

# ZABBIX 2023 Conference

LATIN AMERICA



# Gestão de recursos na Cloud com Zabbix na Globo



**Caetano Giraldi de Paula**

**Analista de Soluções de  
Infraestrutura – Globo**

**ZCS | ZCP | GCA**

**Pedro dos Santos Martins**

**Analista de Soluções de  
Infraestrutura – Globo**

**ZCS | ZCP | GCA | OCFA | SMC**



# Status Cloud

- Com o movimento do “Move to Cloud”, percebemos a importância sobre ter a visibilidade da saúde dos serviços da Cloud;
- Identificar rapidamente quando um erro nas nossas aplicações é causado pela indisponibilidade do provedor.



# Status Cloud

- Nosso primeiro caso de uso foi consumindo a API da OCI;
- O maior desafio desta demanda foi mapear como as aplicações impactadas se relacionam com os serviços utilizados;
- Próximo passo: Expandir este conceito para as demais clouds.



Status Geral OCI

# Normal Performance

Host	Severity	Status	Problem	Ack	Tags	Time
------	----------	--------	---------	-----	------	------

No problems found

Previous Page 1 of 1 10 rows Next

## Brazil East (Sao Paulo)

## Brazil Southeast (Vinhedo)

## US East (Ashburn)

Total de Problemas

0

Total de Problemas

0

Total de Problemas

0

Total de Componentes

85

Total de Componentes

84

Total de Componentes

89

Componentes

COMPONENT	STATUS
Account Management and Billing	Normal Performance
Console	Normal Performance
Developer Tools	Normal Performance
Java Management Service	Normal Performance
Marketplace	Normal Performance
Networking	Normal Performance

Componentes

COMPONENT	STATUS
Account Management and Billing	Normal Performance
Console	Normal Performance
Developer Tools	Normal Performance
Marketplace	Normal Performance
Networking	Normal Performance
Oracle APEX Application Development	Normal Performance

Componentes

COMPONENT	STATUS
Account Management and Billing	Normal Performance
Console	Normal Performance
Developer Tools	Normal Performance
Java Management Service	Normal Performance
Marketplace	Normal Performance
Networking	Normal Performance



# Quotas e Limites - GCP

- Os recursos na Cloud não são completamente “infinitos”;
- Manter um controle sobre o quanto um recurso está sendo consumido é necessário para evitar erros silenciosos.



