



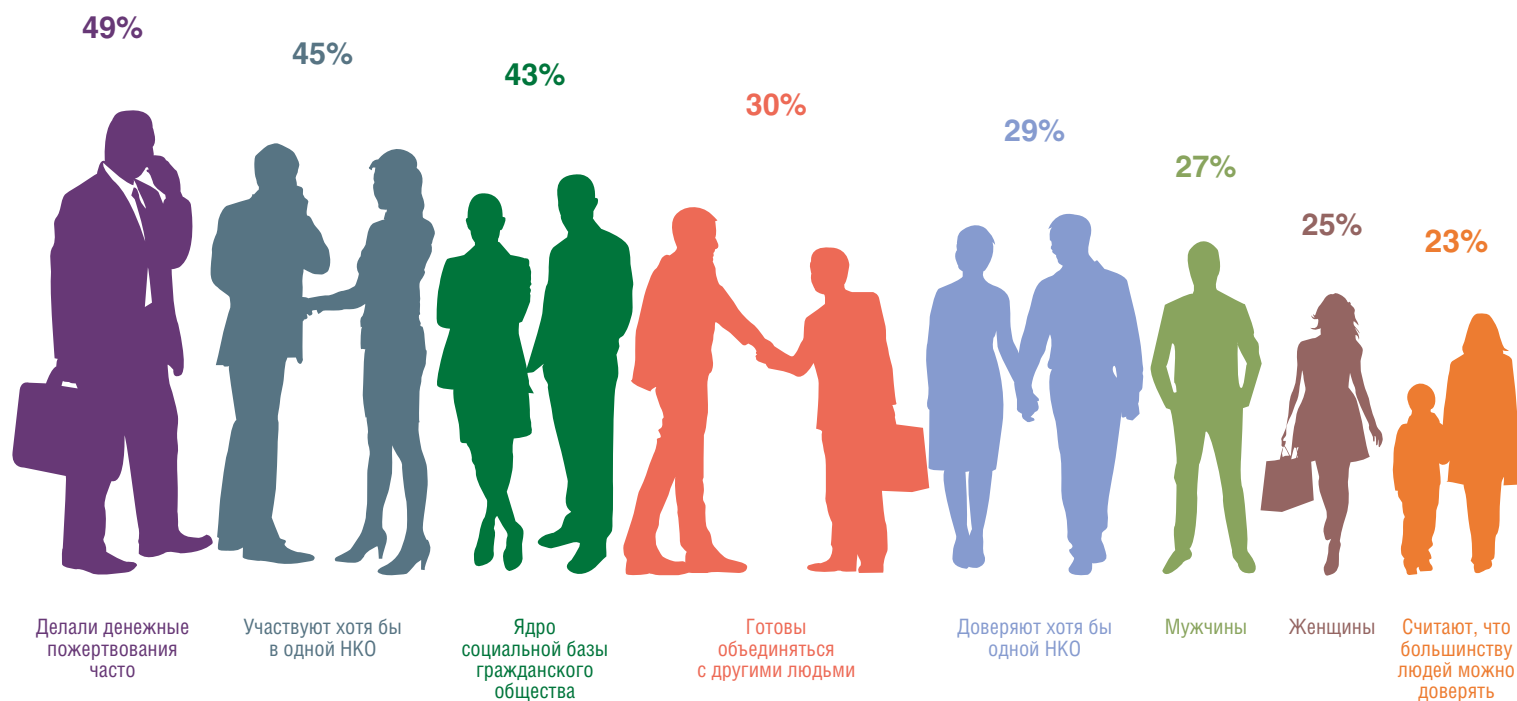
# ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

О РАЗВИТИИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА  
И НЕКОММЕРЧЕСКОГО СЕКТОРА В РФ

ДЕКАБРЬ №4 (8), 2015

Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

**КТО** за последний год занимался **добровольческим трудом** – участвовал в каком-либо общественно полезном деле без принуждения и вознаграждения и не для помощи членам семьи или близким родственникам?



**Тема номера: Добровольчество:  
Россия в мировом волонтерском движении**



[www.grans.hse.ru](http://www.grans.hse.ru)

Вовлеченность россиян  
в добровольчество

стр. 6

Олимпийское  
волонтерское  
движение

стр. 11

Корпоративное  
волонтерство  
в России

стр. 16

Гуру исследований  
волонтерства

стр. 28



## Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

реализует Программу содействия формированию профессионального сообщества исследователей гражданского общества (<http://grans.hse.ru/community>)

Наша Программа предоставляет участникам широкие возможности представить себя и свои исследования членам профессионального сообщества не только в России, но и за рубежом. Одним из важных стратегических направлений развития нашего Центра является укрепление связей с ведущими международными центрами и ассоциациями исследователей гражданского общества. Как участник нашей Программы Вы также получаете возможность наладить общение и обмен опытом

с зарубежными исследователями проблем гражданского общества и некоммерческого сектора.

Участники нашей Программы не только получают доступ ко всем информационным и аналитическим ресурсам Центра, но и принимают участие в наших исследованиях, получают консультации по размещению своих публикаций в научных журналах, становятся участниками программ повышения квалификации Центра.

Если Вы уже регистрировались в качестве участника нашей Программы, просьба пройти перерегистрацию, заполнив заново анкету на сайте Центра

Если Вы еще не принимали участия в нашей Программе, но

- ведете исследования гражданского общества и некоммерческого сектора
- являетесь заинтересованным практиком, включающим исследовательские материалы о развитии гражданского общества в свою деятельность

Мы будем рады включить Вас в профессиональную сеть исследователей гражданского общества.

Для этого Вам необходимо заполнить анкету на сайте Центра, пройдя по ссылке : <https://grans.hse.ru/community>

**Руководитель программы: Мерсиянова Ирина Владимировна, директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, заведующая кафедрой экономики и управления в негосударственных некоммерческих организациях факультета социальных наук НИУ ВШЭ**

С нами можно связаться по электронной почте: [go@hse.ru](mailto:go@hse.ru)

## Содержание

### ГЛАВНАЯ ТЕМА **Добровольчество: Россия в мировом волонтерском движении**

Вовлеченность россиян в добровольчество .....стр. 6

Олимпийское волонтерское движение .....стр. 11

Корпоративное волонтерство в России: сформировано ли академическое поле исследований? .....стр. 16

### ГЛАВНОЕ СОБЫТИЕ **Международная конференция**

Взаимодействие органов власти с НКО и устойчивость третьего сектора: Россия в международном контексте .....стр. 22

### ЦентрИнформБюро **Сотрудничество**

Гуру исследований волонтерства .....стр.28

Формула волонтерства .....стр. 31

### ЦентрИнформБюро **Технологии**

Обучение действием .....стр. 34

Апробация результатов исследований волонтерской деятельности в 2015 году .....стр. 39



### ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ БЮЛЛЕТЕНЬ о развитии гражданского общества и некоммерческого сектора в РФ

Издается НИУ ВШЭ

**Руководитель проекта: Ирина Мерсиянова,** директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, заведующая кафедрой экономики и управления в негосударственных некоммерческих организациях Департамента государственного и муниципального управления факультета социальных наук НИУ ВШЭ

**Редактор проекта: Татьяна Богословская**

**Дизайн-верстка: Мария Малашук**

### ВНИМАНИЕ!

Мы готовы размещать в Бюллетене актуальные новости, которые могут быть интересны для жизни некоммерческого сообщества и демонстрируют ценный опыт решения повседневных вопросов и насущных проблем.



С электронной версией Бюллетеня можно ознакомиться на сайте Центра <http://grans.hse.ru/bulletin>

Формат 60x90 1/8, бумага мелованная, печать офсетная

Мы заботимся, чтобы каждый экземпляр нашел своего читателя

Бюллетень создан для беспристрастного и достоверного информирования о важных цифрах и датах, актуальных новостях, экспертных мнениях, аналитических обзорах, анонсах и прошедших мероприятиях в жизни российского третьего сектора.

Но главная миссия состоит в том, чтобы в научно-популярной форме познакомить читателя с результатами исследований, выполненных в Центре исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ при поддержке Программы фундаментальных исследований НИУ ВШЭ.

### Основные рубрики Бюллетеня:

- Главная тема
- Главное событие
- ЦентрИнформБюро/Новостная лента
- Дайджест/События, факты, мнения



# ВВЕДЕНИЕ



International  
Association for  
Volunteer  
Effort



Добровольчество как одна из филантропических практик, бескорыстная индивидуальная или коллективная деятельность в общественно полезных целях на благо других людей или общества, во всем мире приобретает все больший размах. Бурно эта практика развивается и в России, становясь объектом научных исследований, которые ведутся в русле различных наук. В Центре исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ добровольчество рассматривается в социологической перспективе. За 10 лет мониторинга состояния гражданского общества проведено достаточно много исследований, объектом которых становились формальные и неформальные волонтеры, корпоративные волонтеры, серебряные волонтеры и т.д.



БОЛЬШОЙ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ  
ФЕСТИВАЛЬ  
НИУ ВШЭ



тиками IAVE поощряет корпоративное волонтерство, то есть общественно-полезные действия на уровне бизнес компаний. В Совет Международной ассоциации входит ряд крупных всемирно известных организаций,

активно вовлекающих своих сотрудников в добровольчество.

IAVE, координируя связи между экспертами и активистами, позволяет лидерам добровольческого движения во всем мире обмениваться опытом посредством ежемесячно проводимых научно-практических вебинаров. Важнейшей акцией в рамках деятельности ассоциации является проходящая под ее эгидой раз в два года Всемирная конференция по добровольчеству, которую посещают представители правящей элиты и третьего сектора разных государств. Ее традиционно предваряет молодежная конференция, поскольку IAVE не без оснований считает юных волонтеров движущей силой добровольчества.

Не в последнюю очередь назначение Вячеслава Иванова представителем IAVE в России произошло благодаря его работе в Центре исследо-

Наряду с научным изучением большое значение придается нами обеспечению доступности полученных результатов для международного сообщества, причем как для ученых, так и для практиков. Так, главный эксперт нашего Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ Вячеслав Иванов был назначен решением Совета директоров IAVE национальным представителем крупнейшей международной волонтерской организации International Association for Volunteer Effort (IAVE) в России.

Международная ассоциация добровольческих усилий, IAVE, создана в 1970 году группой энтузиастов для продвижения идей добровольчества и международного обмена как способа укрепления доверия и сотрудничества между людьми. Сегодня это одна из крупнейших в мире неправительствен-

ных организаций подобного рода, сеть ее представительств находится в 77 странах, включая Россию.

Международная ассоциация добровольческих усилий за сорок пять лет своего существования не раз успешно доказала способность реализовывать свою миссию, которая состоит в продвижении идей волонтерства. IAVE функционирует как на национальном уровне, через разветвленную сеть представительств, так и на глобальном, через сотрудничество с ООН. Именно в рамках Организации Объединенных Наций было введено понятие добровольчества как канала повышения гражданской инициативы, что официально закрепило значимость этого феномена на международном уровне, сформировав тем самым глобальную культуру волонтерства.

