

zendesk

# Atendimento a funcionários viabilizado por IA

O Zendesk facilita a prestação de serviço integrado, intuitivo e pessoal para funcionários. Nossa solução é extremamente simples e acompanha seu crescimento, aproveitando a última palavra em tecnologia de IA para otimizar as operações de atendimento a funcionários, melhorar a eficiência do RH e aumentar a produtividade dos funcionários. Use o Zendesk para fornecer suporte simplificado ao longo de toda a jornada do funcionário, incluindo integração de novos funcionários, gerenciamento de solicitações de licença e operações de ferramentas internas.



## Ofereça um atendimento excepcional que revele o melhor em suas equipes e funcionários

- Simplifique o gerenciamento de casos de funcionários com IA e automação
- Integre-se a um espaço de trabalho centralizado com os aplicativos mais usados pelos funcionários
- Dimensione de forma rápida e eficiente com uma plataforma flexível e sem código
- Mantenha os dados dos funcionários seguros com controles de acesso e segurança de nível empresarial

## Os líderes do setor confiam no Zendesk para atendimento a funcionários para proporcionar resultados excepcionais

### Transporte



90%

Índice de satisfação dos funcionários

### Manufatura no varejo



43%

aumento no autoatendimento via conteúdo de ajuda

### Viagens



+40%

aumento de +40% na produtividade de operações de pessoas



### GERENCIAMENTO PADRONIZADO DE BENEFÍCIOS, LICENÇAS E EVENTOS DE VIDA

Garanta que todas as solicitações sejam tratadas de forma consistente, com personalização e cuidado, incluindo o contexto pessoal essencial do funcionário em cada interação



### INTEGRAÇÃO E DESLIGAMENTO SIMPLIFICADOS

Colabore facilmente entre departamentos por meio de um único espaço de trabalho, dando aos gerentes de contratação mais visibilidade do processo





### ENCAMINHAMENTO E RELATÓRIOS DE TICKETS VIABILIZADOS POR IA

Conte com o potencial do autoatendimento para funcionários, ferramentas inteligentes e integrações e insights viabilizados por IA para ajudar os líderes de RH a simplificar processos com facilidade



### PROTEÇÃO E CONFIDENCIALIDADE DE DADOS DE FUNCIONÁRIOS DE NÍVEL EMPRESARIAL

Mantenha os dados dos funcionários seguros e gerencie as permissões da equipe em uma instância do Zendesk com controles de acesso e segurança de nível empresarial

## Soluções de atendimento a funcionários para RH

<p><b>Dimensione de forma rápida e eficiente com uma plataforma flexível e sem código</b> Gerencie as solicitações dos funcionários em todos os canais por meio de um único espaço de trabalho, personalizado com os principais aplicativos, o contexto do funcionário, campos, regras de negócios e muito mais.</p>	<p><b>Simplifique o gerenciamento de casos de funcionários com IA e automação</b> Aproveite a IA para encaminhar solicitações às equipes certas, colocar os especialistas no caminho mais rápido para a resolução e possibilitar melhor autoatendimento com bots avançados.</p>
<p><b>Atenda aos funcionários da melhor forma, com serviço conveniente e personalizado.</b> Atenda às solicitações internas nos canais preferidos dos funcionários, incluindo ferramentas da web, de mensagens e de comunicação empresarial.</p>	<p><b>Proteja os dados dos funcionários com recursos de privacidade e segurança de nível empresarial</b> Gerencie permissões para vários departamentos em uma instância do Zendesk com acesso separado a tickets usando controles de acesso baseados em departamentos ou grupos.</p>

### Nosso diferencial



**Desenvolvido especificamente para a prestação de serviços**  
15 anos de inovação em atendimento, integrados a uma solução eficiente e fácil de usar



**Qualidade em que você pode confiar**  
O controle de qualidade viabilizado por IA monitora 100% das interações em conversas humanas e de IA



**Criado para acompanhar a velocidade dos negócios**  
Fácil de configurar para qualquer necessidade de negócio sem um grande grupo de desenvolvedores



**A IA está disponível em toda a experiência**  
IA e automação acessíveis, prontas desde o primeiro dia

**Sua equipe de suporte ao cliente adora o Zendesk.** Entre em contato com seu gerente de conta para ver como você pode começar rapidamente e economizar dinheiro unificando as experiências de RH e atendimento ao cliente.

[www.zendesk.com.br/employee-experience](http://www.zendesk.com.br/employee-experience)