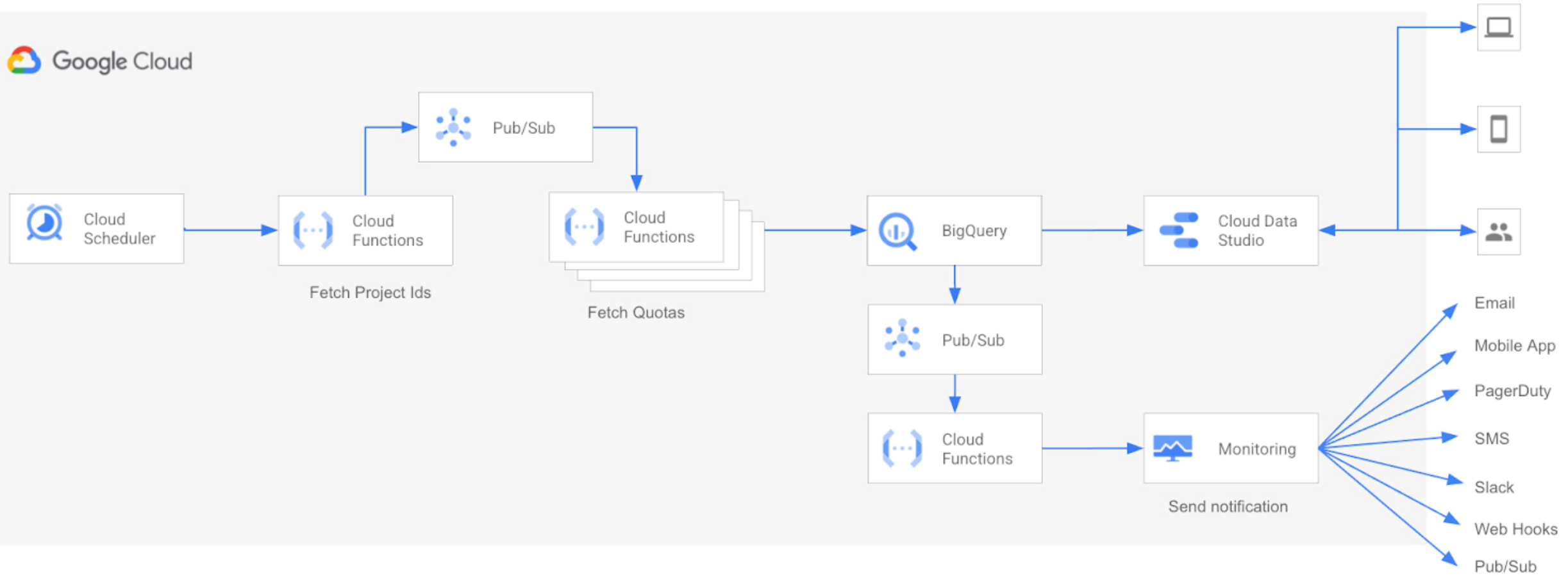
# Quotas e Limites - GCP

- Em geral, quotas podem ser expandidas mediante um pedido para o provedor;
- Limites não possuem capacidade de expansão, possuindo um valor definido por design.