Наравне с индивидуальными гражданскими инициативами и прак-



ваний гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, где тематика волонтерства — одна из основных. НИУ ВШЭ выступает давним партнером IAVE, внося существенный и ценный вклад в изучение академических вопросов, связанных со становлением и развитием волонтерства, например, таких как специфика молодежного добровольчества и зависимость гражданской активности от региональной инфраструктуры.

В частности, в рамках международного научного проекта Центр провел совместно с IAVE исследование корпоративного волонтерства. Сейчас научные сотрудники Центра совместно с профессором Дэвидом Хортоном Смитом, всемирно известным специалистом в данной сфере,



ведут исследование мотивации волонтерской деятельности. В рамках мониторинга состояния гражданского общества накапливаются эмпирические данные о вовлеченности россиян в волонтерство. Результаты этих и других исследований Центра приводятся на международных научных конференциях, публикуются в научных статьях, монографиях и ежегодных докладах Общественной палаты РФ «О состоянии гражданского общества в Российской Федерации».

«С моим назначением в качестве национального представителя IAVE в России, — отмечает Вячеслав Иванов, — в самой Вышке и, что важно, во



всех ее филиалах появилась отличная возможность для студентов, выпускников и сотрудников более полно и своевременно быть информированными о возможностях участия в международных и внутрироссийских мероприятиях и программах по добровольчеству, проводимых под эгидой IAVE, а также других международных сетей по развитию добровольчества, таких, например, как Программа добровольцев ООН. К реализации нашего плана по вовлечению нашего студенчества в работу ассоциации мы уже приступили с 1 сентября».

В начале декабря в НИУ ВШЭ состоялось торжественное собрание, приуроченное к Международному дню добровольцев, организованное нашим Центром совместно с Центром поддержки студенческих инициатив НИУ ВШЭ



и при содействии Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE). Студенты и сотрудники Высшей школы экономики, регулярно задействованные в волонтерских мероприятиях разного рода, имеют непосредственное отношение к этому празднику, вот уже тридцать лет отмечаемому во всем мире 5 декабря.

Директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ Ирина Мерсиянова подчеркнула в своем выступлении: «Наряду с исследовательской деятельностью каждый сотрудник непосредственно соприкасается с изучаемым эмпирическим материалом через погруженность в среду третьего сектора, волонтерства и многообразных практик гражданского общества».

На торжественном собрании несколько десятков студентов Вышки, выразивших желание заниматься добровольчеством на международном уровне, были приняты в члены IAVE. Они получили сертификаты и значки с символикой ассоциации.

Центр активно сотрудничает с ведущими учеными в мире в области исследований волонтерства. Так, сотрудничество с профессором Дэвидом Хортоном Смитом, начавшим заниматься этой тематикой еще в начале 1970-х, вылилось в долгосрочный исследовательский проект по мотивации волонтерской деятельности (см. стр. 28).

Также он неоднократно выступал на научных семинарах Центра и перед студентами, обучающимися на образовательной программе «Государственное и муниципальное управление», принимал участие в ежегодной летней школе Центра в качестве лектора. Дэвид Хортон Смит создал в 1971 году ассоциацию ARNOVA, которая в то время являлась беспрецедентной междисциплинарной организацией исследователей гражданского общества, а впоследствии послужила образцом для создания аналогичных профильных объединений в 30 странах. Профессор основал научный журнал «Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly», первое крупное международное издание, посвященное исследованиям некоммерческого сектора.

За почти пятьдесят лет научной и преподавательской деятельности Дэвид Хортон Смит обрел мировую известность как автор междисциплинарных подходов к исследованию волонтерства. В настоящее время он обладает высоким индексом цитируемости, на его счету участие в публикации многочисленных

книг, монографий и статей ведущих академических издательств; в частности, он выступает одним из редакторов готовящейся к выходу в свет книги «Palgrave Handbook of Volunteering and Nonprofit Associations», среди соавторов глав которой и ряд сотрудников нашего Центра.

В ближайших планах нашего Центра активная публикация полученных результатов в области исследований волонтерства в отечественных и зарубежных научных изданиях. Важно полученные результаты сделать доступными для широкого круга заинтересованных лиц и организаций.



# ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РОССИЯН В ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО



Автор:  
**Ирина МЕРСИЯНОВА,**

директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, кандидат социологических наук

Добровольчество является одним из объектов исследований в рамках мониторинга состояния гражданского общества, проводимого Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ с 2006 года. В данной статье, подготовленной на основе данных всероссийского опроса населения (n = 1200) и опроса волонтеров (n = 800) с использованием одинакового инструментария, будет показано, в какой мере россияне вовлекаются в волонтерскую деятельность и какой потенциал имеется среди россиян для укрепления волонтерского движения в нашей стране<sup>1</sup>.

Волонтерство будем подразделять на два вида — формальное и неформальное. Мы называем неоплачиваемую волонтерскую (не по принуждению) работу или оказание услуг (помощь) кому-то, помимо близких родственников, через какую-то организацию или группу термином «формальное волонтерство». Формальная волонтерская деятельность осуществляется усилиями группы людей, в отличие от деятельности, которая осуществляется индивидуально или в одиночку. Неформальное

волонтерство — это неоплачиваемая волонтерская работа, которая осуществляется непосредственно на индивидуальной основе (в одиночку) в пользу других людей, не являющихся близкими родственниками.

### Неформальное волонтерство

В течение года треть респондентов общенациональной выборки принимали участие в неформальной волонтерской деятельности в индивидуальном порядке — 33%. В волонтерской среде неформальную

самостоятельную добровольческую помощь посторонним людям оказывали большинство из них — 91%.

Если добровольцы из всероссийской выборки чаще всего помогали людям достаточно редко, один/два раза в год (50%), то среди волонтеров большинство оказывали помощь чаще всего с регулярностью один раз в 2–3 месяца (31%) и один-два раза в месяц (26%). Также значимо выше доля добровольцев с наибольшей частотой участия, раз в неделю и чаще — 25%. Доля россиян с таким активным участием в неформальном волонтерстве составляет всего 5%. Каждый десятый доброволец осуществлял неформальную помощь чаще чем раз в неделю (11%), то есть практически на постоянной основе (рис. 1).

За последний месяц две трети респондентов среди волонтеров индивидуально оказали помощь незнакомым людям — 68%, напротив, не оказали помощи 29%. Среди всего населения ситуация обратная, доля неформальных волонтеров составила 26%, большинство — 72% — не проявили себя в добровольческом ключе.

Добровольная индивидуальная помощь идет от волонтеров достаточно активно: даже среди тех, кто, по их мнению, помогает редко — за последний месяц 56% оказали поддержку незнакомым людям. Среди тех же, кто помогает часто, большинство — 80% — в последний месяц выступили добровольными помощниками (табл. 1).

Женщины имеют тенденцию чаще, чем мужчины проявлять себя как активные самостоятельные волонтеры — 27% против 19% у мужчин. Мужчины же больше склоняются либо к эпизодическим актам поддержки (22%), либо помогают время от времени, от одного раза в квартал до пары раз в месяц (табл. 2).

Наиболее деятельные самостоятельные добровольцы чаще участвуют в работе таких волонтерских объединений, как религиозные организации и движения (42%), ассоциации пенсионеров и ветеранов войны (36%), благотворительные организации по поддержке социально

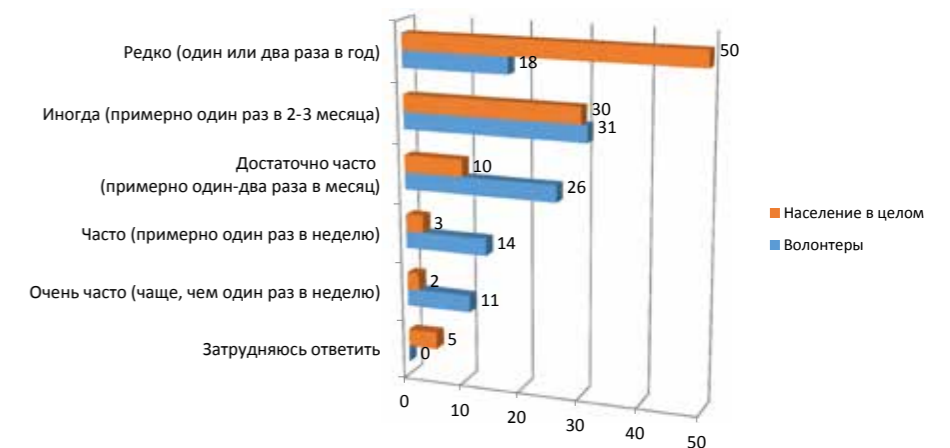


Рис. 1. Распределение ответов на вопрос: «В течение последних 12 месяцев как часто вы выполняли неоплачиваемую добровольную работу или оказывали услуги людям, не являющимся членами вашей семьи или близкими родственниками, непосредственно на индивидуальной основе, то есть в одиночку?» (в двух выборках, % по столбцу)

Таблица 1

Распределение ответов на вопрос: «В прошлом месяце Вы помогли чуждому человеку, которого Вы не знаете и которому требовалась помощь?» (% по столбцу)

	Частота неформального волонтерства			Волонтеры в целом
	Редко или никогда	Иногда, время от времени	Часто, каждую неделю	
Да, помогал (а)	56	67	80	68
Нет, не помогал (а)	42	29	19	29
Затрудняюсь ответить	1	3	2	3

Таблица 2

Частота неформального волонтерства среди мужчин, женщин и в целом среди волонтеров (% по столбцу)

	Пол респондента		Волонтеры в целом
	Мужчина	Женщина	
Редко или никогда	22	17	18
Иногда, время от времени	59	56	57
Часто, каждую неделю	19	27	25

уязвимых групп (31%). Умеренные по активности неформальные добровольцы больше представлены в родительских школьных и дошкольных учреждениях (80%), в организациях, связанных со здоровьем и инвалидностью (64%). В профессиональных и научных объединениях значимо больше, чем в среднем по выборке, участвуют волонтеры, предпочитающие оказывать помощь эпизодически (25%) (табл. 3).

### Формальное волонтерство

Волонтерскую активность в рамках деятельности какой-либо некоммерческой организации, привлекающей добровольцев, проявили 12% граждан нашей страны, что составляет 19% от тех, кто имеет полную или частичную занятость на оплачиваемой работе. Среди всех россиян, участвовавших добровольцами в проектах некоммерческих организаций, преобладают те, кто делал это

<sup>1</sup> Данная статья подготовлена на основе материалов исследования, проведенного в Центре исследований гражданского общества и некоммерческого сектора при поддержке Программы фундаментальных исследований НИУ ВШЭ. Сбор информации осуществлен Фондом социальных исследований (Самара) на основе инструментария, разработанного проф. Д.Х. Смитом при участии И.В. Мерсияновой и Н.В. Ивановой.

