

# 超アナログ中心 な印刷会社で 「エンジニアリング」を見直す



pixiv Inc.  
logica

PIXIV



# logica

ピクシブ株式会社  
エンジニア (アルバイト)

## 自己紹介

- 千葉工業大学 情報科学部  
情報ネットワーク学科 3年生
- ピクシブ株式会社  
カスタマーオペレーション & セーフティ本部  
オペレーション開発部 エンジニア (アルバイト)
  - **関東**に住みながら、**福岡を拠点とする部署**で働いています
- パブリッククラウドベンダーの開発者を  
目指して就活中

こんな会社で働いたこと、  
ありますか？

# 僕が副業している、とある印刷会社

- B to B、社員十数人の小さな会社
  - 名刺・冊子・書類の電子化などをデザインまで含めてやる
- 妹の紹介
- 妹「初出勤時、**HDMIケーブルの繋ぎ方が誰もわからず 困った**」
  - **PCに慣れた人間がほほいない 環境**

僕が入るキッカケである、**大きな問題を抱えていた**

# データの整理ができていない

- NASに入ったプロジェクトデータの**検索性が皆無**
  - ルートフォルダの下に**「株式会社○○」**や**「2024」**が混在
  - 15年ほど、その時の担当がやりやすいようにやってきた
  - **支店長 (ビジネスの長) の頭の中にのみ** インデックスがある
    - 支店長が退職したら... (恐怖)

以上の問題を解決すべく、**初の社内エンジニア**として  
僕がjoinすることになった

皆さんなら、何から始めますか？

ツール作る？ とりあえずフォルダ構造を設計して提案する？

# 僕の場合

- 社長・支店長・僕の三者で**入念な会議・ヒアリング** から始めた
  - **何が問題なのか** を明確にするため
  - **どんな解決方法が良いのか** を会社側に考えてもらうため
    - 実際の使用者が解決を意識しなければ、長続きしない
  - 問題解決を共に行うことで、僕がいなくても**問題解決ができるノウハウを培う** ため
- 僕は**根本の考え方の提示** と**方法の提案** のみで、選択はお二方

ポロっと

「エンジニアなのにこんなこと (会議)  
ばかりさせてごめんね」

という言葉が社長から出た 🤔



# 社長の言葉を受けて

- 「そんなことないのに...」
  - 普段やっている仕事と何ら変わらない と思ったから
- 「でも確かにエンジニアっぽい仕事じゃないかも？」
  - 「エンジニアっぽい」というイメージと実態のズレ

エンジニアリングという概念の本質を  
誤解している のかとも思い至る

「エンジニアリング」って何だろう？

プログラムを書くことでは？

(ソフトウェアエンジニア並感)

# bashさんのお言葉

- PHPカンファレンス2013スピーカー
- PHP Matsuri2011内閣PHP Matsuriオーガナイザー
- ピクシブ株式会社 **エンジニアリング室室長**
  - エンジニアリング室長就任時、以下のように言った

**エンジニアリングとは、無形のケイパビリティ (能力)であり  
人・モノを効率化する行為 そのものがエンジニアリングである**

# Wikipedia「工学」より

- 日本の国立8大学の工学部を中心とした文書、「**工学における教育プログラムに関する検討委員会**」に以下のように書いてある
    - ≡ 日本の大学では、工学を次のように定義して教えている
- 「工学とは数学と自然科学を基礎とし、**ときには人文社会科学**の知見を用いて、**公共の安全、健康、福祉のために有用な事物や快適な環境を構築する**ことを目的とする学問である。」

# (自分なりに)まとめると

「人間にとって役に立つモノ・環境を作る」という  
目的に向かって進んでいく 行為そのものであり、  
どんな手段を取るかは全く関係ない

# 会議の結果 ...

- ファイル管理の**ルール作り**に取り組むことに
  - フォルダの木構造で、**同じ階層が表すカテゴリーを統一**
    - **支店長がフォルダを探す時の順番** を階層の順番に
    - 一番大事な品目のカテゴライズは、**一目見て疑問が生まれなくなる** まで何度も練り直し
  - プロジェクトの開始・進行・終了操作を**ドキュメント化**
    - 支店長がこの部分を**メンバーに託せる** ように

# 会議もルール作りもエンジニアリング

- 今回の目的は「**ファイル管理から支店長が手を離せるように**」
  - 会社の人にとって役に立つこと
  - 支店長にとっても役に立つこと (無駄な労力が減る)
- **実際に使う人にとって役に立つモノ** を作り上げることが最重要
  - だからこそ、会議もヒアリングもエンジニアリングの一部
  - 「役に立つモノを作る」目的さえ見失わなければ、  
**全ての行動はエンジニアリング** になる！

エンジニアリング、皆さんは  
普段からされていますか？



ありがとうございました