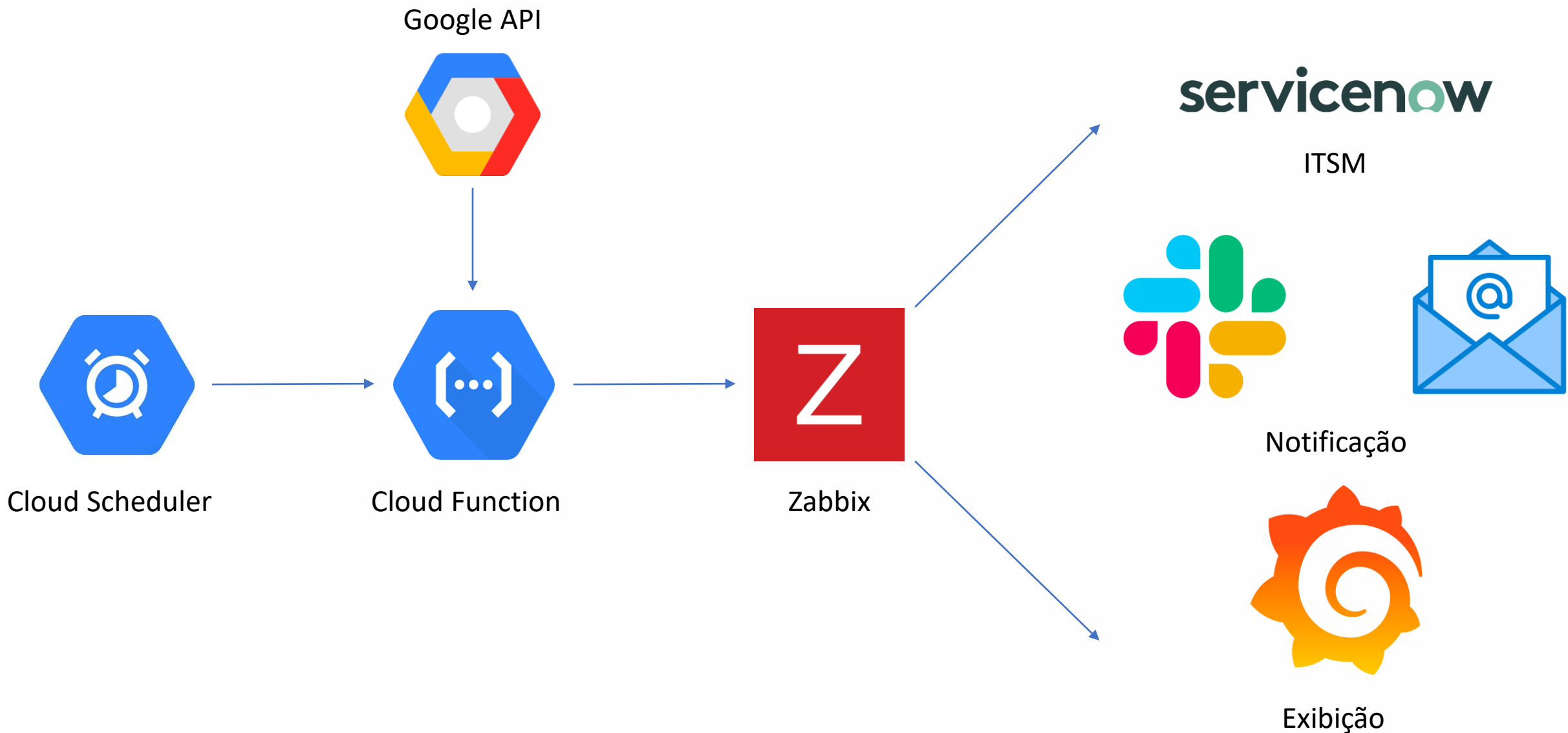


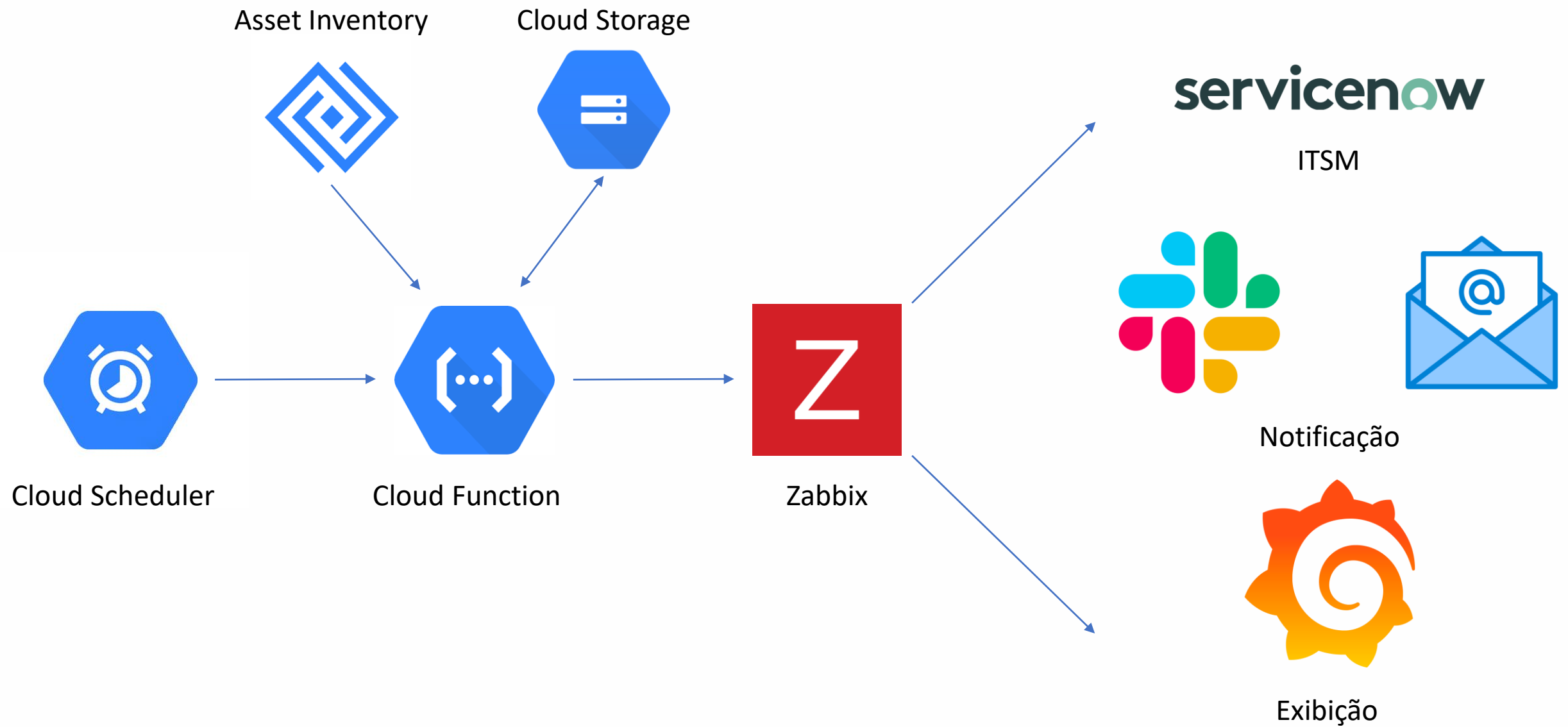
# Quota Monitoring Solution Architecture V4

