

# Cookie

Aggiornato: Gennaio 2018

Lo scopo della presente cookie policy ("Cookie Policy") è di fornire informazioni chiare e esplicite sui cookie utilizzati su questo sito Web e su altri siti Web di Fon che sono indicati sotto (qui di seguito "Siti Web Fon"). La Cookie Policy è soggetta a **aggiornamenti periodici**. Lo scopo è di aiutarti a comprendere l'uso che facciamo dei cookie, la finalità dei cookie utilizzati e le opzioni che hai a disposizione per gestirli o modificarli. Puoi accedere a queste informazioni in qualsiasi momento utilizzando il link che appare sul sito Web.

I Siti Web Fon utilizzano cookie propri e cookie di terze parti per migliorare l'esperienza degli utenti. Inoltre, se darai il tuo consenso, utilizzeremo cookie che ci permettono di ottenere ulteriori informazioni sulle tue preferenze e di personalizzare i Siti Web Fon in base ai tuoi interessi personali. Registrandoti nel sito Web e/o semplicemente navigando in esso (con i cookie abilitati nel tuo browser), accetti l'installazione dei cookie. Se cancelli tutti i tuoi cookie, dovrai nuovamente aggiornare le tue preferenze con noi. Se utilizzi un dispositivo, un profilo computer o un browser internet diversi, dovrai nuovamente informarci delle tue preferenze.

## Cos'è un cookie?

Un cookie è un piccolo file dati che viene scaricato da un sito Web sul tuo computer o telefono cellulare.

I cookie consentono al sito Web di ricordare come utilizzi il sito, ma non contengono informazioni personali e non possono essere usati per identificarti.

La finalità dei cookie sui Siti Web Fon è di rendere più semplice e veloce il loro utilizzo. Per esempio, se devi registrarti per utilizzare un servizio, un cookie si ricorderà che ti sei già registrato, così non dovrai inserire nuovamente nome utente e password per ogni singola pagina.

I cookie possono anche misurare quante persone stanno visitando i Siti Web Fon e come li stanno utilizzando. Questo significa che queste informazioni possono essere impiegate per migliorare l'esperienza complessiva dell'utente.

I cookie su questo sito sono impostati esclusivamente per i Siti Web Fon.

## Come controllare e cancellare i cookie.

Se continui senza modificare le tue impostazioni, presumeremo che sei d'accordo a ricevere tutti i cookie sui Siti Web Fon.

Tuttavia, se desideri modificare le impostazioni dei cookie in qualsiasi momento, limitare o bloccare i cookie che sono impostati dai Siti Web Fon, o su qualsiasi altro sito Web, puoi farlo attraverso le impostazioni del tuo browser. La funzione "Guida" nel tuo browser ti illustrerà come procedere in tal senso.

- Internet Explorer: Strumenti -> Opzioni Internet -> Privacy -> Impostazioni. Per maggiori informazioni, fare riferimento al Supporto Microsoft o alla "Guida" all'interno del browser.
- Firefox: Strumenti -> Opzioni -> Privacy -> Cronologia -> Impostazioni personalizzate. Per maggiori informazioni, fare riferimento al Supporto Mozilla o alla "Guida" all'interno del browser.
- Chrome: Impostazioni -> Mostra impostazioni avanzate -> Privacy -> Impostazioni dei contenuti. Per maggiori informazioni, fare riferimento al supporto Google o alla "Guida" all'interno del browser.
- Safari: Preferiti -> Sicurezza. Per maggiori informazioni, fare riferimento al supporto Apple o alla "Guida" all'interno del browser.

Attenzione: la limitazione dei cookie potrebbe avere effetto sulla funzionalità dei Siti Web Fon. Se vuoi vedere il tuo codice cookie, è sufficiente fare clic su un cookie e aprirlo. Vedrai una breve stringa di testo e numeri. I numeri sono la tua carta di identità che può essere vista solo dal server che ti ha fornito i cookie.

Per maggiori informazioni su come fare questo sul browser del tuo telefono cellulare, fai riferimento al manuale del tuo telefono cellulare.

Per rinunciare alla raccolta di dati da parte di terzi relativamente alla tua interazione sui Siti Web Fon, fai riferimento ai rispettivi siti Web per ulteriori informazioni.

