

# Centro de Atención a Usuarios

cau.unizar.es



Usuario Invitado | Iniciar sesión

Inicio Centro de Soporte   Base de conocimientos   Abrir un nuevo Ticket   Ver Estado de un Ticket

Buscar en nuestra base de conocimiento

### Bienvenido al Centro de Soporte

Para agilizar las solicitudes de soporte y brindarle un mejor servicio, utilizamos un sistema de tickets. A cada solicitud de soporte se le asigna un número de ticket único que puede usar para rastrear el progreso y las respuestas online. Proporcionamos archivos e historial completos de todas sus solicitudes. Se requiere **NIP y contraseña administrativa** para enviar un ticket.

**En caso de no poder acceder:**  
[Puede abrir incidencia en el teléfono 976 010 451](#)  
 Consulte el [estado de los servicios](#) y las [alertas de estado de los sistemas](#) en la [Web de SICUZ](#)

**Preguntas destacadas**

- ¿Cual es el código de inventario de nuestro equipo?
- ¿Cómo cambiar la contraseña de correo electrónico?
- ¿Cómo recuperar NIP o Contraseña administrativa olvidada?
- Configuración de la red WIFI Eduroam
- ¿Cómo acceder a servidores de ficheros?

Volver

Problemas hardware/software con el equipo de trabajo

Tareas relacionadas con el puesto de trabajo

Aplicaciones Corporativas, UXXI

ADD  
Anillo Digital Docente ADD, Moodle

WWW  
Incidencias Hospedaje WEB y WEBS Corporativas

Aulas Informáticas

@  
Correo Electrónico

Red y Comunicaciones, Telefonía y WIFI

Matrícula, Deposita, TFG

Unidad de Seguridad, parkuz

Servicio Jurídico

Redamar Ticket

Otras incidencias y consultas

**Base de conocimientos sobre Problemas equipo trabajo**

- Información sobre atención de incidencias y mantenimiento del puesto de trabajo
- Cuándo renovar el equipo personal

Si tiene algún tipo de incidencia o consulta relacionada con este tema puede abrir un ticket y le contestaremos a la mayor brevedad posible

Inicia sesión en Universidad de Zaragoza

Las credenciales de inicio de sesión son NIP y contraseña administrativa

Inicia sesión en Universidad de Zaragoza

**Tickets** Abrir (2) | Cerrado (3)

Mostrando 1 - 2 de 2 Tickets abiertos

Ticket #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento
0000581	23/2/23	Abierto	Equipo averiado	CAU - NO
0000580	23/2/23	Abierto	No enciende el PC	CAU - NO

Página: [1]

**Equipo averiado #0000581** Imprimir | Editar

**Información básica del ticket**

Estado del Ticket: Abierto

Departamento: CAU - NO

Creado en: 23/2/23 12:18

**Información de usuario**

Nombre: Usuario Universidad Zaragoza

Email: usuariouz@unizar.es

Teléfono:

**Asistencia Técnica**

Campus: San Francisco

Ubicación: Edificio Servicios Centrales, Despacho 45

Número de inventario: 782600

**Usuario Universidad Zaragoza** publicado 23/2/23 12:18

El PC enciende, pero no llega señal al monitor

Creado por **Usuario Universidad Zaragoza** 23/2/23 12:18

**Escriba una respuesta**

Para ayudarlo mejor, le pedimos que sea específico y detallado \*

**Abrir un nuevo Ticket**

Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo ticket.

Email: usuariouz@unizar.es

Cliente: Usuario Universidad Zaragoza

**Temas de ayuda**

Problemas equipo trabajo

**Asistencia Técnica**

**Ayuda relacionada**

- Información sobre atención de incidencias y mantenimiento del puesto de trabajo
- Cuándo renovar el equipo personal

**Campus \***  
San Francisco

**Ubicación \***  
Edificio Servicios Centrales, Despacho 45

**Número de inventario \***  
Los equipos pertenecientes a la Universidad de Zaragoza deben llevar adherida su etiqueta de inventario.

**Detalles del Ticket**

Por favor, describe tu incidencia/consulta

**Título \***  
Equipo averiado

unsaved

Tras completar los campos necesarios, y pulsar el botón "crear ticket" recibiremos un mensaje de correo confirmando la apertura del nuevo ticket