



La théorie du changement :

Objectif

Je souhaite traiter de l'Impact Social sans en utiliser le vocabulaire ou introduire des éléments de l'Impact Social dans les réponses aux préoccupations des porteurs de projet.

Présentation

De quoi parle-t-on ?	La théorie du changement illustre une vision. C'est la projection du changement qui est envisagé, un cadre au projet.
A qui s'adresse cet outil ?	Cet outil peut être utilisé dans le cadre de projets engageant des changements qui doivent pouvoir être suivis et mesurés. Il peut servir notamment lorsque les étapes du projet doivent être validés par des parties prenantes.
Pourquoi mettre en œuvre cet outil ?	La théorie du changement permet d'une part de formaliser l'intervention et de pouvoir présenter au fur et à mesure l'avancement du projet aux parties prenantes. C'est également un outil d'évaluation et de mesure du projet.

Mettre en place la démarche

Cette démarche se déroule en plusieurs étapes au cours desquelles différents outils de concertation peuvent être utilisés.

1. Positionnement sur l'impact / changement que le groupe souhaite atteindre

Description : Après une phase de concertation, le but est de définir précisément les changements que le projet doit permettre d'atteindre, autrement de se fixer des objectifs de changement.

Points de vigilance : Chaque participant doit pouvoir exprimer sa vision du projet et échanger sur la vision des autres, cela permettra d'arriver plus facilement à une vision commune.

Outils pouvant être utilisés : pop-corn, post-its, réunion publique... (cf. outils de la participation citoyenne)

2. Création d'un plan d'actions

Description : Les questions à se poser à cette étape sont « comment parvenir au changement que l'on souhaite ? » et « quel(s) sera/seront le(s) impact(s) de cette action ? ». Le but est d'obtenir un plan d'actions ou une feuille de route permettant d'arriver aux objectifs fixés en étape 1.

Il est recommandé de penser à une représentation du plan (rapport, graphique, tableau...) qui sera simple à suivre par le groupe. Souvent, c'est le format de logigramme qui est retenu.



Anticiper, détecter et analyser les liens de causalité

Le plan peut être structuré en plusieurs étapes/strates selon la complexité du projet. Il est intéressant de réfléchir aux raisons qui pourraient empêcher le changement à ce stade de la démarche.

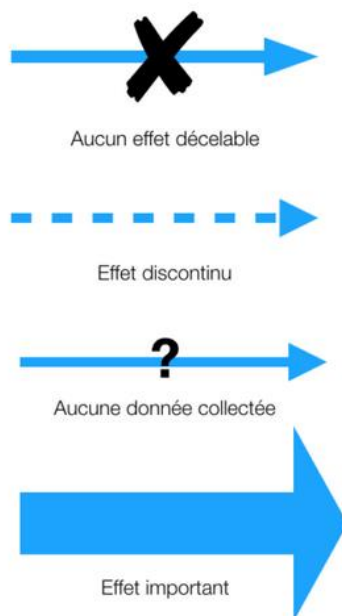
Points de vigilance : Les représentations graphique ne montrent pas de délais pour réaliser les actions choisies, il faudra donc penser à fixer des limites de temps pour mettre en place le plan.

Outils pouvant être utilisés : arbre des problèmes/solutions, représentations graphiques, ...

3. Mise en œuvre et suivi du plan d'actions

Description : Il s'agit de l'étape opérationnelle où le plan d'actions est mis en œuvre. Pour pouvoir suivre la feuille de route, il faut mettre en place des indicateurs qui permettront d'observer le changement par rapport à la situation de départ.

Points de vigilance : Il ne faut pas oublier d'actualiser la théorie du changement au fur et à mesure de l'avancement du projet. Certaines actions auront l'impact escompté et d'autres non, il faudra donc analyser et ajuster les données en fonction des résultats. Si une représentation graphique a été réalisée, elle peut servir d'outil de suivi.



Théorie du changement : exemple de légende

Outils pouvant être utilisés : tableau de bord (indicateurs), représentation graphique, ...

Pour aller plus loin

<https://www.eval.fr/theorie-du-changement/>

<https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/MB2FR.pdf>

https://unsdg.un.org/sites/default/files/UNDG-UNDAF-Companion-Pieces-7-Theorie_du_Changement.pdf