## Quale tipo di cookie utilizzano i Siti Web Fon?

I Siti Web Fon utilizzano i cookie\* descritti sotto, che sono stati classificati in base alle loro finalità:

*\*(Questo elenco di cookie utilizzati può essere modificato in conformità con l'inclusione o l'esclusione dei servizi sui Siti Web Fon)*

## I. COOKIE TECNICI

Questi cookie ti consentono di navigare nei Siti Web Fon e ti permettono di accedere a diverse opzioni o diversi servizi che offriamo. Fon utilizza cookie "basati sulla sessione" per garantire che la tua visita a questo sito funzioni nel miglior modo possibile.

I cookie tecnici ricordano le scelte o le preferenze da te già espresse nella ricerca di informazioni o nell'utilizzo di un servizio e sono anche utilizzati per aiutare i server Fon a gestire le modifiche nel traffico verso il sito. I cookie ti permettono di muoverti nel sito e di utilizzare le funzioni essenziali come aree di sicurezza, carrelli di acquisto e fatturazione online. Questi cookie non raccolgono informazioni personali su di te che possano essere utilizzate a scopi pubblicitari o per tracciare dove sei stato in Internet.

L'accettazione dell'uso dei cookie è una condizione di utilizzo dei Siti Web Fon, quindi se ne impedisce l'applicazione non possiamo garantire la tua sicurezza o prevedere come funzionerà il nostro sito durante la tua visita.

Cookie tecnici su [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com) [www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com)  
[www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Nome	Finalità	Informazioni	Scadenze
JSESSIONID	Questo cookie è un identificatore di sessione, inviato dal server.	Cookie di Fon	Quando l'utente esce dal browser
PHPSESSID	Cookie Php per verificare il mantenimento della sessione e confermare che l'utente si è registrato correttamente.	Cookie di Fon	Quando l'utente esce dal browser
symfony	Cookie per uso interno, necessario per il funzionamento del sito Web e per la verifica della lingua preimpostata.	Cookie di Fon	Quando l'utente esce dal browser

zendesk_shared_session	Questi sono cookie di terze parti la cui finalità è di salvare le informazioni sulla sessione per condividerle tra le applicazioni Zendesk.	zendesk.com	Quando l'utente esce dal browser
zendesk_session		zendesk.com	Quando l'utente esce dal browser

Cookie tecnici su [www.partner.portal.fon.com](http://www.partner.portal.fon.com).

Nome	Finalità	Informazioni	Scadenze
org.springframework.web.servlet.i18n.CookieLocaleResolver.LOCALE	Salva la lingua del browser.	Cookie proprio	Durante la sessione
JSESSIONID	Questo cookie è un identificatore di sessione, inviato dal server.	Cookie di Fon	Quando l'utente esce dal browser
portal_cp purch_cp	Questi cookie sono utilizzati come identificatori della sessione e per elaborare gli acquisti.	Cookie di Fon	Durante la sessione

## II. COOKIE ANALITICI

Questi sono cookie che ci permettono di tracciare e analizzare il comportamento dell'utente sui Siti Web Fon. Le informazioni raccolte attraverso questo tipo di cookie sono usate per misurare l'attività sui Siti Web Fon e per delineare profili di browser degli utenti di questi siti, applicazioni e piattaforme. Lo scopo è di abilitare l'introduzione di miglioramenti analizzando dati in base all'uso del servizio da parte del cliente.

I cookie analitici raccolgono informazioni su come usare i nostri siti Web, per esempio quali pagine visiti e se trovi errori. Questi cookie non registrano alcun dato che possa identificarti; tutte le informazioni registrate sono anonime e usate esclusivamente per aiutarci a migliorare la funzionalità dei nostri siti Web, per comprendere gli interessi dei nostri utenti e per misurare l'efficacia della nostra pubblicità.

**Obiettivo:**

- Fornire statistiche su come sono utilizzati i nostri siti Web.
- Verificare l'efficacia della pubblicità dei nostri prodotti.
- Aiutarci a migliorare i Siti Web Fon e ottenere informazioni sugli errori che si possono presentare.
- Testare diversi design dei nostri siti Web e utilizzare queste informazioni per apportare miglioramenti ai siti.
- Sapere quante persone visitano il nostro portale, quali pagine visualizzano e come navigano nel sito.
- I cookie che salvano informazioni in base al comportamento degli utenti ottenute attraverso l'osservazione continua delle loro abitudini di navigazione ci permettono di sviluppare un profilo specifico per indirizzare la pubblicità in modo corrispondente.

