

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ve İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki halinde (özellikle çeviri gecikmeleri nedeniyle) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Compute Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 25 Mayıs 2022

Bu Amazon Compute Hizmet Düzeyi Sözleşmesi (bu "SLA"), Amazon Elastic Compute Cloud ("Amazon EC2")* kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon EC2 kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

*Bu SLA'nın amaçları için Amazon EC2, ilgili Amazon EC2 sanal kişisel sunucu(lar) ile satın alınan herhangi bir Amazon Elastic Graphics, Amazon Elastic Inference ve Elastic IP Address kaynaklarını içerir.

SLA'lar

AWS, Amazon EC2 için iki SLA taahhüdünde bulunmaktadır: (1) Birden çok AZ'ye veya gölgeye yerleştirilmiş Amazon EC2'yi düzenleyen Bölge Düzeyinde bir SLA ve (2) Amazon EC2 sanal kişisel sunucularını münferit şekilde düzenleyen Sanal Kişisel Sunucu Düzeyinde bir SLA.

Bölge Düzeyinde SLA

Çalışan tüm sanal kişisel sunucuları aynı bölgede (veya belirli bir bölgede yalnızca bir AZ varsa en az iki bölgede) iki veya daha çok AZ'ye eşzamanlı olarak yerleştirilmiş Amazon EC2 için, AWS, her AWS bölgesinde Amazon EC2'yi en az %99,99 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile her durumda herhangi bir bir aylık faturalama döngüsü sırasında kullanılabilir durumda tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Bölge Düzeyinde SLA"). Amazon EC2'nin Bölge Düzeyinde SLA'yı karşılamaması durumunda aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%30
%95,0'dan az	%100

Sanal Kişisel Sunucu Düzeyinde SLA

Her münferit Amazon EC2 sanal kişisel sunucu için ("Tekli EC2 Sanal Kişisel Sunucu") için, AWS, Tekli EC2 Sanal Kişisel Sunucuyu en az %99,5 Sanal Kişisel Sunucu Düzeyi Çalışma Süresi Yüzdesi ile her durumda herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında kullanılabilir durumda tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Sanal Kişisel Sunucu Düzeyinde SLA"). Tekli EC2 Sanal Kişisel Sunucunun Sanal Kişisel Sunucu Düzeyinde SLA'yı karşılamaması durumunda aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır

Sanal Kişisel Sunucu Düzeyi Çalışma Süresi Yüzdesi Hizmet Kredisi Yüzdesi

%99,5'ten az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%30
%95,0'dan az	%100

Not: Sanal Kişisel Sunucu Düzeyinde SLA'ya ek olarak, AWS, bir tam saatte altı dakikadan çok Kullanılabilir Olmayan herhangi bir Tekli EC2 Sanal Kişisel Sunucu için sizden ücret almayacaktır. Bu otomatik şekilde geçerlidir ve altı dakikadan çok Kullanılamazlık içeren bu gibi herhangi bir saat için kredi talep etmeniz gerekmez.

SLA Kredileri

Hizmet Kredileri, sırası ile, Bölge Düzeyinde SLA'yı karşılamamış olan etkilenen AWS bölgesindeki Amazon EC2 için veya Sanal Kişisel Sunucu Düzeyinde SLA'yı karşılamamış olan AWS bölgesindeki Tekli EC2 Sanal Kişisel Sunucu için aylık faturanın (Ayrılmış Sanal Kişisel Sunucular için yapılan ön ödemeler gibi bir seferlik ödemeler hariç) yüzdesi olarak hesaplanır.

Hizmet Kredilerini, yalnızca ödemeniz gereken gelecekteki Amazon EC2 ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için AWS Destek Merkezinde bir olay açarak talep göndermelisiniz. Yalnızca ya Bölge Düzeyinde SLA ya da Sanal Kişisel Sunucu Düzeyinde SLA kapsamında bir talep gönderebilirsiniz çünkü bu talepler belli bir Tekli EC2 Sanal Kişisel Sunucu için birleştirilemez veya küme hâline getirilemez. Kredi talebinizin bizim tarafımızdan vakanın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve sırası ile Bölge Düzeyinde SLA ve Sanal Kişisel Sunucu Düzeyinde SLA için aşağıda belirtilen bilgileri içermesi gerekir.