редко — 39%, в то время как среди членов этих организаций малоактивны 12%. Также значимо отличается от населения в целом доля волонтеров, принимавших участие в добровольческих программах часто и очень часто — 37% против 12%. В обеих выборках на одном уровне зафиксирована помощь волонтеров с периодичностью примерно один раз в два-три месяца — 25–27% (рис. 2).

Тройка наиболее популярных направлений деятельности в волонтерском кругу и среди всего населения отличаются кардинально. У волонтеров по частоте участия на первых двух местах стоят филантропические организации и группы, занимающиеся поддержкой социально незащищенных слоев населения и уязвимых групп — 21% и 14%. Третьими по популярности у волонтеров идут неполитические молодежные объединения — 11%. Среди всего населения россияне, прежде всего, заинтересованы в участии в объединениях, связанных с собственностью: садоводческой — 17%, жилищной — 16%. На том же уровне зафиксировано участие в профсоюзной деятельности — 16%. На одинаковом, среднем, уровне, как среди всех россиян, так и среди волонтеров находится участие в группах и комитетах самоуправления учащихся средних школ и студентов (10–11%), инициативных группах и объединениях родителей средних школ и дошкольных учебных учреждений (8–9%), ассоциациях по спорту, отдыху, туризму, хобби (8–9%).

Больше половины волонтеров принимали участие в работе только одной волонтерской группы (57%), каждый третий — в двух или трех объединениях (31%), каждый восьмой волонтер — в четырех и более группах (12%).

За последний месяц в качестве волонтера в работе некоммерческой организации принимали участие только 4% россиян. В волонтерской среде уровень активности гораздо выше — 70%.

Подавляющее большинство россиян не посвящали волонтерской

Таблица 3

Доли участвующих в работе НКО и гражданских инициатив в зависимости от частоты неформального волонтерства (% по строке)

Виды НКО, групп и инициатив	Редко или никогда	Иногда, время от времени	Часто, каждую неделю
Религиозные общины, организации и движения	12	46	42
Ассоциации пенсионеров и ветеранов войны	12	51	36
Благотворительные организации по поддержке социально уязвимых групп	15	54	31
Другие объединения и ассоциации	13	57	29
Политические и патриотические объединения	16	59	25
Организации, связанные с территорией проживания и собственностью	20	56	24
Студенческие и молодежные не политические организации	19	58	23
Общественные организации, связанные со здоровьем, инвалидностью и зависимостями	13	64	23
Ассоциации по проведению досуга	18	60	22
Профессиональные и научные объединения	25	62	13
Инициативные группы и объединения родителей в школах и дошкольных детских учреждениях	8	80	12
Волонтеры в целом	18	57	25
Население в целом	50	30	10



Рис. 2. Распределение ответов на вопрос: «В течение последних 12 месяцев как часто Вы выполняли неоплачиваемую волонтерскую работу или оказывали услуги на волонтерской основе людям, не являющимся членами вашей семьи, через некоммерческие организации или инициативные группы?» (среди тех, кто оказывал такие услуги, % по столбцу)

работе значимого количества времени (87%), среди волонтеров таковых 7%. Различия внутри добровольцев по количеству потраченного времени на волонтерский труд невелики. У пятой части из них добровольчество заняло не больше одного часа

в неделю (21%), столько же потратили около двух часов в неделю (21%). Чуть меньше доли тех, у кого ушло более пяти часов (18%), и около трех часов (16%). Самая маленькая группа волонтеров — с временными затратами около четырех часов в неделю

(8%). Среди россиян больше всего тех, кто потратил на формальное волонтерство около одного часа или меньше (4%), доли сограждан с большими затратами времени не превышает 1–2% (рис. 3).

### Значимость волонтерской деятельности в жизни россиян

Место, которое имеет волонтерство в жизни россиян, можно оценить, рассмотрев распределение ответов на вопрос «За последние 12 месяцев думали ли Вы, что выполнение неоплачиваемой работы для некоммерческой организации или волонтерской группы является важной частью Вашей жизни?». В таблице 4 отдельно представлены результаты для россиян в целом и волонтеров.

В разрезе социально-демографических характеристик респондентов большей оценкой значимости волонтерства выделяется лишь одна группа — имеющие высшее образование, среди них важной считают волонтерскую деятельность 13%. В основном же, можно выделить группы, для которых значимость добровольчества ниже, чем для населения в целом: это люди старшей возрастной группы (старше 60 лет), имеющие среднее общее образование и ниже, безработные, домохозяйки, пенсионеры и инвалиды. По полу, уровню дохода и населенному пункту, где проживают опрошенные, отличий обнаружено не было.

Оценка социальной значимости волонтерства позволяет получить взгляд со стороны, вне зависимости от того, включены респонденты в подобную деятельность или нет. Первый вопрос, посвященный этой теме, звучал так: «Когда люди имеют общие интересы или проблемы, что они должны сделать, чтобы добиться своих целей?» (табл. 5). Как видно из таблицы, россияне примерно в равной мере склоняются к двум вариантам ответа: каждый человек должен попытаться самостоятельно добиться своих целей (35%) и некоторые люди должны собраться вместе и обсудить общие интересы и проблемы (37%). В пользу некоммерческих органи-

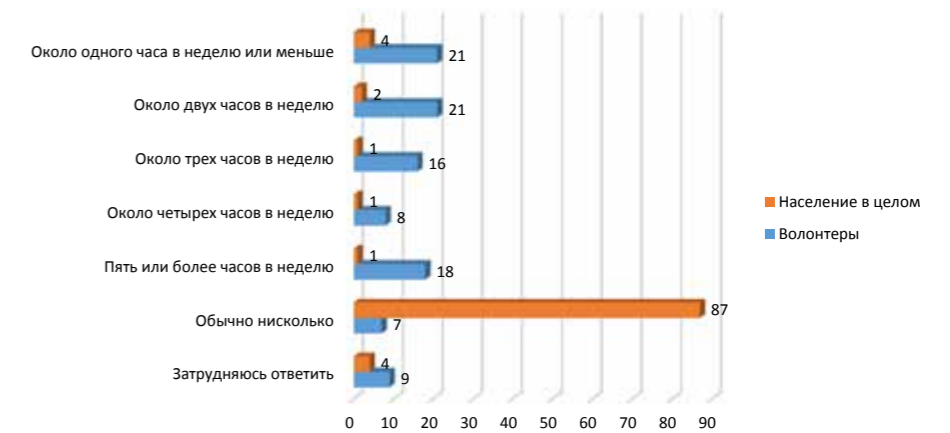


Рис. 3. Распределение ответов на вопрос: «Во всех группах/организациях, в которых Вы участвовали в течение последних 12 месяцев, сколько в среднем часов Вы уделяли формальной волонтерской деятельности?» (% по столбцу)

Таблица 4  
Распределение ответов на вопрос «За последнее 12 месяцев думали ли Вы, что выполнение неоплачиваемой работы для некоммерческой организации или волонтерской группы является важной частью Вашей жизни?» (% по столбцу)

	Волонтеры	Население в целом
Никогда не считал волонтерскую деятельность важной	2	20
Иногда волонтерская деятельность казалась мне важной, но никогда всерьез не задумывался об этом	24	20
Часто думал, что волонтерская деятельность является важной	36	9
Пришел к мысли, что волонтерская деятельность является очень важной частью моей жизни	22	2
Не думал об этом	0	20
Затрудняюсь ответить	16	29

Таблица 5  
Распределение ответов на вопрос: «В последние 12 месяцев, как Вы считали, когда люди имеют общие интересы или проблемы, что они должны сделать, чтобы добиться своих целей?» (% по столбцу)

Варианты ответов	Волонтеры	Население в целом
Ничего, поскольку они, вероятно, не могут добиться своих целей, ни при каких обстоятельствах	1	5
Каждый человек должен попытаться самостоятельно добиться своих целей, а не привлекать других людей с похожими интересами и проблемами	16	35
Некоторые люди должны собраться вместе и обсудить общие интересы и проблемы	47	37
Они должны собраться вместе и объединиться в некоммерческую организацию, чтобы достигнуть своих целей	33	16
Затрудняюсь ответить	4	8

заций высказались 16% жителей нашей страны. Среди волонтеров треть высказывается за объединение в некоммерческую организацию (33%) и практически половина — за обсуждение целей и проблем в группе заинтересованных лиц (47%). Эти цифры значительно отличаются от цифр по населению в целом.

Следующий вопрос касался того, насколько нуждами и проблемами людей должно заниматься правительство и насколько — некоммерческие организации. Как видно из таблицы 6, более двух пятых жителей страны считает, что все нужды и проблемы должно брать на себя правительство (45%). Волонтерским организациям отдают на решение некоторые или многие ключевые проблемы в сумме лишь 5% россиян. Среди волонтеров только треть считают, что правительство должно решать все проблемы (34%), около четверти считают, что некоторые проблемы могут взять на себе некоммерческие организации (26%), в сумме 8% отдают часть или множество ключевых проблем волонтерским инициативам.

Следующий вопрос позволяет обобщить в восприятии россиян и волонтеров то, насколько эффективна деятельность некоммерческих организаций. В сумме 47% жителей нашей страны склоняется к тому, что волонтерские организации имеют положительное влияние на общество и эффективны в своей деятельности (рис. 4). О неэффективности говорят в сумме 15% россиян. Среди волонтеров же значимо большая доля считает некоммерческие организации преимущественно эффективными (34%), а в сумме положительная оценка достигает 68%. Негативно оценивают эффективность лишь 5% волонтеров.

