

# Condiții generale Fon și Politica de achiziționare

## Definiții

**Condiții generale:** Condițiile generale pentru vânzarea de echipamente (numite în continuare „CGVE”).

**Fon Technology, S.L.:** Compania care furnizează sau vinde Produsele puse la dispoziția Clientului prin intermediul paginii sale web, în toate țările din lume, cu excepția Statelor Unite (numită în continuare „Fon”).

**Fon US, Inc.:** Compania care furnizează sau vinde Produsele puse la dispoziția Clientului prin intermediul paginii sale web pe teritoriul Statelor Unite (numită în continuare „Fon”).

**Produse:** Toate produsele oferite, promovate sau puse la dispoziția Clientului prin intermediul paginii web Fon.

**Client:** Persoana fizică sau juridică ce achiziționează sau obține Produsele Fon prin intermediul paginii web Fon.

**Oferta de achiziționare a Clientului:** Comanda Clientului de achiziționare a Produsului.

**Promoție:** Oferta de produse cu reducere față de prețul obișnuit, valabilă pentru o perioadă limitată de timp și pentru un număr precis de produse.

**Confirmarea comenzii:** Acceptarea în scris din partea Fon a comenzii Clientului.

**Confirmarea achiziției:** Email trimis de către Client companiei Fon prin care se confirmă toate detaliile achiziției, care cuprinde, printre altele, datele personale ale Clientului și informații privind produsul achiziționat.

**Preț:** Suma totală de bani pe care Clientul trebuie să o plătească companiei Fon pentru achiziționarea sau obținerea Produselor.

## 1. Obiectul CGVE

**1.1.** Aceste CGVE se aplică tuturor achizițiilor de Produse Fon oferite prin intermediul paginii sale web.

**1.2.** Aceste CGVE vor avea prioritate față de orice alte condiții, cu excepția cazului în care există un acord expres în acest sens încheiat între Fon și Clientii săi.

**1.3.** Toate comenzile pentru Produse vor fi considerate oferte din partea Clientului de cumpărare a produselor mei sus menționate în conformitate cu aceste CGVE.

**1.4.** Confirmarea comenzii Clientului de către Fon constituie acceptarea ofertei de achiziționare a Clientului în conformitate cu aceste CGVE.

**1.5.** Clientului îi revine în exclusivitate responsabilitatea de a verifica achiziția pornind de la Confirmarea comenzii de către Fon și trebuie să informeze compania Fon cu privire la orice fel de erori sau inexactități din comanda menționată în decurs de 24 de ore de la primirea

Confirmării comenzii. Fon nu își asumă nicio responsabilitate în cazul livrării unui Produs de care Clientul nu este mulțumit din cauza unei erori sau inexactități din cadrul comenzii dacă Clientul nu a informat compania Fon cu privire la omisiunile din cadrul informațiilor mai sus menționate.

## **2. Prețul și metodele de plata**

**2.1.** Prețul pe care trebuie să-l plătească Clientul pentru Produsul achiziționat este prețul stabilit în Confirmarea comenzii de către Fon, defalcat în prețul Produsului, taxe și costuri de transport. Prețul Produsului trebuie să corespundă informațiilor furnizate în pagina web Fon.

**2.2.** Prețul trebuie să țină cont de toate diferențele aplicabile sumei de achitat ce decurg din alegerea unei anumite metode de plată.

**2.3.** Plata pentru achiziționarea Produsului trebuie efectuată înainte de livrarea acestuia, prin intermediul oricărei metode de plată oferite în pagina web Fon.

**2.4.** Fon poate suspenda livrarea Produsului în cazul în care nu a primit în totalitate plata pentru achiziția acestuia.

## **3. Livrarea**

**3.1.** Produsul va fi livrat la adresa indicată de către Client în cadrul Confirmării comenzii și validată în Confirmarea achiziției.

