

# Cookie-k

Módosítva: 2018. január

Ennek a cookie-król szóló irányelvnek (a továbbiakban: „Cookie-król szóló irányelv”) az a célja, hogy tiszta és világos tájékoztatást nyújtson azokról a cookie-król, amelyeket ez a weboldal és a Fon lentebb megadott más weboldalai (a továbbiakban: „Fon weboldalai”) használnak. A Cookie-król szóló irányelvet **rendszeresen kiigazítjuk**. Ahhoz kíván segítséget adni, hogy megértsd, hogyan hasznosítjuk a cookie-kat, mi a célja a használt cookie-knak, és hogy milyen lehetőségeid vannak kezelésükre vagy módosításukra. A weboldalon megjelenő hivatkozást használva bármikor elérhetővé válnak számodra ezek az információk.

A Fon weboldalai a felhasználói élmény fokozására saját és harmadik féltől származó cookie-kat is használnak. Emellett – ha beleegyezésedet adod – olyan cookie-kat használunk, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy további információkat gyűjtsünk preferenciáidról, és személyes érdeklődéseddel összhangban igazítsuk hozzád a Fon weboldalait. Amikor bejelentkezel a weboldalon és/vagy egyszerűen böngészel (cookie-kat engedélyező böngészővel), azzal elfogadod a cookie-k telepítését a számítógépedre. Ha minden cookie-t törölsz, újra be kell állítanod nálunk jelenlegi preferenciáidat. Ha más eszközt, számítógépes profilt vagy internetes böngészőt használasz, akkor is újra meg kell adnod nekünk a preferenciáidat.

## Mi az a cookie?

A cookie olyan kis adatfájl, amely egy weboldalról töltődik le a számítógépedre vagy a mobiltelefonodra.

A cookie-k azt teszik lehetővé, hogy a weboldal emlékezzen arra, hogyan használod az oldalt, de nem tartalmaznak személyes információt és nem alkalmasak személyazonosságod megállapítására.

A Fon weboldalain a cookie-k célja az, hogy könnyebbé és gyorsabbá tegyék számodra az oldalak használatát. Ha például be kell jelentkezned egy szolgáltatás igénybevételéhez, az egyik cookie emlékezni fog arra, hogy egyszer már bejelentkeztél, hogy ne kelljen minden egyes meglátogatott oldalnál megadnod a felhasználónevedet és jelszavadat.

A cookie-k azt is mérni tudják, hány ember keresi fel a Fon weboldalait, és hogyan használják azokat. Ez azt jelenti, hogy ezek az információk felhasználhatók a felhasználó összességében tapasztalt élményének javítására.

Ennek az oldalnak a cookie-jai csak a Fon weboldalai számára működnek.

# Hogyan lehet szabályozni vagy törölni a cookie-kat?

Amennyiben a beállítások módosítása nélkül folytatod a weboldalak használatát, akkor azt feltételezzük, hogy megfelel számodra az összes cookie fogadása a Fon weboldalairól.

Ha azonban bármikor meg szeretnéd változtatni a cookie beállításaidat, hogy korlátozd vagy letiltsd a Fon weboldalai – vagy persze bármely más weboldal – által beállított cookie-kat, a böngésződ beállításával meg tudod ezt tenni. Böngésződ „Súgó” funkciójából megtudhatod, hogyan járj el.

- Internet Explorer: Eszközök -> Internetbeállítások -> Adatvédelem -> Beállítások. Kérünk, hogy további tájékoztatásért fordulj a Microsoft támogatói csapatához vagy a böngészőn belüli „Súgóhoz”.
- Firefox: Eszközök -> Beállítások -> Adatvédelem -> Előzmények -> Egyéni beállításokat használ az előzményekhez. Kérünk, hogy további tájékoztatásért fordulj a Mozilla támogatói csapatához vagy a böngészőn belüli „Súgóhoz”.
- Chrome: Beállítások -> Speciális beállítások megjelenítése -> Adatvédelem -> Tartalombeállítások. Kérünk, hogy további tájékoztatásért fordulj a Google támogatói csapatához vagy a böngészőn belüli „Súgóhoz”.
- Safari: Beállítások -> Biztonság. Kérünk, hogy további tájékoztatásért fordulj az Apple támogatói csapatához vagy a böngészőn belüli „Súgóhoz”.

