

Cookie

更新日：2018 1 月

この Cookie に関するポリシー（以下、「本ポリシー」）の目的は、本ウェブサイトや、以下で規定するその他の Fon 関連ウェブサイト（以下、「Fon ウェブサイト」）で使用する Cookie について明確かつ明示的な情報を提供することです。本ポリシーは**適宜変更**される可能性があります。本ポリシーは当社の Cookie の使用方法、Cookie の使用目的、お客様による Cookie の管理または設定オプションについて説明しています。ウェブサイトに記載されるリンクから、いつでも本ポリシーをご確認いただくことができます。

Fon ウェブサイトは当社の Cookie とサードパーティの Cookie を使用し、ユーザーエクスペリエンスを向上しています。また、お客様からの同意がある場合、Cookie を使ってお客様の関心のある事項についてより詳細な情報を収集し、お客様 1 人ひとりの関心事に基づき Fon ウェブサイトをパーソナライズします。ウェブサイト上で同意するか、お使いのブラウザ上で Cookie を有効にした状態で Fon ウェブサイトをブラウズするか、その両方を行うことで、Cookie の保存に同意したものとみなされます。お使いの Cookie をすべて削除した場合、お客様の関心のある事項について、再度 Fon ウェブサイトのウェブサイトを通じて更新していく必要があります。また、普段お使いではない端末やコンピュータプロファイル、インターネットブラウザをお使いの場合も、関心のある事項について再度更新する必要があります。

Cookie とは

Cookie とは、ウェブサイトからお使いのコンピューターまたは携帯端末のブラウザに保存される小さなデータファイルです。

Cookie を使用することでウェブサイトにお客様のサイト利用傾向を記憶させることができます。個人情報は一切記憶しないため、お客様を特定するために使用することはできません。

Fon ウェブサイトでは、お客様がウェブサイトをより便利に、よりスピーディにご利用いただけるよう、Cookie を使用しています。たとえば、お客様がサービスを利用するためにサインインする必要がある場合、一度ウェブサイトにアクセスすると、Cookie がサインイン情報を記憶するため、同じウェブサイトにアクセスする度にユーザー名やパスワードを入力する必要はありません。

また、Cookie は、Fon ウェブサイトへのリアルタイムのアクセス数を集計し、その利用傾向を分析することができます。この情報を元に、全体的なユーザーエクスペリエンスを向上することができます。

本ウェブサイトで使用される Cookie は、Fon ウェブサイト専用に設定されています。

Cookie の管理方法および削除方法

お客様が設定を変更せずに Cookie を使用し続けると、Fon ウェブサイトでのすべての Cookie 使用にご満足いただいているものとみなします。

一方、Cookie 設定はいつでも変更し、Fon ウェブサイトやその他のウェブサイトにより事前設定されている Cookie を制限またはブロックすることができます。Cookie 設定の変更は、お使いのブラウザ設定からできます。Cookie 設定の詳細な変更方法は、ブラウザの「ヘルプ」機能からご確認ください。

- Internet Explorer をお使いの場合： [ツール] > [インターネットオプション] > [プライバシー] > [設定] の順にアクセスします。詳細な変更方法は、Microsoft のサポートか、お使いのブラウザの「ヘルプ」機能からご確認ください。
- Firefox をお使いの場合： [ツール] > [オプション] > [プライバシー] > [履歴] > [カスタム設定] の順にアクセスします。詳細な変更方法は、Mozilla のサポートか、お使いのブラウザの「ヘルプ」機能からご確認ください。
- Chrome をお使いの場合： [設定] > [詳細設定を表示] > [プライバシー] > [コンテンツの設定] の順にアクセスします。詳細な変更方法は、Google のサポートか、お使いのブラウザの「ヘルプ」機能からご確認ください。
- Safari をお使いの場合： [環境設定] > [セキュリティ] の順にアクセスします。詳細な変更方法は、Apple のサポートか、お使いのブラウザの「ヘルプ」機能からご確認ください。

cookie を制限することにより、Fon ウェブサイトの機能に影響が出る場合があります。cookie コードをご確認になる場合は、cookie 上でクリックするとコード画面が開きます。この画面では短い文字列や数字が表示されています。表示される数字はお客様の識別カードで、お客様にこの cookie を発行したサーバーからしか表示できません。

