

Mensagem de Abertura

Benvindos ao **QUATIC'2001!**

Esta é já a 4ª vez que a Comissão Sectorial para a Qualidade nas Tecnologias de Informação e Comunicações (**CS03**), constituída no âmbito do Conselho Nacional para a Qualidade (**CNQ**), organiza este evento. As anteriores edições realizaram-se em Lisboa (1994 e 1995) e Guimarães (1998). Pretendemos consolidar a iniciativa e reunir, uma vez mais, as comunidades académica e empresarial, fomentando a troca de experiências e de conhecimento.


Quisemos, pela primeira vez, fazer um *QUATIC* internacional. Decidimo-nos por começar essa aventura alargando a participação neste evento a países de língua portuguesa ou espanhola. Teremos assim oradores de quatro países (Portugal, Espanha, Brasil e Argentina).

Por outro lado, a **CS03** decidiu aproveitar a oportunidade surgida pelo facto de caber a Portugal a organização da *5th European Conference on Software Maintenance and Reengineering (CSMR'2001)* que faz parte do calendário da prestigiada *IEEE Computer Society*, para potenciar sinergias originadas pela realização consecutiva destes dois eventos, partilhando entre eles um dia comum – o *QUATIC* decorrerá de 12 a 14 de Março e a *CSMR* de 14 a 16 de Março de 2001, no mesmo local – o Centro de Congressos do Instituto Superior Técnico, em Lisboa.

O **QUATIC'2001** é resultado do esforço colectivo dos membros da **CS03**. Queremos agradecer às organizações que estes representam, o empenho continuado que têm colocado na sua participação. Não teríamos, porém, conseguido organizar este evento sem o contributo financeiro das empresas patrocinadoras e apoiantes. A elas queremos, por isso, agradecer também por terem viabilizado a sua realização. Em particular queremos agradecer ao Instituto Português da Qualidade que se prontificou para efectuar a reprodução destas actas.

A terminar queremos aproveitar para vos fazer um convite – que participem activa e plenamente no programa técnico que seguidamente será apresentado e desfrutem o programa social que para vós preparámos.

Esperamos sinceramente que apreciem o **QUATIC'2001** e, para os que estão de passagem, a vossa estadia em Lisboa.



Fernando Brito e Abreu

Presidente da CS03

Introdução ao Programa

O propósito fundamental do **QUATIC** é o da promoção da mensagem da qualidade no sector das Tecnologias de Informação e Comunicações (TIC). Este encontro é uma oportunidade para todos os intervenientes neste sector, em diferentes níveis, poderem avaliar o estado da arte, trocarem experiências e enriquecerem os seus conhecimentos.

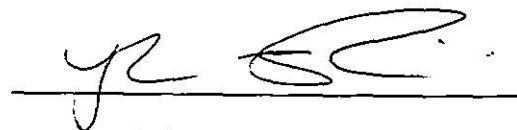
A actualidade do tema da qualidade nas TIC é hoje enorme, devido ao crescente impacte destas na sociedade e no indivíduo. As tecnologias deixaram de ser acessórias para passarem a estar no cerne da nossa actividade, logo elementos determinantes no nosso sucesso.

O programa do **QUATIC'2001** é o mais vasto dos encontros realizados até ao momento, com 27 comunicações, a par de 7 palestras (*tutorials*), 8 painéis e várias apresentações empresariais, cobrindo um espectro alargado de domínios, como a natureza e a qualidade da informação, a engenharia do software, a gestão do risco, a qualidade nas comunicações, a avaliação e melhoria do processo de desenvolvimento ou a qualidade na internet. Queremos agradecer a todos os membros da Comissão de Programa pelas suas revisões conscienciosas. Foram eles que permitiram seleccionar as melhores comunicações do grupo inicial de 68 submissões, correspondentes a 151 autores, que o apelo à participação no **QUATIC'2001** desencadeou.

A complementar o programa técnico contaremos com a presença, que muito nos honra, de três excelentes oradores convidados: Karol Fruehauf (*European Organization for Quality - Software Group*), Luís Sousa Cardoso (*QSDG/UIT e FIINA*) e Mario Piattini (*Universidad de Castilla – La Mancha*).

Os participantes no **QUATIC'2001** terão ainda oportunidade de contactar com o estado da arte da investigação nas áreas da Manutenção e Reengenharia de Software, participando nas sessões técnicas do 1º dia da *European Conference on Software Maintenance and Reengineering (CSMR'2001)*.

Palavras finais de agradecimento às instituições que apoiaram a realização do encontro de diferentes formas, aos oradores e a todos os participantes. Este encontro é para vós!



João Nuno Oliveira

Presidente da Comissão do Programa