Kérünk, vedd figyelembe, hogy a cookie-k korlátozása hatással lehet a Fon weboldalak funkcióinak működésére. Ha szeretnéd megtekinteni cookie kódodat, egyszerűen kattints rá valamelyik cookie-ra a megnyitáshoz. Betűkből és számokból álló rövid karakterláncot fogsz látni. A számok jelentik az azonosítót, melyet csak az a szerver lát, amely a cookie-t kiadta.

Ha további információra van szükséged arról, hogyan tedd meg ezt a mobiltelefonodon, kérjük, lapozd fel a készülék használati útmutatóját.

Ha nem szeretnél olyan harmadik féltől származó cookie-kat fogadni, amelyek a Fon weboldalaival zajló interakcióddal kapcsolatos adatokat gyűjtik, kérünk, hogy további információért keresd fel a harmadik fél weboldalát.

## Milyen típusú cookie-kat használnak a Fon weboldalai?

A Fon weboldalai az alábbiakban ismertetett és a céljuk szerint csoportosított cookie-kat\* használják.

*\*(A használt cookie-knak ez a listája a Fon weboldalak szolgáltatásbővülésének vagy -szűkülésének megfelelően változhat)*

## I. TECHNIKAI COOKIE-K

Ezek a cookie-k teszik lehetővé számodra, hogy böngészhesd a Fon weboldalait és hozzáférj az általunk kínált különböző lehetőségekhez és szolgáltatásokhoz. A Fon munkamenet-alapú cookie-kat használ annak biztosítására, hogy látogatásod olyan zökkenőmentes legyen ezen az oldalon, amennyire csak lehet.

A technikai cookie-k megjegyzik az általad információkeresés vagy szolgáltatás-igénybevétel közben már megadott választásokat vagy preferenciákat, és a Fon szervereit is segítik abban, hogy megbirkózzanak az oldal forgalmának változásával. Ezek a cookie-k teszik lehetővé azt, hogy végigjárd a weboldalt és használd annak alapvető elemeit, például a biztonságos felületeket, a bevásárlókosarat vagy az online fizetést. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek rólad olyan személyes adatokat, amelyek reklámcélra felhasználhatók, vagy amelyek megjegyzik, merre jártál az interneten.

Ezeknek a cookie-knak az elfogadása a Fon weboldalak használatának feltétele, ezért ha akadályozod működésüket, nem tudjuk számodra a biztonságot garantálni, illetve nem tudjuk megjósolni, hogyan fog működni weboldalunk a látogatásodkor.

Technikai cookie-k a következő oldalakon: [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com)  
[www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com) [www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Név	Cél	Információ	Lejárat
JSESSIONID	Ez a cookie a szerver által küldött munkamenet-azonosító.	A Fon saját cookie-ja	Amikor a felhasználó bezárja a böngészőt
PHPSESSID	Php cookie, mely a munkamenet fennállásának igazolására szolgál, valamint annak megerősítésére, hogy a felhasználó helyesen	A Fon saját cookie-jai	Amikor a felhasználó bezárja a böngészőt

	jelentkezett be.		
symfony	Belső használatra szánt cookie, mely a weboldal működéséhez és az előre meghatározott nyelv igazolásához szükséges.	A Fon saját cookie-jai	Amikor a felhasználó bezárja a böngészőt
zendesk_shared_session	Ezek olyan harmadik féltől származó cookie-k, melyek célja az, hogy a Zendesk alkalmazások közti megosztás érdekében megőrizzék a munkamenet adatait.	zendesk.com	Amikor a felhasználó bezárja a böngészőt
zendesk_session		zendesk.com	Amikor a felhasználó bezárja a böngészőt

Technikai cookie-k a következő oldalon: [www.partner.portal.fon.com](http://www.partner.portal.fon.com).

