

backlog  
by nulab

# リニューアルの舞台裏

株式会社ヌーラボ



中川 裕二  
(Webデザイナー)



金 悠  
(ソフトウェア開発者)



# チームにさらなるコラボレーションを

仕事を楽しく、コラボレーションを促進するサービスを提供しています。

## サービスについて

成果を出すコラボレーションツールでチームの生産性を高めます

**typetalk**  
by nulab

チームワークのための  
チャットツール

Typetalk は雑談を成果に変えるチャットツールです。スピーディに展開されるチャットと感覚的なファイルの共有機能は、あなたのチームコミュニケーションを円滑にして仕事をより楽しくさせます。

もっと詳しく

**cacoo**  
by nulab

アイデアを形にする  
ビジュアルコラボレーションツール

Cacoo はウェブブラウザで使える作図共有ツールです。難しい操作は不要でアイデアをすぐに可視化できます。ワイヤフレームなどの基本的な図からペン図やマインドマップなどの特殊図のテンプレートをご自由にお使い頂きます。

もっと詳しく

**backlog**  
by nulab

すべてのチームが使える  
プロジェクト管理ツール

Backlog はチームで働くすべての人が使えるプロジェクト管理ツールです。マイルストーンやガントチャートなどを用いて、課題の優先付けや期限管理が簡単にできます。ソースコードの管理にも最適です。

もっと詳しく

# チームではたらく、すべての人に

## プロジェクト管理ツール"Backlog"

Backlogは、毎日の仕事を、もっと楽しく、楽に、チームを、もっと明るく、元気にして、よりスムーズにプロジェクト成功へ導きます。



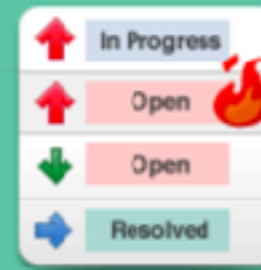
ガントチャート



バーンダウンチャート



バージョン管理



課題管理



Wiki



モバイルアプリ

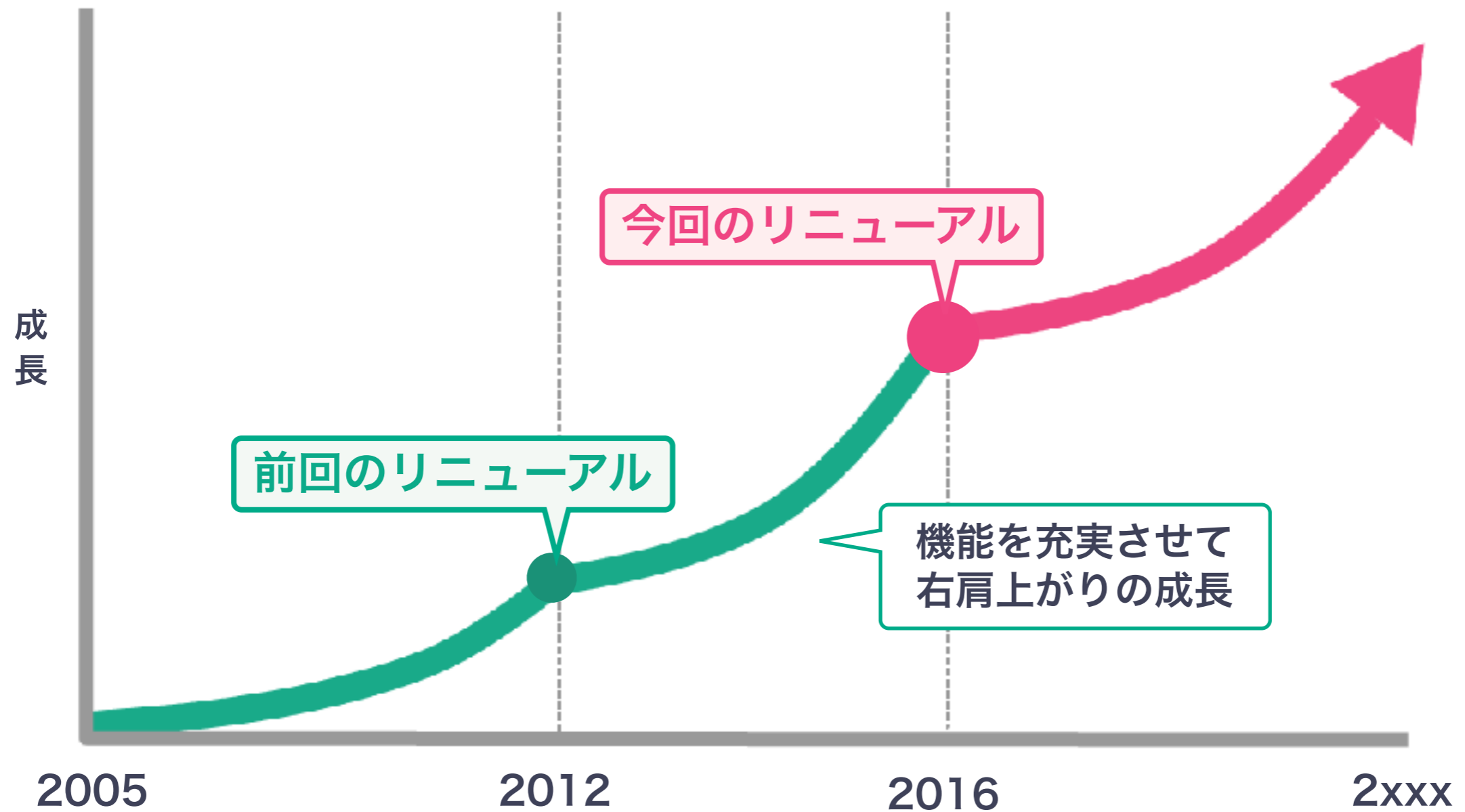
- 2005年ベータ公開
- 2006年正式リリース
- タスク(課題)管理 + Wiki + Git / SVN + ファイル共有
- 有料顧客数：約5,000社 / MAU：約16万人

backlog  
by nulab

# リニューアルの概要



# リニューアルの軌跡



約5年ぶり2度目の大規模リニューアル

# リニューアルの目的

ダッシュボード プロジェクト 最近見た課題 最近見たWiki 検索フィルタ ウォッチ New UI 4 メンバー 課題の検索 全体からキーワード検索

Backlogのデザイン (BLGDSN) Yuji nakagawaさん、こんにちは  
プロジェクト設定 | 個人設定 | スペース設定 ヘルプ ログアウト

ホーム 課題の検索 課題の追加 Wiki ファイル ガントチャート 課題を検索

課題の表示 状態の変更

検索に戻る(2 / 21) ← [BLGDSN-3] サービス紹介のページ... → [BLGDSN-2] プランページの作成  
編集 ファイルを添付 共有ファイルをリンク ウォッチする 複製

状態: 未対応  
状態を変更しない

- ・ これからの時代にあったデザイン
- ・ やりたいことに集中できるデザイン
- ・ さらなる機能追加・改善の余地を作る

まずは、トップページのデザインの作成をお願いします。  
ワイヤーフレームは画像で添付しております。

クライアントとの議事録は下記のWiki にまとめてありますので、そちらを確認をお願いします。  
<http://localhost:8080/backlog/wiki/BLGDSN/project+new+design>

他に、何か必要なことや、質問などがあればお気軽にコメントください。

添付ファイル 3件 まとめてダウンロード

- wireframe.png (71.9 KB : 2016/09/14 17:02:27) ダウンロード 削除
- 参ぞ.png (173.9 KB : 2016/09/14 17:02:27) ダウンロード 削除
- 404\_1.pdf (0.7 MB : 2016/09/14 17:02:27) ダウンロード 削除

コメント

登録

変更履歴

1. 2016/09/13 19:50:57 新規作成  
Yuji nakagawa

# 例えば、リニューアル前の課題の詳細画面 …

ダッシュボード プロジェクト 最近見た課題 最近見たWiki 検索フィルタ ウォッチ New UI 4 メンバー 課題の検索 全体からキーワード検索

**Backlogのデザイン (BLGDSN)** Yuji nakagawaさん、こんにちは  
プロジェクト設定 | 個人設定 | スペース設定 ヘルプ ログアウト

ホーム 課題の検索 課題の追加 Wiki ファイル ガントチャート 課題を検索

### 課題の表示

検索に戻る(2 / 21) ← [BLGDSN-3] サービス紹介のページ... → [BLGDSN-2] プランページの作成  
編集 ファイルを添付 共有ファイルをリンク ウォッチする 複製

**タスク** BLGDSN-1 | 登録日: 2016/09/13 19:50:57 | 開始日: 2016/09/01 | 期末日: 2016/09/23

#### トップページのデザインの作成

種別	タスク	優先度	中
カテゴリー	デザイン	完了理由	
発生バージョン		状態	未対応
マイルストーン	サイトリニューアル2016	担当者	Matsuko Deluxe
予定時間		実績時間	

詳細 Yuji nakagawa

まずは、トップページのデザインの作成をお願いします。  
ワイヤーフレームは画像で添付しております。

クライアントとの議事録は下記のWikiにまとめてありますので、そちらを確認をお願いします。  
<http://localhost:8080/backlog/wiki/BLGDSN/project+new+design>

他に、何か必要なことや、質問などがあればお気軽にコメントください。

添付ファイル 3件 まとめてダウンロード

- wireframe.png (71.9 KB : 2016/09/14 17:02:27) [ダウンロード](#) [削除](#)
- 参考.png (173.9 KB : 2016/09/14 17:02:27) [ダウンロード](#) [削除](#)
- 404\_1.pdf (0.7 MB : 2016/09/14 17:02:27) [ダウンロード](#) [削除](#)

### 状態の変更

状態: 未対応

状態を変更しない  
 状態を「処理中」に変更  
 状態を「処理済み」に変更  
 状態を「完了」に変更

完了理由:

担当者: Matsuko D...

マイルストーン:  サイトリニュー...  
複数選択

開始日:  2016/09/01

期末日:  2016/09/23

予定/実績:

コメントをお知らせしたいユーザ

コメント:

送文字

### 変更履歴

- 2016/09/13 19:50:57 新規作成  
Yuji nakagawa
- 2016/09/13 19:50:57 未対応  
Yuji nakagawa

# 例えば、リニューアル前の課題の詳細画面 …

The screenshot shows a Backlog task detail page for 'Backlogのデザイン (BLGDSN)'. The task is 'トップページのデザインの作成' (Creation of top page design). The page includes a navigation bar, a task header, a table of task attributes, a description, a list of attached files, and a right-hand sidebar for status changes and comments. Annotations in green boxes point to specific features: 'ミニコメントエディタ' (Mini comment editor) points to the comment input field; 'メニューリンクや前後の課題へのリンク' (Menu link or link to previous/next tasks) points to the breadcrumb navigation; '課題の属性一覧' (Task attribute list) points to the table; '添付ファイル一覧' (Attached file list) points to the file list at the bottom.

**ミニコメントエディタ**

**メニューリンクや前後の課題へのリンク**

**課題の属性一覧**

**添付ファイル一覧**

種別	タスク	優先度	中
カテゴリー	デザイン	完了理由	
発生バージョン		状態	未対応
マイルストーン	サイトリニューアル2016	担当者	Matsuko Deluxe
予定時間		実績時間	

添付ファイル	ファイル名	サイズ	アップロード日時	操作
📄	wireframe.png	71.9 KB	2016/09/14 17:02:27	ダウンロード 削除
📄	参考.png	173.9 KB	2016/09/14 17:02:27	ダウンロード 削除
📄	404_1.pdf	0.7 MB	2016/09/14 17:02:27	ダウンロード 削除



# 例えば、リニューアル前の課題の詳細画面 …

The screenshot shows a Backlog task detail page. The task title is 'トップページのデザインの作成' (Creation of the top page design). The task is assigned to Yuji Nakagawa and is in the '未対応' (Not Responded) status. The task description includes instructions for creating the design and a link to a Wiki page. The page also shows a list of attached files and a change history.

