

Politique de Confidentialité et de Protection des Données

OBJET ET PÉRIMÈTRE DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Cette politique reflète les nouvelles exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union européenne qui est entré en vigueur le 25 Mai 2018, à savoir :

- Une transparence accrue sur la manière dont WeMaintain utilise les Données ;
- Une meilleure accessibilité des informations concernant vos droits ainsi que les obligations de WeMaintain en matière de protection des Données ;

Cette politique complète les Conditions Générales d'Utilisation et le Contrat de Maintenance.

WeMaintain applique une politique stricte pour garantir la protection des Données, ainsi : ●

WeMaintain ne vend pas les Données à des tiers

- WeMaintain assure que les Données sont toujours en sécurité

Les termes suivants dont la première lettre est en majuscule dans la Politique auront la signification indiquée ci-dessous:

- « Appareil » - désigne toute installation telle qu'un ascenseur, monte-charge ou monte personne au sein d'un Bâtiment.
- « Données » - désigne toute donnée collectée par WeMaintain sur le Site.
- « Politique de confidentialité et de protection des Données » - désigne la présente Politique de confidentialité et de protection des Données.
- « Prestation » - désigne toute activité de maintenance, d'installation, de réparation ou de travaux sur un Appareil.
- « Profil » - désigne l'espace numérique dédié et individualisé de l'Utilisateur inscrit sur le Site WeMaintain qui permet notamment la gestion des Bâtiments, la gestion des Demandes de Maintenance et l'accès aux Rapports d'Information.
 - « Services » - désigne l'ensemble des services proposés par WeMaintain sur le Site WeMaintain, tels que le Profil , la signature en ligne du Contrat de Maintenance, ou les outils de suivi et d'information sur les Prestations.
- « Site » - désigne le site internet de WeMaintain accessible à l'adresse www.WeMaintain.com.
- « Utilisateur » - désigne toute personne dont le Profil est validé par WeMaintain et qui peut donc se connecter sur la Plateforme.
- « Visiteur » - désigne toute personne se rendant sur le Site sans pour autant être Utilisateur.

LES DONNÉES QUE WeMaintain COLLECTE

a. Accès au site internet Lorsqu'un Visiteur se rend sur le Site, WeMaintain collecte:

- l'adresse IP de son appareil ;
- le navigateur utilisé par son appareil ;
- le contenu et les URL auxquels il a accédé ;
- les dates et heures d'accès.

Lorsqu'un Visiteur va sur le Site à l'aide d'un mobile, WeMaintain collecte notamment les données suivantes:

- le type d'appareil et le fabricant de son appareil mobile ;
- le système d'exploitation utilisé par son appareil mobile (iOS, Android).

b. Demande de renseignement de Données WeMaintain utilise sur son Site les services de Typeform. Ces derniers permettent aux Visiteurs qui sont techniciens de maintenance de renseigner des Données personnelles lors d'une prise de contact avec WeMaintain. Le Visiteur qui est technicien de maintenance peut ainsi renseigner:

- son nom et prénom ;
- son numéro de téléphone ;
- son adresse email ;
- des informations relatives à son expérience dans le monde de l'ascenseur (années d'expérience, entreprise actuelle).

WeMaintain utilise sur son Site les services d'Intercom. Via le chatbot Intercom, tout Visiteur peut poser des questions à l'équipe WeMaintain et renseigner des coordonnées professionnelles (son nom et prénom, son numéro de téléphone et son adresse email).

Ces informations et Données servent à contacter le Visiteur.

c. Inscription Afin de pouvoir bénéficier de Services, le Visiteur doit devenir Utilisateur (c'est à dire être autorisé par WeMaintain à se connecter sur la Plateforme). Lors de l'inscription les Données suivantes sont demandées:

- Prénom
- Nom
- Sexe
- Rôle dans la société
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Données d'identification de l'entreprise (Nom de la société, Type: Agence ou Siège, adresse de la société, Informations complémentaires jugées nécessaires, Ville et code postal, Pays).

d. Données des Appareils

Afin de profiter des Services de WeMaintain, seront demandées de façon obligation des informations sur la localisation des Appareils sur lesquels l'Utilisateur souhaite une proposition commerciale de WeMaintain et/ou des prestations de maintenance.