Név	Cél	Információ	Lejárat
org.springframework.web.servlet.i18n.CookieLocaleResolver.LOCALE	A böngésző nyelvét tárolja.	Saját cookie	A munkamenet ideje alatt
JSESSIONID	Ez a cookie a szerver által küldött munkamenet-azonosító.	A Fon saját cookie-jai	Amikor a felhasználó bezárja a böngészőt
portal_cp purch_cp	Ezek a cookie-k a munkamenet azonosítójául szolgálnak, valamint a vásárlások feldolgozására	A Fon saját cookie-jai	A munkamenet ideje alatt

	használhatók.		
--	---------------	--	--

## II. ANALITIKUS COOKIE-K

Ezek olyan cookie-k, amelyek lehetővé teszik számunkra a felhasználó Fon weboldalakon mutatott viselkedésének nyomon követését és elemzését. Az ezzel a fajta cookie-val gyűjtött adatok arra szolgálnak, hogy mérjük az aktivitást a Fon weboldalain és felhasználói profilokat állítsunk fel ezen oldalak, alkalmazások és felületek felhasználóiról. Céljuk az, hogy lehetővé tegyék a felhasználó szolgáltatás-igénybevételének adatait elemezve születő fejlesztések bevezetését.

Az analitikus cookie-k arról gyűjtenek adatokat, hogyan használod weboldalunkat, azaz mely oldalakat látogatod meg, és tapasztalsz-e hibákat. Ezek a cookie-k nem rögzítenek olyan adatot, amely azonosításodat szolgálhatja – minden rögzített információ anonim és kizárólag arra használjuk, hogy segítse weboldalaink működésének fejlesztését, felhasználóink érdeklődési körének megismerését és reklámtevékenységünk hatékonyságának mérését.

### Cél:

- Statisztikát mutatni arról, hogyan használják weboldalunkat.
- Ellenőrizni termékeink reklámozásának hatékonyságát.
- Segíteni bennünket a Fon weboldalainak fejlesztésében, és tájékoztatni bennünket az esetlegesen felmerülő hibákról.
- Tesztelni weboldalunk különböző kialakításait, és felhasználni ezeket az információkat az oldalak tökéletesítéséhez.
- Megtudni, hányan keresik fel portálunkat, mely oldalakat tekintik meg és hogyan haladnak az oldalak között.
- Azok a cookie-k, amelyek a böngészési szokások folyamatos megfigyelése révén gyűjtött adatokat tárolják a felhasználók viselkedéséről, lehetővé teszik számunkra, hogy a közönség megfelelő eléréséhez speciális profilt dolgozzunk ki.

Analitikus cookie-k a következő oldalakon: [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com)  
[www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com) [www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Név	Cél	Információ	Lejárat
-----	-----	------------	---------

_pk_id.X.XXXX	Ezek a cookie-k a böngészés anonim és véletlenszerű elemzésére szolgálnak.	Piwik Org.	48 óra
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 hónap
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 perc
_utma	Ezek a cookie-k azon információk gyűjtésére valók, hogy hogyan használják a portált a látogatók. Ezt az információt jelentések összeállításához használjuk, és segítségünkre van a weboldal fejlesztésében. A cookie-k anonim módon gyűjtenek információt, beleértve az oldalra látogatók számát, hogy honnan érkeztek a látogatók az oldalra, és hogy mely oldalakat keresték fel.	Google Analytics cookie	2 év
__utmb		Google Analytics cookie	30 perc (weboldalváltáskor vagy a böngésző bezárásakor automatikusan törlődik)
__utmz		Google Analytics cookie	6 hónap
__utmc		Google Analytics cookie	Amikor a felhasználó bezárja a böngészőt
_ga	Megkülönböztetni a felhasználókat.	Google Analytics cookie	2 év
_gat	A lekérési sebesség csökkentésére használjuk.	Google Analytics cookie	10 perc
_mkto_trk	Elemzések böngészési tevékenység különböző helyszíneken létrehozni a felhasználói profil	Marketo	2 év

Analitikus cookie-k a következő oldalon: [www.partner.portal.fon.com](http://www.partner.portal.fon.com).

Név	Cél	Információ	Lejárat
_ga	Megkülönböztetni a felhasználókat.	Google Analytics cookie	2 év
_gat	A lekérési sebesség csökkentésére használjuk.	Google Analytics cookie	10 perc
_pk_id.X.XXXX	Ezek a cookie-k a böngészés anonim és véletlenszerű elemzésére szolgálnak.	Piwik Org.	48 óra
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 hónap
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 perc

### III. SZEMÉLYRE SZABÁST SEGÍTŐ COOKIE-K

A személyre szabást segítő cookie-k arra valók, hogy szolgáltatást nyújtsunk vagy megjegyezzük a beállításaidat, hogy ezzel javítsuk látogatásod minőségét; például megjegyezzük az általad a szolgáltatás eléréséhez használt böngésző típusát, annak a helynek a földrajzi beállításait, ahonnan a weboldalunkhoz kapcsolódsz stb.

