

ACTIVITATEA DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) oferă servicii suport tuturor studenților Universității Ștefan cel Mare din Suceava pe care îi însoțește de la debutul experienței academice, până la absolvire. În plus, activitatea CCOC se extinde, din punct de vedere temporal, și integrează, atât viitorii studenți, prin activitățile de promovare a ofertei USV în rândul liceenilor, cât și absolvenții, prin evenimentele și activitățile de carieră.

Echipa CCOC este constituită din psiholog (3), sociolog (1) și cadre didactice (4) cu competențe în domenii diferite (științe sociale, științe inginerești, antreprenoriat și științe umaniste) și care acoperă un post de consilier de carieră.

Specialiștii centrului propun și organizează activități pe întreaga durată a anului academic, unele având caracter permanent, altele fiind construite și adaptate în funcție de nevoile identificate sau de solicitările exprimate de către studenți și/ sau conducerea universității.

Site-ul CCOC, găzduit de site-ul USV dar și de site-urile celor unsprezece facultăți din universitate (<http://ccoc.usv.ro/>) și pagina de facebook (<https://www.facebook.com/ccoc.usv>) reprezintă principalele modalități prin intermediul cărora CCOC intră în contact cu studenții, furnizându-le constant informații despre activitățile organizate. Înscrierea studenților la activități este liberă, se realizează on-line prin completarea formularului asociat fiecărui eveniment, iar participarea este gratuită.

În anul 2021, activitățile CCOC au fost structurate, pe de o parte, conform principalelor direcții de lucru ale acestei structuri (a se vedea *Regulamentul CCOC*), iar, pe de altă parte, conform calendarului academic. În consecință, raportarea activităților respectă acest dublu criteriu:

a. Consiliere psihologică și de orientare în carieră (activitate permanentă)

De serviciile de *consiliere și evaluare psihologică* au beneficiat 72 de studenți cu care s-a lucrat în 185 de ședințe și 55 de elevi cu care s-a lucrat în 7 ședințe (o ședință de consiliere durează, cu aproximație, 50 de min.; numărul de ședințe pentru fiecare student/ elev este variabil, în funcție de specificul problemei cu care se prezintă: dificultăți de învățare, managementul timpului, integrarea în mediul academic, gestionarea emoțiilor în contextul confruntării cu noul virus, cu sesiunea sau cu exigențele academice).

În activitatea de *consiliere de orientare în carieră*, 20 de studenți au primit suport, în 20 de ședințe, din partea consilierilor de carieră, în funcție de facultatea de apartenență.

b. Sesiuni de formare pentru dezvoltarea competențelor transversale (activitate permanentă)

CCOC a realizat aproximativ 100 de training-uri care au vizat atât dezvoltarea aspectelor psihologice ale personalității (strategii de învățare, de comunicare, de gestionare a conflictelor, managementul resurselor personale: emoții, timp), cât și o serie de competențe transversale, utile în transferul de la școală la profesie (abilități antreprenoriale sau de căutare a unui loc de muncă).

Tabel 14.1. Training-uri oferite studenților

Tema	Titlul training-ului	Număr	Studenți
1. Orientare academică și profesională	▪ Ghidul pentru abordarea unui interviu de angajare; pregătirea pentru interviu	5	40
	▪ Managementul carierei	2	16
	▪ CV-ul și scrisoarea de intenție	9	53
	▪ Perfecționare vocațională SmartFIN@IDF – Laboratorul Academic CCOC	1	68
	▪ Mentorat academic	2	28
	▪ Intrarea pe piața muncii	4	26
	▪ Autocunoașterea și cariera. Rolul valorilor/ aptitudinilor/ intereselor	5	15
2. Antreprenoriat în USV	▪ Mentorat și consiliere antreprenorială	2	27
	▪ Webinar cu activități interactive pe teme de antreprenoriat	1	71
	▪ Impozitul pe venit și contribuțiile sociale	1	24
	▪ Antreprenoriat USV – Grow with USV	1	38
	▪ Webinar de prezentare al Incubatorului Național JA BizzFactory	1	14
3. Managementul resurselor personale	▪ Managementul emoțiilor/ stresului/ noțiuni despre depresie/ anxietate/ sănătate emoțională	9	32
	▪ Atelier creativ pentru destresare	5	3
	▪ Gestionarea eșecului și celebrarea succesului	1	3
	▪ Webinar Marketing/ Design Thinking/ Public Speaking	3	52
	▪ Organizarea timpului în studenție	3	14
	▪ Sesiunea și provocările ei – dialog de la student la student	1	18
	▪ Coaching și dezvoltare personală	10	78
	▪ Învățarea eficientă (motivație, tehnici, procrastinarea)	5	24
	▪ Comunicarea eficientă. Prevenirea conflictelor/ Lucrul în echipă	3	24
▪ Gestionarea perfecționismului și a hipercriticismului	1	7	
4. Învățarea în mediul academic	▪ Repere pentru depășirea crizei în sesiune	2	7
	▪ Pregătirea pentru sesiune (domeniul tehnic/economic). Elemente de etică universitară	6	34
	▪ Sesiunea: ghidul studentului bursier/ jurnalul studentului bursier	2	26
	▪ Utilizarea softului Turnitin și prevenirea conduitei neetice în cercetare	1	22
	▪ Unelte digitale ca happy learning	1	5
	▪ Atelier interactiv Marketing digital	1	46
	▪ Atelier interactive media digital	1	21
5. Informarea studenților	▪ Sesiuni de promovare CCOC	8	401
Total		97	1237

