

# Aviso legal: términos y condiciones de la web



## Aviso legal: términos y condiciones de la web

Fecha de actualización: 14 de enero de 2020

### Datos identificativos

**Singular Bank, S.A.U.** (la "**Entidad**", anteriormente Self Trade Bank, S.A.U.), con domicilio en C/ Goya, 11 28001 Madrid. Entidad de crédito sujeta a la supervisión del Banco de España e inscrito en el Registro de Entidades de Crédito Nacionales del Banco de España con el número 1490. CIF A85597821, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 26409, folio 1, sección 8ª, hoja M 475925, Inscripción 1.

### No solicitud

La información u opinión contenida en el Sitio Web (tal y como se define en las Condiciones Generales de Uso), no constituye una oferta para vender o solicitud de venta o una oferta para comprar cualquier instrumento financiero o cualquier consejo o recomendación con respecto a dichos instrumentos financieros.

### Lenguas de Comunicación

Las comunicaciones relacionadas con los servicios que presta la **Entidad**, así como los documentos y otras informaciones relacionadas se efectuarán en lengua castellana en todo el territorio nacional.

### Condiciones Generales de Uso

Estas Condiciones Generales de Uso (en adelante "Condiciones Generales") regulan el uso de la URL <http://www.selfbank.es> (en adelante, el "Sitio Web"). El Sitio Web es propiedad de la **Entidad**.

La **Entidad** pone gratuitamente a disposición de sus **Clientes** y usuarios este Sitio Web. La utilización de este Sitio Web implica la aceptación expresa y sin reservas del **Ciente** o usuario de todas y cada una de las Condiciones Generales de Uso, así como de cualquier otro Aviso o Compromiso que la **Entidad** ponga en su conocimiento y que estén vigentes en el momento de acceso a este Sitio Web.

Los **Cientes** y usuarios deben leer estas Condiciones Generales con carácter previo a la utilización del Sitio Web porque son vinculantes. En el caso de no aceptar dichas Condiciones Generales, no deberán utilizar el Sitio Web ni los servicios y productos que ofrece. La **Entidad** podrá revisar y actualizar unilateralmente estas Condiciones Generales, por lo que recomienda al **Ciente** o usuario que revise estas Condiciones Generales de Uso cada vez que acceda a este Sitio Web.

### Objeto de la Prestación del Servicio

La **Entidad** ofrece a los **Cientes** y usuarios el acceso y la utilización de los servicios y contenidos puestos a su disposición en este Sitio Web por la **Entidad** o por terceros.

## Condiciones de acceso y utilización del Sitio Web

### Acceso y Navegación

El acceso y navegación por este Sitio Web es responsabilidad exclusiva de los **Clientes** y usuarios.

El mero acceso y navegación de los **Clientes** o usuarios por el Sitio Web no implica entablar ningún tipo de relación comercial con la **Entidad**.

### Registro y contraseña

Los **Clientes** elegirán e indicarán sus propias claves de usuario y contraseña para hacer uso de los servicios ofrecidos por el Sitio Web. Los **Clientes** no podrán elegir como nombre de usuario palabras o expresiones malsonantes, injuriosas, coincidentes con marcas, denominaciones sociales y, en general, contrarias a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas. La **Entidad** no está obligado a comprobar ni se responsabiliza de los nombres de usuario elegidos por los clientes.

Los **Clientes** y usuarios del Sitio Web serán responsables de mantener la confidencialidad de sus datos y de sus claves de usuario y contraseñas. Asimismo serán responsables de todos los usos que hagan de su registro, tanto si están autorizados como no.

Los **Clientes** y usuarios del Sitio Web deberán notificar inmediatamente a la **Entidad** la pérdida o robo de sus claves de usuario y contraseñas, así como cualquier riesgo de acceso a las mismas por un tercero no autorizado.

La **Entidad** no será responsable de la comprobación de la autenticidad del usuario ni de la confirmación de que cada usuario es quien dice ser.