**課題の詳細におけるメインの情報**

**タスク** BLGDSN-1 | 登録日: 2016/09/13 19:50:57 | 開始日: 2016/09/01 | 期末日: 2016/09/24

**タスク** トップページのデザインの作成

種別: タスク | 優先度: 中

カテゴリ: デザイン

発生バージョン: | マイルストーン: サイトリニューアル2016

予定時間: | 実際時間: |

**詳細** Yuji nakagawa

まずは、トップページのデザインの作成をお願いします。  
ワイヤーフレームは画像で添付しております。

クライアントとの議事録は下記のWikiにまとめてありますので、そちらを確認をお願いします。  
<http://localhost:8080/backlog/wiki/BLGDSN/project+new+design>

他に、何か必要なことや、質問などがあればお気軽にコメントください。

添付ファイル 3件 | まとめてダウンロード

- wireframe.png (71.9 KB : 2016/09/14 17:02:27) ダウンロード 削除
- 参考.png (173.9 KB : 2016/09/14 17:02:27) ダウンロード 削除
- 404\_1.pdf (0.7 MB : 2016/09/14 17:02:27) ダウンロード 削除

**状態の変更** 状態: 未対応

- 状態を変更しない
- 状態を「処理中」に変更
- 状態を「処理済み」に変更
- 状態を「完了」に変更

完了理由: | 担当者: Matsuko D...

予定/実績: | コメントをお知らせしたいユーザ: | コメント: | 送文字: | 履歴: |

**変更履歴**

- 2016/09/13 19:50:57 新規作成 Yuji nakagawa
- 2016/09/13 19:50:57 未対応 Yuji nakagawa

# 例えば、リニューアル前の課題の詳細画面 …

The screenshot shows a Backlog task detail page. The task is titled 'トップページのデザインの作成' (Creation of top page design) and is assigned to 'Yuji nakagawa'. The task status is '未対応' (Not Responded). The page includes a task table, a file attachment section, and a right-hand sidebar for task management.

**Task Table:**

種別	タスク	優先度	中
カテゴリ	デザイン	完了理由	
発生バージョン		状態	未対応
マイルストーン	サイトリニューアル2016	担当者	Matsuko Deluxe
予定時間		見積時間	

**File Attachments:**

- wireframe.png (71.9 KB : 2016/09/14 17:02:27) ダウンロード 削除
- 参考.png (173.9 KB : 2016/09/14 17:02:27) ダウンロード 削除
- 404\_1.pdf (0.7 MB : 2016/09/14 17:02:27) ダウンロード 削除

**Task Management Sidebar (状態の変更):**

- 状態: 未対応
- 状態を変更しない
- 状態を「処理中」に変更
- 状態を「処理済み」に変更
- 状態を「完了」に変更
- 完了理由: [Dropdown]
- 担当者: Matsuko D...
- マイルストーン: サイトリニュー...
- 複数選択
- 開始日: 2016/09/01
- 完成日: 2016/09/23
- 予定/実績: [Input fields]
- コメントをお知らせしたいユーザ: [Input field]
- コメント: [Text area]
- 送文字
- 登録

**Change History (変更履歴):**

- 2016/09/13 19:50:57 新規作成 Yuji nakagawa
- 2016/09/13 19:50:57 未対応 Yuji nakagawa

その周りにたくさん存在感のある要素があることで、埋もれている

# リニューアルのコンセプト

## ○ やること

- ・ 「仕事の中に楽しさを」というBacklogのコンセプトは引き継ぎつつ、**これからの時代にあったデザイン**にする
- ・ やりたいことに集中できるように**画面をスッキリ**させる
- ・ 今後よりよく改善していけるように**整理する**

## × やらないこと

- ・ 大幅な画面構成の変更
- ・ 既存機能の削除



# 正式リリース後の課題の詳細画面

ダッシュボード プロジェクト 最近見た課題 最近見たWiki フィルタ

Old UI

Backlogのデザイン (BLGDSN)

検索に戻る(2 / 21) [BLGDSN-3] サービス紹介のページの作成 | [BLGDSN-2] プランページの作成

タスク BLGDSN-1 開始日 2016/09/01 期限日 2016/09/23 未対応

## トップページのデザインの作成

Yuji nakagawa 登録日 2016/09/13 19:50:57

まずは、トップページのデザインの作成をお願いします。  
ワイヤーフレームは画像で添付しております。

クライアントとの議事録は下記のWikiにまとめてありますので、そちらを確認をお願いします。  
<http://localhost:8080/backlog/wiki/BLGDSN/project+new+design>

他に、何か必要なモノや、質問などがあればお気軽にコメントください。

優先度	中	担当者	Matsuko Deluxe
カテゴリ	デザイン	マイルストーン	サイトリニューアル2016

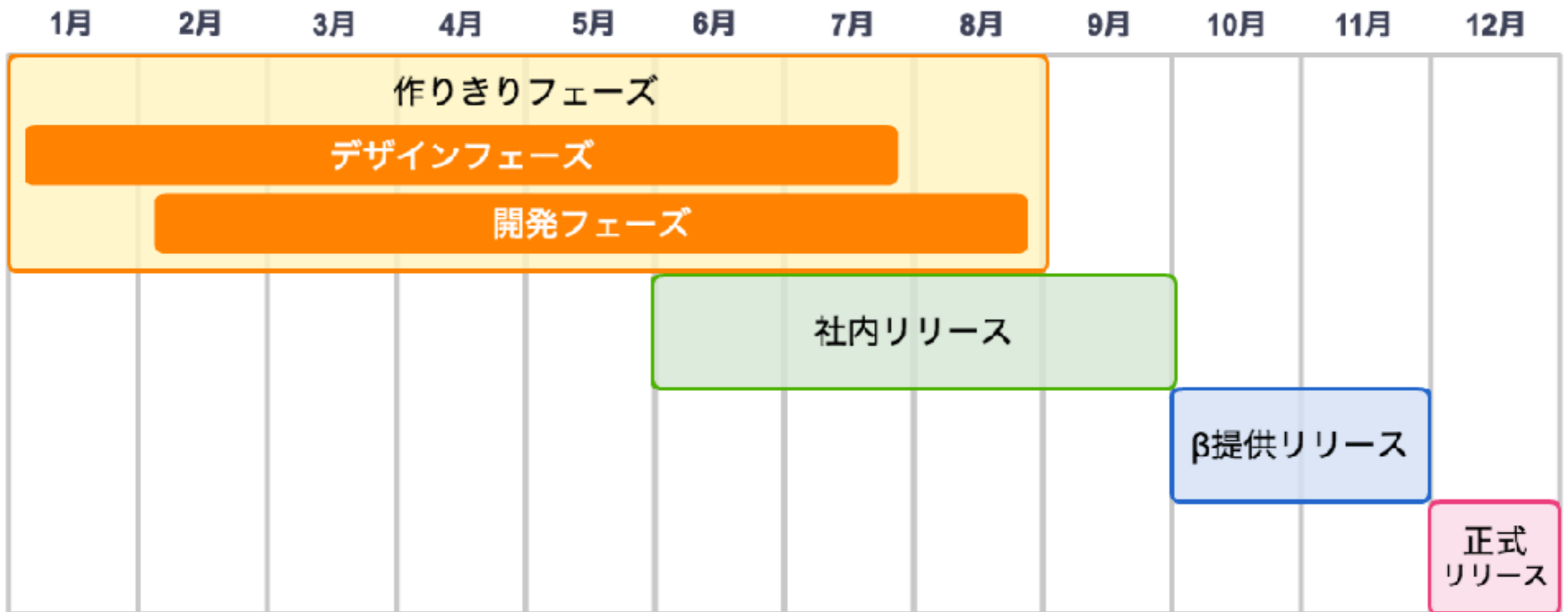
添付ファイル (3) 共有ファイル (5) 親子課題 (0/2)

