

# Términos Generales y Política de Compra de Fon

---

## Definiciones

---

**Términos y Condiciones:** Estos Términos y Condiciones para la Venta del Equipo (en adelante referidos como «**TCVE**»).

**Fon Technology, S.L.:** La Compañía que ofrece o vende los Productos puestos a disposición del Cliente a través de su página web en todos los territorios del Mundo con la excepción de los Estados Unidos (en adelante denominada «**Fon**»).

**Fon US, Inc.:** La Compañía que ofrece o vende los Productos puestos a disposición del Cliente a través de su página web en el territorio de los Estados Unidos (en adelante denominada «Fon»).

**Productos:** Todos los productos ofrecidos, promocionados y a disposición del Cliente a través de la página web de Fon.

**Cliente:** Cualquier persona física o jurídica que compre o adquiera los Productos Fon a través de su página web.

**Oferta de compra del Cliente:** El Pedido de Producto del Cliente.

**Promoción:** Oferta de producto con un descuento del precio habitual, válida por un periodo de tiempo limitado y por un número específico de unidades.

**Confirmación de Pedido:** La aceptación escrita de Fon del pedido del Cliente.

**Confirmación de Compra:** Correo electrónico enviado por el Cliente a Fon en el que confirma todos los datos de la compra, incluyendo los datos personales del Cliente y los datos relativos al producto objeto de la compra.

**Precio:** El importe total que el Cliente tiene que pagar a Fon para comprar o adquirir los Productos.

## 1. Ámbito

---

**1.1.** Estos TCVE se aplicarán a todas las compras de Productos Fon disponibles en su página web.

**1.2.** Los TCVE tienen prioridad respecto de cualquier otra condición, salvo que ésta se hubiera acordado expresamente entre Fon y sus Clientes.

**1.3.** Todos los pedidos de Producto se considerarán como una oferta del Cliente de comprar dichos Productos de acuerdo con los presentes TCVE.

**1.4.** La Confirmación por parte de Fon del Pedido del Cliente constituye la aceptación de la oferta del Cliente para efectuar la compra con sujeción a estos TCVE.

**1.5.** El Cliente únicamente será responsable de verificar la compra de acuerdo con la Confirmación del Pedido por parte de Fon y deberá informar a Fon de cualquier error o inexactitud en dicho Pedido en un plazo de 24 horas desde la recepción de la Confirmación del Pedido por parte de Fon. Fon no tendrá responsabilidad alguna por la entrega de los Productos con los que el Cliente no estuviera satisfecho, debido a un error o inexactitud en el pedido, si el Cliente no hubiera informado a Fon de una omisión en la información anteriormente especificada.

## 2. Precio y Formas de Pago

---

**2.1.** El Precio que el Cliente tenga que pagar por el Producto adquirido es el precio establecido en la Confirmación del Pedido de Fon, desglosado en precio del Producto, impuestos y gastos de envío. El precio del Producto deberá concordar con la información proporcionada en la página web de Fon.

**2.2.** El Precio deberá tener en cuenta cualquier diferencia en una cantidad pagadera que resulte de la forma de pago elegida.

**2.3.** El pago por la compra del Producto se efectuará antes de la entrega del mismo, mediante cualquiera de las formas de pago ofrecidas en la página web de Fon.

**2.4.** Fon podrá suspender la entrega del Producto en caso de que no haya recibido en su totalidad el pago de la compra del mismo.

## 3. Entrega

---

**3.1.** El Producto se entregará a la dirección indicada por el Cliente en la Confirmación del Pedido y según lo verificado en la Confirmación de la Compra.

**3.2.** Fon se compromete a entregar el Producto en un plazo de 30 días posteriores a la Confirmación de la Compra del Cliente. En el supuesto de que la entrega no pudiera realizarse en este periodo debido a que el Producto no estuviera disponible, Fon deberá informar al Cliente, que tendrá derecho a cancelar el Contrato y recibir el reembolso de la cantidad pagada por dicho Producto en un plazo de 30 días.

**3.3.** Cualquier pérdida, defecto o daño que de cualquier modo surja en relación con el Producto o embalaje deberá notificarse por el Cliente a Fon en un plazo de catorce (14) días desde la recepción del producto. Si el Cliente no advierte de dicha pérdida, defecto o daño del producto o embalaje en dicho periodo, el Cliente será responsable de todos los daños o defectos en el Producto entregado.

**3.4.** Salvo que se prevea expresamente de otro modo, el Cliente será responsable de los gastos de entrega, que deberán identificarse y desglosarse debidamente en el Precio.

## 4. Derecho a devolver o a rechazar el Producto.

---

**4.1.** Si el Cliente no está satisfecho con el Producto cuando éste llegue, el Cliente podrá devolverlo siempre que lo haga en un plazo de catorce (14) días naturales desde la fecha de su recepción. Con el fin de devolver el Producto, el Cliente deberá indicar su intención de hacerlo mediante el envío de un correo electrónico a shop@Fon.com

**4.2.** Si se ha dado despacho al pedido, nos podrás devolver los artículos, y nosotros gestionaremos el reembolso (excluyendo los gastos de envío).

**4.3.** Fon no aceptará ningún producto que se hubiera utilizado por el Cliente o que se hubiera devuelto en condiciones inservibles o inaceptables. A tal efecto, el Producto deberá devolverse sin ningún daño en perfectas condiciones de uso y en su embalaje original.

**4.4.** Una vez el Producto se reciba en buenas condiciones, Fon reembolsará al Cliente el Precio del Producto en un plazo de treinta (30) días mediante la forma de pago utilizada para comprar el Producto.