La **Entidad** prohíbe a los **Clientes** y usuarios de este Sitio Web que revelen o compartan su clave de usuario y contraseña con terceras personas o que usen dicha contraseña para cualquier propósito no autorizado.

### Contenidos

La **Entidad** no afirma ni garantiza la licitud, exactitud o fiabilidad de las comunicaciones que pudieran anunciar los **Clientes** y usuarios ni respalda cualquier opinión expresada por éstos. Los **Clientes** y usuarios aceptan implícitamente que, al confiar en los contenidos o los datos que puedan anunciar otros **Clientes** o usuarios, lo hacen bajo su propia responsabilidad.

La **Entidad** se reserva el derecho a impedir o prohibir el acceso a cualquier **Ciente** o usuario que introduzca en este Sitio Web cualquier contenido contrario a las normas legales o que sea contrario a la moral u orden público, reservándose el derecho de ejercer las medidas legales que estime oportunas para evitar este tipo de conductas.

Los contenidos, actividades comerciales, productos y servicios incluidos en este Sitio Web no están creados ni dirigidos a aquellas personas que residan en jurisdicciones donde sus contenidos no se encuentren autorizados.

### Usos prohibidos

Los **Clientes** y usuarios no podrán utilizar el Sitio Web para transmitir, distribuir, almacenar o destruir información y contenidos: (a) violando las leyes o regulaciones vigentes, (b) de forma que infrinjan el derecho de autor, la marca registrada, el secreto comer-

cial o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial de la **Entidad** o terceros o violando la confidencialidad, imagen pública o demás derechos personales, o (c) que sean difamatorios, obscenos, amenazadores, injuriosos u ofensivos.

Asimismo, los **Cientes** y usuarios del Sitio Web no podrán: (a) borrar o revisar cualquier material anunciado por otra persona o entidad, (b) usar cualquier mecanismo, software o rutina para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de este Sitio Web o cualquier actividad que se esté realizando en éste, (c) realizar cualquier acción que imponga una carga desproporcionada o desmesurada sobre la infraestructura de este Sitio Web, (d) enviar materiales que contengan virus, caballos de Troya, gusanos ("worms"), bombas de tiempo, "cancelbots" u otras rutinas de programación que tengan por objeto dañar, interferir negativamente, interceptar secretamente, o apropiarse de cualquier sistema, datos o información. (e) usar o intentar usar cualquier aparato informático, herramienta, software, o cualquier otro mecanismo o artilugio (incluyendo pero no limitándose a exploradores, "spiders", robots, "avatars" o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio Web que sean diferentes a los buscadores puestos a disposición por la **Entidad** en este Sitio Web.

## Propiedad Intelectual e Industrial

Este Sitio Web y los contenidos que alberga, incluyendo el diseño de la página web, el nombre comercial, las marcas, texto, gráficos, imágenes, logos, productos y servicios, iconos de botón, software, así como derechos de autor, copyright, marcas registradas, archivos de audio, combinaciones de colores, así como la estructura, selección y orden de sus contenidos, (en adelante "el Material") están protegidos por la normativa en materia de propiedad industrial e intelectual por lo que no podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación.

Todo el Material es propiedad de la **Entidad** o de cualquier sociedad del Grupo al que pertenece, o de sus proveedores de contenido. La compilación (es decir, la recopilación, la disposición y el montaje) de todos los contenidos de este Sitio Web es de propiedad exclusiva de la **Entidad** (o de cualquier otra compañía del Grupo al que pertenece o de sus proveedores de contenidos) y está protegida por la legislación sobre propiedad industrial e intelectual. El uso no autorizado del Material puede suponer la violación de la legislación sobre propiedad intelectual o industrial (derechos de autor, marca registrada, etc.) y de otras leyes aplicables.

El acceso a este Sitio Web no otorga a los **Cientes** o usuarios derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad industrial e intelectual del Material. la **Entidad** no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con este Sitio Web, sus servicios o contenidos.

