

# Cookies

Mise à jour : Janvier 2018

La présente politique relative aux cookies (ci-après « Politique relative aux cookies ») vise à vous fournir des informations claires et explicites sur les cookies utilisés sur le présent site Web et sur les autres sites Web de Fon identifiés ci-dessous (ci-après « Sites Web de Fon »). La politique relative aux cookies est soumise à des **mises à jour périodiques**. Elle a pour but de vous aider à comprendre notre utilisation des cookies, l'objet des cookies utilisés et les options qui vous sont disponibles pour les gérer ou les modifier. Vous pouvez accéder à ces informations à tout moment à travers le lien proposé sur le site Web.

Les sites Web de Fon utilisent leurs propres cookies et des cookies tiers pour optimiser l'expérience de l'utilisateur. De plus, avec votre consentement, nous utilisons des cookies qui nous permettent d'obtenir des informations supplémentaires sur vos préférences et de personnaliser les sites Web de Fon conformément à vos intérêts personnels. En vous inscrivant et/ou simplement en naviguant sur le site Web (avec les cookies activés sur votre navigateur), vous acceptez l'installation de cookies. Si vous supprimez tous vos cookies, vous devrez remettre à jour toutes vos préférences après de nos services. Si vous utilisez un autre dispositif, un autre profil sur votre ordinateur ou un autre navigateur Internet, vous devrez aussi nous indiquer à nouveau vos préférences.

## Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier de données téléchargé à partir d'un site Web sur votre ordinateur ou téléphone mobile.

Les cookies permettent au site Web de retenir vos préférences d'utilisation, mais ne contiennent aucune information personnelle et ne permettent pas de vous identifier. Les cookies sur les sites Web de Fon ont pour objet de faciliter et d'accélérer votre navigation. Par exemple, si vous devez vous inscrire pour utiliser un service, un cookie retient votre inscription précédente pour vous éviter d'avoir à saisir à nouveau votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sur chacune des pages que vous visitez.

Les cookies peuvent aussi déterminer combien de personnes visitent les sites Web de Fon et comment elles les utilisent. Ces informations peuvent être utilisées pour améliorer l'expérience générale de l'utilisateur.

Les cookies du présent site sont définis pour les sites Web de Fon uniquement.

## Comment contrôler et supprimer les cookies ?

En poursuivant votre utilisation sans modifier vos paramètres, vous acceptez de recevoir tous les cookies des sites Web de Fon.

Toutefois, si vous souhaitez modifier les paramètres de vos cookies à tout moment et limiter ou bloquer les cookies configurés par les sites Web de Fon, ou d'ailleurs par tout autre site Web, vous pouvez le faire à travers les paramètres de votre navigateur. La fonction « Aide » incluse à votre navigateur vous indiquera comment procéder.

- Internet Explorer : Outils -> Options Internet -> Confidentialité -> Paramètres. Pour en savoir plus, reportez-vous à l'assistance de Microsoft ou à la section « Aide » de votre navigateur.
- Firefox : Outils -> Options -> Vie privée -> Historique -> Paramètres personnalisés. Pour en savoir plus, reportez-vous à l'assistance de Mozilla ou à la section « Aide » de votre navigateur.
- Chrome : Paramètres -> Afficher les paramètres avancés -> Confidentialité -> Paramètres de contenu. Pour en savoir plus, reportez-vous à l'assistance de Google ou à la section « Aide » de votre navigateur.
- Safari : Préférences -> Sécurité. Pour en savoir plus, reportez-vous à l'assistance d'Apple ou à la section « Aide » de votre navigateur.

Veillez noter que la restriction des cookies peut affecter la fonctionnalité des sites Web de Fon. Pour consulter le code d'un cookie, cliquez simplement dessus pour l'ouvrir. Vous verrez apparaître une courte chaîne de texte et de chiffres. Les chiffres représentent votre carte d'identité et ne sont visibles que par le serveur qui vous a attribué le cookie.

Pour en savoir plus quant à la procédure à suivre sur le navigateur de votre téléphone portable, veuillez consulter le manuel de votre dispositif.

Pour refuser que des tiers collectent des données quant à votre interaction sur les sites Web de Fon, veuillez consulter le site Web desdits tiers pour en savoir plus.