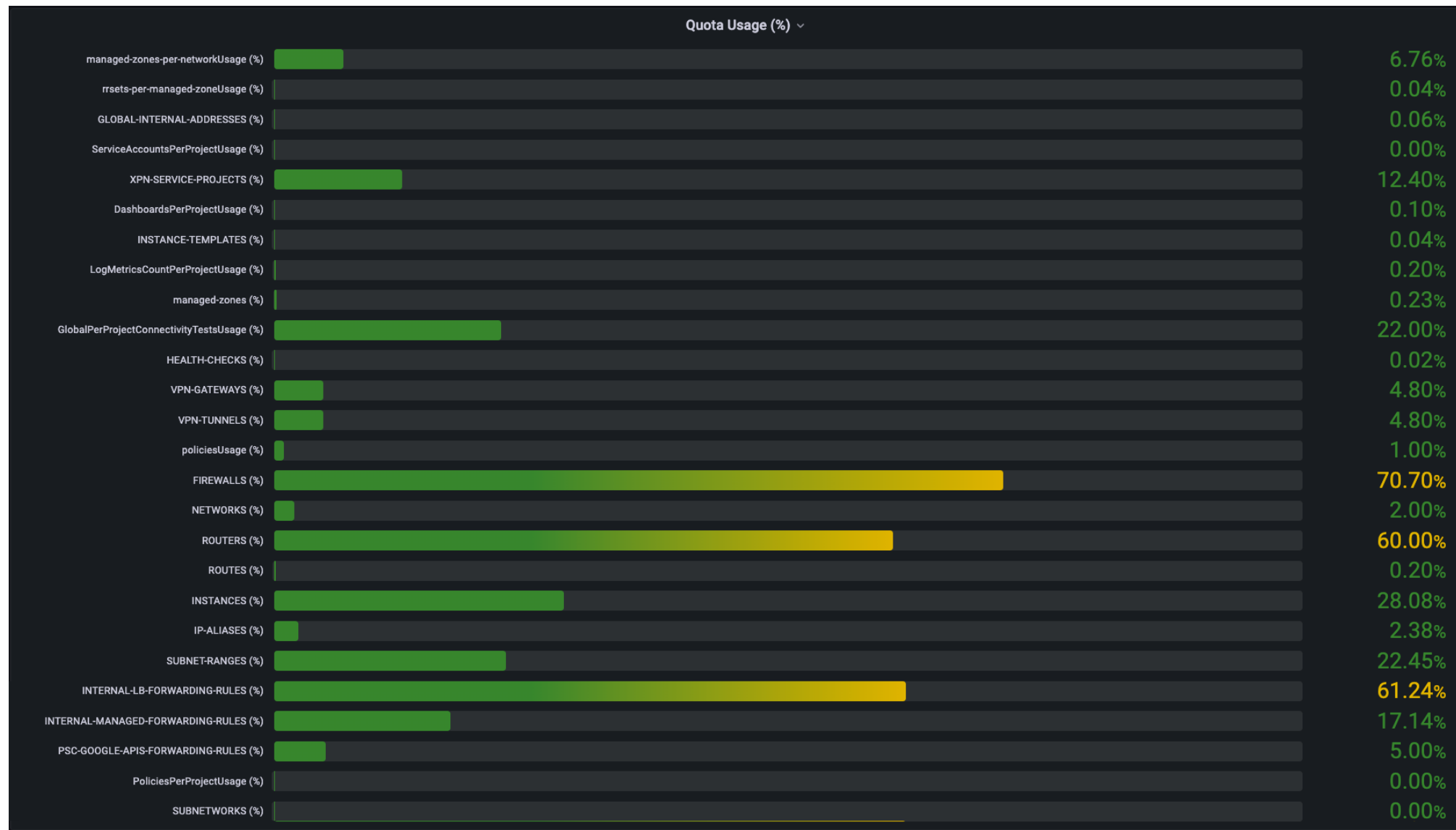
Google Cloud











# Apoio na tomada de decisão de DR

- Monitoração do mesmo serviço partindo de localidades diferentes;
- Ajuda na tomada de decisão para realizar a virada de serviço com base na demanda/disponibilidade.



# Apoio na tomada de decisão de DR

- Case Backstage: Serviço de login.

