人民银行政务服务平台建设及与国家政务服务平台对接工作、人民银行“互联网+监管”系统建设及与国家“互联网+监管”系统对接工作。设计开发了人民银行政府信息公开情况统计报送系统，进一步做好人民银行政府信息公开年报报送和数据统计工作。

二是加强人民银行政务公开制度建设。深入贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，做好人民银行政务公开制度的修订工作。修订印发了《中国人民银行政务主动公开制度》和《中国人民银行政务依申请公开制度》以及《中国人民银行政府信息依申请公开办理指南》，进一步梳理相关工作内容和流程。

三是提升系统整体工作水平。举办全系统政府信息与政务公开培训班，进一步提升分支机构做好政府信息与政务公开工作的水平。印发《人民银行 2019 年政务公开工作要点》，强化政策发布解读、做好舆情回应、加大信息主动公开、加强政府信息公平平台建设等提出要求。编发《政务公开动态》40 期，及时总结全系统信息公开经验做法，扩大全系统的交流借鉴。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	5	5	91
规范性文件	11	11	422
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	13	0	298
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	13	0	0
行政强制	2	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	105 个	7.36 亿元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		224	1	0	0	0	1	226	
二、上年结转政府信息公开申请数量		24	0	0	0	0	0	24	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	35	1	0	0	0	1	37	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		6	0	0	0	0	0	6
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	4	0	0	0	0	0	4
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	52	0	0	0	0	0	52
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	119	0	0	0	0	0	119
		2. 没有现成信息需要另行制作	4	0	0	0	0	0	4
		3. 补正后申请内容仍不明确	3	0	0	0	0	0	3
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	6	0	0	0	0	0	6
		2. 重复申请	5	0	0	0	0	0	5
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		236	1	0	0	0	1	238	
四、结转下年度继续办理		12	0	0	0	0	0	12	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年以来，人民银行在贯彻落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，全面推进政务公开方面取得了较为明显的工作成效，但在政务公开平台方面还存在一些不足，如政务公开栏目有待进一步优化。下一步，人民银行将按照国务院办公厅信息公开办公室《关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》要求，优化栏目设置，突出服务导向，整合有效资源信息，提升网站搜索、查阅、下载功能。同时，进一步完善人民银行英文网站功能，确保英文网站信息发布时效性。

六、其他需要报告的事项

无。