## Quels types de cookies les sites Web de Fon utilisent-ils ?

Les sites Web de Fon utilisent les cookies\* décrits ci-dessous, classés selon leur objet :

*\*(La présente liste de cookies utilisés peut être modifiée conformément à l'ajout ou à l'exclusion de services sur les sites Web de Fon.)*

## I. COOKIES TECHNIQUES

Ces cookies vous permettent de naviguer sur les sites Web de Fon et d'accéder aux différents services et options qu'ils proposent. Fon emploie des cookies basés sur la session pour garantir le fonctionnement optimal du présent site pendant votre visite.

Les cookies techniques retiennent vos choix ou préférences précédemment indiqués pendant vos recherches ou à l'utilisation d'un service. Ils aident aussi les serveurs de Fon à gérer les changements de trafic sur le site. Ces cookies vous permettent de vous déplacer sur le site Web et d'en exploiter les fonctionnalités principales telles que les zones sécurisées, les paniers d'achat et la facturation en ligne. Ils ne collectent pas d'informations personnelles vous concernant à des fins publicitaires ou d'enregistrement de votre navigation sur Internet.

L'acceptation de ces cookies est une condition préalable à l'utilisation des sites Web de Fon. Si vous les refusez, nous ne pouvons pas garantir votre sécurité ni prévoir les réactions du site Web pendant votre visite.

Cookies techniques sur [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com) [www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com)  
[www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Nom	Objet	Informations	Expiration
JSESSIONID	Ce cookie est un identificateur de session envoyé par le serveur.	Cookie propriétaire de Fon.	Lorsque l'utilisateur quitte le navigateur.
PHPSESSID	Cookie PHP pour vérifier le maintien de la session et confirmer que l'utilisateur est correctement connecté.	Cookies propriétaires de Fon.	Lorsque l'utilisateur quitte le navigateur.
symfony	Cookie pour une utilisation interne, nécessaire au fonctionnement du site Web et à la vérification de la langue prédéfinie.	Cookies propriétaires de Fon.	Lorsque l'utilisateur quitte le navigateur.

zendesk_shared_session	Cookies tiers visant à conserver les informations de la session pour le partage entre les applications Zendesk.	zendesk.com	Lorsque l'utilisateur quitte le navigateur.
zendesk_session		zendesk.com	Lorsque l'utilisateur quitte le navigateur.

Cookies techniques sur [www.partner.portal.fon.com](http://www.partner.portal.fon.com).

Nom	Objet	Informations	Expiration
org.springframework.web.servlet.i18n.CookieLocaleResolver.LOCALE	Enregistre la langue du navigateur.	Cookie propriétaire.	Pendant la session.
JSESSIONID	Ce cookie est un identificateur de session envoyé par le serveur.	Cookies propriétaires de Fon.	Lorsque l'utilisateur quitte le navigateur.
portal_cp purch_cp	Ces cookies sont utilisés en tant qu'identificateurs de session et pour traiter les achats.	Cookies propriétaires de Fon.	Pendant la session.

## II. COOKIES D'ANALYSE

Ces cookies nous permettent de suivre et d'analyser le comportement de l'utilisateur sur les sites Web de Fon. Les informations collectées à travers ce type de cookies sont utilisées pour mesurer l'activité sur les sites Web de Fon et dresser les profils de navigation des utilisateurs de ces sites, applications et plateformes. Ils ont pour objet de permettre des améliorations en analysant les données d'utilisation du service.

Les cookies d'analyse collectent des informations sur la façon dont vous utilisez nos sites Web, par exemple les pages que vous visitez et les erreurs que vous rencontrez. Ces cookies n'enregistrent aucune donnée permettant de vous identifier. Toutes les informations enregistrées sont anonymes et exclusivement exploitées pour nous aider à améliorer la fonctionnalité de nos sites Web, comprendre les intérêts de nos utilisateurs et mesurer l'efficacité de notre publicité.

**Objet :**

- Fournir des statistiques sur l'utilisation de notre site Web.
- Vérifier l'efficacité de la publicité pour nos produits.
- Nous aider à améliorer les sites Web de Fon et nous informer de toute erreur survenue.
- Tester les différentes conceptions de nos sites Web et utiliser ces informations pour améliorer les sites.
- Savoir combien de personnes visitent notre portail, les pages qu'elles consultent et comment elles naviguent sur le site.
- Les cookies qui enregistrent des informations sur le comportement des utilisateurs obtenues à travers l'observation continue de leurs habitudes de navigation nous permettent de développer un profil spécifique pour cibler notre publicité.

