

## **Política de calidad Centro de Formación Permanente**

El Centro de Formación Continua trabaja para consolidar y difundir una cultura de calidad en el ámbito universitario como eje fundamental para mejorar su funcionamiento en la organización y gestión de la formación a lo largo de la vida de la Universidad de Alicante, siguiendo criterios de eficiencia, eficacia y calidad.

La dirección del centro se compromete a garantizar la calidad a través de un sistema de calidad que analiza la demanda social de formación permanente para responder a estas necesidades detectadas, favoreciendo las iniciativas de mejora.

Por este motivo, la política de calidad del centro establece los siguientes compromisos:

- Desarrollar las enseñanzas propias del centro cumpliendo con los objetivos establecidos teniendo en cuenta las necesidades y expectativas del estudiantado y la sociedad.
- Consolidar los mecanismos de calidad del centro para alcanzar la excelencia en las actividades y en las enseñanzas del centro.
- Garantizar que la política de calidad del centro es conocida, aceptada y asumida por todos los grupos de interés y que sus directrices se encuentran a disposición de todos ellos.
- Revisar y mejorar los procesos de calidad para mejorar su eficacia y asegurar su continuidad y mejora continua.
- Promover la participación del estudiantado y otros grupos de interés en los procesos de mejora de calidad del centro.
- Mejorar los recursos materiales y los servicios del centro y ofrecer una atención adecuada al estudiantado, profesorado y PTGAS para facilitar sus gestiones relacionadas con las enseñanzas propias.
- Cumplir con las directrices de política lingüística de la universidad.
- Cumplir, desarrollar y consolidar políticas de igualdad y de inclusión en las actividades y enseñanzas del centro.
- Mantener un comportamiento ético en el desarrollo de las actividades y enseñanzas del centro.
- Potenciar la presencia del Centro en el ámbito empresarial, institucional y asociativo.