Bölge Düzeyinde SLA istekleri şunları içermek zorundadır:

1. Konu satırında “Amazon Compute SLA Kredi İsteği – Bölge Düzeyinde Talep” kelimeleri;
2. talepte bulunduğunuz her bir Kullanılamazlık olayı için tarihler, saatler ve etkilenen AWS bölgesi;
3. Amazon EC2 için kaynak kimlikleri ve
4. hataları belgeleyen ve çalışmama süresi iddianızı destekleyen talep günlükleriniz**.

Sanal Kişisel Sunucu Düzeyinde SLA istekleri şunları içermek zorundadır:

1. Konu satırında “Amazon Compute SLA Kredi İsteği – Sanal Kişisel Sunucu Düzeyinde Talep” kelimeleri;
2. talepte bulunduğunuz her bir Kullanılamazlık olayı için tarihler, saatler ve etkilenen AWS bölgesi;
3. etkilenen Tekli EC2 Sanal Kişisel Sunucular için kaynak kimlikleri ve
4. iddia ettiğiniz kesintiyi AWS'nin doğrulaması için gereken talep günlükleriniz ve diğer veriler**.

***Lütfen, tüm gizli veya hassas bilgiler yerine yıldız işaretleri kullanın.*

Bölge Düzeyinde veya Sanal Kişisel Sunucu Düzeyinde SLA kapsamındaki bir talebin geçerli olduğu bizim tarafımızdan teyit edildiği takdirde, talebinizin bizim tarafımızdan teyit edildiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi vereceğiz.

Talep edilen ve diğer bilgileri yukarıda belirtilen şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma yeterliliğinden yoksun bırakacaktır. Sözleşmede aksi sağlanmadıkça bu SLA, Amazon EC2'nin kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim tarafımızdan herhangi bir şekilde sağlanmaması durumunda sizin tek ve yegane çözümlerinizi ve AWS'nin tek ve yegane yükümlülüklerini belirtir.

Amazon Compute SLA İstisnaları

Doğrudan veya dolaylı olarak şunların neden olduğu durumlarda, sırası ile Bölge Düzeyinde SLA ve Sanal Kişisel Sunucu Düzeyinde SLA, Amazon EC2'nin herhangi bir şekilde kullanıma hazır olmaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir başka EC2 performans sorunu için geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin veya İnternet erişiminin veya Amazon EC2'nin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunların neden olması; (ii) bir kurtarma hacmini kabul etmeme veya ona geçmeme veya kaynak sağlığı endişelerine yanıt vermeme dâhil olmak üzere herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya başka teknolojinizden ortaya çıkması; (iv) sizin geçerli Amazon EC2 kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye göre askıya almamızdan veya feshetmemizden ortaya çıkması (toplu şekilde “Amazon Compute SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya

Sanal Kişisel Sunucu Düzeyi Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

SLA Tanımları

- “Kullanılabilirlik Alanı” ve “AZ”, bir AWS bölgesi içinde, AWS bölge kodunu izleyen bir tanımlayıcı harf (örneğin us-west-1a) ile tanımlanan izole edilmiş bir yer anlamına gelir.
- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi” ay sırasında EC2’nin Kullanılamaz durumda olduğu dakikaların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır.
- “Sanal Kişisel Sunucu Düzeyi Çalışma Süresi Yüzdesi”, ay sırasında, Tekli EC2 Sanal Kişisel Sunucusunun Kullanılamaz durumda olduğu dakikaların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.
- “Kullanılamaz” ve “Kullanılamazlık” şu demektir:
 - Sanal Kişisel Sunucu Düzeyinde SLA için, Tekli EC2 Sanal Kişisel Sunucunuzun dış bağlantısının olmaması.
 - Amazon EC2 için geçerli olan Bölgesel Düzeyde SLA için, aynı AWS bölgesindeki iki veya daha çok AZ’ye (veya AWS bölgesinde yalnızca bir AZ varsa, bu AZ ve başka bir AWS bölgesindeki bir AZ’ye) yerleştirilmiş olan çalışan tüm sanal kişisel sunucularınızın eşzamanlı olarak dış bağlantısı olmadığı zaman.

Önceki sürüm(ler)