コメント

状態の変更

# リニューアルのタイムライン

2016年

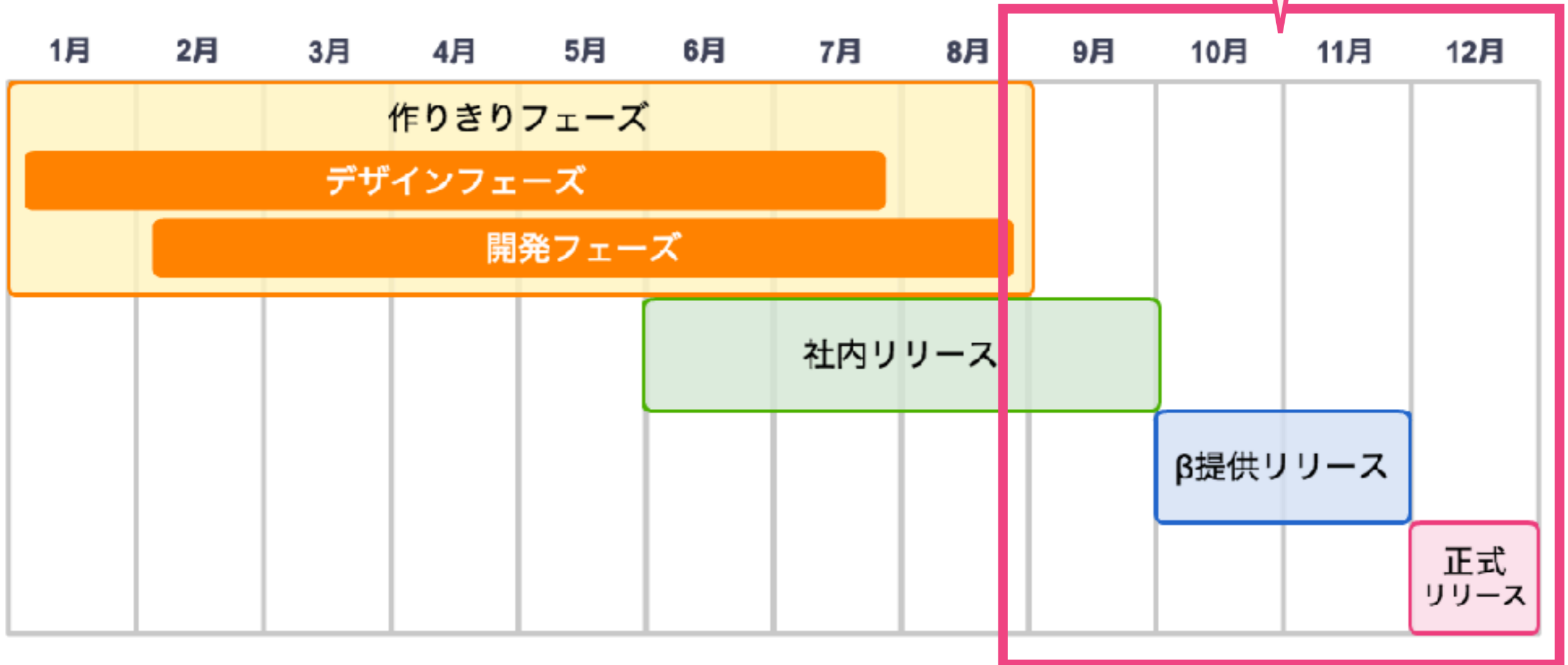


約1年にわたるビッグプロジェクト

# リニューアルのタイムライン

2016年

今日のお話するところ



約1年にわたるビッグプロジェクト

リニューアルにあたって  
事前にケアしていたこと



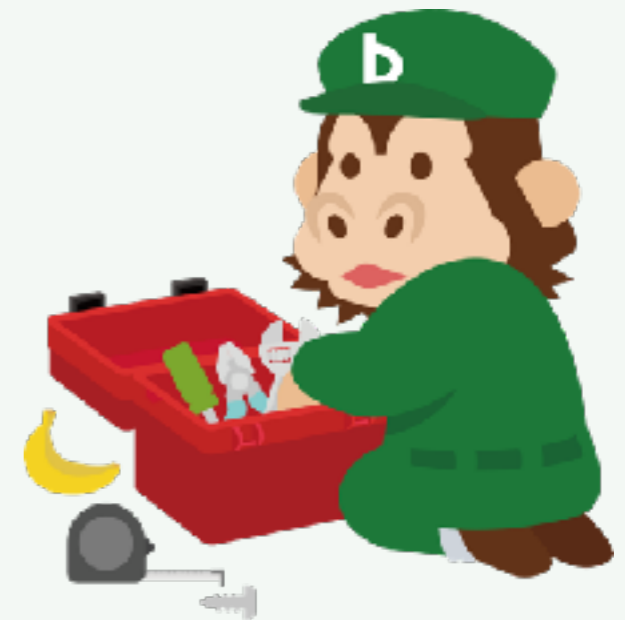
# (1) やらないことを明確に

大幅な画面構成の変更はしない

= 使ったことがあれば、なんとなく使い方がわかる

既存機能の削除はしない

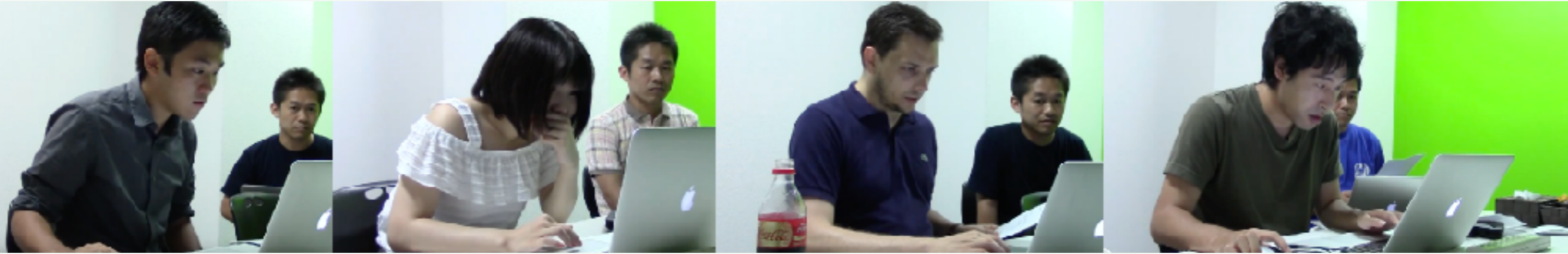
= 今までできていたことはできる



リニューアルによるストレスを最小限に抑える



## (2) ユーザビリティテスト



### 自分たち以外の人に使ってもらおう

- ・「使ったことがあれば、なんとなく使い方がわかる」だろうか
- ・「今までできていたことはできる」と思ってもらえるだろうか

不安が少し解消される

# (3) ベータ期間を設ける

いつでも簡単に新旧切り替えられる

ダッシュボード プロジェクト 最近見た課題 最近見たWiki フィルタ Old UI

Backlogのデザイン (BLGDSN)

検索に戻る(2 / 21) [BLGDSN-3] サービス紹介のページの作成 | [BLGDSN-2] プランページの作成

タスク BLGDSN-1 開始日 2016/09/01 期限日 2016/09/23 未対応

トップページのデザインの作成

Yuji nakagawa  
登録日 2016/09/13 19:50:57

まずは、トップページのデザインの作成をお願いします。  
ワイヤーフレームは画像で添付しております。

クライアントとの議事録は下記のWikiにまとめてありますので、そちらを確認をお願いします。

イラッとするバグがあってもすぐに戻せる

実際に使ってもらって  
解決していくしかない



9月27日  
ベータリリース開始



# リリースは環境ごとに段階的に

- ・ 5つ+ $\alpha$ の独立したプロダクション環境
- ・ 影響の少ない順に3日かけてリリース

- 初日 海外向け環境 (ユーザー比率2,3%)
- 半日後 国内向けユーザー少ない環境 (ユーザー比率10%)
- 3日後 国内向け古くからある環境群 (残り)

とにかく慎重に！

# ベータでも慎重にした理由

## パフォーマンスが気になる

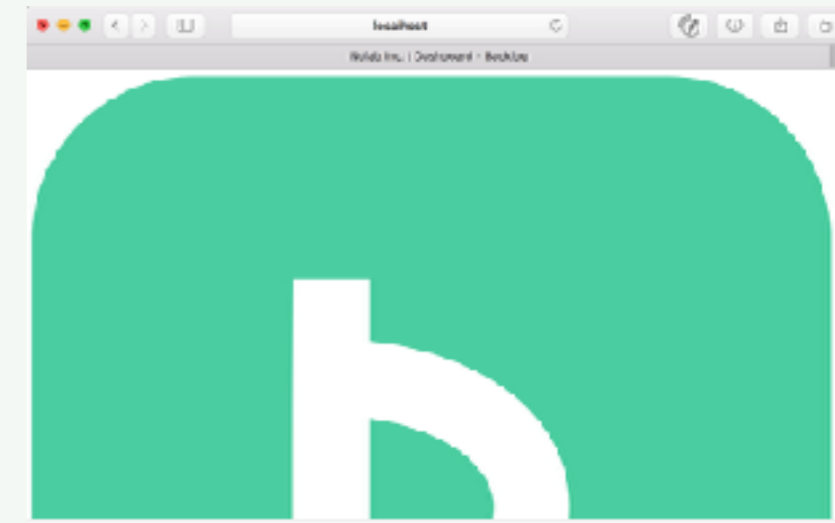
- ・新しいデザインはAjax化が進みクエリ数の変化が予想
- ・モニタリングしてインスタンス調整が必要か判断したい

## 画面崩れが気になる

- ・SVGを使うためリソース配信元を一部変えた
- ・最初に崩れた画面見るとかなり印象悪い

## 全焼を防ぐ

- ・旧デザインに戻れるようにしているけど、戻れなくなったorクリティカルなバグがあった場合の対応に余裕を持つ



※画面が崩れた様子の例

# βリリース直後の課題の詳細画面

ぬ ダッシュボード プロジェクト 最近見た課題 最近見たWiki フィルタ Old UI 🔍 🔔 👤

Backlogのデザイン (BLGDSN) 🔍

🏠 📄 + 📄 🔧

🔍 検索に戻る(1/21) [BLGDSN-15] プレスリリースの準備をする ▶

📄 タスク BLGDSN-1 📄 開始日 2016/09/15 期限日 2016/09/23 未対応 👁 ✍ ⋮

### 📄 トップページデザインの作成 👁 ✍ ⋮

 **Yuji Nakagawa**  
登録日 2016/09/13 19:50:57 🗨 ★ 1

まずは、トップページのデザインの作成をお願いします。  
ワイヤーフレームは画像で添付しております。

クライアントとの議事録は下記のWikiにまとめてありますので、そちらを確認をお願いします。  
<http://localhost:8080/backlog/wiki/BLGDSN/project+new+design> 📄

他に、何か必要なモノや、質問などがあればお気軽にコメントください。

優先度	中	担当者	 Matsuko Deluxe
カテゴリ	デザイン	マイルストーン	サイトリニューアル2016

📄 添付ファイル (3) 📄 共有ファイル (5) 📄 親子課題 (3)

🗨 コメント (6) 🔍 表示: 全て表示 コメントのみ表示 📄

🗨 コメント 🔧 状態の変更

# 正式リリース後の課題の詳細画面

ダッシュボード プロジェクト 最近見た課題 最近見たWiki フィルタ

Old UI

Backlogのデザイン (BLGDSN)

検索に戻る(2 / 21) [BLGDSN-3] サービス紹介のページの作成 | [BLGDSN-2] プランページの作成

タスク BLGDSN-1 開始日 2016/09/01 期限日 2016/09/23 未対応

## トップページのデザインの作成

Yuji nakagawa 登録日 2016/09/13 19:50:57

まずは、トップページのデザインの作成をお願いします。  
ワイヤーフレームは画像で添付しております。

クライアントとの議事録は下記のWikiにまとめてありますので、そちらを確認をお願いします。  
<http://localhost:8080/backlog/wiki/BLGDSN/project+new+design>

他に、何か必要なモノや、質問などがあればお気軽にコメントください。

優先度	中	担当者	Matsuko Deluxe
カテゴリ	デザイン	マイルストーン	サイトリニューアル2016

添付ファイル (3) 共有ファイル (5) 親子課題 (0/2)

コメント

状態の変更



# 結果



# ユーザーの声が届く

- ・ ダッシュボードが見づらくなった
- ・ コントラストが弱くて見づらくなった
- ・ 全体的に白っぽくて目が疲れる
- ・ フォントが読みにくい
- ・ 課題検索が見づらくなった
- ・ Wikiの見出しなどのデザインが見づらくなった
- ・ 元のデザインの方がいい、戻してほしい

つらい。。



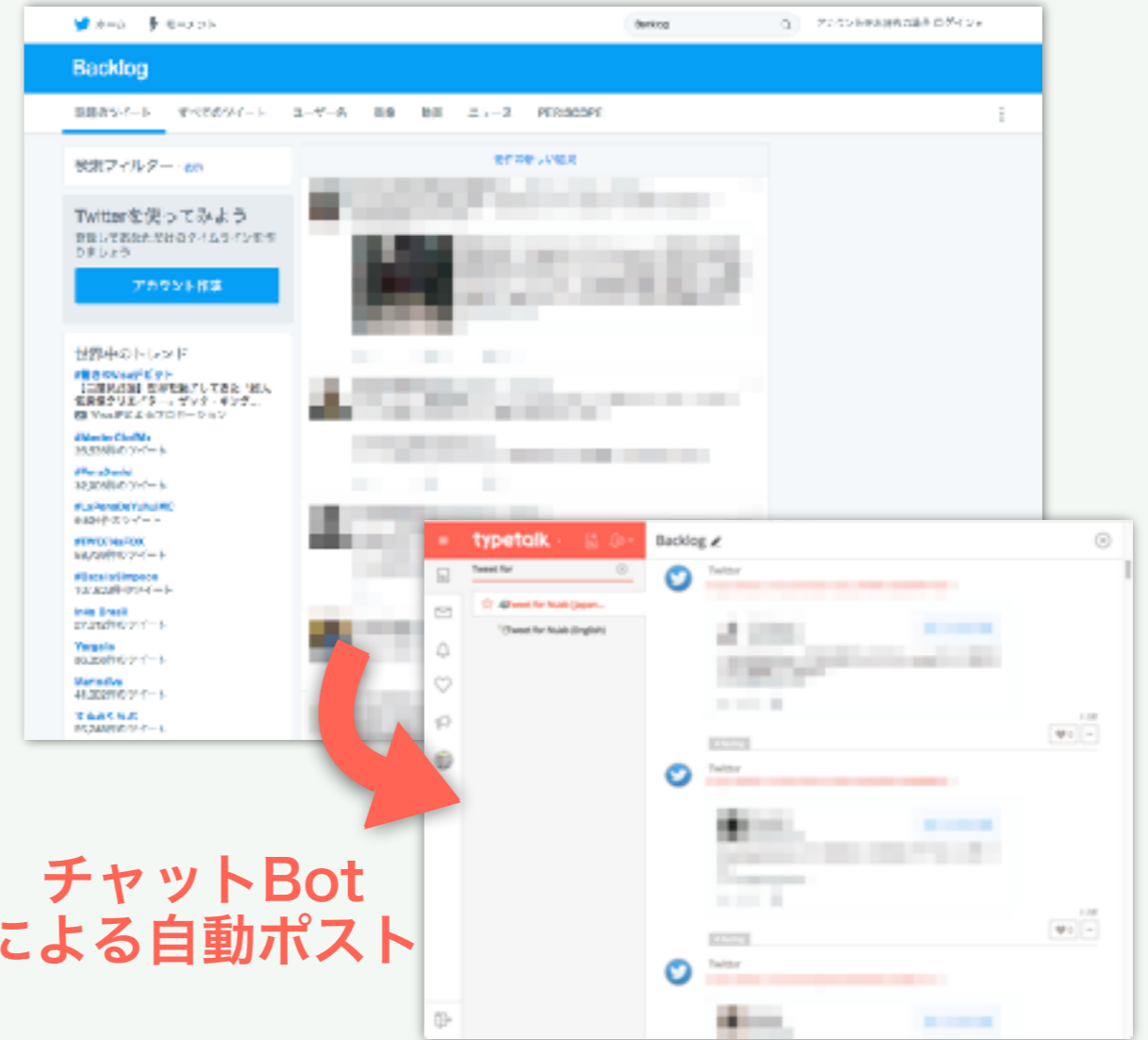
# フィードバックの主な経路

## User Voice フォーラム



チャット Bot  
による自動ポスト

## Twitter エゴサーチ



チャット Bot  
による自動ポスト

Typetalkで議論、Backlogに課題として登録、対応

# 現実的なすり合わせ 対応の事例

—— フィードバックにどう対応したか ——



# ユーザーの声（再掲）

- ・ ダッシュボードが見づらくなった
- ・ コントラストが弱くて見づらくなった
- ・ 全体的に白っぽくて目が疲れる
- ・ フォントが読みにくい
- ・ 課題検索が見づらくなった
- ・ Wikiの見出しなどのデザインが見づらくなった
- ・ **元のデザインに戻してほしい**