La **Entidad** autoriza a los **Cientes** y usuarios de este Sitio Web a visualizar y descargar (bajar) en su terminal personal una única copia de los contenidos de este Sitio Web siempre que sea para su uso privado y sin ningún fin público o comercial. En todo caso, los **Cientes** y usuarios deberán conservar todas las citas o advertencias sobre derechos de autor, marca registrada, marca de servicio o producto y otras relativas a los derechos de propiedad industrial o intelectual contenidas en el Material original y en cualquier copia que hagan de dicho Material.

Si el **Ciente** o usuario transfiere software de este Sitio Web a su terminal personal, no podrá descompilarlo, u obtener el código fuente o el código objeto de cualquier programa de software que comprenda o constituya una parte de este Sitio Web.

Los **Cientes** o usuarios no podrán copiar ni adaptar el código HTML que la **Entidad** ha creado para generar sus páginas web ya que está protegido por los derechos de propiedad industrial e intelectual (copyright) de la **Entidad** o de cualquier otra compañía del Grupo al que pertenece.

La **Entidad** se reserva el derecho de ejercitar las acciones judiciales que correspondan contra los **Cientes** o usuarios que violen o infrinjan sus derechos de propiedad intelectual e industrial.

## Política de cookies

Las cookies proporcionan información sobre el uso de un sitio web. El objetivo principal de nuestras cookies es mejorar tu experiencia en nuestra web. Por ejemplo, las cookies nos ayudan a identificarte y a recordar tus preferencias durante la navegación. La información recogida en las cookies nos permite además mejorar nuestra página, analizando las rutas que los usuarios realizan.

La **Entidad** utiliza "cookies" cuando los **Cientes** o usuarios navegan por el Sitio Web. Puede consultar el tratamiento de cookies empleado por la Entidad en <https://www.selfbank.es/politica-de-cookies>.

Asimismo, si usted lo desea, puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

## Seguridad

El acceso a los servicios transaccionales (operativos) y aquellos que impliquen la captación de datos de carácter personal se realizan en un entorno seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socker Layer) de 256 bits. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada. De esta forma los datos relativos a las cuentas de los **Cientes** tienen una codificación de 256 bits, la mayor encriptación que hay actualmente en el mercado.

Los **Cientes** de la **Entidad** dispondrán de una clave de usuario y una contraseña elegida por ellos para asegurar que el acceso a su cuenta es absolutamente privado.

Cuando el **Ciente** utilice el Sitio Web para operar deberá identificarse mediante su clave de usuario. En caso de acceso erróneo, el sistema se bloqueará por seguridad al tercer intento fallido, debiendo contactar con la **Entidad** para proceder al desbloqueo en el teléfono **902 888 777**, o bien mediante las validaciones de seguridad on line implementadas a través del sitio web. Una vez conectado el **Ciente**, si transcurridas 2 horas no se ha realizado ninguna operación ni consulta en el Sitio Web, el acceso se bloqueará y deberá identificarse de nuevo. Con esto se pretende evitar que un tercero pueda conectarse si se deja el terminal abierto.

Los servidores de la **Entidad** tienen certificado de Symantec Class 3 Extended Validation compañía líder mundial en seguridad online. Este certificado garantiza que el **Ciente** está comunicando sus datos al servidor de la **Entidad** y no a otro, así como que todos los datos que se transmiten a través de dicho servidor están protegidos con la máxima tecnología de encriptación.

La **Entidad** prohíbe a los usuarios y **Cientes** violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web, incluyendo pero no de forma limitativa: (a) el acceso a datos que no estén destinados a tal **Ciente** o usuario así como entrar en un servidor o cuenta cuyo acceso no está autorizado a dicho **Ciente** o usuario, (b) la evaluación o prueba de la vulnerabilidad de un sistema o red, o la violación de las medidas de seguridad o de identificación sin la adecuada autorización de la **Entidad**, (c) el intento de impedir el servicio a cualquier **Ciente**, usuario o red, incluyendo pero no de forma limitativa: el envío de virus al Sitio Web, envíos de información que saturan el servidor, envíos masivos ("flooding"), "spamming", bombardeo de correo o bloqueos del sistema ("crashing"), (d) el envío de correos no solicitados, incluyendo promociones y/ o publicidad de productos o servicios, o (e) la falsificación de cualquier cabecera de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información de la cabecera de cualquier correo electrónico incluyendo los mensajes de foros de debate.