**4.5.** Cualquier reclamación relacionada con los Servicios Fon deberá dirigirse por escrito al Servicio de Atención al Cliente en el plazo de un mes desde la fecha en la que el cliente de Fon identifique el asunto al que hace referencia la reclamación. La aceptación o denegación de la reclamación se comunicará al Cliente en el plazo de un mes una vez Fon reciba la misma. Una vez Fon acepte la reclamación, Fon tendrá un plazo de cinco (5) días laborables para resolver la misma.

## 5. Garantías del Producto

---

**5.1.** Los Productos vendidos por Fon a través de su página web tendrán una garantía de dos (2) años desde la fecha de entrega del producto. El día en que el Cliente reciba el Producto y firme la declaración de entrega se considerará como fecha de entrega.

**5.2.** El Cliente deberá notificar a Fon del incumplimiento del Producto en un plazo de dos (2) meses desde la fecha en que identifique el incumplimiento.

**5.3.** La garantía de Fon no incluye los fallos que se produzcan por negligencia, golpe o uso o manipulación inapropiada del producto por parte del Cliente. La garantía así mismo no cubre la instalación incorrecta del Producto por el Cliente, si éste no sigue las directrices formuladas por Fon o el fabricante del Producto.

## 6. Limitación de la Responsabilidad

---

Fon no tendrá responsabilidad alguna frente a sus Clientes: (i) por cualquier retraso en la entrega del Producto, que no sea responsabilidad de Fon; (ii) por cualquier daño en el Producto causado por un acto u omisión del Cliente; (iii) por cualquier daño en el

Producto causado por un cambio inadecuado que el Cliente realice en el Producto; (iv) por cualquier Producto que no sea conforme a la petición del Cliente, y en el caso de que el Cliente no hubiera enviado la Confirmación de la Compra de acuerdo con la Condición 1.5 de los presentes TCVE; (v) por cualquier Producto defectuoso en caso de que el defecto resulte de circunstancias imprevisibles, accidentes, humedades, sobrecargas eléctricas o cualquier factor medioambiental, y el Cliente no hubiera comunicado a Fon dicho defecto de acuerdo con la Condición 3.3 de los presentes TCVE.

## 7. Obligaciones del Cliente

---

**7.1.** El Cliente se compromete en todo momento a proporcionar información verdadera y exacta según se solicite a través de la página web de Fon al realizar su Pedido así como a garantizar que dicha información continúe siendo exacta.

**7.2.** El Cliente acuerda aceptar, vincularse y cumplir con todas las disposiciones y condiciones de los presentes TCVE.

**7.3.** El Cliente se compromete a habilitar el Producto que hubiera de entregarse y a proporcionar a Fon una dirección donde el Producto pueda entregarse.

## 8. Confidencialidad y Protección de Datos

---

**8.1.** Cada una de las partes se compromete a tratar con carácter confidencial toda la información recibida por la otra parte.

**8.2.** Todos los datos personales del Cliente obtenidos por Fon se tratarán y se procesarán de acuerdo con la Política de Privacidad de Fon disponible en la página web. Los datos proporcionados por el Cliente se guardarán en un sistema de archivos automáticos para datos personales, creado y conservado bajo responsabilidad de Fon.

**8.3.** Fon podrá transferir datos personales a otras compañías del Grupo Fon y a otras compañías contratadas por Fon para prestar servicios regulados por los presentes TCVE de acuerdo con su Política de Privacidad (léase con atención la Política de Privacidad de Fon).

**8.4.** Fon garantiza la seguridad y la confidencialidad de todas sus comunicaciones con sus Clientes. Todos los pagos on-line se efectúan a través de un servidor seguro y están protegidos frente a interferencias de terceras partes.

## 9. Rescisión del Contrato

---

Cualquiera de las Partes podrá rescindir este Contrato en cualquier momento en el supuesto de que la otra Parte incumpla los presentes TCVE.

## 10. Divisibilidad

---

Si alguna de estas condiciones se declara inválida, ilegal o no aplicable por un tribunal de jurisdicción competente, dicha condición se eliminará, no obstante, sin declararse nulo y sin efecto todo el Contrato, y el resto de las condiciones permanecerán en vigor, y únicamente se eliminarán las citadas condiciones que se declaren inválidas, ilegales o no aplicables.

## 11. Derecho Aplicable y Jurisdicción

---

Ambas partes acuerdan expresamente que el presente Contrato se rija por las leyes españolas. Cualquier disputa que se suscite entre las Partes en relación con la interpretación, ejecución o eliminación de los presentes TCVE se someterá a los Tribunales y Juzgados competentes para considerar dichas materias en la medida en que se apliquen a los clientes, en el lugar en que dicha obligación hubiera de llevarse a cabo o el lugar de residencia de la parte compradora. Si la parte compradora está domiciliada fuera de España, ambas partes acuerdan sin excepción alguna someterse a la Jurisdicción de los Tribunales y Juzgados de la Ciudad de Madrid.

## 12. Miscelánea

---

**12.1.** El Cliente puede encontrar toda la información relacionada con la prestación del Servicio Fon y los detalles sobre las Ofertas de productos en: [www.fon.com](http://www.fon.com)

**12.2.** Fon comunica a sus Clientes que el hecho de acceder al archivo que contiene el formulario electrónico del contrato constituye una prueba de que han formalizado dicho contrato.

**12.3.** El presente Contrato entre Fon y el Cliente se redactará en inglés, español, francés o alemán.

## 13. Términos especiales aplicados a las compras de los Estados Unidos

---

Estados Unidos: El presente Contrato se aplica entre el Cliente y Fon Us, Inc., compañía constituida en Delaware. Este Contrato deberá cumplir, y así lo acepta el Cliente, las leyes de Nueva York. Ambas partes acuerdan someterse a los tribunales y a la jurisdicción de Nueva York.