\*\*\*

Вполне объяснимо, что волонтеры чаще имеют положительные установки по отношению к добро-

Таблица 6

Распределение ответов на вопрос: «В последние 12 месяцев, как Вы думали, в какой степени правительство должно заниматься нуждами и проблемами людей?» (% по столбцу)

Варианты ответов	Волонтеры	Население в целом
Правительство должно заниматься всеми нуждами и проблемами	34	45
Правительство должно заниматься большей частью нужд и проблем	29	27
Правительство должно заниматься многими проблемами, и люди в инициативных некоммерческих группах должны решать некоторые проблемы	26	21
Люди в инициативных некоммерческих группах должны заниматься некоторыми ключевыми проблемами	4	4
Люди в инициативных некоммерческих группах должны заниматься множеством ключевых проблем	4	1
Затрудняюсь ответить	3	3

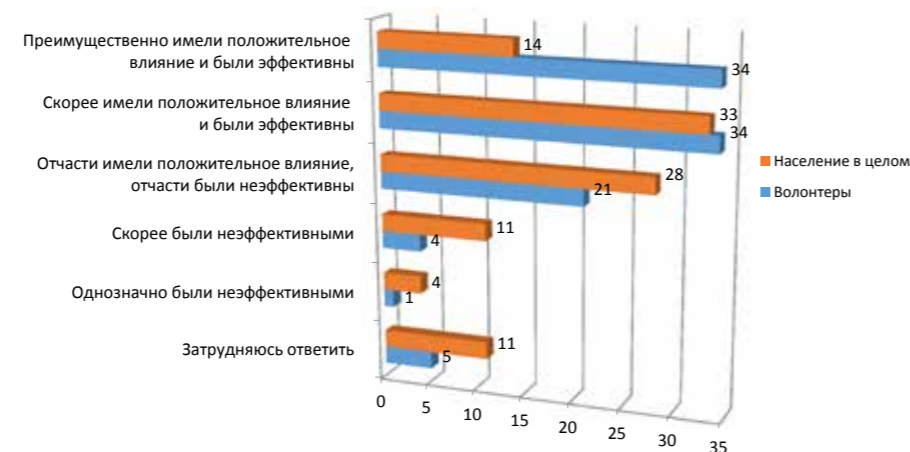


Рис. 4. Распределение ответов на вопрос «Как вы думаете, в последние 12 месяцев некоммерческие организации и инициативные волонтерские группы имели положительное влияние в российском обществе или в основном были малоэффективны?» (% по столбцу)

вольческой деятельности. При этом, как показывает исследование, возможности роста участия россиян в волонтерской деятельности в некоммерческих организациях или инициативных группах невелики. Только 4% жителей России выразили самые серьезные намерения начать или активизировать свою волонтерскую деятельность. Большинство же россиян либо таких намерений не имеет вообще — 67%, либо очень

мало — 14%. Некоторый потенциал развития волонтерского движения существует в среде самих волонтеров. О серьезных намерениях начать или повысить свое активное участие в волонтерских группах высказались 41% добровольцев, у еще 35% — такие намерения есть, но они скромны. Каждый четырнадцатый волонтер не изъявил желания выполнять больший объем волонтерской работы.



Олимпийское волонтерское движение является объектом исследования Центра исследования гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ как до Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи, так и после их проведения. Сейчас в центре нашего внимания находятся вопросы определения стимулов и барьеров для участия в олимпийском волонтерском движении, социальный капитал волонтеров и модели его использования, а также роль волонтеров в организации мероприятий.



Автор:  
Марина СУХАРЬКОВА,

стажер-исследователь  
Центра исследований  
гражданского общества  
и некоммерческого  
сектора НИУ ВШЭ,  
магистр социологии

Исследование практик участия граждан в олимпийском волонтерском движении проводилось в три этапа. На первом этапе исследования были проведены три волны интервью с волонтерами «Сочи-2014» для выявления их роли в организации Игр, определения социальных связей внутри их сообщества и социального капитала от участия в Играх. В первом этапе исследования принимали участие 36 волонтеров, проживающих в разных городах мира, среди которых — Сочи, Нью-Йорк, Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск, Томск, Казань, Самара, Пекин, Шанхай, Париж, Владивосток, Краснодар, Волгоград, Нижневартовск. На втором этапе проводилось интервью с руководителями и специалистами Центров подготовки волонтеров «Сочи-2014» и волонтерами, принимающими участие в работе Центров по полустандартизированной анкете. В данном исследовании принимали участие сотрудники 12 Центров подготовки волонтеров, располагающихся в городах с разной численностью населения: Москве, Краснодаре, Волгограде, Пятигорске, Сочи, Владивостоке, Казани, Томске.

На третьем этапе исследования проводился анализ сообществ волонтеров «Сочи-2014» в социальной сети «В Контакте». Одно из анализируемых онлайн сообществ было официальным сообществом волонтеров «Сочи-2014», созданное членами Организационного комитета Игр, другое — созданное самими волонтерами.

Полученные данные показали, что работа с волонтерами «Сочи-2014» — это комплексная программа, включающая работу с волонтерами до и после Игр, программы по их привлечению, подготовке и обучению. Программа имеет меры поддержки и мотивации волонтеров Олимпийских и Паралимпийских игр, также существуют барьеры для вступления в олимпийское движение.

*«На соревнования было не так просто попасть. Я подавал заявку еще в 2012 году, потом мы проходили обучение вплоть до Церемонии открытия Игр. Многие обучающие курсы и экзамены были дистанционными, например, по истории Олимпийских игр, теории организации спортивных соревнований, занятия по английскому языку. Но главные обучающие курсы — практические тренинги проводились в разных Центрах подготовки волонтеров по всей России. На обучении я получил много интересной информации, даже не знаю, где бы я еще мог это все узнать. На Играх для волонтеров организовывались специальные мероприятия, часто это были игры на сплочение или семинары. Поддержка от менеджеров была хорошая. После Игр никого из волонтеров не забыли. До сих пор проводят вебинары, семинары, приглашают принять участие в разных социальных акциях. После Игр я проходил обучение и принимал участие в организации празднования Дня победы в Екатеринбурге, сейчас раздумываю над поездкой в Рио».*

*Мужчина, 38 лет, г. Екатеринбург*



Волонтеры отмечали следующие **мотивы** своего участия в Играх: возможность нахождения на территории Олимпийского города; опыт работы в организации крупного международного проекта; возможность получения практического опыта для повышения уровня профессионализма и получения новых навыков; вклад в развитие международного олимпийского движения.

*«На Игры каждый приехал за своим. Кто-то соревнования посмотреть, кто-то предложить свои услуги. Для студентов работа на Играх хорошая возможность улучшить свои резюме, пенсионеры приезжали развеять свою скуку, из дома куда-то вырваться. Я поехала за настроением. Олимпийские игры — это что-то такое, что очень мотивирует, кругом победы, рекорды. Атмосфера заряжает позитивом».*

*Женщина, 25 лет, г. Тольятти*

Также волонтеры выделяли **барьеры** для участия в олимпийском волонтерском движении. Один из барьеров — это возрастное ограничение для вступления. Организационный комитет определил границы в пределах от 18 до 85 лет на момент открытия Игр. Так, для участников пенсионного возраста действовала специальная программа — «Серебряные волонтеры», для других возрастных групп никаких отдельных программ не было предусмотрено. Еще один из барьеров, который отмечали волонтеры — трудность отрыва людей из их повседневной жизни. Волонтеры так же относились к барьерам процесс обучения в качестве волонтера Игр. 26 Центров подготовки волонтеров, на базе которых проходило обучение, не охватывают всех регионов России, и еще менее — зарубежные страны. Стоит отметить, что участие волонтеров в Паралимпийских играх было связано с дополнительными барьерами. Участники Паралимпийских игр — люди с ограниченными возможностями, взаимодействие с ними предъявляет особые требования к волонтерам. Так, слабослышащие люди используют для общения жестовый язык, который должны знать и волонтеры, работаю-

щие на Играх. Слабовидящие люди пользуются специальным объемным шрифтом (шрифтом Брайля), который они могут использовать. В итоге для работы на мероприятии волонтеры должны пройти дополнительную более детальную подготовку.

*«Главная сложность, с которой я столкнулся, — это отрыв от своей семьи. С работы тоже было сложно отпроситься, даже с официальным вызовом из Центра подготовки волонтеров. Всю повседневную жизнь пришлось перевернуть. Наверное, это полезно, но сложно. После Игр новая жизнь началась: новая работа, дети стали больше уважать, постоянно спрашивали про Игры».*

*Мужчина, 20 лет, г. Владивосток*

*«Чтобы поехать на Игры, нужно было много усилий приложить, включая то, что билеты в Сочи каждый оплачивал сам. Сайт работал плохо, а документы надо было загрузить все, обучение тоже сложно было пройти, потому что сервер постоянно зависал».*

*Женщина, 28 лет, г. Казань*

*«Я работал в Керлинг-овом центре на Паралимпийских играх. У нас случай был. Мужчина на коляске упал. Нас готовили к разным ситуациям, а тут просто*

*ехал, зацепился за шнур и упал. Честно, я растерялся, просто ступор, хорошо, что коллеги помогли, подняли его. Мужчина, главное, не обиделся, он сам над собой пошмеивался. При работе с инвалидами надо быть очень подготовленным. Они требуют специального внимания».*

*Мужчина, 18 лет, г. Москва*

Руководители и сотрудники волонтерских центров отмечали, что Игры в Сочи стали отправным моментом для волонтерства в России. Люди узнали больше информации о волонтерах, их деятельности и организациях, в которых волонтеры проходят подготовку и работают. Это привело к популяризации волонтерства, повышению доверия к их деятельности.

*«Соревнования в Казани и в Сочи — это очень хорошая возможность для развития волонтерства в нашей стране. Люди увидели своими глазами, что волонтеры — это не только те, кто бабушкам огороды вскапывает, узнали, что волонтеры могут все. В России мало людей знают о волонтерстве, еще меньше людей знают об организованном волонтерстве. Во время Игр волонтерам было уделено много внимания, о них говорили, пользовались их помощью».*

*Женщина, 30 лет, г. Волгоград*







По результатам исследования было определено, что волонтеры осознают, что являются бесплатной рабочей силой, также определяют для себя следующие роли: низкоквалифицированная рабочая сила; «винтики большого механизма»; связующее звено между Организационным комитетом и спортсменами, зрителями; люди, призванные создать атмосферу и настроение Игр. Данные роли являются не взаимоисключающими, они скорее взаимодополняют друг друга.

Абсолютно все участники исследования выделяли волонтеров как неотъемлемый компонент Олимпийских и Паралимпийских игр, отмечали свое принципиальное отличие от оплачиваемых работников. Альтруистическая основа и философия помощи без ожидания какого-либо денежного

вознаграждения — это компоненты, которые, по словам респондентов, делают олимпийских волонтеров уникальными участниками Игр.

Волонтерское олимпийское движение объединяет людей разного возраста, социального статуса, граждан разных стран, представителей разных профессий. При этом можно выделить разные модели использования социального капитала. Если студенты опыт участия в организации Игр используют для повышения своей конкурентоспособности на рынке труда или перехода в профессиональную организацию спортивных соревнований, то волонтеры пенсионного возраста — для организации досуга. Объединяет волонтеров желание сделать свой вклад в организацию крупного международного спортивного

мероприятия, в развитие своей страны. После участия в Играх сообщество волонтеров не распалось и включилось в организацию мероприятий празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне и мероприятий, проводимых в регионах их проживания. Сейчас подготовку проходят волонтеры, желающие принять участие в Чемпионате мира по футболу 2018 года, который пройдет в России, и Олимпийских и Паралимпийских играх 2016 года в Рио-де-Жанейро.

*«Игры в Сочи — это не конец нашей деятельности, это только начало. Впереди будет еще много проектов и мероприятий. Сочи — это был первый опыт, сейчас все стали более подготовлены и профессиональнее. Волонтерство дает много воз-*



возможностью для обмена воспоминаниями, поиска коллег и друзей. Спустя два года после Игр сообщество по-прежнему активно обновляется и имеет более 10000 подписчиков, 8863 активных пользователей. На данный момент волонтеры используют сообщество для обсуждения социальных проектов и своего участия в них, ищут людей, которые необходимы для помощи нуждающимся. Официальное онлайн сообщество для олимпийских волонтеров, созданное Организационным комитетом, прекратило существование сразу после Игр.