#### Cél:

- Megjegyezni az általad már megadott beállításokat, mint például a nyelv vagy az elrendezés.
- Megjegyezni, hogy megkérdeztük-e már tőled, kitöltenél-e egy kérdőívet.
- Megmutatni számodra, ha már bejelentkeztél a weboldalra.
- Megosztani az információt partnerekkel annak érdekében, hogy szolgáltatást nyújtsunk weboldalunkon. A megosztott információt csak a szolgáltatás, termék vagy funkció nyújtásához használjuk, más célra nem.

Ezen cookie-k közül néhányat harmadik felek kezelnek számunkra – ezekben az esetekben nem engedjük meg ezeknek a harmadik feleknek, hogy a fent felsoroltakon túl bármilyen más célra használják ezeket a cookie-kat.

Nem szabályozhatod ezeknek a cookie-eknek a használatát, de letiltásuk azt jelentheti, hogy esetleg néhány szolgáltatást nem tudunk neked biztosítani, és csökkentet az általunk kínálható támogatás mértékét. Az is előfordulhat, hogy ezeknek a cookie-eknek a letiltása miatt nem jegyezzük meg onnantól, hogy nem kívántál egy konkrét szolgáltatást igénybe venni.

Személyre szabást segítő cookie-k a következő oldalakon: [www.fon.com](http://www.fon.com)  
[www.gramofon.com](http://www.gramofon.com) [www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com) [www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Név	Cél	Információ	Lejárat
localefon	Megjegyzi a felhasználó által kiválasztott nyelvet.	A Fon saját cookie-ja	1 év
localeData	Megjegyzi a felhasználó által kiválasztott nyelvet.	A Zendesk.com cookie-ja	30 nap
Drupal.visitor.country Drupal.visitor.countryname	Megjegyzi a felhasználó észlelt országát.	Nem érintik az adatvédelmi szabályok változásai	15 nap

#### IV. REKLÁM COOKIE-K

A reklám cookie-k olyan cookie-k, amelyek a lehető leghatékonyabb módon segítenek azon reklámhelyek kezelésében, amelyeket a Fon döntése alapján megjeleníthet a weboldalain. Ezek a reklám cookie-k lehetővé teszik anonim statisztikai adatok gyűjtését a fogadott látogatásokról a reklámkampány ellenőrzése érdekében.

Cél:

- Bővíteni az egyes anonim felhasználókra irányuló reklámokkal kapcsolatos információkat.
- A felhasználó érdeklődési köréhez illeszkedő reklámokat megjeleníteni.

Reklám cookie-k a következő oldalakon: [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com)  
[www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Név	Cél	Információ	Lejárat
-----	-----	------------	---------



DoubleClick	Információgyűjtést tesz lehetővé annak érdekében, hogy olyan reklámokat mutassunk neked, amelyek felkelthetik az érdeklődésedet.	<a href="https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en">https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en</a>	1 nap
-------------	--	---	-------

Reklám cookie-k a következő oldalon: [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com).

Név	Cél	Információ	Lejárat
Adroll	Információgyűjtést tesz lehetővé annak érdekében, hogy olyan reklámokat mutassunk neked, amelyek felkelthetik az érdeklődésedet.	<a href="https://www.adroll.com/about/privacy">https://www.adroll.com/about/privacy</a>	5 év
DoubleClick	Információgyűjtést tesz lehetővé annak érdekében, hogy olyan reklámokat mutassunk neked, amelyek felkelthetik az érdeklődésedet.	<a href="https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en">https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en</a>	1 nap
Appnexus	Információgyűjtést tesz lehetővé annak érdekében, hogy olyan reklámokat mutassunk neked, amelyek felkelthetik az	<a href="http://www.appnexus.com/cookies">http://www.appnexus.com/cookies</a>	3 hónap