# フィードバックを大まかに分類すると

## ダッシュボードの問題

- ・ダッシュボードが見つらなくなった

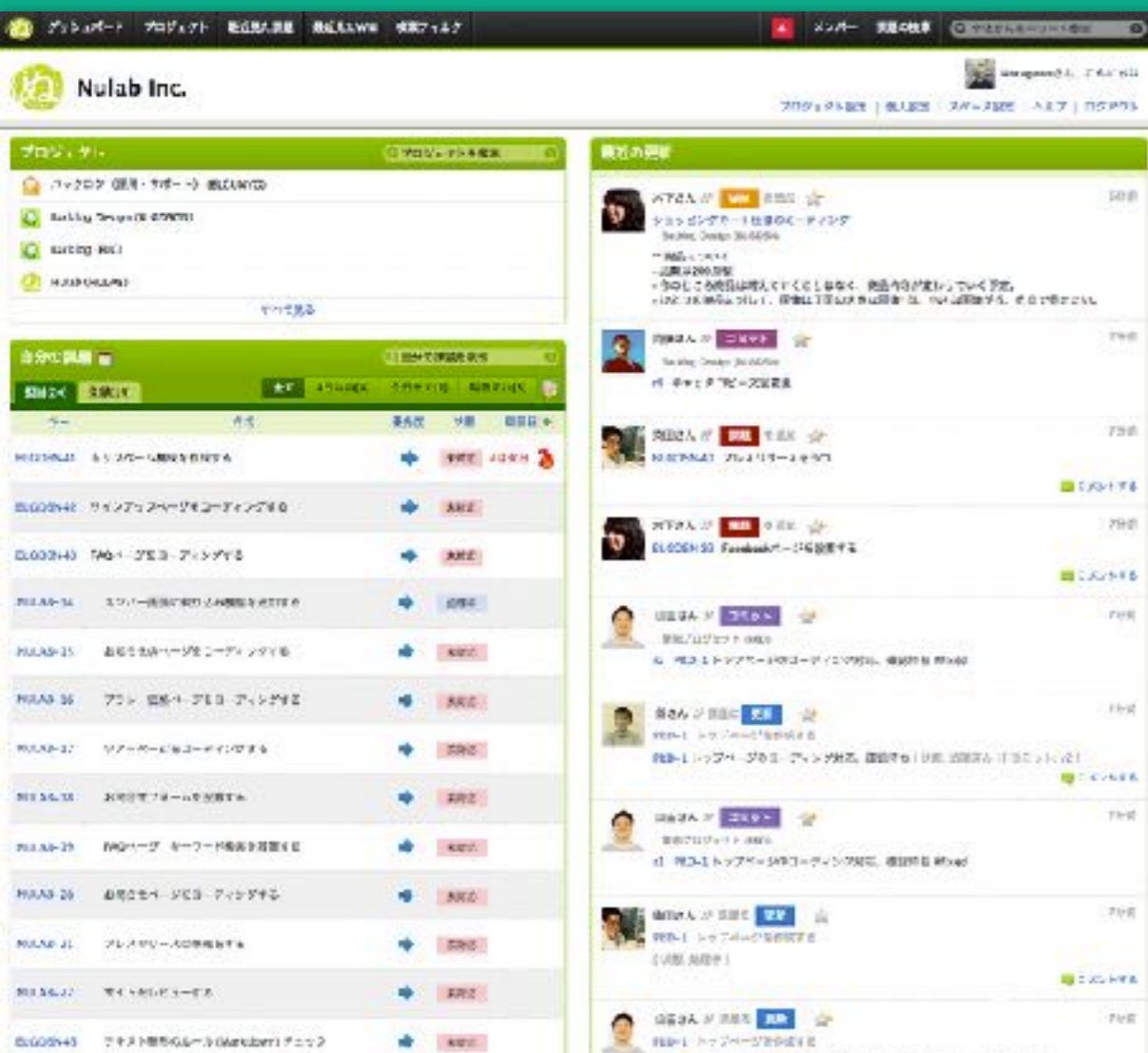
## コントラストの問題

- ・コントラストが弱くて見つらなくなった
- ・全体的に白っぽくて目が疲れる
- ・フォントが読みにくい

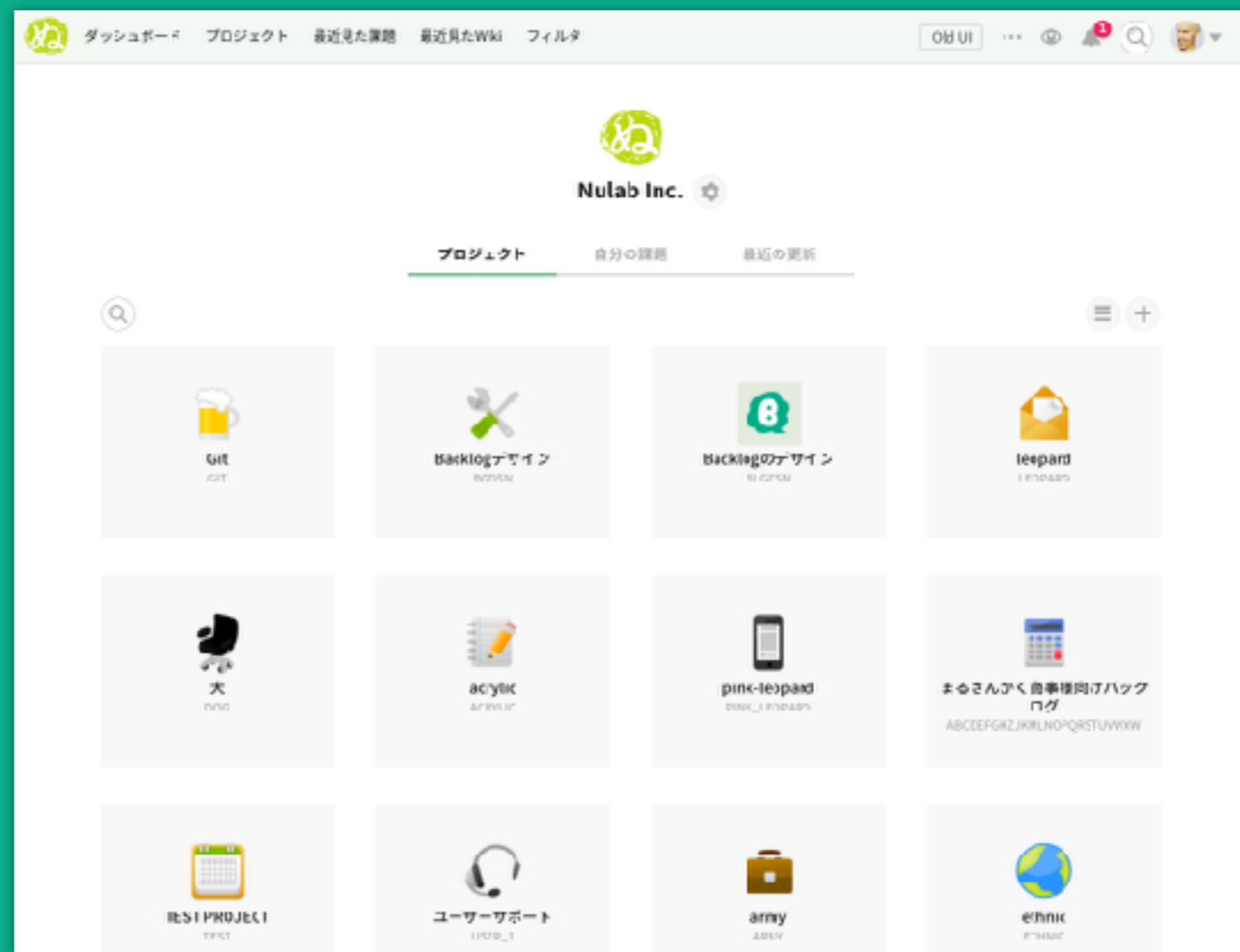
## メリハリの問題

- ・課題検索が見つらなくなった
- ・Wikiの見出しなどのデザインが見つらなくなった

# ダッシュボードの問題



Old



New

※βリリース当時の画面です

反応

3つの情報を俯瞰して見れない

意図

各タブにまとめると画面がスッキリして集中できる



# コントラストの問題



Old



New

反応

- ・ 全体的に白っぽくてまぶしい
- ・ フォントがぼやけて見えるので目が疲れる

意図

Webフォントを使ったりして、これからの時代に合ったシンプルでスッキリした印象にしたかった

# メリハリの問題



Old



New

反応

コンテンツの境目などがわかりにくくなった

意図

過度なボーダーや背景色はなくし、適切な余白をとってグルーピングできれば、画面がスッキリして集中できる

# 大きめフィードバックの対応

Backlogの課題でやりとりしつつ  
週次のデザインMTGで議論

- ・ Cadooでイメージの共有
- ・ デザインキャンプ
- ・ プロトタイピング
- ・ 実装してしばらく使う



デザイナーはもちろん、  
プロダクトオーナー、開発者、全員で対応

# デザインMTGの結果



# 最終的にコンセプトに立ち返る

## ダッシュボードの問題

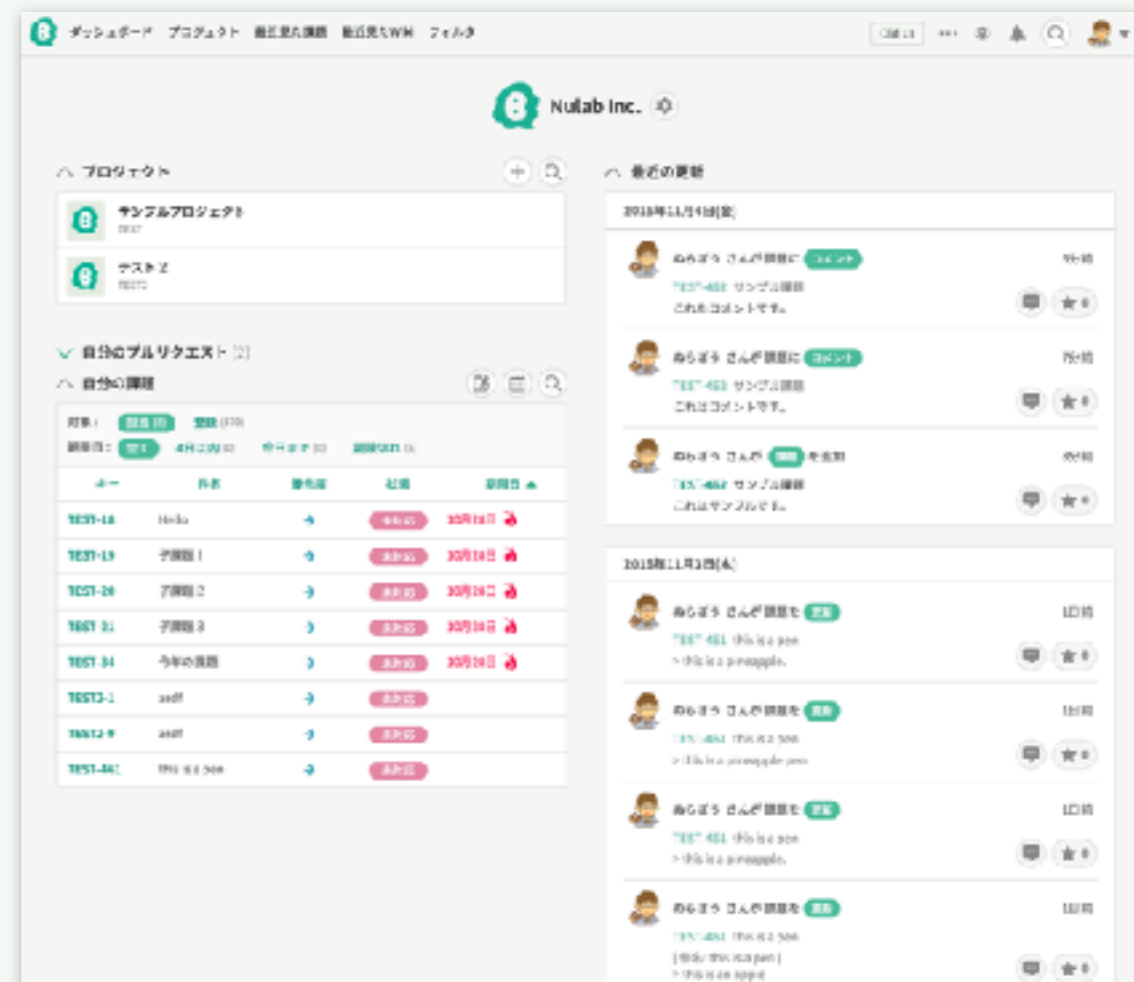
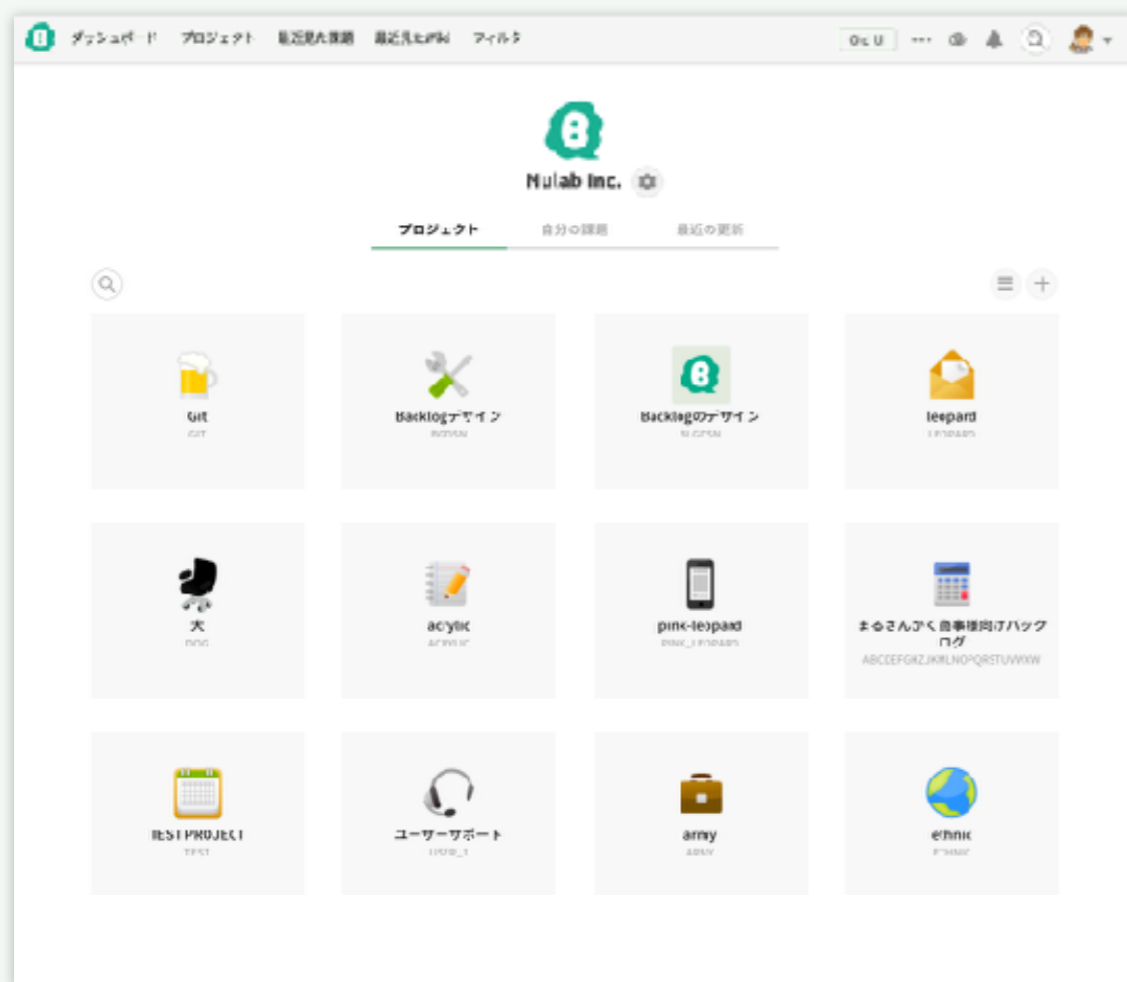
- ・ 冷静に考えると「大幅な画面構成の変更はしない」と言いつつ、一番大きく変わったところだった

## コントラストとメリハリの問題

- ・ 日々の仕事にもかなり支障が出るどころ、毎日見るのもつらい画面では、楽しく仕事できない  
(Backlogのコンセプトは「仕事の中に楽しさを」)

# ダッシュボードの問題

反応 → 3つの情報を俯瞰して見れない



3つが俯瞰できる前のレイアウトに戻した

# コントラストの問題

反応

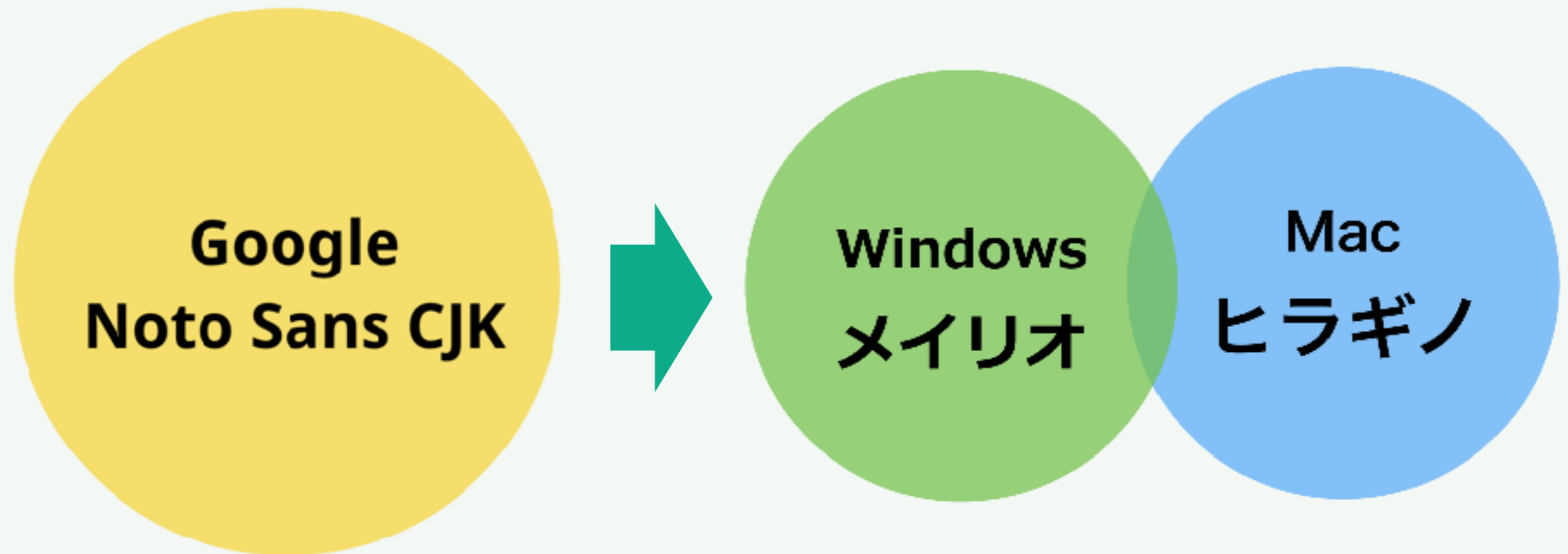
全体的に白っぽくてまぶしい



下地とコンテンツの背景色を逆転させた

# コントラストの問題

**反応** → フォントがぼやけて見えるので目が疲れる



日本語Webフォントはやめておなじみのものに



# メリハリの問題

反応

## Wiki で整形後のテキストが見づらい

見出し 1

---

見出し 2

---

見出し 3

これは本文です。

これは引用です。