За восемь лет с начала функционирования Центров подготовки волонтеров «Сочи-2014» изменилась деятельность этих НКО. Их структура была преобразована в Ассоциацию волонтерских центров России. На данный момент в Ассоциацию входят 64 профильных центра в 34 регионах России. Среди задач центров, входящих в Ассоциацию, — разные направления волонтерства, например, крупные спортивные и культурные мероприятия, социальное волонтерство, образование. Таким образом, произошли количественные и качественные изменения в работе волонтерских центров. В Ассоциацию

*вошли некоторые после Игр стали профессиональными менеджерами в спортивной сфере, кто-то стал получать образование по олимпийской тематике, многие просто распространяли информацию о волонтерстве и играх».*

*Женщина, 24 года, г. Пятигорск*

Кроме общественной активности волонтеры «Сочи-2014» создали и продолжают поддерживать онлайн платформу для общения волонтеров. В 2013 году самими волонтерами было создано онлайн сообщество волонтеров Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи. В данном сообществе потенциальные волонтеры обсуждали актуальные темы для желающих принять участие в Играх, затем вопросы, касающиеся работы волонтеров. После Игр сообщество стало

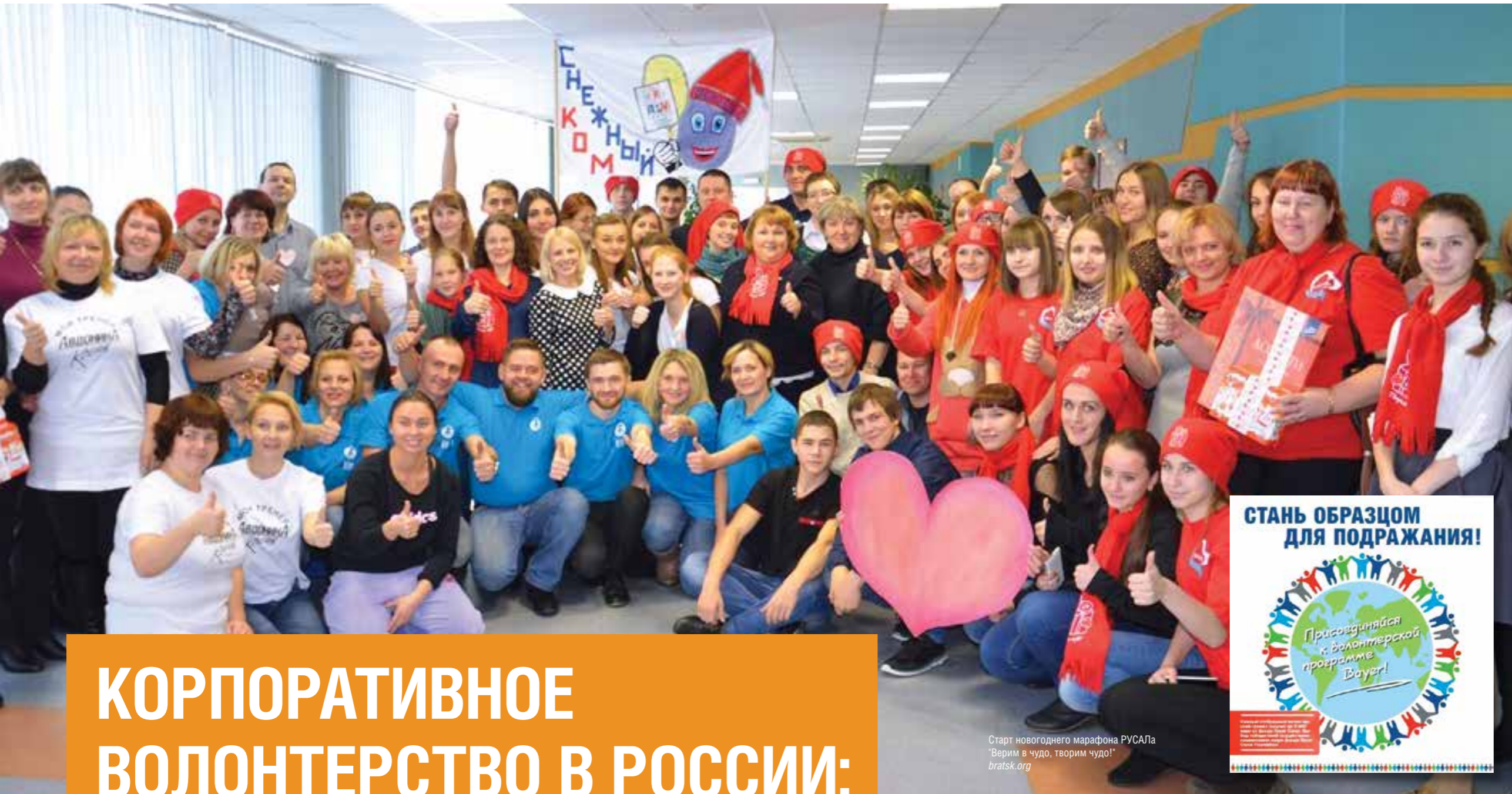
цию входит около 65 000 волонтеров, занимающихся различными направлениями волонтерства.

*«Все, что было организовано для волонтеров Сочи, — это уникальная ситуация для развития волонтерства в нашей стране. Волонтерские центры вышли в своей работе на новый уровень. До этого студенты были мало вовлечены в волонтерство. Сейчас во многих учебных заведениях есть свой волонтерский центр, в котором студенты могут реализовать свои собственные проекты, подключаться к крупным международным проектам. В Центрах ребята получают навыки, опыт, который потом могут применить в своей профессиональной деятельности».*

*Женщина, 43 года, г. Сочи*

Данное исследование затронуло лишь некоторые аспекты олимпийского волонтерства. Сейчас исследование не закончено и продолжается. В будущем тема волонтерства на мега-событиях может рассматриваться и на примере будущих или прошедших аналогичных мероприятиях, полученные результаты могут анализироваться в сравнительной перспективе. Интересной темой для исследования волонтерского движения «Сочи 2014» может быть изучение остаточных воспоминаний об Играх и опыте волонтерской работы на них. Еще одно возможное направление исследований — взаимодействие волонтеров по прошествии времени. 📌





Автор:  
Ирина КРАСНОПОЛЬСКАЯ,

научный сотрудник  
Международной  
лаборатории исследований  
некоммерческого сектора  
Центра исследований  
гражданского общества  
и некоммерческого сектора  
НИУ ВШЭ

## КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО В РОССИИ: сформировано ли академическое поле исследований?

Корпоративное волонтерство, понимаемое как формально организованная компанией поддержка безвозмездной деятельности сотрудников на благо местного сообщества, является объектом внимания в нашем Центре с 2010 года. Сформировалось ли академическое поле исследований корпоративного волонтерства в нашей стране за эти годы?

Старт новогоднего марафона РУСАЛа  
"Верим в чудо, творим чудо!"  
bratsk.org



Исследования, проводимые Центром в рамках мониторинга состояния гражданского общества, показывают, что большинство россиян из тех, кто занимается волонтерской деятельностью, делает это в одиночку. Уровень участия в волонтерской деятельности через те или иные организации в нашей стране стабильно низок. Менее 3% россиян занимается волонтерством через негосударственные некоммерческие организации. Примерно

такой же процент тех, кто занимается волонтерством по месту своей работы, что, фактически, является корпоративным волонтерством.

Вместе с тем в отечественной академической среде корпоративное волонтерство практически не изучается. Это особенно заметно на фоне большого количества теоретических и эмпирических исследований волонтеров в НКО и инициативных группах. Было бы ошибочно оправдывать



недостаток внимания к волонтерству по месту работы его принадлежностью к корпоративному сектору и на этом основании отделять его от других практик гражданского участия. Большое количество зарубежных исследований свидетельствует о положительных эффектах корпоративного волонтерства, в том числе в плане повышения общего уровня гражданского участия сотрудников. Далее будут кратко обозначены основные каналы распространения информации о корпоративном волонтерстве и неакадемических материалов в ущерб научным исследованиям. Последнее важно, потому что отсутствие научной экспертизы корпоративного волонтерства принципиально ограничивает возможности его развития и декларируемых положительных эффектов как для компании, так и для сотрудников.

В нашей стране корпоративное волонтерство активно развивается от разовых практик к системной и организованной деятельности в течение последних нескольких лет. Одной из причин роста интереса и профессионализации организации корпоративного волонтерства называют экономический кризис 2008–2009 годов и последующую необходимость оптимизации расходов компаний. Развитие корпоративного волонтерства связывают также с общей логикой развития корпоративной социальной ответственности (КСО), внедрением новых международных стандартов социальной ответственности компаний, инициативой головных офисов меж-

дународных компаний, инициативой сотрудников и руководителей.

Несмотря на развитие практики корпоративного волонтерства, это явление остается фактически невидимым с социологической и, шире, академической перспективы. В частности, на это указывает практически полное отсутствие дискуссии о содержании понятия, возможностей прямого или опосредованного участия сотрудников, отличия корпоративного волонтерства от денежной благотворительности, а также недостаточное внимание, уделяемое корпоративному волонтерству в программах дисциплин высшего и дополнительного образования.

Корпоративное волонтерство чаще всего упоминается в связи с теми или иными информационными поводами. Это могут быть непосредственно мероприятия корпоративного волонтерства, а также события типа конференций, заседаний, деловых завтраков и т.д. В первом случае идет простое изложение — что, кем и для кого было сделано в рамках описываемого мероприятия. Во втором случае публикуются презентации докладчиков, пересказ практик корпоративного волонтерства в разных компаниях, основные моменты обсуждений и т.д. Однако часто выводы во многом повторяются в разных материалах — выводы о необходимости и актуальности практики корпоративного волонтерства, об его эф-

фектах для компании и сотрудников, о необходимости системно разрабатывать организацию и управление корпоративного волонтерства и включать корпоративное волонтерство в качестве полноценного и равноправного элемента стратегии КСО.

Подобные материалы составляют основную часть всех публикаций о корпоративном волонтерстве и публикуются в открытом доступе, например, в:

- рассылках и материалах профильных организаций: РСПП, Ассоциация менеджеров России, АНО «Сопричастность», Форум доноров, САФ Россия, PWC и т.д.;
- материалах специализированных СМИ: материалы Агентства социальной информации, электронного журнала «Филантроп», журналов «Бизнес и Общество», «Вестник благотворительности», электронного ресурса «Клаудвоучер» и т.д.;
- материалах тематических конференций и семинаров: Московский форум «Корпоративное волонтерство: бизнес и общество» (АМР); Добровольчество в сфере профилактики социального сиротства (БФ «Дорога к дому»), и др.;
- материалах СМИ, ориентированных на относительно широкий круг читателей, в том числе

на представителей бизнеса и различных специалистов в маркетинге, управлении персоналом и PR («Ведомости», «Коммерсант», Lenta.ru, «Устойчивый бизнес», региональные информационные издания).