La **Entidad** advierte a los **Cientes** y usuarios de su Sitio Web que las violaciones de la seguridad del sistema o de la red implica responsabilidad civil o penal de aquellos que las realicen. La **Entidad** podrá investigar los casos en los que se hayan producido tales violaciones y podrá dirigirse y cooperar con la autoridad competente para perseguir a los **Cientes** y usuarios involucrados en tales violaciones.

## Obligaciones de los Clientes y usuarios

Los **Clientes** y usuarios de este Sitio Web se comprometen a: a) utilizar el Sitio Web y los servicios y productos ofrecidos en el mismo de conformidad con la Ley, estas Condiciones Generales así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y con el orden público, b) no utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estas Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web así como impedir la normal utilización o disfrute del Sitio Web y de los servicios ofrecidos en éste.

La **Entidad** se reserva el derecho de impedir el acceso de los **Clientes** o usuarios al Sitio Web en caso de incumplimiento o violación de estas obligaciones así como del resto de Condiciones Generales o de la ley. Asimismo se reserva el derecho a suprimir las comunicaciones que sean injuriosas, ilegales o perturbadoras. La **Entidad**, a su sola discreción, puede tomar las medidas que considere necesarias o convenientes respecto a los datos remitidos por sus **Clientes** y usuarios, si estima que pueden hacer incurrir a la **Entidad** en responsabilidades.

## Responsabilidades y garantías de la Entidad

### Por los contenidos del Sitio Web

La **Entidad** no se responsabilizará del mal uso que **Clientes** o usuarios realicen de los contenidos del Sitio Web, siendo exclusiva responsabilidad de éstos la utilización de dichos contenidos.

La **Entidad** no será responsable de los contenidos en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por enlaces (link) o buscadores de su Sitio Web. La presencia de dichos enlaces (links) en el Sitio web de la **Entidad** tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. La **Entidad** se reserva el derecho a retirar de forma unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en su Sitio Web.

Así mismo, la **Entidad** adoptará las medidas o procedimientos oportunos para suprimir o inutilizar aquellos enlaces de los que tenga un conocimiento efectivo de que la actividad o información a la que remiten o recomiendan es ilícita o lesiona bienes o derechos de terceros susceptibles de indemnización.

La **Entidad** no será responsable del contenido de cualquier foro o chat, boletines, revistas o cualquier otro tipo de contenido que esté vinculado con este Sitio Web.

La **Entidad** cooperará en todo caso con las autoridades pertinentes en la identificación de las personas responsables de aquellos contenidos que violen cualquier disposición normativa.

Asimismo, la **Entidad** no será responsable de las imprecisiones o errores tipográficos que puedan tener los contenidos del Sitio Web.

La **Entidad** y sus distribuidores de información (que son entre otros y sin que la lista sea exhaustiva, Bolsamania, Morning Star, IT Finance, Infomercados; Sociedad de Bolsas, FactSet JCF, FIDES), no se hacen responsables del contenido, exactitud, fiabilidad, precisión, pertinencia, actualidad o exhaustividad de los datos e informaciones que no sean de elaboración propia, difundidas a través de este Sitio Web, en cualquiera de las formas en que éstos/ as se presenten (enlaces, ficheros, publicidad, etc).

La **Entidad** y sus distribuidores de información, no son responsables de los errores o retrasos en la transmisión de la información y los datos. Asimismo, la **Entidad** no se responsabiliza de las posibles discrepancias que, con carácter transitorio, puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en el Sitio Web.

La información y datos difundidos sólo se distribuyen a título orientativo y no están sometidos a examen o control por la **Entidad**. El **Ciente** es el encargado de verificar la exactitud de la información y de utilizar ésta como estime conveniente en función de su espíritu crítico.