Cookie analitici su [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com) [www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com)  
[www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Nome	Finalità	Informazioni	Scadenze
_pk_id.X.XXXX	Questi cookie sono utilizzati in modo anonimo e analizzano in modo casuale la navigazione.	Piwik Org.	48 ore
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 mesi
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 minuti
_utma	Questi cookie sono utilizzati per raccogliere informazioni su come i visitatori utilizzano il portale. Utilizziamo queste informazioni per compilare report e per migliorare il sito.	Cookie Google Analytics	2 anni
__utmb		Cookie Google Analytics	30 minuti (cancellati automaticamente quando si passa ad un altro sito Web o si chiude il browser)
__utmc		Cookie Google	Quando l'utente

	raccolgono informazioni in modo anonimo, compreso il numero di visitatori del sito, dove erano i visitatori quando sono entrati nel sito e le pagine che hanno visitato.	Analytics	chiude il browser
__utmz		Cookie Google Analytics	6 mesi
_ga	Per distinguere gli utenti.	Cookie Google Analytics	2 anni
_gat	Utilizzato per ridurre la frequenza di richieste.	Cookie Google Analytics	10 minuti
_mkto_trk	Le analisi navigazione attività attraverso siti per stabilire il profilo dell'utente	Marketo	2 anni

Cookie analitici su [www.partner.portal.fon.com](http://www.partner.portal.fon.com).

Nome	Finalità	Informazioni	Scadenze
_ga	Per distinguere gli utenti.	Cookie Google Analytics	2 anni
_gat	Utilizzato per ridurre la frequenza di richieste.	Cookie Google Analytics	10 minuti
_pk_id.X.XXXX	Questi cookie sono utilizzati in modo anonimo e analizzano in modo casuale la navigazione.	Piwik Org.	48 ore
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 mesi
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 minuti

### III. COOKIE DI PERSONALIZZAZIONE

I cookie di personalizzazione sono usati per fornire servizi o ricordare le tue impostazioni per migliorare la tua visita, come per esempio la lingua, il tipo di browser che usi per accedere al servizio, le impostazioni locali da dove di connetti, ecc.

#### Obiettivo:

- Ricordare le impostazioni che hai applicato come lingua e layout.
- Ricordare che ti abbiamo già chiesto se vuoi rispondere ad un sondaggio.
- Mostrarti quando hai effettuato il log-in nel sito Web.
- Condividere informazioni con partner per fornire un servizio sul nostro sito Web. Le informazioni condivise saranno utilizzate solo per fornire il servizio, il prodotto o la funzione e per nessun'altra finalità.

Alcuni di questi cookie sono gestiti per noi da terze parti; in questi casi non consentiamo a queste terze parti di utilizzare questi cookie per qualsiasi finalità diversa da quelle elencate sopra.

Non puoi controllare se questi cookie sono utilizzati o meno, ma il loro mancato utilizzo potrebbe voler dire che non riusciremo a fornirti alcuni servizi, con una conseguente riduzione del supporto che possiamo offrirti. È anche possibile che il mancato utilizzo di questi cookie ci impedisca di ricordare che tu non volessi un servizio specifico.

Cookie di personalizzazione su [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com)  
[www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com) [www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Nome	Finalità	Informazioni	Scadenze
localefon	Ricorda la lingua selezionata dall'utente.	Cookie di Fon	1 anno
localeData	Ricorda la lingua selezionata dall'utente.	Cookie Zendesk.com	30 giorni
Drupal.visitor.country Drupal.visitor.countryname	Ricorda il paese rilevato dell'utente.	Esente da modifiche alle disposizioni sulla privacy	15 giorni

#### IV. COOKIE PUBBLICITARI

I cookie pubblicitari sono cookie che aiutano nel modo più efficiente possibile la gestione degli spazi pubblicitari che Fon può decidere di includere sui propri Siti Web. Questi cookie pubblicitari permettono la raccolta di dati statistici anonimi sulle visite ricevute per poter monitorare una campagna pubblicitaria.

##### Obiettivo:

- Estendere le informazioni sulle pubblicità mirate per ogni utente anonimo.
- Offrire una pubblicità che sia in linea con gli interessi degli utenti.

Cookie pubblicitari su [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com) [www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Nome	Finalità	Informazioni	Scadenze
DoubleClick	Consente la raccolta di informazioni per offrirti pubblicità che potrebbero interessarti.	<a href="https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en">https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en</a>	1 giorno

Cookie pubblicitari su [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com).

