

## FAQ(よくあるご質問)

### 模擬試験の使用可能回数(使用権)について

Q: 模擬試験は何回実施できますか。使用回数に制限はありますか。

A: 模擬試験は、セットやモードの区別なく、合計で **30 回**まで実施できます。模擬試験を開始するたびに、使用権が 1 つ減ります。なお、模擬試験以外の問題演習(学習ガイドの「クイックレビュー」、「すべての問題を含むテストを開始」や、結果レポートの「間違えた問題の見直し」)では、使用権は減りません。

(例) テストモードの実施を重視した使用例

|           | Exam1 | Exam2 | Exam3 | 合計 |
|-----------|-------|-------|-------|----|
| トレーニングモード | 1     | 1     | 1     | 3  |
| テストモード    | 9     | 9     | 9     | 27 |
| 合計        | 10    | 10    | 10    | 30 |

(例) 苦手なセットの実施を重視した使用例

|           | Exam1 | Exam2 | Exam3 | 合計 |
|-----------|-------|-------|-------|----|
| トレーニングモード | 1     | 5     | 2     | 8  |
| テストモード    | 5     | 11    | 6     | 22 |
| 合計        | 6     | 16    | 8     | 30 |

Q: 使用権を減らさずに、弱点分野だけを学習するには、どのような方法がありますか。

A: 下記の3つの方法があります。いずれも使用権は減りません。

- 模擬試験の結果レポートにある[間違えた問題を見直す]のボタンをクリックすると、その試験で間違えた問題を見直すことができます(5回まで)。
- 学習ガイドのクイックレビューでは、模擬試験3回分(全 135 問)から、自分で自由に条件を設定した問題演習ができます。テストモードで実施した場合は、学習スコアの習熟度に成績が反映されます。
- 学習ガイドの項目別習熟度のページで、[すべての問題を含むテストを開始]をクリックすると、その項目の問題演習ができます。テストモードで実施した場合は、学習スコアの習熟度に成績が反映されます。また、右側のメニューで[問題]をクリックすると、その試験範囲に含まれる問題や解説を確認できます。

Q: 模擬試験の残りの使用回数や、有効期限は、どこで確認できますか。

A: 私のアカウントページの[アクセスコード]をクリックすると、残りの使用権やアクセスコードの有効期限を確認できます。

## 模擬試験について

Q: 模擬問題のトレーニングモードとテストモードの問題は同じですか。

A: モードの違いによる問題の違いはございません。

Q: 模擬試験はいくつ途中保存できますか。

A: 保存できる模擬試験の数に上限はありません。使用上限の 30 回分まで保存できます。

Q: 認定資格プログラムのページで、模擬試験の最終利用日にずれがあります。

A: 模擬試験の最終利用日は、現在、米国の太平洋標準時で表示されます。日本時間に換算するには、17 時間(夏時間の時期は 16 時間)をマイナスします。今後のアップデートで、日本時間に修正される予定です。

## 結果レポートについて

Q: 結果レポートで、「結果」に表示される正答数と、「内訳」(5 つの大項目)に表示される正答数に違いがあります。

A: 採点方式の違いによるシステムの仕様です。部分点が加算された問題がある場合、「内訳」では正答としてカウントしますが、「結果」ではカウントしません。なお、試験の点数(1000 点満点)には、部分点が反映されています。

Q: 結果レポートで表示される問題の並び順が、テストモードで実施した模擬試験の出題順と異なります。

A: テストモードでの出題順はランダムですが、結果レポートで表示される問題の一覧は、問題固有の ID 番号順で表示されます。なお、トレーニングモードでは ID 番号順に出題されます。

Q: 結果レポートの[間違えた問題を見直す]から間違えた問題をやり直しましたが、完了後の結果レポートが試験実施時の内容と異なります。

A: [間違えた問題を見直す]から問題をやり直して保存または完了すると、次に表示される結果レポートは、最も日付が新しいものになります。過去の試験の結果レポートは、画面上部のドロップダウンリストから日付を選択して表示します。