Accounts Connect Status

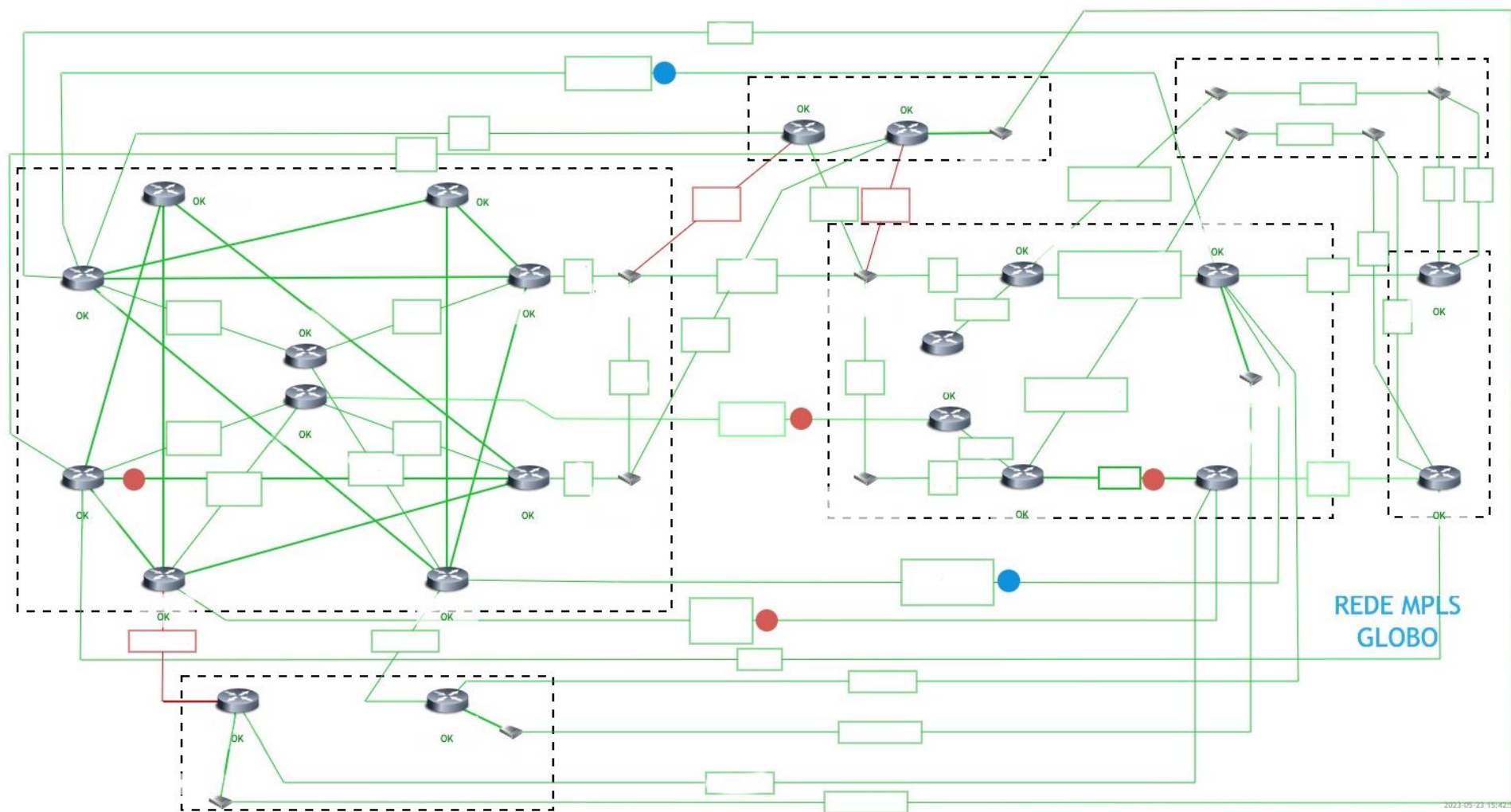
AZURE		BACKSTAGE		OCI	
cm-rj-borda_dmz <b>success</b>	as-sp-borda_dmz <b>success</b>	cm-rj-borda_dmz <b>success</b>	as-sp-borda_dmz <b>failed</b>	cm-rj-borda_dmz <b>success</b>	as-sp-borda_dmz <b>success</b>

# SLA Telecom

- Analisar cumprimento de contratos com empresas de Internet e Telefonia;
- Metrificar insumos para confrontar as operadoras sobre a entrega do SLA contratado.



# SLA Telecom



# SLA Telecom

- Após a implementação da monitoração, notamos diversos casos em que os links redundantes apresentavam instabilidade ao mesmo tempo que o principal;
- Com a monitoração, tivemos insumo para melhor escolher o link redundante de cada localidade.





emergência 5523 3335



O todo supera a soma das partes  
estratégia e tecnologia



# Perguntas?