POURQUOI WeMaintain COLLECTE ET TRAITE CES DONNÉES

a. Apport de services WeMaintain traite ces Données afin de fournir les Prestations ou les Pré-visites, en particulier dans le but de :

- vérifier l'identité de l'Utilisateur ;
- permettre la communication avec les autres parties ;
- envoyer des messages dans la mesure où cela est nécessaire pour les Prestations ou Prévisite ;
- fournir une vue d'ensemble des Services sur la Plateforme ;

- être en mesure d'offrir l'utilisation du Site sans erreur technique et de détecter et de corriger toute erreur ;
 - Informer des évolutions de Prestations que WeMaintain peut proposer ;
 - affiner le marketing afin de mieux cibler les campagnes.
- b. Protection des intérêts de WeMaintain WeMaintain traite également les Données pour protéger les intérêts légitimes de WeMaintain et/ou de tiers suivants :
- Règlement des différends, revendication, gestion des réclamations.
 - Prévention, enquête et poursuite des activités illégales, notamment les cas de fraude.
 - Garantie de la sécurité du système de la Plateforme, protection des Données stockées par les soins de WeMaintain, détection des cyberattaques ou d'autres perturbations de l'intégrité de la plate-forme.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

a. Stockage des données Les données que WeMaintain collecte sont stockées sur les serveurs de son prestataire Amazon Web Services qui garantit un haut niveau de sécurité. WeMaintain prend toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger contre la perte, l'accès, l'altération, la divulgation et la destruction non autorisés de ces Données.

b. Transmission à des tiers par WeMaintain Pour les besoins des Prestations, WeMaintain est susceptible de transférer certaines des données personnelles à des sous-traitants également liés par des obligations de confidentialité. L'accès à ces Données est limité aux personnes pour lesquelles ces Données sont absolument nécessaires aux fins décrites dans la présente Politique de Confidentialité. Ces personnes sont tenues de respecter les lois applicables en matière de protection des Données.

c. Durée de stockage WeMaintain conserve les Données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies.

PRESTATAIRES DE SERVICES EXTERNES

WeMaintain peut faire appel à des prestataires de services informatiques externes pour fournir certains services, qui effectuent certains traitements de Données pour son compte et sur ses instructions.

WeMaintain sélectionne les sous-traitants avec le plus grand soin, conformément aux lois sur la protection des Données.

Les prestataires de services informatiques externes que WeMaintain a mandatés peuvent avoir accès à certaines Données, mais ne peuvent les utiliser que pour effectuer le traitement des Données transférées, et non à d'autres fins.

Certains de ces fournisseurs de services peuvent être situés dans des pays extérieurs à l'UE/EEE qui n'assurent pas un niveau de protection des Données jugé approprié dans l'UE/EEE. Cependant, WeMaintain surveille en permanence le respect de ses instructions, les accords contractuels avec le sous-traitant et la garantie des niveaux de protection des Données.

LES DROITS DES UTILISATEURS

Conformément à la réglementation applicable, l'Utilisateur dispose de droits attachés à ses données à caractère personnel.

Droit d'accès : l'Utilisateur a le droit de recevoir une copie de l'ensemble des données personnelles que WeMaintain détient.

Droit à la portabilité : L'Utilisateur peut recevoir les données le concernant pour le transmettre un tiers.

Droit de rectification : l'Utilisateur peut demander la correction des données personnelles si ces dernières sont incomplètes ou erronées.

Droit de suppression : L'Utilisateur peut demander la suppression des données personnelles lorsque WeMaintain n'a plus d'intérêt légitime à les détenir.

Exercice de ces droits

L'Utilisateur peut exercer l'un des droits suivants adressant une demande à contact@WeMaintain.com en indiquant sa demande et en fournissant une pièce d'identité. Les demandes de ce type sont traitées dans un délai d'un mois. A cette fin, WeMaintain est susceptible de demander des informations ou des documents complémentaires.

CONTACTER WEMAINTEIN

Si tout Visiteur ou Utilisateur souhaite mettre à jour les informations le concernant ou souhaite poser la moindre question à ce sujet, WeMaintain peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : 20 bis, rue Louis Philippe, 92 200 Neuilly-sur-Seine

Adresse électronique : victoire@WeMaintain.com