

## 鯖江市LINE公式アカウント運用ポリシー

鯖江市（以下「市」という。）が運営する「LINE公式アカウント」（以下「市公式アカウント」という。）については、下記の方針で運用しています。

市公式アカウントのご利用に当たりましては、内容をご確認いただき、同意の上でご利用ください。

### 1 目的

市公式アカウントは、鯖江市に関する様々な情報を利用者の皆さんに広く発信することを目的に運用します。

### 2 サービス内容

市公式アカウントでは、市政等に関し、利用者の皆さんが求めている情報をはじめ、市が利用者の皆さんに届けたいお知らせやイベントなどの情報をタイムリーに配信します。また、その他の機能を活用し、市ウェブサイトおよび関連サイトへのリンクを提供します。

### 3 投稿されたコメントへの回答

市公式アカウントのトーク画面に投稿されたコメントに対しましては、機械的に行う自動回答を除き、個別の回答は行いません。

### 4 個人情報について

市公式アカウントでの個人情報の収集、利用および管理は、「鯖江市個人情報保護条例」に基づき適切に取り扱います。

### 5 知的財産権

市公式アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権および著作権など全ての権利）は、市または著作権者に帰属します。また、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた行為を除き、本市に無断でこれを複製・転用することはできません。

### 6 禁止事項

利用者の皆さんによる書き込みが以下の各号に該当する場合、予告なく削除またはアカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反または違反するおそれがあるもの
- (2) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (3) 第三者の権利や基本的人権などを侵害するもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わるもの
- (5) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- (6) 政治的、宗教的活動を目的とするもの
- (8) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (9) 虚偽や事実と異なる内容および単なる風評や風評を助長させるもの

- (10) 著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (11) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (12) 暴力的またはわいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 有害なプログラムの提供や有害なプログラムへの誘導等
- (14) 運営者が発信する内容に関係のないもの
- (15) その他、運営者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 7 免責事項

- (1) 市は、利用者等が市公式アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者等または第三者が被った損害について、いかなる場合も一切の責任を負いません。
- (2) 市は、本サービスの全部または一部を変更、一時停止、もしくは閉鎖したことによって利用者等が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者等により投稿されたメッセージ等について、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 8 留意事項

- (1) 市は、市公式アカウントの機能等を予告なく変更する場合があります。
- (2) 市は、この運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。
- (3) メッセージ配信後、一定期間でリンク先のページが削除されていることがあります。

## 9 適用

この運用ポリシーは、令和4年9月1日から適用します。