First Header	Second Header
Content Cell	Content Cell
Content Cell	Content Cell



見出し 1

---

見出し 2

---

見出し 3

これは本文です。

これは引用です。

First Header	Second Header
Content Cell	Content Cell
Content Cell	Content Cell

旧デザインのような差し色でメリハリと明るさ

# コントラスト&メリハリの問題

反応 → 課題の一覧が見づらい

種別	キー	件名	担当者	状態
要望	BLGDSGN-904	使いこなそうのメニューをページ遷移せずに全部見れるようにしたい	nakagaw	完了
タスク	BLGDSGN-950	日本ライトの使いこなそうのキャプチャをより綺麗なものに差し替える	nakagaw	完了
タスク	BLGDSGN-999	Live Q&A のページを継続して実施するものにする (2/2)	nakagaw	完了
タスク	BLGDSGN-1123	Add information about attachments on "Add issues via email" page	nakagaw	完了
タスク	BLGDSGN-1151	Update Startup guide (3/3)	nakagaw	完了
タスク	BLGDSGN-1152	Update the image of Backlog invitation email in Taiwanese	nakagaw	完了
タスク	BLGDSGN-1153	Update the image of pricing table in Taiwanese	nakagaw	完了



種別	キー	件名	担当者	状態	優先度
タスク	BLGD5N-3	サービス紹介のページの作成	Matsuko Deluxe	処理中	→
タスク	BLGD5N-1	トップページのデザインの作成 (1/1)	Matsuko Deluxe	未対応	→
タスク	BLGD5N-2	プランページの作成	Matsuko Deluxe	処理中	→
タスク	BLGD5N-19	ツアーページの構成を作成する	Yuji nakagawa	処理済み	→
タスク	BLGD5N-6	Facebookアカウントを作成する	Yuji nakagawa	未対応	↓
タスク	BLGD5N-7	twitterアカウントを作成する	Yuji nakagawa	未対応	↓
タスク	BLGD5N-5	ロゴをデザインする	Matsuko Deluxe	処理済み	↑
タスク	BLGD5N-30	ディレクリマップの作成	Yuji nakagawa	処理中	→
タスク	BLGD5N-15	プレスリリースの準備をする	Nezu Jinpei	処理中	→
タスク	BLGD5N-6	FAQページ よくある質問のリストを出す	Kron Inoue	未対応	→
タスク	BLGD5N-13	支払い方法を決定する	Yuji nakagawa	完了	→