Q: 結果レポートの[間違えた問題を見直す]ボタンが消えてしまいました。

A: [間違えた問題を見直す]は 5 回まで実施できます。5 回見直しを行うと、ボタンは非表示になります。

Q: 結果レポート下部の「問題」タブで、「見直し」の下にある「>」が消えてしまい、問題が表示できません。

A: [間違えた問題を見直す]で 5 回見直しを行うと、「見直し」の下にある「>」は非表示になり、問題の表示ができなくなります。また、1000 点満点の場合は、問題を表示することはできません。

Q: 模擬試験やデジタルテキストに表示される Adobe Express の機能や説明が異なる部分があります。

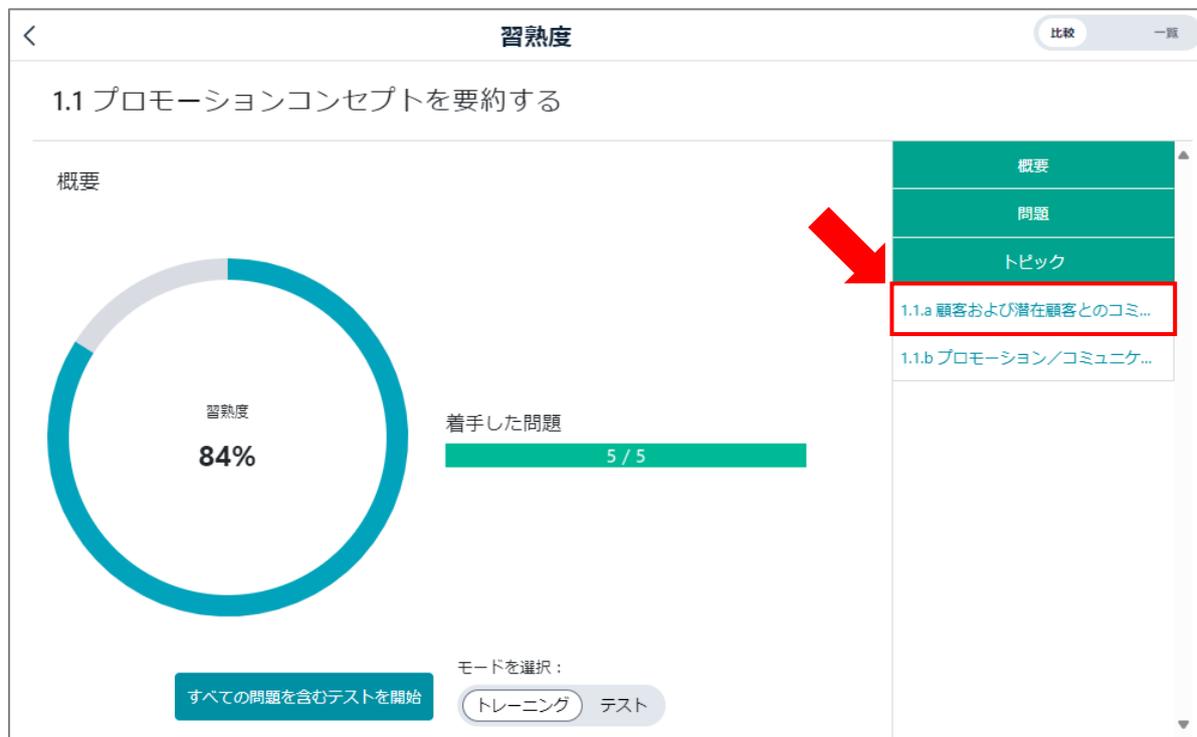
A: Adobe Express の機能やユーザーインターフェースは随時追加・更新されるため、本教材で説明している機能やユーザーインターフェースと異なる場合があります。

## 学習ガイドについて

Q: デジタルテキストはどこから確認できますか。

A: 学習ガイドページ下部の「習熟度」から確認できます。

- ① 習熟度が「比較」表示の場合は、出題範囲をクリックし、下記の画面を表示します。習熟度が「一覧」表示の場合は、試験範囲の大項目をクリックして展開し、中項目の[表示]をクリックします。
- ② 「トピック」をクリックすると表示される小項目をクリックすると、対応するデジタルテキストが表示されます。