	érdeklődésedet.		
BidSwitch	Információgyűjtést tesz lehetővé annak érdekében, hogy olyan reklámokat mutassunk neked, amelyek felkelthetik az érdeklődésedet.	<a href="http://www.iponweb.com/privacy-policy/">http://www.iponweb.com/privacy-policy/</a>	2 év
Google Adwords Conversion	Információgyűjtést tesz lehetővé annak érdekében, hogy olyan reklámokat mutassunk neked, amelyek felkelthetik az érdeklődésedet.	<a href="https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=en">https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=en</a>	1 nap
LiveRamp	A böngésző felügyelete annak érdekében, hogy információt gyűjtsünk, az adott fogyasztói szegmensnek megfelelő hirdetést tegyünk közzé és a felhasználó preferenciáit célozzuk meg.	<a href="http://liveramp.com/cookies-101/">http://liveramp.com/cookies-101/</a>	6 hónap
MLN Advertising by Yahoo	Információgyűjtést tesz lehetővé annak érdekében, hogy olyan reklámokat mutassunk neked, amelyek felkelthetik az	<a href="http://mlnadvertising.com/privacy/">http://mlnadvertising.com/privacy/</a>	2 év

	érdeklődésedet.		
Right Media	Információgyűjtést tesz lehetővé annak érdekében, hogy olyan reklámokat mutassunk neked, amelyek felkelthetik az érdeklődésedet.	<a href="https://info.yahoo.com/privacy/us/biz/rightmedia/details.html">https://info.yahoo.com/privacy/us/biz/rightmedia/details.html</a>	2 év

Reklám cookie-k a következő weboldalon: [www.partner.portal.fon.com](http://www.partner.portal.fon.com).

Név	Cél	Információ	Lejárat
ad-id	Célközönség elérése és hirdetés	amazon-adsystem.com	Folyamatos
ad-privacy	Célközönség elérése és hirdetés	amazon-adsystem.com	Folyamatos

## V. KÖZÖSSÉGI MÉDIÁVAL KAPCSOLATOS COOKIE-K

A közösségi médiával kapcsolatos cookie-k olyan harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokhoz kötődnek, mint például a „Tetszik” és „Megosztás” gombok. A harmadik fél annak azonosítása fejében nyújtja ezeket a szolgáltatásokat, hogy weboldalainkon jártál.

### Cél:

A harmadik felek az alábbi célokra használhatják a közösségi médiával kapcsolatos cookie-kat:

- Kapcsolódni az olyan közösségi hálókhoz, mint a Facebook, a Twitter, a LinkedIn stb., ahol ennek következtében látogatásod adatai arra használhatók fel, hogy hozzád igazítsák a reklámokat.

- Megadni látogatásod adatait a reklámügynökségeknek, hogy így olyan reklámokat jelenítsenek meg, amelyek feltehetően érdekelnek téged.
- Szabályozhatod ezeknek a cookie-knak a használatát, de ha letiltod ezeket, akkor lehet, hogy néhány szolgáltatást onnantól kezdve nem tudunk neked biztosítani. Ezeket a cookie-kat kivétel nélkül harmadik felek kezelik, és a cookie-k letiltására további lehetőséget adnak neked a harmadik fél saját eszközei.
- Lehetővé tenni a felhasználó számára, hogy olyan tartalmat osszon meg ismeretségi körével, amelyet azok valószínűleg érdekesnek találnak.

**Közösségi hálóval kapcsolatos cookie-k a következő weboldalakon: [www.fon.com](http://www.fon.com)  
[www.gramofon.com](http://www.gramofon.com) [www.fontech.com](http://www.fontech.com)**

Név	Cél	Információ	Lejárat
datr locale lu _e_oPLf_0	A felhasználó felismerésére szolgál.	facebook.com	Az egyes közösségi média hálózatok határozzák meg
__stid		sharethis.com	
NID PREF		google.com	
guest_id k pid		twitter.com	

## A Cookie-kkal kapcsolatos irányelv frissítései és módosításai

A Fon az új jogi és szabályozási előírásoknak megfelelően, illetve a Fon weboldalain nyújtott szolgáltatási kör bővülésének vagy szűkülésének megfelelően módosíthatja ezt a Cookie-kkal kapcsolatos irányelvet, ezért azt javasoljuk, hogy ellenőrizze le az irányelvet minden alkalommal, amikor weboldalainkra látogat. Amikor azonban jelentős változások történnek a Cookie-kkal kapcsolatos irányelvben, a felhasználókat a Fon weboldalairól érkező e-mailben értesítjük.

Kérjük, ha bővebb tájékoztatást szeretnél kapni arról, hogyan használjuk a cookie-kat, küldj egy e-mailt erre a címre: [support@fon.com](mailto:support@fon.com).