一行ごとの背景色、課題の状態や優先度も旧デザインのようなわかりやすいものに戻した

ん？ちよつとずつ  
前のデザインに戻ってる？



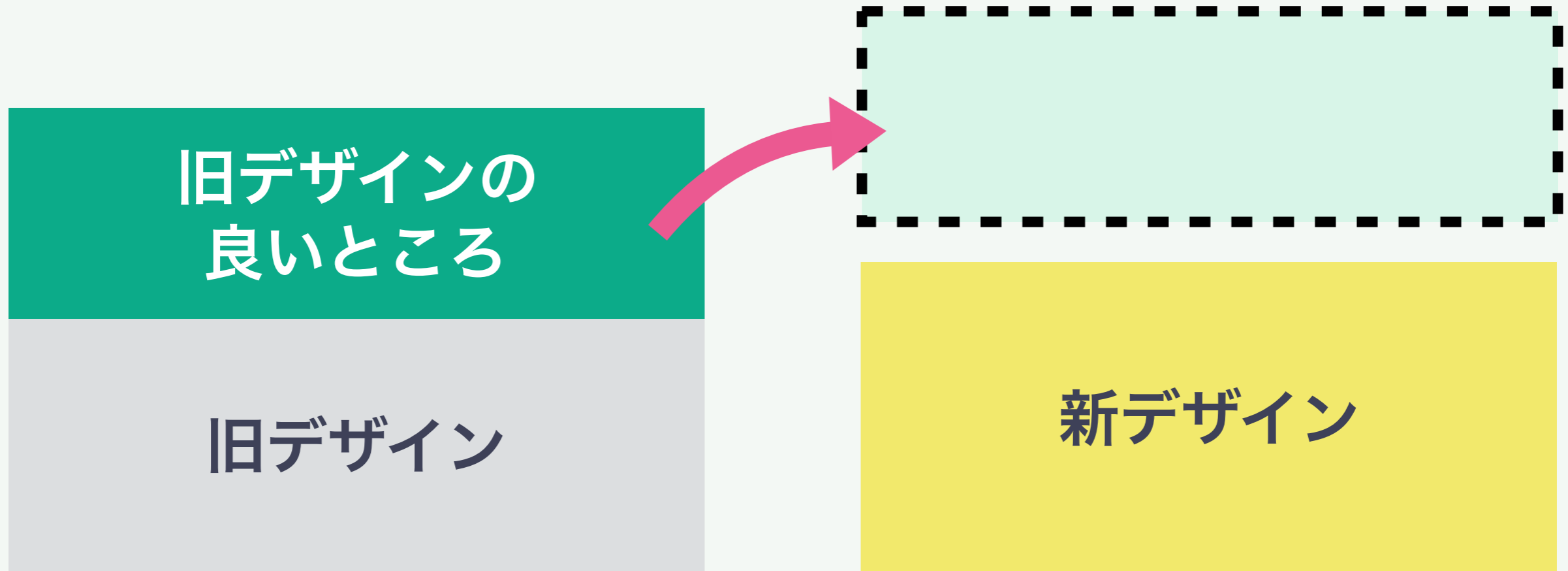


# 生まれてくる葛藤

- ・旧デザインに戻して欲しいという前提に立ったフィードバックは「慣れ」の問題では？
- ・批判的な意見だから目立っているだけかも？
- ・新旧で比較されたら…そうですね、、  
としか言えない自分

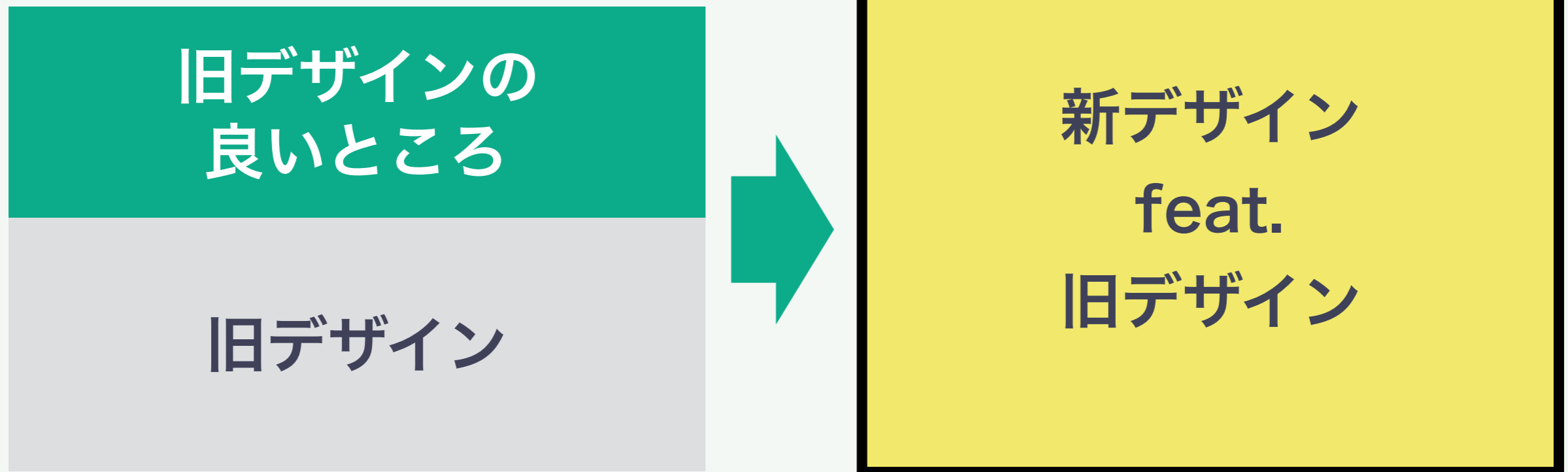
どれもこれも解決できそうにないので、  
現実的な落としどころを探る

# 旧デザインにも実際良いところはある



旧デザインのメリハリやコントラストを  
"いい感じ" に新デザインにマージしていく

# 旧デザインにも実際良いところはある



旧デザインが良いバランスで featuring する  
ポイントが現実的な落としどころ！

# リニューアルの極意（1）

旧デザインの  
優れていたところは認めて、  
**活かす！**

（ featuring する ）





が、増え続ける想像以上の  
まぶしい～という声  
(一体なぜ?)



# まぶしさの原因を調査

- ・ まぶしいという意見のフィードバックの中から、ディスプレイのメーカーと型番情報を得られた
- ・ そのディスプレイ(1)をAmazonで購入
- ・ 東京事務所にあった同メーカーで使用されていたなかったディスプレイ(2)を京都事務所に送ってもらった

# 実際の某社のディスプレイ (1)



Backlog (BLG)

Task BLG-11442

Start Date Nov. 10, 2016

Due date Nov. 14, 2016

Open

## コメント既読チェックマーク New.ver のデザイン



nakagaw

Created Nov. 10, 2016 16:38:28

既読のチェックマークおねがいします！

Priority

Normal

Assignee



takadaminako(高田)

Category

Design/Markup

Milestone

Refresh UI sprint #18

Attachment (1)

Subtasking (0/2)

(0/2)

Key

Subject

Assignee

Due date

Estimated Hours

Actual Hours

Status

BLG-11430

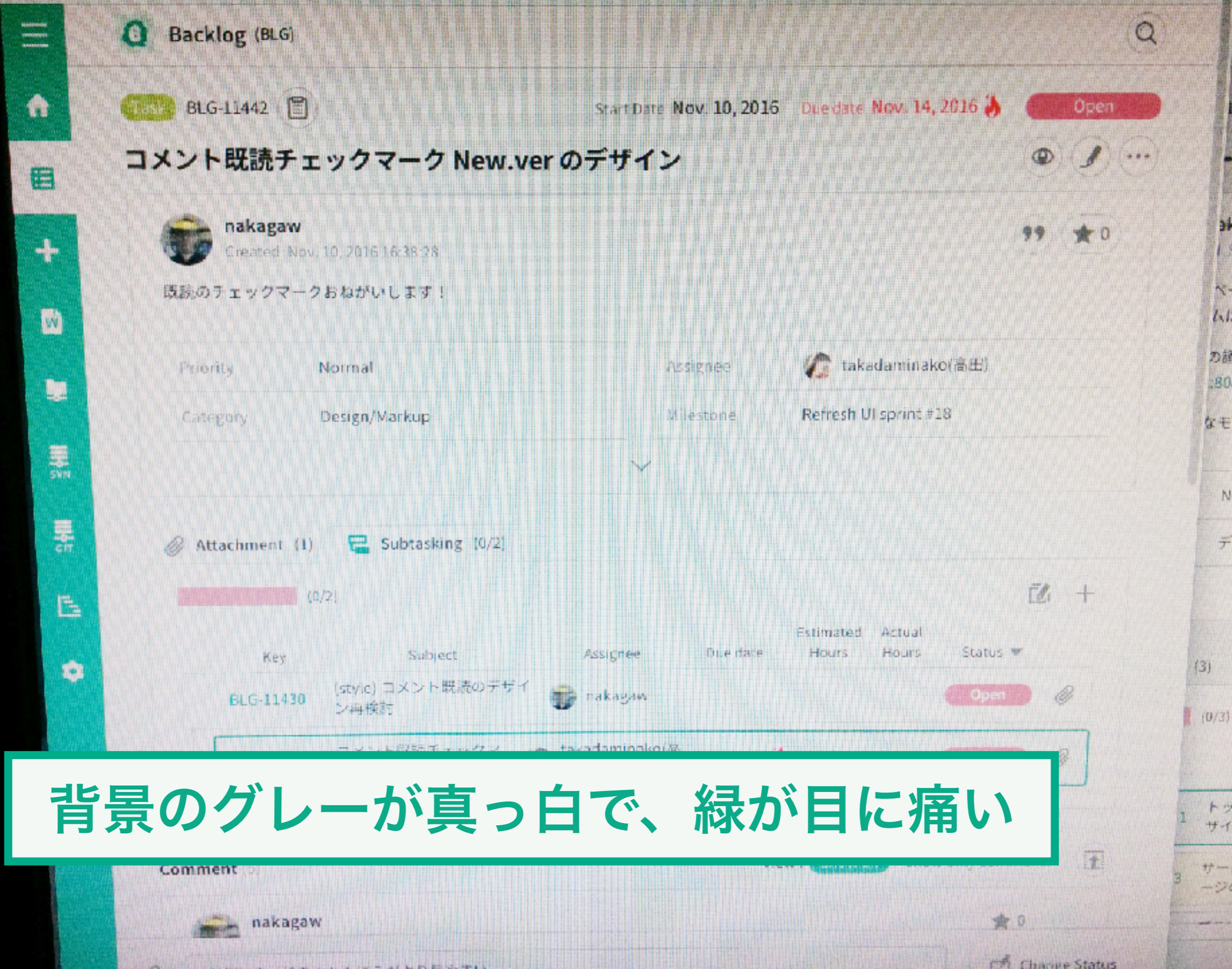
(style) コメント既読のデザイン再検討

nakagaw

背景のグレーが真っ白で、緑が目痛い

Change Status

# 実際の某社のディスプレイ (2)



背景のグレーが真っ白で、緑が目痛い

これはつらい。。



# この問題に気づけなかった原因

## 社内のMacユーザー率の高さ

- ・ サンダーボルトや発色の良いディスプレイを使いがち
- ・ 古くてもコントラスト問題のないモニタもある（盲点）

## 社内ドッグフーディングに頼りすぎた

- ・ 社内のWindowsユーザーは大丈夫そうだから大丈夫（Webフォントも）
- ・ 日々触れていると自分たちが一番のユーザーというマインドになりがち

ユーザビリティテストは、人はもちろん  
様々な環境でテストするべきだった

# ディスプレイ(1)(2)でまぶしさの調整

- ・ 背景のグレイ関連 & 線色の調整
- ・ 文字関連のコントラスト調整
- ・ SVGアイコンのベースカラー調整
- ・ テーマカラーを調整
- ・ 共通で使用しているカラーの調整