В подобных материалах часто поднимаются темы о преимуществах корпоративного волонтерства в финансовом плане перед традиционной благотворительностью, рассматривается роль волонтерства для сотрудников компании и т.д.

Информация о корпоративном волонтерстве представлена также во внутрикорпоративных программных документах. Это программы и стратегии корпоративной социальной ответственности, корпоративные социальные отчеты, внутренние исследования корпоративного волонтерства, проводимые самими компаниями и находящиеся в открытом доступе. Материалы, однако, только условно находятся в открытом доступе, поскольку либо представлены в неполном варианте, либо предоставляются по запросу. Методология исследований, в том числе описание методов сбора информации, целевых групп респондентов, доступа, формулировки инструментария, либо не обозначена, либо описана крайне скупо. В основном доступные материалы — это

пресс-релизы, лаконичные тексты. Ценность результатов подобных исследований невелика, так как сложно оценить методологию работы.

Корпоративное волонтерство в той или иной мере представлено в материалах образовательных программ и курсов. Образовательный жанр является одним из реальных инструментов внутренней экспертизы и создания профессионального сообщества среди тех, кто занимается или изучает корпоративное волонтерство. Сегодня есть только несколько примеров образовательных программ и услуг корпоративного волонтерства среди НКО или в рамках высшей школы. Чаще всего это составной элемент программы по обучению корпоративной социальной ответственности (в рамках, например, менеджмента) или волонтерской деятельности (в рамках, например, направления социальной работы).

Значительное количество образовательных и методических материалов опубликовано в виде инструкций по организации и проведению мероприятий корпоративного волонтерства. Обсуждаются практические вопросы, включая информирование и мотивацию сотрудников, формы участия и выбор благополучателей, а также принципы и инструкции для

сотрудничества коммерческих компаний с НКО<sup>1</sup>.

Академические исследования корпоративного волонтерства в нашей стране являются сравнительно малочисленной группой материалов. Эти исследования основаны преимущественно на качественных данных, результатах экспертных интервью<sup>2</sup>. Количественные замеры корпоративных волонтеров проводились Фондом «Общественное мнение» в рамках

<sup>1</sup> Корпоративное волонтерство: инструкции к действию, 2011; Технологии и инструменты внедрения программы корпоративного добровольчества на примере проекта Детского фонда «Виктория», 2012; Корпоративное волонтерство: опыт российских и международных компаний // ЦРНО Авторский коллектив, Санкт-Петербург; ViZ-Vote Информационно-методический журнал ViZ-Образовательно-информационного центра в Российско-Немецком Доме в Москве (2011); Решетников О.В. Корпоративное добровольчество: Научно-методическое пособие. — М.: ООО «Издательство «Проспект», 2010; Корпоративное добровольчество: партнерство НКО и бизнеса. Ред. С.И. Рыбальченко. ГАУ МО «Издательство «Подмосковье», 2013.

<sup>2</sup> Исследование «Развитие корпоративного волонтерства, как перспективного направления социального партнерства в России» проведено Центром развития филантропии «Сопричастность» в 2011 году. Методология: опрос экспертов из коммерческих организаций, органов власти, некоммерческих организаций и СМИ (102 эксперта), а также серия фокус-групп (50 экспертов). География исследования — пять российских регионов.



массовых опросов населения<sup>3</sup> и Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ в рамках отдельного этапа международного исследования состояния корпоративного волонтерства (исследование Глобального совета по корпоративному волонтерству и Международной ассоциации добровольческих усилий)<sup>4</sup>. Исследование проведено в 2011–2012 годах среди представителей крупных и средних коммерческих компаний, их сотрудников, а также среди представителей НКО, реализующих программы корпоративного волонтерства. Сбор информации осуществлялся в 7 регионах РФ, всего было проведено 76 экспертных интервью и 800 количественных интервью с сотрудниками, теми, кто принимает и кто не принимает участие



в мероприятиях корпоративного волонтерства. Результаты исследования представлены в ряде публикаций, в том числе в докладе о состоянии корпоративного волонтерства в РФ<sup>5</sup>.

Таким образом, корпоративное волонтерство в отечественной исследова-

тельской и образовательной областях пока еще слабо востребовано как интересный и заслуживающий внимания объект научных исследований; практически отсутствует академическое рецензирование материалов, ограничен прирост нового исследовательского знания. Однако значимость вовлечения граждан в волонтерскую деятельность по месту работы нельзя недооценивать, особенно в условиях недостаточной развитости других каналов вовлечения в волонтерство и организации труда волонтеров.

<sup>3</sup> Массовый опрос населения методом формализованного интервью, проведенный Фондом «Общественное мнение» в 2015 году. Выборочная совокупность составила 2000 респондентов, отобранных с учетом социально-демографических характеристик, репрезентирующих взрослое население России по полу, возрасту, типу населенного пункта. Статистическая погрешность полученных данных не превышает 3,4%.

<sup>4</sup> Global Corporate Volunteer Council, International Association of Volunteer Effort

<sup>5</sup> Krasnopol'skaya I., Roza L., Meijs L. The Relationship Between Corporate Volunteering and Employee Civic Engagement Outside the Workplace in Russia // *Voluntas*. 2015. Vol. 26. No. 3; *Corporate Volunteering in Russia*. International Association for Volunteer Effort, 2013.

**ОК РУСАЛ** подвел итоги V благотворительного новогоднего марафона «Верим в чудо, творим чудо!», проходившего с 16 ноября по 28 декабря 2015 года в 23 городах и поселках России и Украины. Благополучателями акции стали около 11 тыс. человек и 160 учреждений. Общий бюджет мероприятия с учетом партнерского вклада и грантовой поддержки составил более 9 млн рублей. Участниками стали 132 команды, в состав которых вошли 1,5 тыс. волонтеров. Среди них сотрудники РУСАЛа, компаний «Базэл Аэро» и Ep+, многих крупных предприятий и организаций, представители органов городской и региональной власти, благотворительных фондов, учащиеся высших и средних специальных учебных заведений, школьники, участники городских волонтерских движений. Также различную поддержку командам оказали около 4 тыс. жителей городов и поселков, где проводилась акция.

Команды волонтеров совместно с воспитанниками детских домов и приютов проводили творческие мастер-классы по изготовлению новогоднего реквизита, интеллектуальные

викторины и квизы, спортивные игры на свежем воздухе, театрализованные утренники, благотворительные ярмарки, спектакли и многое другое. Всего силами волонтеров было проведено 600 социально значимых событий.

В рамках акции «Добрый Дед Мороз» волонтерами было приобретено 2100 подарков для детей из детских домов, приютов, кризисных и реабилитационных центров и детей с тяжелыми заболеваниями. Все подарки были вручены маленьким адресатам в конце декабря на праздничных утренниках.

Благотворительный новогодний марафон «Верим в чудо, творим чудо!» проходит с 2011 года в рамках программы развития корпоративного и общегородского волонтерства «Помогать просто». В 2015 году марафон был признан победителем конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности» в номинации «Лучшая программа (проект), реализованная в партнерстве с другим бизнесом» и конкурса «Чемпионы добрых дел» в номинации «Совместный проект волонтеров из разных компаний».

Источник: Пресс-служба ОК РУСАЛ



Российским СО НКО зачастую трудно доказать пользу и эффективность своей деятельности в области добровольчества как обществу, так и государству, тогда как от понимания этой пользы во многом зависит уровень их поддержки и устойчивости. Вместе с тем в мировой практике существуют механизмы оценки добровольческой деятельности, выраженные в универсальных категориях, доступных для понимания и совместимых для всех.

**Владимир ЛУКЬЯНОВ,**  
президент Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество «Невский Ангел»»



## ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ принимает участие в новой межрегиональной программе, в рамках которой решает задачу по разработке методики оценки социальной и экономической эффективности добровольческой деятельности.

Благотворительным обществом «Невский Ангел» в партнерстве с двумя университетами Санкт-Петербурга и НИУ ВШЭ открыта новая межрегиональная благотворительная программа «Вектор добровольчества — эффективность». Программа реализуется с 1 декабря 2015 года по 30 января 2018 года при поддержке субсидией Министерства экономического развития РФ и на основе консолидации ресурсов организаций партнеров.

Концепция Программы связана с продолжением решения задач, поставленных «Невским ангелом» в 2008 году, и опытом, полученным при реализации серии программ «Вектор добровольчества» в течение 7 лет, которые носят информационно-методический характер. Смыслом этих программ является поддержка СО НКО в области развития добровольческой деятельности посредством обучения, распространения социальных технологий,

содействия развитию методической базы, выявления потребностей.

Цель программы: повышение качества социальных услуг, компетентности, конкурентоспособности, социальной и экономической эффективности СО НКО посредством предоставления комплексной информационно-методической поддержки, а также открытия доступа к непрерывному дистанционному обучению в области добровольчества, разработки и внедрения в практику системы учета и оценки добровольческой деятельности для всех регионов РФ.

В ходе программы представители СО НКО могут пройти несколько курсов дистанционного и очного обучения и повысить квалификацию, внести свой вклад в разработку и апробацию методики оценки социальной и экономической оценки добровольческой деятельности, подготовить экспертов в этой области.

С полной информацией о Программе можно познакомиться на портале «Вектор добровольчества в России» <http://www.kdobru.ru/> в разделе «О программе «Вектор добровольчества»». Там же можно оформить электронную заявку.

**Контактные данные рабочей группы Программы:**

Тел./факс: (812) 370 42 05,

Эл. почта: [dobrovolec.spb@gmail.com](mailto:dobrovolec.spb@gmail.com)



## Взаимодействие органов власти с НКО и устойчивость третьего сектора:

### РОССИЯ В МЕЖДУНАРОДНОМ КОНТЕКСТЕ

11 и 12 ноября 2015 года прошла международная конференция «Взаимодействие органов власти с НКО и устойчивость третьего сектора: Россия в международном контексте». Организатором конференции выступила Международная лаборатория исследований некоммерческого сектора Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, которую возглавляют профессор Лев Якобсон и профессор Лестер М. Саламон. В ходе работы конференции обсуждались вопросы взаимодействия государства и структур гражданского общества, включая российский и зарубежный опыт государственной поддержки НКО, законодательного регулирования деятельности некоммерческих организаций, механизмы, используемые государством для привлечения НКО к оказанию социальных услуг населению в России в контексте современных глобальных тенденций развития социального государства с учетом последствий для устойчивости структур третьего сектора. На конференции прозвучали выступления российских представителей государственных структур, ответственных за взаимодействие власти и гражданского общества, представителей российского некоммерческого сектора.