Cookies d'analyse sur [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com) [www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com)  
[www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Nom	Objet	Informations	Expiration
_pk_id.X.XXXX	Ces cookies sont utilisés pour analyser la navigation de façon anonyme et aléatoire.	Piwik Org.	48 heures
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 mois
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 minutes
_utma	Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent le portail. Nous exploitons ces informations pour créer des rapports et améliorer le site. Ces cookies collectent des informations de façon	Cookie Google Analytics	2 ans
__utmb		Cookie Google Analytics	30 minutes (suppression automatique au changement de site Web ou à la fermeture du navigateur)
__utmc		Cookie Google	Lorsque l'utilisateur

	anonyme, y compris le nombre de visiteurs du site, l'origine des visiteurs et les pages visitées.	Analytics	ferme le navigateur.
__utmz		Cookie Google Analytics	6 mois
_ga	Distinguer les utilisateurs.	Cookie Google Analytics	2 ans
_gat	Accélérer les requêtes.	Cookie Google Analytics	10 minutes
_mkto_trk	Analyser l'activité de navigation sur les sites pour établir le profil de l'utilisateur	Marketo	2 ans

Cookies d'analyse sur [www.partner.portal.fon.com](http://www.partner.portal.fon.com).

Nom	Objet	Informations	Expiration
_ga	Distinguer les utilisateurs.	Cookie Google Analytics	2 ans
_gat	Accélérer les requêtes.	Cookie Google Analytics	10 minutes
_pk_id.X.XXXX	Ces cookies sont utilisés pour analyser la navigation de façon anonyme et aléatoire.	Piwik Org.	48 heures
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 mois
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 minutes

### III. COOKIES DE PERSONNALISATION

Les cookies de personnalisation sont utilisés pour fournir des services ou pour retenir vos paramètres afin d'améliorer votre visite, notamment la langue, le type de navigateur utilisé pour accéder au service, les paramètres régionaux de votre lieu de connexion, etc.

**Objet :**

- Retenir les paramètres sélectionnés, par exemple la langue et la disposition.
- Retenir si une enquête vous a déjà été proposée.
- Afficher votre connexion au site Web.
- Partager des informations avec nos partenaires pour fournir un service sur notre site Web. Les informations partagées sont exclusivement utilisées pour fournir le service, le produit ou la fonctionnalité, sans aucune autre finalité.

Certains de ces cookies sont gérés pour nous par des tiers. Dans ce cas, nous n'autorisons lesdits tiers à utiliser ces cookies à aucune autre fin que celles répertoriées ci-dessus.

Vous ne pouvez pas contrôler l'utilisation de ces cookies, mais en les refusant, nous pourrions nous trouver dans l'impossibilité de vous proposer certains services et nous réduirons l'assistance que nous pouvons vous apporter. Il est aussi possible que le refus de ces cookies nous empêche de retenir que vous ne souhaitez pas bénéficier d'un service spécifique.

**Cookies de personnalisation sur [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com)  
[www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com) [www.fontech.com](http://www.fontech.com)**

Nom	Objet	Informations	Expiration
localefon	Retient la langue sélectionnée par l'utilisateur.	Cookie propriétaire de Fon.	1 an
localeData	Retient la langue sélectionnée par l'utilisateur.	Cookie Zendesk.com	30 jours
Drupal.visitor.country Drupal.visitor.countryname	Retient le pays détecté de l'utilisateur.	Exonéré des modifications des réglementations relatives à la protection de la vie privée	15 jours

#### IV. COOKIES PUBLICITAIRES

Les cookies publicitaires sont des cookies qui aident, de la façon la plus efficace possible, à gérer les espaces publicitaires que Fon peut choisir d'inclure à ses sites Web. Ces cookies publicitaires permettent de collecter des données statistiques anonymes sur les visites reçues afin de gérer une campagne publicitaire.

**Objet :**

- Développer les informations sur les publicités ciblées pour chaque utilisateur anonyme.
- Proposer des publicités conformes aux intérêts de l'utilisateur.