色という色を調整

# 葛藤、再び





# まぶしさの葛藤

まぶしいディスプレイ(1)(2)で  
まぶしくないディスプレイで見た印象ぐらゐまで  
コントラストを調整

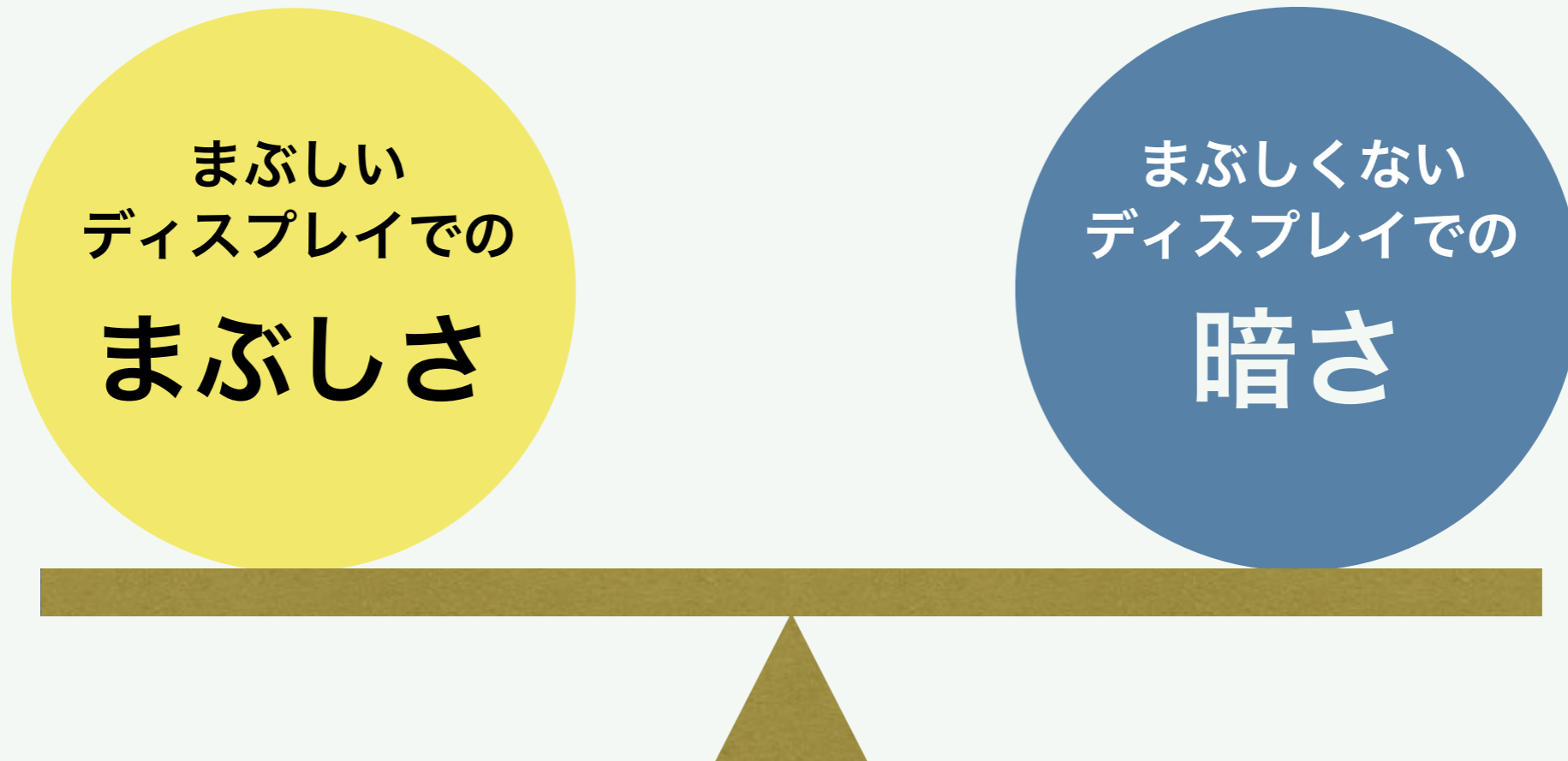


まぶしくないディスプレイで見ると、  
とても暗い印象に



あちらを立てればこちらが立たずスパイラル

# まぶしさの葛藤



どの環境が最もあるべき状態なのか？

# まぶしさの葛藤

まぶしさは  
つらくて  
仕事に  
ならない

暗さは慣れると  
むしろ  
目に優しい

暗さは慣れるけど、まぶしさは慣れない！

暗くてBacklogらしくない  
という声が出るかもしれないけど、  
つらい方を救おう



# まぶしさの調整

## プロジェクトメニューの緑色がまぶしい



β 提供開始から少しずつ調整して濃くなった

# まぶしさの調整

まぶしい&コンテンツの区切りがわかりにくい

テスト TEST-462

サンプル課題

 めらぼう  
登録日 2016/11/04 20:59:06  
これはサンプルです。

優先度	中	担当者
カテゴリ		マイルストーン

親子課題

コメント (2)

 めらぼう  
2016/11/04 20:59:52  
これはコメントです。



タスク MAIL 15

サンプル課題

 Yuji nakagawa  
登録日 2017/03/07 18:57:24  
これはサンプルです。

優先度	中	担当者
カテゴリ		マイルストーン

親子課題

コメント (1)

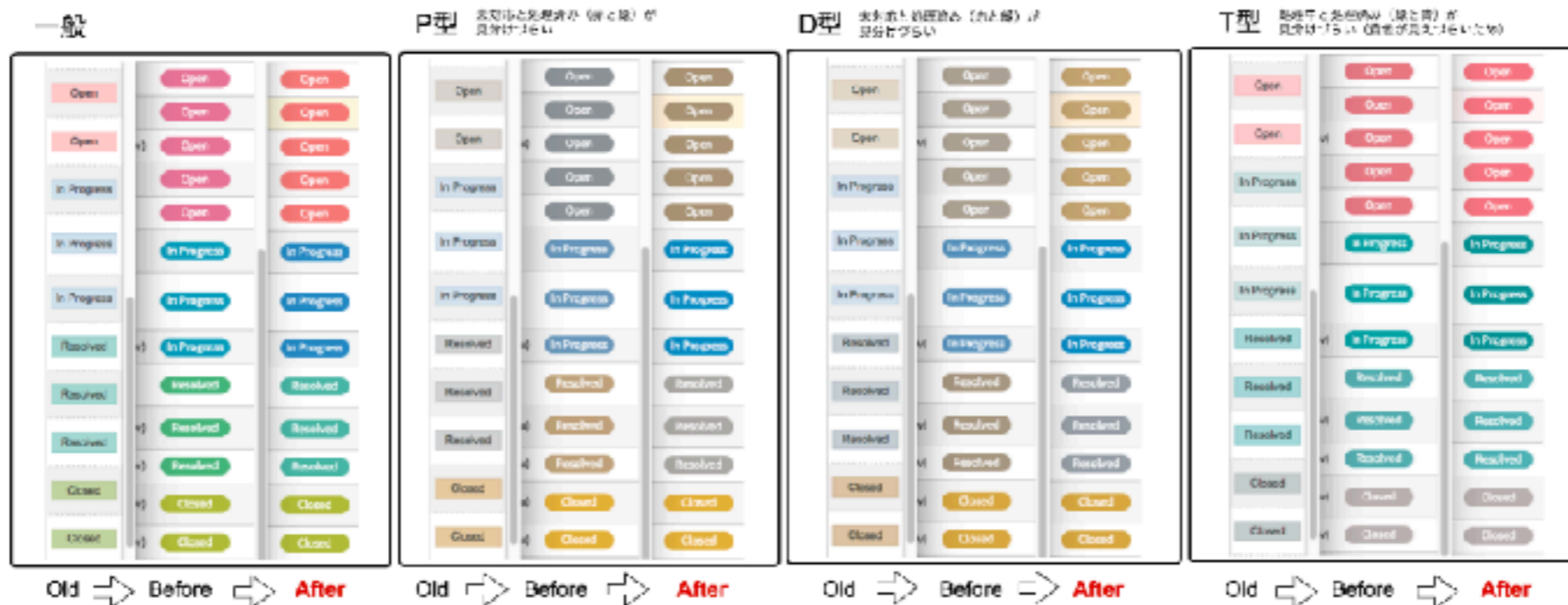
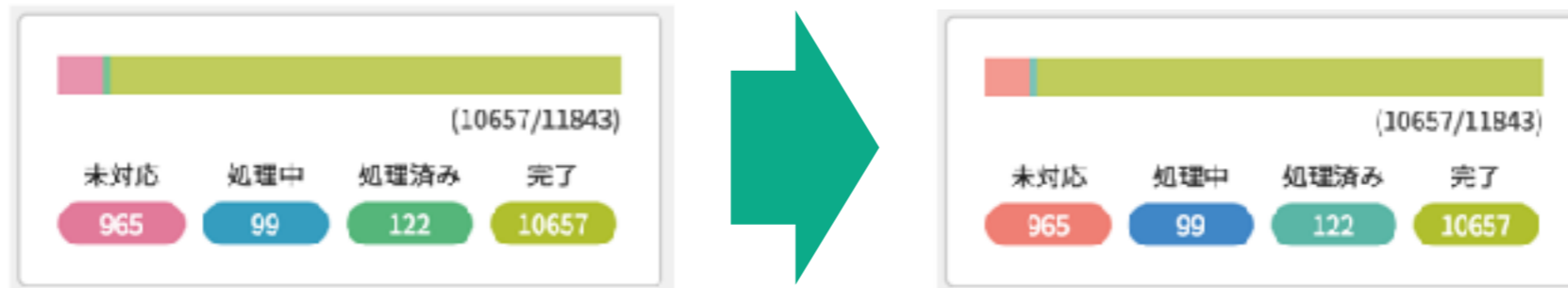
 Yuji nakagawa  
2017/03/10 18:58:35  
これはコメントです。



背景のグレーや区切り線や文字色もさらに濃く

# さらに、見やすさの問題

## P/D/T型 色覚で状態の色が見分けづらい



β時の新デザインで差が出なくなっていた…

# 遠目からの比較



βリリース時



正式リリース時

結果的に、必要な情報にパツと目がいくように



# 実際、暗さに対する意見はなかった



フォローする

お。Backlogの新UIダッシュボード見易くなった。

2016年11月9日 10:02



フォローする

Backlogの新UIがさらに使いやすくなってる！これはイイ。

2016年11月22日 09:45



フォローする

ちゃんとフィードバックをうけて改善して、確実に使いやすくなってるのがすごい。> Backlogリリース(2016-11-08)のお知らせ：ダッシュボードの見直し、見やすさの改善など - ヌーラボ [Nulab Inc.] [nulab-inc.com/ja/blog/backlo...](http://nulab-inc.com/ja/blog/backlo...)

2016年11月9日 17:18



フォローする

Backlogのリニューアルを見て、継続的な開発ができている事業者の素晴らしさを感じている。

2016年11月22日 09:50



フォローする

また、BacklogのUIが変わった。ちょっと前よりはいい気はする

2016年11月9日 10:15



フォローする

backlogの新UIすごく良くなった

2016年11月22日 10:28



# リニューアル前後であらためて比較



リニューアル前



リニューアル後

機能は削除せず、画面をスッキリさせて、やりたい作業に集中できるように (していきます)

# リニューアルの極意（2）

## 三步進んで二歩下がれ！

（ユーザーのみなさんにとってはインパクト大）



© いらすとや

$\beta$  提供後1ヶ月経過、  
フィードバックの対応に気をとられて  
私たちは大切なことを忘れていた



# 新デザイン使ってる人、少なすぎ…？

## β期間1ヶ月経過時点で新デザイン利用率10%

- ・ 数字自体は計測してたのにフィードバックの対応にいっぱい  
いっばいで気が回ってなかった

## なぜ使ってないのか？

- ・ そもそも新しいデザインに切り替えられることに気づいていない？
- ・ 正式リリース後は旧デザインが使えなくなると伝わっていない？
- ・ 使ったけど気に入らなくて戻した？

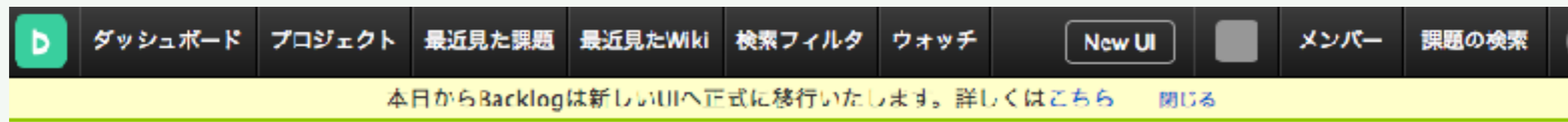
**このままリリースしたら炎上間違い無し！**

# 10%台だったときのアピール手段

- ・ ブログ

βリリース1ヶ月前、βリリース前3日間連続

- ・ アプリ内ヘッダーにお知らせ



- ・ 東京でβリリースのお披露目イベント

台風でも20人ほど  
来ていただきました



数値に反映されない...あまりにも低すぎないか？

# 新デザイン利用率の測り方の見直し

計測された全ユーザーを対象に

何%が新デザインを利用しているかを見ていた

- ・  $\beta$  開始前や  $\beta$  初期に一回アクセスしただけでその後アクセスしていないユーザーは切り替えしない
- ・  $\beta$  期間内の日々の修正リリースの反応をみるのに不適切