**3.2.** Fon se angajează să livreze Produsul într-un interval de maximum 30 de zile de la Confirmarea achiziției Clientului. În cazul în care livrarea nu se poate efectua în acest interval din cauza indisponibilității Produsului, Fon trebuie să informeze Clientul, care are dreptul de a anula contractul și de a i se rambursa suma plătită pentru Produsul respectiv într-un interval de 30 de zile.

**3.3.** Orice pierdere, deteriorare sau defecțiune a Produsului sau ambalajului trebuie să fie comunicate companiei Fon în termen de (14) zile de la primirea Produsului. În cazul în care Clientul nu comunică această pierdere, deteriorare sau defecțiune a Produsului sau ambalajului în perioada menționată mai sus, Clientul va fi responsabil pentru astfel de daune sau defecte ale Produsului livrat.

**3.4.** Dacă nu se specifică altfel în cadrul promoției Produsului, costurile de livrare revin în sarcina Clientului și vor fi identificate și defalcate corespunzător în categoria Preț.

## **4. Dreptul de a returna sau a nu accepta Produsul**

**4.1.** În cazul în care Clientul nu este mulțumit de Produs în momentul livrării, acesta poate să îl returneze cu condiția să facă acest lucru în maximum (14) zile calendaristice de la primire. Pentru a returna Produsul, Clientul trebuie să ne informeze cu privire la această intenție trimițând un e-mail la adresa: [shop@Fon.com](mailto:shop@Fon.com).

**4.2.** Dacă comanda a fost expediată, puteți să ne returnați produsele, iar noi vom efectua o rambursare (mai puțin a costurilor de transport).

**4.3.** Fon nu va accepta niciun produs care a fost folosit de către Client sau care a fost returnat într-o stare inacceptabilă sau este neutilizabil. Ca urmare, Produsul trebuie să fie returnat fără niciun defect, în perfectă stare de utilizare și în ambalajul original.

**4.4.** Odată ce Produsul a fost recepționat în bună stare, Fon va rambursa Clientului prețul Produsului într-un interval de maximum treizeci (30) de zile prin intermediul aceleiași metode de plată utilizate la achiziționarea Produsului.

**4.5.** Orice reclamație legată de Produsele Fon trebuie adresată în scris Centrului de asistență pentru clienți, în maximum o lună de la data la care Clientul Fon a constatat problema care face obiectul reclamației. Acceptarea sau respingerea reclamației va fi comunicată Clientului în decurs de o lună de la primirea acesteia de către Fon. Odată ce Fon acceptă reclamația, Fon va trebui să soluționeze această problemă într-un interval de cinci (5) zile.

## **5. Garanțiile Produsului**

**5.1.** Produsele vândute de Fon prin intermediul paginii sale web vor beneficia de o garanție de doi (2) ani de la data livrării acestora. Data livrării este considerată data la care Clientul primește Produsul și semnează documentele de livrare.

**5.2.** Clientul trebuie să informeze compania Fon cu privire la neconformitatea Produsului într-un termen de maximum două (2) luni de la constatarea neconformității.

**5.3.** Garanția Fon nu acoperă defectele cauzate de neglijență, lovituri, utilizare sau manipulare necorespunzătoare a Produsului de către Client. De asemenea, garanția nu acoperă instalarea incorectă a Produsului de către Client, dacă acesta nu urmează instrucțiunile furnizate de Fon sau de fabricantul Produsului.

## **6. Limitarea responsabilității**

Fon nu își asumă nicio responsabilitate față de Clienții săi: (i) în cazul unei livrări întârziate a Produsului care nu depinde de Fon; (ii) în cazul daunelor provocate Produsului printr-o acțiune sau o omisiune a Clientului; (iii) în cazul daunelor provocate Produsului prin modificări necorespunzătoare efectuate de către Client asupra Produsului; (iv) în cazul unui Produs care nu corespunde cererii Clientului și pentru care Clientul nu a trimis o Confirmare de achiziționare în conformitate cu condiția 1.5 din aceste CGVE. (v) în cazul utilizării incorecte a Produsului de către Client. (vi) în cazul unui Produs defect, dacă acest defect este cauzat de circumstanțe neprevăzute, accidente, umiditate, supratensiune electrică sau orice alți factori de mediu, iar defectul nu a fost comunicat companiei Fon de către Client în conformitate cu condiția 3.3 din aceste CGVE.