携帯端末のブラウザからこれを行う方法に関する詳細な情報は、お使いの携帯端末の取扱説明書でご確認ください。

お客様の Fon ウェブサイトご利用傾向に関する情報をサードパーティが収集しないようにするには、各社のウェブサイトの説明をご覧ください。

Fon ウェブサイトが使用する cookie の種類

Fon ウェブサイトは、その使用目的に従い分類した以下の種類の cookie*を使用しています。

* (この使用 cookie リストは、Fon ウェブサイトで使用するサービスの選択/除外オプションに基づき、変更されます)

I. テクニカル cookie

Fon ウェブサイトをブラウザし、当社が提供するさまざまなオプションやサービスにアクセスできるようにするための cookie です。Fon は、「セッションベース」の cookie を採用しており、お客様が Fon ウェブサイトの機能にスムーズにアクセスできるようにしています。

テクニカル cookie はお客様が情報を検索したり、サービスを利用したりすることで当社が得たお客様の選択や関心のある事項を記憶し、Fon サーバーがサイトへのトラフィックにおける変動に対応できるようにしています。テクニカル cookie により、お客様はウェブサイト内を自由に閲覧したり、セキュアなエリアやショッピングカート、オンライン決済などの重要な機能を利用したりすることができます。一方、テクニカル cookie はお客様に関する個人情報を収集しないため、広告をお客様向けに選択して表示したり、お客様がどこからインターネットに接続しているかを記憶することはできません。

Fon ウェブサイトを利用するには、テクニカル cookie の使用への同意が必須条件となります。お客様がテクニカル cookie を使用できないようにする場合、お客様に対してのセキュリティや、当社ウェブサイトアクセス中の機能の利用を保証できません。

www.fon.com www.gramofon.com www.wifiapp.fon.com www.fontech.com で使用されているテクニカル cookie。

名称	目的	情報	有効期限
JSESSIONID	この cookie は、サーバーが発行したセッション識別子です。	Fon の cookie	ユーザーがブラウザを閉じたとき

PHPSESSID	PHP cookie はセッションで保存した情報を検証し、ユーザーが正しくログインしているかを確認します。	Fon の cookie	ユーザーがブラウザを閉じたとき
symfony	内部使用のための cookie です。ウェブサイトの機能や事前設定した言語の確認を行います。	Fon の cookie	ユーザーがブラウザを閉じたとき
zendesk_shared_session	これらはサードパーティの cookie で、Zendesk アプリケーション間でセッション情報を共有するために情報を保存します。	zendesk.com	ユーザーがブラウザを閉じたとき
zendesk_session		zendesk.com	ユーザーがブラウザを閉じたとき

www.partner.portal.fon.com で使用されているテクニカル cookie。

名称	目的	情報	有効期限
org.springframework.web.servlet.i18n.CookieLocaleResolver.LOCALE	ブラウザの言語を保存します。	Fon の cookie	セッション中
JSESSIONID	この cookie は、サーバーが発行したセッション識別子です。	Fon の cookie	ユーザーがブラウザを閉じたとき
portal_cp purch_cp	これらの cookie は、セッションの識別子として使用され、購入処理を可能にします。	Fon の cookie	セッション中

--	--	--	--

II. 分析 cookie

お客様の Fon ウェブサイトでの使用傾向をトラッキングし、分析するための cookie です。分析 cookie により収集された情報を使って、お客様の Fon ウェブサイトでの活動内容を集計し、これらのウェブサイトでお使いのブラウザのプロファイル、アプリケーション、プラットフォームに関する情報を収集します。お客様のサービス利用傾向に関するデータを分析することで、ユーザーエクスペリエンスを向上します。

分析 cookie は、お客様がアクセスしたページやエラー発生状況など、当社のウェブサイトの利用状況に関するデータを収集します。分析 cookie はお客様を特定するデータを記録しません。記録される情報はすべて匿名で収集され、当社のウェブサイトの機能性を向上し、お客様の関心事を理解し、広告の効果を分析するためだけに使用されます。