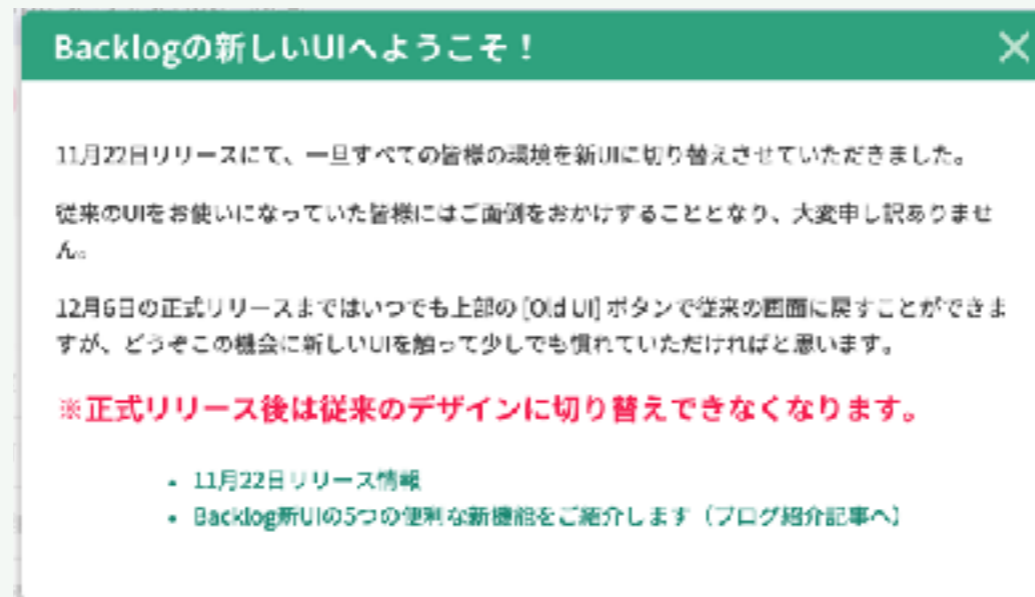
**DAUを対象とするように変えた**

感覚に近い数値が得られるようになった！

けどまだ低すぎる...

# 目立つ (邪魔な) ダイアログ

## 1回目 目立つ (邪魔な) ように切り替え案内が出る



## 2回目 1週間経っても新しいデザインに切り替えなかったらまた出る

新デザインに一旦強制的に切り替え(予定通り)

## 3回目 答えないと旧デザインに戻れないアンケートが出る (β期間終盤、利用者が増えない理由をつきとめるのに必死)



# 答えないと戻れないアンケート

従来のデザインに戻したい理由を選んでください。

- ① “色合いが薄くて入力やクリックしづらい”
- ② “色合いが薄くて書いてある文章を読みづらい”
- ③ “説明が減ったのでクリックする場所を見つけにくい”
- ④ “課題検索の条件を選択しづらい”
- ⑤ “課題検索の検索結果が見づらい”
- ⑥ “印象が暗い・堅い”
- ⑦ “いま忙しいので後で試したい”
- ⑧ “エラーが発生して使用できないので”
- ⑨ “その他(自由入力)”

大きな声があがっていた部分  
→ 調整が足りているか確認したい

# アンケート結果の分析

## 旧デザインに戻したユーザー 8%

内わけを見ると...

- ・ デザインや操作性が理由で戻したユーザー 12%
- ・ “いま忙しいので後で試したい”ユーザー 63%
- ・ “その他(自由入力)” の回答は怨嗟の声に溢れ読むのに心折れそうでしたが今後の改善のヒントにも

戻した理由の  
大半がこれだった

予定通り切り替えても良さそう？

# 強制切り替え後も引き続きブログ

## さまざまなディスプレイで見やすくするための調整

以前のリリースでは、使用するディスプレイによっては、背景とコンテンツ部分の明るさの違いがほとんどわからないことがありました。今回のリリースでは、どのようなディスプレイでも色の違いが明確になるように、背景や境界線のスタイルを調整しました。



## 課題の検索結果の見やすさを改善

課題の検索結果一覧で、一件ごとの区別が鈍くなるように交互に背景色を変えました。



## 課題 ステータスの色みを変更しました

T型色覚の方が課題の状態を判別しにくかったため、課題ステータスの色味を変更しました。他の型の色覚の方にもできるだけ不便なくお使い頂けるように調整しておりますが、すべてを網羅できていないため、色の区別がつけづらいなどの問題がございましたら、お手数ですがフォーラムまで情報をお寄せください。

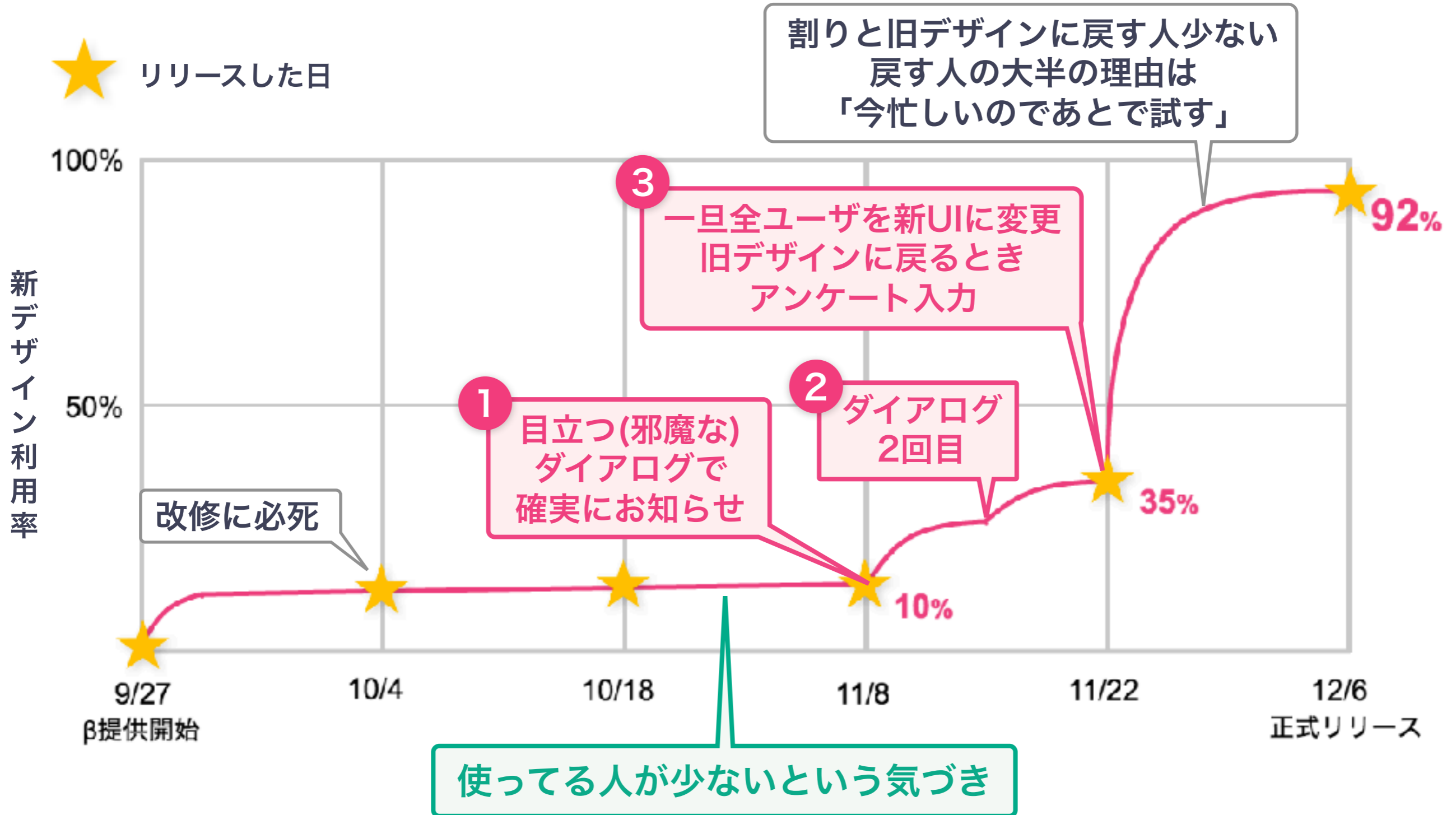


## コメント記入欄のショートカットキーが設定無しで使えます

課題詳細画面で「C」のショートカットキーを押すだけで、コメント欄を表示できるようになりました。以前は、個人設定画面で「ショートカットキーを使用する」にチェックを入れる必要がありましたが、今回のリリースからチェックせずに利用できます。Ctrl+Enterを併せて使うことで、マウスを使わずにコメント記入を完了することができます。

フィードバック受けて改善つづけてるから  
安心して切り替えてね、というアピールも継続

# 新デザイン利用率の推移



12月6日  
正式リリース



# リニューアル後の効果

## 目的

これからの時代にあったデザイン  
やりたいことに集中できるデザイン

- ・ Backlog上での1人当たりの活動が **6%** 活性化
- ・ 新規のトライアル登録が **20%** 増加

## 目的

さらなる機能追加・改善の余地を作る

- ・ 継続して改善したウォッチ、プルリクエスト機能の使用率が大きく伸びている

# 正式リリース後も継続的に改善

- 2016/12/15 グループ追加機能 の改善によりユーザー管理が簡単に
- 2016/12/20 ステータスの色味 を変更しました
- 2016/12/27 親子課題の不具合などを修正しました
- 2017/01/17 Wikiの添付ファイルが削除できない不具合などを修正しました
- 2017/01/31 親子課題の表示などを変更しました
- 2017/02/17 プルリク画面の反応速度とWikiページの改善
- 2017/03/01 WikiのPDF出力、複数選択リストの不具合を修正
- 2017/03/09 WebDAV経由でのファイル共有時に発生する隠しファイルを非表示に
- 2017/03/14 バグ修正とパフォーマンス改善
- 2017/03/28 Gitの修正やセキュリティー上の改善など
- 2017/04/11 特定のコメントURLのコピーとコメント後の添付ファイルの追加

⋮

# 嬉しいご意見もたくさん



フォローする

backlog の弱点だったデザインが強化されて嬉しさがエグい

2016年9月29日 15:37



フォローする

Backlog、UI変わってほんと見やすくなった。有能。

2016年10月31日 18:46



フォローする

Backlogの新UIがかなり良い感じに！

2016年11月8日 16:24



フォローする

backlogの新しいUI結構いいやん

2016年10月13日 17:28



フォローする

Backlog、UI変わってすごい若返った感ある

2016年11月8日 17:25



フォローする

backlogのUI変わってる！！！！かわいい！！！！  
最近、backlogのネタばかり。

2016年11月22日 09:17





# まとめ

## コンセプトは重要

- ・ やらないことを決めたことで、フィードバックのポイントがしぼられた
- ・ 全員が納得できる目的に沿ったものがあると判断しやすい

## ユーザーとのコミュニケーションは重要

- ・ リニューアルのインパクトを和らげる $\beta$ 期間はお互いにメリット
- ・ フィードバックを受け取って改善してることを伝える
- ・ 批判的な意見にはクリアにすべき課題が隠れている

## 数値の計測と分析は重要

- ・ 声をあげないユーザーの存在も認識できる

# 京都でも開発者募集しております

## ソフトウェアエンジニア (Backlog)

勤務地: 福岡・東京・**京都** 定員: 若干名

プロジェクト管理ツールBacklogのソフトウェアエンジニアを募集します。エンジニアの方にはサービスの機能開発や改善、運用などをおこなっていただきます。

### 必要なスキル

- Webアプリケーションまたはモバイル・アプリケーションの開発に関する知識を有する方
- チームメンバーで協力して作業を行うことが好きな方

詳しくは「ヌーラボ DIY」で検索！

- インフラ・サーバ構築またはLinux/Unixの知識・経験がある方
- オープンソースコミュニティ等での活動経験
- セミナーや技術カンファレンスでの発表経験

ご清聴ありがとうございました

backlog  
by nulab