## **7. Obligațiile Clientului**

**7.1.** Clientul se angajează să furnizeze informații corecte și exacte atunci când plasează comanda, conform cerințelor de pe pagina web Fon și să se asigure că aceste informații sunt întotdeauna corecte.

**7.2.** Clientul se angajează să accepte, să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor și condițiilor acestor CGVE.

**7.3.** Clientul se angajează să permită livrarea Produsului și să furnizeze companiei Fon o adresă la care poate fi livrat Produsul.

## **8. Confidențialitatea și protecția datelor**

**8.1.** Fiecare dintre părți se angajează să trateze toate informațiile primite de la cealaltă parte ca informații confidențiale.

**8.2.** Toate datele personale ale Clienților obținute de Fon vor fi tratate și prelucrate în conformitate cu Politica Fon privind confidențialitatea, disponibilă pe pagina sa web. Datele furnizate de Client vor fi păstrate într-un sistem automat de arhivare, creat și întreținut de către Fon.

**8.3.** Fon poate transfera datele personale altor societăți ale Grupului Fon și altor societăți angajate de Fon pentru furnizarea serviciilor reglementate de aceste CGVE, în conformitate cu propria Politică de confidențialitate (vă rugăm să citiți cu atenție Politica Fon privind confidențialitatea).

**8.4.** Fon garantează siguranța și confidențialitatea tuturor comunicărilor cu Clienții săi. Toate plățile online sunt efectuate printr-un server securizat și sunt protejate împotriva posibilelor intervenții ale unor terțe părți.

## **9. Rezilierea contractului**

Fiecare dintre părți poate rezilia prezentul contract în orice moment în cazul în care cealaltă parte nu respectă aceste CGVE.

## **10. Divizibilitatea**

În cazul în care oricare dintre aceste condiții este declarată nevalidă, ilegală sau neexecutorie de către un tribunal sau o instanță competentă, condiția respectivă va fi exclusă, dar nu va atrage nulitatea întregului contract, iar restul condițiilor vor rămâne în vigoare. Numai acele condiții care au fost declarate nevalide, ilegale sau neexecutorii vor fi eliminate.

## **11. Legea aplicabilă și instanța competentă**

Cele două Părți își exprimă acordul în mod expres asupra faptului că legislația aplicabilă prezentului contract este legislația spaniolă. Orice conflict dintre Părți legat de interpretarea, executarea sau suprimarea acestor CGVE va fi înaintat instanțelor de judecată competente pentru analizarea acestor chestiuni așa cum se aplică consumatorilor, în locul în care această obligație trebuie aplicată sau în locul de domiciliu al părții cumpărătoare. Dacă partea cumpărătoare este domiciliată în afara Spaniei, ambele părți recunosc fără excepție ca instanță competentă tribunalele orașului Madrid (Spania).

## **12. Diverse**

**12.1.** Clientul poate găsi toate informațiile legate de furnizarea Serviciului Fon, detalii despre ofertele de produse și informații la adresa: [www.Fon.com](http://www.Fon.com).

**12.2.** Fon își informează Clienții că accesarea formularului electronic de contract constituie dovada că au încheiat contractul.

**12.3.** Acest contract dintre Fon și Client va fi formulat în engleză, spaniolă, franceză și germană.

## **13. Condiții speciale aplicate achizițiilor din Statele Unite**

Statele Unite: Prezentul contract se aplică între Client și Fon US, Inc., o societate cu sediul în Delaware. Legislația aplicabilă acestui contract, pe care Clientul o acceptă, este legislația

statului New York. Ambele părți sunt de acord cu instanța competentă a tribunalelor din New York.