Nome	Finalità	Informazioni	Scadenze
Adroll	Consente la raccolta di informazioni per offrirti pubblicità che potrebbero interessarti.	<a href="https://www.adroll.com/about/privacy">https://www.adroll.com/about/privacy</a>	5 anni
DoubleClick	Consente la raccolta di informazioni per offrirti pubblicità che potrebbero interessarti.	<a href="https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en">https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en</a>	1 giorno

	interessarti.		
Appnexus	Consente la raccolta di informazioni per offrirti pubblicità che potrebbero interessarti.	<a href="http://www.appnexus.com/cookies">http://www.appnexus.com/cookies</a>	3 mesi
BidSwitch	Consente la raccolta di informazioni per offrirti pubblicità che potrebbero interessarti.	<a href="http://www.iponweb.com/privacy-policy/">http://www.iponweb.com/privacy-policy/</a>	2 anni
Google Adwords Conversion	Consente la raccolta di informazioni per offrirti pubblicità che potrebbero interessarti.	<a href="https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=en">https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=en</a>	1 giorno
LiveRamp	Browser che controllare la raccolta di informazioni e presenta pubblicità a segmenti, in linea con le preferenze dell'utente.	<a href="http://liveramp.com/cookies-101/">http://liveramp.com/cookies-101/</a>	6 mesi
MLN Advertising by Yahoo	Consente la raccolta di informazioni per offrirti pubblicità che potrebbero interessarti.	<a href="http://mlnadvertising.com/privacy/">http://mlnadvertising.com/privacy/</a>	2 anni
Right Media	Consente la raccolta di informazioni per offrirti pubblicità	<a href="https://info.yahoo.com/privacy/us/biz/rightmedia/details.html">https://info.yahoo.com/privacy/us/biz/rightmedia/details.html</a>	2 anni

	che potrebbero interessarti.		
--	------------------------------	--	--

Cookie pubblicitari [www.partner.portal.fon.com](http://www.partner.portal.fon.com).

Nome	Finalità	Informazioni	Scadenze
ad-id	Individuazione di obiettivi e pubblicità	amazon-adsystem.com	Costante
ad-privacy	Individuazione di obiettivi e pubblicità	amazon-adsystem.com	Costante

## V. COOKIE SOCIAL MEDIA

I cookie Social media sono collegati a servizi forniti da terze parti, come i tasti "Mi piace" e "Condividi". La terza parte fornisce questi servizi in cambio del riconoscimento della tua visita ai nostri siti Web.

### Obiettivo:

Le terze parti possono usare i cookie social media per:

- Collegarli a social network come Facebook, Twitter o LinkedIn, ecc. i quali possono a loro volta utilizzare le informazioni della tua visita per indirizzare in modo mirato la pubblicità a te su altri siti Web.
- Fornire informazioni alle agenzie pubblicitarie sulla tua visita in modo che queste possano presentarti pubblicità che potrebbero interessarti.
- Puoi controllare se questi cookie sono utilizzati o meno, ma se decidi di non usarli, ci impedisce di fornirti alcuni servizi. Tutti questi cookie sono gestiti da terze parti e puoi, in alternativa, utilizzare gli strumenti di terze parti per impedire l'uso dei cookie.
- Per consentire all'utente di condividere il contenuto potenzialmente interessante con la loro cerchia social.

Cookie Social Network per [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com) [www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Nome	Finalità	Informazioni	Scadenze
datr locale lu _e_oPLf_0	Utilizzati per riconoscere l'utente.	facebook.com	Determinati da ogni social media network
__stid		sharethis.com	
NID PREF		google.com	
guest_id k pid		twitter.com	

## Aggiornamenti e modifiche alla Cookie Policy

Fon può modificare la presente Cookie Policy in conformità con i nuovi requisiti di legge o normativi o con l'inclusione o l'esclusione dei servizi offerti sui Siti Web Fon, quindi ti consigliamo di controllare questa policy ogni volta in cui accedi ai nostri siti Web. Tuttavia, quando si applicano modifiche significative alla presente Cookie Policy, l'utente sarà debitamente informato con un avviso sui Siti Web Fon.

Se vuoi maggiori informazioni sull'uso che facciamo dei cookie, invia una E-mail a [support@fon.com](mailto:support@fon.com).