Взаимодействие государства и структур гражданского общества — стержневая тема конференции, объединяющая пленарные заседания и специальные секции. Состоялась презентация докладов сотрудников Международной лаборатории и приглашенных зарубежных экспертов о состоянии взаимодействия некоммерческого сектора и государства в социальной сфере в России, Нидерландах, Франции, Италии, Польше, США, Китае и Киргизии.

С содержательной точки зрения работа на мероприятии была структурирована на пять тематических блоков:

- Концептуальный контекст: глобаль-

ные тренды трансформации социальной политики и роль НКО в этих процессах (зарубежный и российский опыт); • Государственное финансирование НКО: международный контекст; • Эволюция государственного нормативно-правового регулирования некоммерческого сектора; • Участие некоммерческих организаций в разработке социальной политики; • Налогообложение НКО как инструмент укрепления ресурсной базы некоммерческого сектора: издержки и выгоды от применения налоговых льгот для НКО и дарителей.

Концептуальный контекст и глобальные тренды трансформации социальной политики и роль НКО в этих процессах были представлены во вступительных сообщениях Элли Памфиловой, уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Льва Якобсона, первого проректора НИУ ВШЭ, заведующего Международной лабораторией исследований некоммерческого сектора Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора, а также в докладах по повестке дня.

В своем вступительном слове Лев Якобсон, в частности, подчеркнул: «Положение и роль НКО — одна из самых дискутируемых в последнее время тем в обществе, причем не только российском. Но жанр этих обсуждений я скорее назвал бы общественно-политическим. Безусловно, они важны и необходимы, так как

взаимоотношения государства и НКО в России, впрочем, как и практически во всех странах, не являются гладкими, а у нас они более проблемные, чем в странах с давно сложившимися демократическими традициями.

Но специфика конференции состоит в том, что она представляет собой академическое обсуждение. Академический анализ должен быть беспристрастным, в этом его отличие от общественно-политических обсуждений...»

Среди докладчиков были как иностранные и российские ученые, так и российские практики. С докладами выступили сотрудники Международной лаборатории исследований некоммерческого сектора НИУ ВШЭ Ирина Краснополянская, Юлия Скокова, Александр Зверев, Владимир Беневоленский и научный руководитель лаборатории Лестер Саламон. Была затронута тема состояния дел в некоммерческом секторе и взаимоотношений НКО с властью. Рассматривались различные аспекты взаимоотношений российских некоммерческих организаций и власти: в сфере налогообложения (докладчики Павел Гамольский, Татьяна Захаркова), в законодательной сфере. Были проанализированы способы взаимодействия НКО и власти как на местном (докладчик Ирина Скалабан), так и региональном уровнях (докладчики Ирина Краснополянская, Юлия Скокова).

В выступлениях участников рассматривалась как эффективность существующих государственных программ поддержки НКО (докладчики Ирина Мерсиянова, Мария Громова), так и отдельных инструментов взаимодействия государства и НКО (докладчик Юлия Шаповалова).

Особый интерес вызвал блок конференции, освещающий зарубежный опыт. Рассмотрение проблем НКО в международном контексте, с одной стороны, как отметил Лев Якобсон, позволяет России и ее партнерам в рамках обмена информацией перенимать сведения, помогающие учиться друг у друга преодолению трудных ситуаций, а с другой стороны, свидетельствует о том, что третий сектор способствует глобализации и сам подвержен ее тенденциям.



Лестер Саламон презентовал материал, подготовленный экспертом Университета «Париж I Пантеон-Сорбонна» Эдит Аршамбо, о французской модели сотрудничества неправительственных организаций с государством всеобщего благоденствия.

Во Франции исторически сложилась неблагоприятная для третьего сектора обстановка. Некогда сильный корпус благотворительных институтов, ассоциированных с католической церковью учреждений и гильдий ремесленников, занимавшихся взаимопомощью, был разрушен в ходе революции. Идеи Руссо, заложившие базу философской традиции страны, подразумевали, что демократическое государство выступает единственным олицетворением желаний людей. Иные структуры, претендовавшие на выражение социальных потребностей, оказались вне закона, их деятельность запрещалась, все сферы общественной жизни национализировались. Таким образом, долгое время профсо-

юзам и НКО любого рода оказывалось сопротивление со стороны правительства, мотивом же служило стремление защитить устои демократии.

В дальнейшем в развитии французского третьего сектора можно выделить три поворотных момента, ознаменовавших XX век. Первый из них — закон 1901 года, наконец легализовавший некоммерческие организации, но сохранивший для них множество ограничений, касавшихся, в частности, объемов пожертвований. Следующей вехой стали массовые протестные движения, волна которых всколыхнула Европу в 60-е годы. Борьба за расширение прав студентов, женщин, лиц с ограниченными возможностями подтолкнула правительство к предоставлению грантов и привилегий НКО, бравших на себя функции социальной помощи. А более последовательные меры начали приниматься в 80-е годы при социалисте Франсуа Миттеране, который взял курс на децентрализацию государства и ре-

конструкцию его взаимоотношений с третьим сектором. Существенная часть полномочий в социальной сфере делегировалась местным властям, которые, в свою очередь, принялись осуществлять своего рода аутсорсинг, привлекая к поддержке населения некоммерческие организации. Немалую роль сыграло и так называемое течение «вторых левых», сместивших приоритеты общественных настроений. В то время как правое крыло политиков ориентировало систему национального благосостояния исключительно на государство, что приводило к закрытости бюрократии и ее отстраненности от реальных нужд населения, представители «вторых левых» постепенно лоббировали мысль, что НКО являются не оппозицией демократии, а дополнительным источником защиты ее ценностей, а значит, могут быть интегрированы в структуру социальной сферы. Вскоре эта идея стала звучать от политических лидеров: премьер-министр Лионель Жоспен отметил в од-



ном из выступлений, что государство не может делать все; позднее и президент Франции Жак Ширак сказал, что правительство не обладает монополией на общественные блага.

Опыт 80-х годов Франции интересен для России, так как отчасти схож с задачами, решаемыми в отечественных условиях сейчас. Речь о привлечении НКО к социальным функциям при сохранении за государством ответственности за всеобщее благосостояние, так как отдельные группы не в состоянии выражать волю населения в целом.

Что касается сегодняшнего положения дел во Франции, третий сектор сделался крупным нанимателем, обеспечивающим 7,5% всех рабочих мест страны, и оформился в плотную сеть из 1 350 000 организаций, чье присутствие ощутимо во всех областях. Среди дифференцированных доходов НКО, включающих в себя частные сборы, членские взносы, филантропию, платежи за услуги, 61% составляют поступления из государственных источников, как на муниципальном уровне, так и из бюджетных средств Евросоюза, в форме грантов, контрактов, конкурентных тендеров и ваучеров.

Ключевым достижением в становлении третьего сектора следует признать открытую возможность его участия в разработке политических решений. Одним из главных результатов реформы государства благосостояния стала тенденция подхватывания правительства инициатив, зарождающихся в некоммерческих институтах.

Как видно из доклада, Франция представляет собой оптимистичный

образец того, как третий сектор способен за короткий срок проделать путь с нуля, чтобы достичь статуса реальной влиятельности.

Другим примером европейского государства, характеризующегося нестандартной историей развития НКО, являются Нидерланды. Тако Брансен с помощью онлайн-трансляции из Университета Неймегена познакомил участников с голландской моделью третьего сектора. Обнаруживая в специфике нидерландского третьего сектора некоторую парадоксальность, докладчик призывает искать ее истоки в историческом прошлом страны.

С XVII века Голландия развивалась в соответствии с религиозными обычаями, оставаясь при этом крайне разрозненным государством. Правительству требовалось преодоление этой фрагментарности для соответ-

ствия доминировавшим в обществе интересам.

Рост третьего сектора стал наблюдаться после Второй мировой войны и совпал с приходом к власти социал-демократов. Если изначально большинство НКО, особенно в сфере образования, функционировали при содействии католической церкви, то вскоре на передний план выдвинулись организации светского толка, а неформальные методы сменились переводом сектора на профессиональную основу. Юридическое закрепление статуса ассоциаций и фондов сформировало довольно простую систему правового регулирования отрасли. НКО обеспечена возможностью государственной поддержки, которая, однако, составляет лишь один из сегментов финансирования наряду с пожертвованиями и рыночными доходами.





По мнению докладчика, парадокс голландского третьего сектора состоит в том, что, хотя он производит впечатление крупного и устойчивого, а его отношения с государством выстроены весьма эффективно, в нем продолжает присутствовать фрагментарность, мешающая его самоопределению как целостного субъекта гражданского общества, что со своей стороны препятствует успеху дальнейшей эволюции.

Сопоставление западноевропейских тенденций со странами, опирающимися на коммунистическое прошлое, представил для участников конференции профессор Варшавского университета и Академии наук Польши Славомир Налеч. Коренные различия в идеологии, господствовавшей в государстве на протяжении XX века, сформировали для польского третьего сектора отличные от капиталистических обществ предпосылки.

Коммунистическое правительство традиционно подавляло оказание ус-

луг негосударственными акторами. Те же организации, которые выполняли при прежней власти мобилизационные или идеологические функции, в 1989 году лишились финансового ресурса. Между тем возникновение новых потребностей наравне с неудовлетворенными старыми требовало поиска новых решений. В 90-е годы основным потенциалом для становления третьего сектора за неимением конкретного капитала служил энтузиазм гражданского общества.

В Польше, как и в прочих постсоциалистических странах региона Центрально-Восточной Европы, в сравнении с западными государствами на некоммерческий сектор приходилась пятикратно меньшая доля занятости. Другое различие представляла собой его структура, ориентированная на культуру, спорт и отдых, тогда как в капиталистической модели этим сферам отводится незначительная часть потенциала НКО. Уступало и его финансирование: если в Западной Европе государственная поддержка достигала 50%, в Польше она ограничивалась 20-30%.

За последующие десятилетия польское общество сделало ощутимый рывок, превратив некоммерческий сектор в важный проводник инноваций

и в ведущего актора социального интегрирования людей с ограниченными возможностями. Объемы государственной поддержки с начала 90-х увеличились вдвое, чему поспособствовало вступление Польши в Евросоюз в 2004 году.

На конференции был представлен не только европейский, но и азиатский опыт, показанный на примере Японии в выступлении Маки Кайта, которая сфокусировала свое внимание на роли НКО в преодолении последствий национальных катастроф, которыми для ее страны не раз становились землетрясения.

Точкой отсчета волонтерской активности в Японии принято считать 1995 год, когда более миллиона добровольцев участвовало в спасательных и восстановительных работах после крупного землетрясения на западе страны. В 1998 году был принят закон, утвердивший юридический статус НКО как нового типа ассоциаций.

Впоследствии некоммерческие организации доказали свою эффективность в оказании психологической и материальной поддержки пострадавших от бедствия 2011 года: землетрясения магнитудой 9 баллов в восточной части Японии, цунами, аварии на атомной станции Фукусима, положившей начало движению против АЭС, которое привело к закрытию в следующем году пятидесяти из них.