### En la prestación del servicio

Los **Cientes** y usuarios de este Sitio Web asumen el riesgo derivado de la utilización de la información y datos expuestos en él, sin que exista ninguna responsabilidad que pueda ser atribuida a la **Entidad** o a sus distribuidores de información por la información que no sea de elaboración propia.

La **Entidad** y sus distribuidores de información no se hacen responsables de las dificultades técnicas que pueda encontrar el usuario de este Sitio Web, cualquiera que sea la causa, aparición de virus, defectos en la capacidad del terminal para recuperar la información, o no respetar la integridad de la información a través de la red de comunicación, entre otros.

En ningún caso la **Entidad** será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que se le pudieran ocasionar a un **Ciente** y/o usuario o a un tercero por acceder y usar el Sitio Web, por causas de fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se pueda escapar a su control razonable, como interrupciones o disfunciones de los mercados, o de interrupciones o disfunciones en las comunicaciones entre la **Entidad** y el **Ciente** o entre la **Entidad** y sus intermediarios.

La **Entidad** no garantiza que el Sitio Web funcione libre de errores o que el Sitio Web y su servidor estén libres de virus informáticos u otros mecanismos lesivos.

En consecuencia, si por el uso del Sitio Web, el usuario requiere asistencia técnica o la reposición del terminal utilizado para acceder al Sitio Web, la **Entidad** no es responsable (no asumirá) los gastos en los que el **Ciente** o usuario haya incurrido.

La información, productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web están dirigidos a **Cientes** y usuarios con residencia en España. La información, productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web no están dirigidos a **Cientes** o usuarios que actúen bajo otras jurisdicciones que exijan el cumplimiento de requisitos distintos para la puesta a disposición, divulgación o publicidad de información, servicios y/o productos financieros. La **Entidad** no asegura que los servicios puedan ser utilizados legítimamente fuera de España. El acceso a los materiales por ciertas personas o en ciertos países puede ser ilegal. Si el usuario o **Ciente** accede al Sitio Web fuera de España, lo hace bajo su propia responsabilidad y es responsable de cumplir las leyes de su jurisdicción.

### Intercambio de información

La **Entidad** no será responsable del intercambio de información entre **Cientes** y usuarios de su Sitio Web. La responsabilidad de las opiniones y manifestaciones difundidas a través del Sitio Web corresponderá a la persona o personas que las realicen.

### Términos de Uso adicionales

Ciertas áreas de este Sitio Web pueden estar sujetas a términos y condiciones de uso adicionales. Al usar estas áreas, o cualquier parte de ellas, los **Cientes** o usuarios aceptan cumplir los términos adicionales aplicables a dichas áreas.

## Menores de Edad

La **Entidad** no permite contratar sus servicios a menores de edad sin el consentimiento expreso y por escrito de sus padres, tutores u otros representantes legales. Si al **Ciente** o usuario le preocupa que sus hijos utilicen el Sitio Web, la **Entidad** recomienda que se use tecnología de filtro de la Web para supervisar el acceso de los menores de edad a dicho Sitio Web.

## General

Si cualquier cláusula de esta Advertencia Legal se declarase nula por cualquier órgano jurisdiccional competente, la nulidad de tal cláusula no afectará a la validez de las restantes cláusulas, que mantendrán su plena vigencia y efecto.

## Ley aplicable

Esta Advertencia Legal se rige por las leyes españolas.

## Competencia judicial

El cliente con renuncia expresa a cualquier otro fuero que le pudiera corresponder acuerda someterse a la jurisdicción de los Tribunales de Madrid, para cuantas diferencias o litigios pudieran surgir en la interpretación de esta advertencia legal.

**SelfBank**  
by Singular Bank

Contacta con nosotros

No clientes

914 890 888

[informacion@selfbank.es](mailto:informacion@selfbank.es)

Clientes

914 890 888

Área Clientes (Centro de comunicaciones > opción "Mensajes")