

～南会津地方観光振興講演会のご案内～

# 顧客を夢中に させる接客術

3年間にわたるコロナウイルス感染症のまん延により、観光業に与えた影響は大きいものがありますが、本年5月に5類感染症となり、人の動きは活発化してきており、南会津にも観光客が戻りつつあります。そこで南会津の観光の接客マナー再確認のため、地域住民の方々へ向け、講演会を開催いたします。

講師

ひぐち ちかこ  
樋口 智香子 先生

## 【講師プロフィール】

元、資生堂ビューティコンサルタント。

一人ひとりを輝かせる接客マナーの専門家。資生堂に受け継がれたおもてなしの心と美意識、お客様の想いに応える接客人としてのあり方を、徹底的に身につける。

このスキルを子供たちに伝えようと、キッザニア東京へ転職。丁寧な接客を内外から称賛され、優秀スーパーバイザー賞を受賞。スタッフのマナー研修を実施する。

これを受け、2012年、講師としての活動を開始。これまでの経験から、自分の魅力に気づき発揮することで愛される接客ができる人になる、と独自のメソッド「愛されマナー術」を確立。

女性視点の魅力を活かした丁寧さあふれる接客術は、有名企業・全国自治体から多数の依頼を受け、97%が「満足」と、高評価を得ている。講師業の傍ら、コラム執筆・雑誌記事監修など、活動の幅を広げる他、個人向けのマナーレッスンを実施。述べ3000人以上の指導経験を持ち、その親しみやすいキャラクターから、接客業界の他、結婚相談所、学校教育など、幅広く支持を得る。

マナーを通じて、人を思いやれる・愛される人を育てるべく、全国にそのメソッドを伝えている。

開催日

令和5年 11月2日(木) 午後1時30分～3時30分

会場

南会津町 御蔵入交流館 多目的ホール

南会津郡南会津町田島字宮本東22

定員

100名 お申込み  
先着順

参加無料

お申込み・  
お問合せ先

株式会社みなみあいづ  
南会津郡南会津町田島字西番場甲361-9



0120-915-221

受付時間/  
9:00～17:00  
(年中無休)

農業のために 地域のために 明日のために

JA共済の地域貢献活動

©2017 JA-KYOSAI

【主催】株式会社みなみあいづ

【後援】南会津町・下郷町・只見町・檜枝岐村・  
南会津町観光物産協会