目的：

- 当社ウェブサイトの利用傾向を分析する。
- 商品広告の効果を確認する。
- Fon ウェブサイトのユーザーエクスペリエンスを向上し、エラー発生状況について知らせる。
- 当社ウェブサイトのいくつかのデザインを試し、この情報を元にウェブサイトの使い勝手を向上する。
- 当社ポータルの利用者数を集計し、アクセスされたページやウェブサイト内のナビゲーションを把握する。
- cookie がブラウズ傾向を継続的に観察してお客様のサイト利用傾向に関する情報を記憶することにより、各お客様の関心事に基づいた広告を表示できるようプロファイルを構築する。

www.fon.com www.gramofon.com www.wifiapp.fon.com www.fontech.com で使用されている分析 cookie。

名称	目的	情報	有効期限
----	----	----	------

_pk_id.X.XXXX	お客様のサイト閲覧に関する情報を匿名かつランダムに分析するためにこれらの cookie が使用されます。	Piwik Org.	48 時間
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 ヶ月
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 分
_utma	お客様のポータル利用方法に関する情報を収集するためにこれらの cookie が使用されます。この情報を用いてレポートを生成し、サイトを向上していきます。cookie はサイトへのアクセス数、お客様がサイトにアクセスした地域、閲覧したページなどの情報を匿名で収集します。	Google 分析 cookie	2 年
__utmb		Google 分析 cookie	30 分（別のウェブサイトを開いたときや、ブラウザを閉じたときに自動的に削除されます）
__utmc		Google 分析 cookie	ユーザーがブラウザを閉じたとき
__utmz		Google 分析 cookie	6 ヶ月
_ga	お客様を区別します。	Google 分析 cookie	2 年
_gat	リクエスト率を調整するために使用されます。	Google 分析 cookie	10 分
_mkto_trk	サイト間の閲覧活動を分析してユーザープロファイルを確立する	Marketo	2 年

www.partner.portal.fon.com で使用されている分析 cookie。

名称	目的	情報	有効期限
_ga	お客様を区別	Google 分析 cookie	2 年

	します。		
_gat	リクエスト率を調整するために使用されます。	Google 分析 cookie	10 分
_pk_id.X.XXXX	お客様のサイト閲覧に関する情報を匿名かつランダムに分析するためにこれらの cookie が使用されます。	Piwik Org.	48 時間
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 ヶ月
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 分

III. パーソナライズ cookie

パーソナライズ cookie は、サービスを提供したり、言語やお客様がサービスにアクセスするために使用したブラウザの種類、接続している地域など、お客様の設定内容を記憶してユーザーエクスペリエンスを向上するために使用されます。

目的：

- 言語やレイアウトなどの設定を記憶する。
- お客様のアンケートへの参加希望を確認したか否かを記憶する。
- ウェブサイトへのログイン記録を表示する。
- 当社のウェブサイトでサービスを提供するために、パートナーと情報を共有する。共有される情報は、サービスや商品、または機能を提供するためにのみ使用され、それ以外の目的では使用されない。

これらの cookie の一部はサードパーティが管理しています。この場合、当社はこれらのサードパーティによる上述の目的以外での情報の使用を禁じています。

お客様はこれらの cookie の使用または不使用を管理できませんが、使用しないようにする場合、当社のサービスやサポートの一部が利用できなくなります。また、これらの cookie

を使用しないようにする場合、お客様が不要と意思表示したサービスを記憶することができなくなります。

www.fon.com www.gramofon.com www.wifiapp.fon.com www.fontech.com で使用されているパーソナライズ cookie。

名称	目的	情報	有効期限
localefon	お客様が選択した言語を記憶します。	Fon の cookie	1 年
localeData	お客様が選択した言語を記憶します。	Zendesk.com cookie	30 日
Drupal.visitor.country Drupal.visitor.countryname	検出されたお客様の国を記憶します。	プライバシー規制への変更は適用されません。	15 日

IV. 広告 cookie

広告 cookie は、Fon がウェブサイト上に表示することを決めた広告スペースを最も効果的に管理するのに役立ちます。ウェブサイトへのアクセスに関する匿名データを収集し、広告キャンペーンをモニタリングするために広告 cookie は使用されます。