Q: 学習ガイドの習熟度が 0%のままです。

A: 学習ガイドにはテストモードで実施した模擬試験の結果が反映されます。トレーニングモードで実施した結果は反映されません。学習ガイドの習熟度機能を利用するには、模擬試験をテストモードで実施する必要があります。

Q: 学習ガイドの「成績」や「習熟度」のパーセンテージが 100%になりません。

A: 学習ガイドで表示される成績のパーセンテージは達成度ではなく、これまでテストモードで実施したすべてのテスト(模擬試験、クイックレビューなど)の得点の平均です。以前に低い点を取った記録がある場合、その後高得点を取ってもパーセンテージがあまり上がりません。本試験に臨む前や、知識の定着度ををはかる場合は、模擬試験のテストモードを利用しましょう。

Q: 学習ガイドの出題範囲の習熟度が、比較表示と一覧表示で微妙に(1%程度)異なります。

A: 小数点以下の丸め方の違いによるもので、表示の仕様です。

Q: 学習ガイドで、問題文に追加したメモの[削除]アイコンが利用できません。

A: 将来的に修正される予定です。メモの削除は、[BackSpace]キーや[Delete]キーをご利用ください。

Q: 学習ガイドの項目別習熟度で、保存したメモが表示されないことがあります。

A: いったんホーム(Home)画面に戻り、再度学習ガイドに入りなおして、メモを再表示してください。

## クイックレビューについて

Q: 模擬試験以外の問題演習(クイックレビューなど)で表示される結果レポートは、再表示できますか。

A: クイックレビューや、[すべての問題を含むテストを開始]から問題演習を実施した後、結果レポートが表示されますが、この画面の表示は1回のみで、再度表示することはできません。

Q: クイックレビューで「最低スコア」を選択した際、全試験範囲を選択しているのに、問題数の「最大」が135より少なくなります。

A: 習熟度が80%を超えている項目がある場合、クイックレビューで「最低スコア」を選択すると、その項目の問題は除かれます。

(例)「1.1 プロモーションコンセプトを要約する」の習熟度が80%を超えている場合、クイックレビューで「最低スコア」を選択すると、1.1の項目に含まれる5問は除かれるので、問題数の「最大」は130問になります。

## その他

Q: アカウント登録時に「このメールアドレスはすでに使用されています。」と表示されます。

A: GMetrixのアカウント登録では、登録済みのメールアドレスはご使用いただけません。他のメールアドレスを入力ください。

Q: 「私のアカウントページ」にある[受講者学習活動レポート]をクリックしても反応がありません。

A: 本教材(Adobe Express)では、この機能はご利用いただけません。学習状況は、メニュー左側の[受講履歴]から確認できます。

Q: 保存している模擬試験をすべて終わらせたのに、ホーム(Home)画面に「テストを再開」パネルが表示されます。

A: クイックレビューや、結果レポートの[間違えた問題を見直す]を完了しなかった場合、Home画面に表示される不具合があります。Home画面から再開し、テストを完了しても、白紙の結果レポートが表示されます。将来的に修正される予定です。新しく模擬試験を開始し、保存した場合、そちらがHome画面に表示されます。

Q: 「学習履歴」のページで、「完了日」が1日ずれている。

A: 受講履歴は米国の太平洋標準時で表示されるため、日が変わるタイミングで日付がずれる場合があります。将来的に日本時間に修正される予定です。

Q: スマートフォンやタブレットで学習できますか。

A: モバイル端末では、オンラインテキストの閲覧は可能ですが、模擬試験はご利用できない場合があります。すべての機能を快適にご利用いただくには、ノートパソコンやデスクトップパソコンをご使用ください。

Q: 画面に「The resource you are looking for has been removed, had its name changed, or is temporarily unavailable.」という文字列のみが表示されます。

A: 一時的なエラーです。ウェブブラウザを閉じ、再度 <https://GMetrix.net> よりログインしなおしてみてください。

Q: 「私のアカウント」画面で、上のバーが表示されなくなりました。

A: 一時的なエラーです。ウェブブラウザを閉じ、再度 <https://GMetrix.net> よりログインしなおしてみてください。