Tabel 14.2. Training-uri oferite elevilor

Titlul	Training	Elevi
▪ Atelier "Orientare școlară"	1	15
▪ Atelier "Eu și facultatea. Interesele mele vocaționale"	2	37
▪ Atelier "Eu și cariera. CV-ul și scrisoarea de intenție"	2	47
▪ Noaptea cercetătorilor europeni 2021- Testare psihologică	1	51
Total	6	150

c. Evenimente de carieră (activitate permanentă):

Studentii USV au beneficiat de o serie de evenimente de carieră cu invitați și tematică adaptată domeniului de studiu.

Tabel 14.3. Evenimente de carieră

Titlul	Invitați	Studenti
▪ Despre integritatea profesională	Ioan Hurjui	8
▪ Titularizarea în învățământ. Provocări și așteptări	Prof. dr. Silvia-Corina Nutu, Inspector școlar pentru limbi moderne și Prof. Adriana Coțovanu - Inspector pentru învățământ primar	83
▪ Absolvenți și profesioniști în dialog (despre debutul în profesie)	Cristian Ciobanu-Lăzărescu - SC Euroact Traducer SRL Botoșani	10
▪ Cariera didactică în învățământul preuniversitar	Prof. Amalia Popescu, Inspector școlar Resurse Umane	31
▪ Olimpiada de dezvoltare personală – proiect finanțat de ME	(Profesia didactică- concurs de scriere creativă & Profesia didactică- provocări contemporane)	35
Total		167

d. Studii și analize periodice:

- **Ce se întâmplă cu absolvenții USV? (activitate permanentă)**

Studiu cu caracter permanent, realizat din anul 2006. Lotul investigat este constituit din absolvenții care și-au ridicat diploma de la Departamentul Acte de Studii în perioada iulie 2006 – decembrie 2020. Aplicarea chestionarelor este realizată de către personalul *Departamentului Acte de Studii*, în sarcina CCOC fiind actualizarea bazei de date și prelucrarea statistică a informațiilor. Datele analizate au vizat ultimele trei promoții: 2018, 2019, 2020 pentru absolvenții studiilor de licență.

▪ **Abandonul în USV (activitate permanentă)**

Scopul studiului este de a identifica, prin metoda anchetei pe bază de chestionar, motivele reale pentru care studenții decid să abandoneze studiile universitare, dar și soluțiile concrete pentru remedierea acestei stări de fapt. Aplicarea chestionarelor a început în iunie 2018 și este realizată de către personalul secretariatelor facultăților la momentul ridicării documentelor personale de către foștii studenți. În acest moment avem în baza de date 521 de chestionare. Raportul studiului a fost elaborat în ianuarie 2021.

▪ **Furnizarea datelor statistice privind angajabilitatea și gradul de satisfacție al absolvenților (activitate permanentă)**

În anul 2021 au fost furnizate date privind absolvenții, ca răspuns la 21 de adrese.

e. Implicarea CCOC în proiectele din USV

CCOC este partener în proiectele:

- ROSE, derulate de către Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Silvicultură, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, Facultatea de Inginerie Alimentară, Facultatea de Istorie și Geografie. Specialiștii CCOC sunt implicați în activitățile de coaching și dezvoltare personală.

- ACCES- EDU USV- Accesul la educație de înaltă calitate la USV și creșterea echității și incluziunii sociale, CNFIS- FDI-2021-0316;

- SICADES- Suport instituțional pentru creșterea calității actului didactic universitar în contextul pandemiei, prin consiliere psihopedagogică, etică și promovarea unui stil de viață sănătos, CNFIS- FDI-2021-0016;

- PROMEHS- Promoting Mental Health at School, Proiect Erasmus + KA3, COORDONAT DE Facultatea de Științe ale Educației;

f. Alte activități:

- CCOC a realizat 3 întâlniri cu echipa de voluntari (aproximativ 20 de studenți)

- CCOC participă la emisiuni propuse de Radio USV (2 interviuri), Radio Top (promovarea proiect SICADES)

Coordonator CCOC,
Lect. univ. dr. Liliana BUJOR