目的：

- 匿名のお客様 1 人ひとりに合わせて選択された広告に関する情報を拡大する。
- お客様の関心事に合わせた広告を表示する。

www.fon.com www.wifiapp.fon.com www.fontech.com で使用されている広告 cookie。

名称	目的	情報	有効期限
DoubleClick	お客様が関心を持ちそうな広告を表示できるよう、情報を収集します。	https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en	1 日

www.gramofon.com で使用されている広告 cookie。

名称	目的	情報	有効期限
Adroll	お客様が関心を持ちそうな広告を表示できるよう、情報を収集します。	https://www.adroll.com/about/privacy	5 年
DoubleClick	お客様が関心を持ちそうな広告を表示できるよう、情報を収集します。	https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en	1 日
Appnexus	お客様が関心を持ちそうな広告を表示できるよう、情報を収集します。	http://www.appnexus.com/cookies	3 ヶ月
BidSwitch	お客様が関心を持ちそうな広告を表示できるよう、情報を収集します。	http://www.iponweb.com/privacy-policy/	2 年
Google Adwords Conversion	お客様が関心を持ちそうな広告を表示できるよう、情報を収集します。	https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=en	1 日
LiveRamp	ブラウザはお客様のサイト利用傾向を監視し、情報を収集して、お客様の関心事にターゲットを絞って広告を表示します。	http://liveramp.com/cookies-101/	6 ヶ月
MLN Advertising	お客様が関心を持ちそうな広告を表示できるよう、情	http://mlnadvertising.com/privacy/	2 年

by Yahoo	報を収集します。		
Right Media	お客様が関心を持ちそうな広告を表示できるよう、情報を収集します。	https://info.yahoo.com/privacy/us/biz/rightmedia/details.html	2年

www.partner.portal.fon.com で使用されている広告 cookie。

名称	目的	情報	有効期限
ad-id	ターゲティングと宣伝	amazon-adsystem.com	パーシステント
ad-privacy	ターゲティングと宣伝	amazon-adsystem.com	パーシステント

V. ソーシャルメディア cookie

ソーシャルメディア cookie は「お気に入り」や「シェア」ボタンなど、サードパーティが提供するサービスにリンクされています。サードパーティはこれらのサービスを提供することにより、お客様が当社のウェブサイトアクセスしたことを認識します。

目的：

サードパーティは以下の目的のためにソーシャルメディアが開発した Cookie を使用する場合があります。

- Facebook や Twitter、LinkedIn などのソーシャルメディアにリンクするため。これらのソーシャルメディアはその後、お客様がアクセスした情報を使い、他のウェブサイトでお客向けに選択した広告を表示する場合があります。
- お客様が関心を持ちそうな広告を表示することができるよう、お客様がアクセスした情報を広告代理店に提供するため。

- これらの cookies を使用するかしないかはお客様が管理することができますが、使用しない選択をした場合、一部のサービスが受けられなくなる可能性があります。これらすべての cookies はサードパーティにより管理されており、これらのサードパーティのツールを使って、それらの cookies を使用しないように選択することもできます。
- お客様が興味深いと感じたことをソーシャルサークルと共有できるようにするため。

www.fon.com www.gramofon.com www.fontech.com で使用されているソーシャルメディア cookie。

名称	目的	情報	有効期限
datr locale lu _e_oPLf_0	お客様を認識するために使用されます。	facebook.com	各ソーシャルメディアにより異なります。
__stid		sharethis.com	
NID PREF		google.com	
guest_id k pid		twitter.com	

Cookie に関するポリシーの更新および変更

Fon は新しい法律や規制要件、または Fon ウェブサイトで提供されるサービス内容の変更に基づき本ポリシーを変更する場合があります。従って、お客様が当社ウェブサイトアクセスされる度に本ポリシーを確認されることをお勧めします。また、本ポリシーに重大な変更がある場合は、Fon ウェブサイトの通知板を通してお客様にお知らせします。

当社の cookie の使用方法に関する詳細は、support@fon.com までお問い合わせください。