



POLÍTICA DE GESTIÓN DE HACH

Rev.: 1

Fecha: 27/04/18

Pág 1

POLÍTICA GESTIÓN

Todas las personas de Hach asumimos que la misión fundamental de nuestra actividad consiste en dar satisfacción a las necesidades de nuestros clientes, a las propias necesidades internas, todo ello utilizando los recursos disponibles con la mayor eficiencia y eficacia y cumpliendo los requisitos tanto legales como reglamentarios garantizando la calidad del agua a todas las personas del mundo. Por todo ello, el grado de satisfacción de nuestros clientes, respecto a nuestros servicios, debe ser considerado como el principal indicador de calidad de nuestro trabajo, consiguiendo que el análisis de agua sea mejor a través de excepcionales colaboraciones con nuestros clientes, entre los expertos más consagrados y productos de confianza fáciles de usar.

Para alcanzarlo, Hach ha definido una política de gestión, estableciendo los procedimientos necesarios para la obtención de la satisfacción de nuestros clientes y la detección de situaciones de riesgo.

La Dirección de Hach se compromete a:

- Implantar y mantener operativo el Sistema de Gestión Integrado que cumpla los requerimientos establecidos en las Normas Internacionales de referencia.
- Aportar los medios precisos para desarrollar esta política, así como a informar al personal del grado de cumplimiento de los objetivos establecidos.
- Que todas las actividades que realicemos deben asegurar la mejora continua de nuestra gestión a través de la colaboración y el compromiso de cuantas personas componemos Hach.
- Cumplir con todos los requisitos aplicables, legislación y reglamentación, así como otros compromisos que suscribamos
- Proporcionar información y formación a las personas para conseguir la implicación y participación de todos los niveles de la organización y de cada una de las personas de Hach en el cumplimiento de las normas e instrucciones existentes y en la realización de propuestas de mejora.
- Que nuestras actuaciones estén alineadas con los compromisos adquiridos por Hach.
- Establecer una estrategia y unos objetivos coherentes con esta política y revisarlos y adaptarlos periódicamente.
- Aplicar esta política en todas nuestras actividades y servicios, en todos los lugares de trabajo, y comunicarla a toda la organización y puesta a disposición de todas nuestras partes interesadas, siendo revisada de manera periódica.