Cookies publicitaires sur [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com) [www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Nom	Objet	Informations	Expiration
DoubleClick	Active la collecte d'informations afin de vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser.	<a href="https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en">https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en</a>	1 jour

Cookies publicitaires sur [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com).

Nom	Objet	Informations	Expiration
Adroll	Active la collecte d'informations afin de vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser.	<a href="https://www.adroll.com/about/privacy">https://www.adroll.com/about/privacy</a>	5 ans
DoubleClick	Active la collecte d'informations afin de vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser.	<a href="https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en">https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en</a>	1 jour

Appnexus	Active la collecte d'informations afin de vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser.	<a href="http://www.appnexus.com/cookies">http://www.appnexus.com/cookies</a>	3 mois
BidSwitch	Active la collecte d'informations afin de vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser.	<a href="http://www.iponweb.com/privacy-policy/">http://www.iponweb.com/privacy-policy/</a>	2 ans
Google Adwords Conversion	Active la collecte d'informations afin de vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser.	<a href="https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=en">https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=en</a>	1 jour
LiveRamp	Surveillance du navigateur afin de collecter des informations et de présenter une publicité segmentée qui cible les préférences des utilisateurs.	<a href="http://liveramp.com/cookies-101/">http://liveramp.com/cookies-101/</a>	6 mois
MLN Advertising by Yahoo	Active la collecte d'informations afin de vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser.	<a href="http://mlnadvertising.com/privacy/">http://mlnadvertising.com/privacy/</a>	2 ans
Right Media	Active la collecte d'informations afin de vous proposer des publicités susceptibles de	<a href="https://info.yahoo.com/privacy/us/biz/rightmedia/details.html">https://info.yahoo.com/privacy/us/biz/rightmedia/details.html</a>	2 ans

	vous intéresser.		
--	------------------	--	--

Cookies publicitaires sur [www.partner.portal.fon.com](http://www.partner.portal.fon.com).

Nom	Objet	Informations	Expiration
ad-id	Ciblage et publicité	amazon-adsystem.com	Permanent
ad-privacy	Ciblage et publicité	amazon-adsystem.com	Permanent

## V. COOKIES DES RÉSEAUX SOCIAUX

Les cookies des réseaux sociaux sont liés aux services fournis par des tiers, notamment les boutons « J'aime » et « Partager ». Les tiers fournissent ces services en retour pour reconnaître votre visite de nos sites Web.

**Objet :**

Les tiers peuvent utiliser les cookies des réseaux sociaux pour :

- Les relier à des réseaux sociaux comme Facebook, Twitter ou LinkedIn, etc., qui peuvent à leur tour exploiter les informations de votre visite pour cibler les publicités qui vous sont présentées sur d'autres sites Web.
- Fournir à des agences de publicité les informations sur votre visite afin de vous présenter des publicités susceptibles de vous intéresser.
- Vous pouvez contrôler l'utilisation de ces cookies, mais leur refus pourrait nous mettre dans l'impossibilité de vous proposer certains services. L'intégralité de ces cookies étant gérée par des tiers, vous pouvez aussi utiliser leurs outils propriétaires pour éviter lesdits cookies.
- Permettre à l'utilisateur de partager des contenus avec son cercle social.

Cookies des réseaux sociaux sur [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com)  
[www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Nom	Objet	Informations	Expiration
-----	-------	--------------	------------

datr locale lu _e_oPLf_0	Reconnaître l'utilisateur.	facebook.com	Selon le réseau social.
__stid		sharethis.com	
NID  PREF		google.com	
guest_id k pid		twitter.com	

## Mises à jour et amendements à la politique relative aux cookies

Fon peut modifier la présente politique relative aux cookies conformément aux nouvelles exigences législatives ou réglementaires ou conformément à l'ajout ou à l'exclusion de services proposés sur les sites Web de Fon. Nous vous recommandons donc de consulter ladite politique à chaque accès à nos sites Web. Toutefois, les amendements significatifs apportés à la présente politique relative aux cookies sont communiqués à l'utilisateur à travers une notification sur les sites Web de Fon.

Pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies, veuillez contacter [support@fon.com](mailto:support@fon.com).