Несмотря на роль НКО в помощи правительству по ликвидации последствий крупномасштабных катастроф, их влияние на политику остается доста-



точно слабым. Что касается сотрудничества третьего сектора с государством в целом, с 2012 года существует специальное агентство, отвечающее за координацию их совместной деятельности. Согласно статистическим данным за 2015 год на третий сектор из бюджета выделяется около одного миллиарда долларов. Большинство организаций, как показывают опросы, считают целесообразным увеличение этой суммы, вместе с тем сознавая необходимость задействовать разнообразные источники финансирования во избежание зависимости от государства.

Говоря о развитии третьего сектора в России в международном контексте, научный руководитель НИУ ВШЭ, профессор Евгений Ясин подчеркнул, что «зарубежный положительный опыт указывает российскому третьему сектору на открытые перед ним возможности. Сейчас, когда в нашей стране пройден период трансформационного кризиса 90-х годов, перед нами стоит задача разграничения понятий общественной и политической деятельности, в то время как на Западе концепция гражданского общества уже четко оформлена и отождествляется с деятельностью НКО».

В работе международной конференции приняли участие студенты второго курса образовательной программы бакалавриата в рамках англоязычной дисциплины «Гражданское общество и права человека» (англоязычная дисциплина «Гражданское общество и права человека» преподается на кафедре экономики и управления в НКО сотрудниками Центра исследований



гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ Ириной Мерсияновой, Гульнарой Миннигалеевой, Ириной Краснополской). Для студентов участие в данном мероприятии стало уникальной возможностью ознакомиться с работами российских и зарубежных специалистов,

услышать авторитетные мнения о глобальных трендах современной трансформации социальной политики в контексте широко понимаемых социально-экономических и гражданских прав человека в выступлениях Эллы Памфиловой (уполномоченного по правам человека в Российской Федерации), Михаила Федотова (председателя Совета при Президенте РФ по развитию институтов гражданского общества и правам человека, советника Президента Российской Федерации).

Конференция завершилась свободной дискуссией под руководством Льва Яковсона и при участии приглашенных экспертов — Елены Тополевой-Солдуновой, Марии Черток.

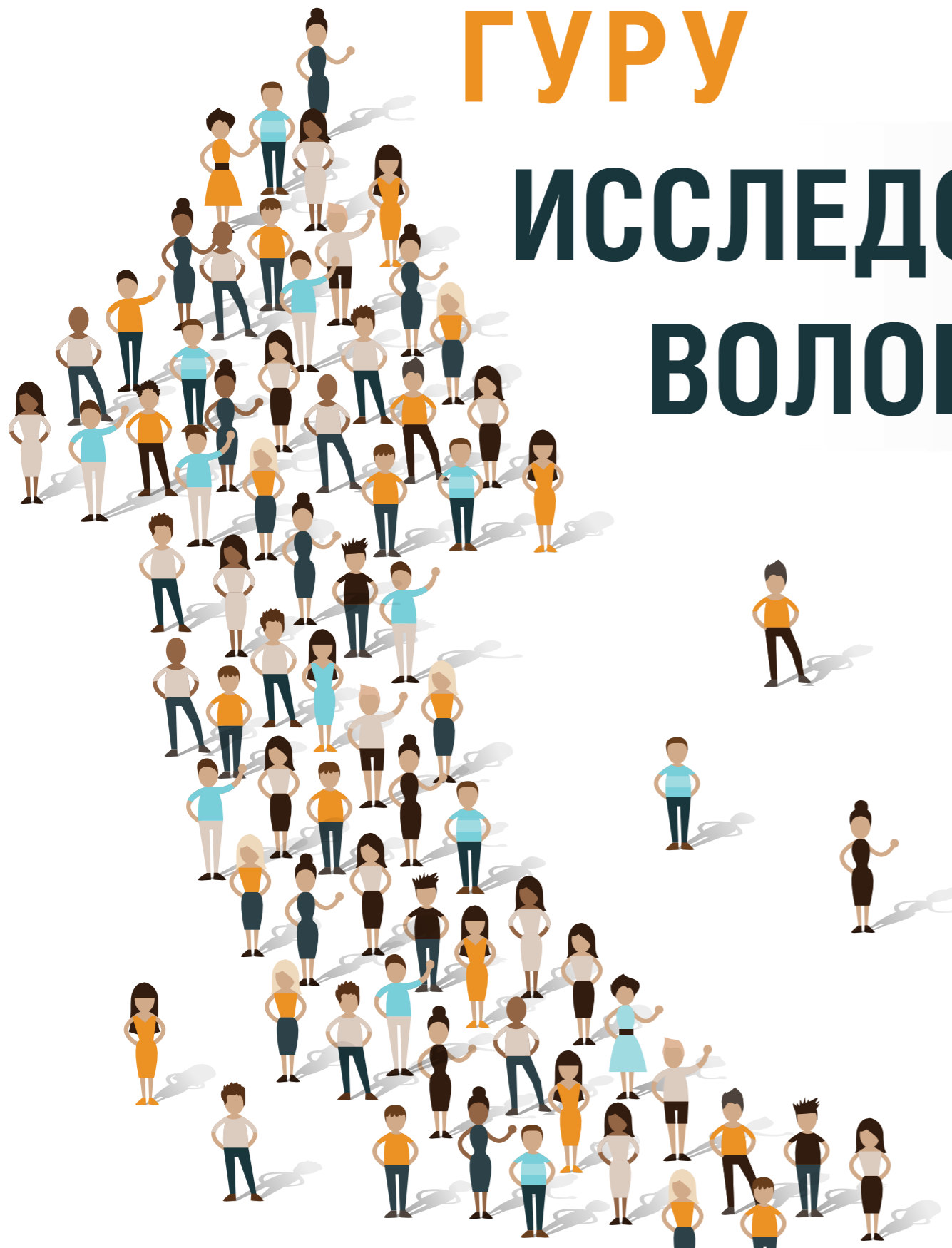
Итоги дискуссии, состоявшейся на конференции, будут использованы в НИУ ВШЭ как в процессе развития фундаментальных исследований, для совершенствования методологии теоретических и эмпирических исследований Международной лаборатории, так и при разработке научно обоснованных рекомендаций российским государственным органам по совершенствованию социальной политики. Запланирована подготовка публикаций в зарубежных научных журналах, входящих в базы WoS и Scopus, а также в ведущих русскоязычных изданиях.

Проведение конференции обеспечило укрепление международного авторитета Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ как одного из ведущих российских центров исследований гражданского общества, способствовало дальнейшей интеграции в международное академическое сообщество.

Более подробная информация о конференции, презентации докладчиков и видео-репортажи представлены на сайте Международной лаборатории исследований некоммерческого сектора НИУ ВШЭ по ссылке: <http://npss.hse.ru/conference>



# ГУРУ ИССЛЕДОВАНИЙ ВОЛОНТЕРСТВА



Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ по праву гордится сотрудничеством с выдающимся исследователем, профессором Дэвидом Хортоном Смитом (США), которого можно смело назвать первопроходцем в изучении феномена добровольчества. Профессор Д.Х. Смит является автором более 150 статей в научных журналах, глав в монографиях и статей в энциклопедиях, а также автором и редактором 18 опубликованных книг и монографий, посвященных изучению различных аспектов гражданского общества. За почти пятьдесят лет научной и преподавательской деятельности он обрел мировую славу как автор междисциплинарных подходов к исследованию волонтерства.

Профессора Д.Х. Смита отличает широта подхода и стремление творчески объединить данные целого ряда наук для исследования добровольчества и третьего сектора. В 1971 году, когда такие понятия, как третий сектор, некоммерческий сектор, гражданское общество, еще не получили широкого распространения, Дэвид Хортон Смит создал ассоциацию исследователей гражданского общества ARNOVA. Эта организация явилась уникальным для своего времени междисциплинарным объединением исследователей гражданского общества, а впоследствии послужила образцом для создания 55 аналогичных профильных объединений в различных странах и регионах мира. В наши дни ARNOVA – крупнейшая в мире сеть исследователей гражданского общества.

В начале 70-х годов профессор Д.Х. Смит основал первый в истории научный журнал, целиком посвященный исследованиям гражданского общества и некоммерческого сектора, “*Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*”. Сегодня этот журнал является образцом научного издания высокого профессионального уровня и входит

в список 1000+ лучших журналов в области социальных наук, на основе которого составляется индекс цитирования в социальных науках (Social Sciences Citation Index). И теперь уже в мире выходят около 100 научных журналов, посвященных исследованию гражданского общества и некоммерческого сектора.

Во многом благодаря многолетней целеустремленной научной и организационной деятельности профессора Д.Х. Смита, исследования некоммерческого сектора оформились в особую междисциплинарную отрасль знания. В одной из своих статей Дэвид Хортон Смит приводит впечатляющий перечень явлений, которые составляют предмет изучения данной отрасли. Среди них некоммерческий сектор, гражданское общество, социальная экономика, социальное предпринимательство, кооперативы, солидарность, филантропия, социальные инвестиции, волонтерство (формальное и неформальное), гражданское участие, деятельность на уровне местного сообщества, некоммерческие организации, социальные движения, объединения и ассоциации, инициативные группы и группы взаимопомощи и др.

Интересно, что Д.Х. Смит принадлежит к тем немногочисленным ученым, которые обращают пристальное внимание на добровольные объединения людей, образованные с деструктивными или аморальными целями. Как полагает профессор, и эти объединения, их виды и организация деятельности, должны изучаться, как и другие типы общественных организаций. В своей статье «Темная сторона добродетели» он рассматривает такие разновидности объединений «темной стороны», как организации фашистского толка, организации последователей отдельных религиозных культов и др.

Для обозначения новой междисциплинарной отрасли Д.Х. Смит ввел в научный оборот и активно использует два взаимозаменяемых неологизма, *альтруистика* (altruistics) или *волонтаристика* (voluntaristics). Какими бы непривычными, на первый взгляд, ни казались эти термины, они, как полагает Д.Х. Смит, подчеркивают, что предметом исследования этой междисциплинарной отрасли являются разнообразные формы альтруистической и добровольческой деятельности.





Профессор Дэвид Хортон Смит

щество; среда; физическое и психическое здоровье; черты личности; эмоциональные особенности; отношение к волонтерству; цели и намерения; вербальные способности; участие в пожертвованиях; способы проведения досуга. Результаты исследования распределяются по таким направлениям, как мотивация участия в денежных пожертвованиях; влияние микроконтекста (семьи и ближайшего окружения, а также социально-экономического статуса респондента) на участие в волонтерстве; влияние состояния физического и душевного здоровья на участие в волонтерстве и ряд других.

Пока исследование еще не завершено, но есть все основания полагать, что полученные данные позволят составить более полное впечатление о социально-психологических характеристиках россиян, участвующих в волонтерстве и благотворительных пожертвованиях, движущих мотивах этой деятельности и факторах, способствующих более активному вовлечению населения в гражданские практики.

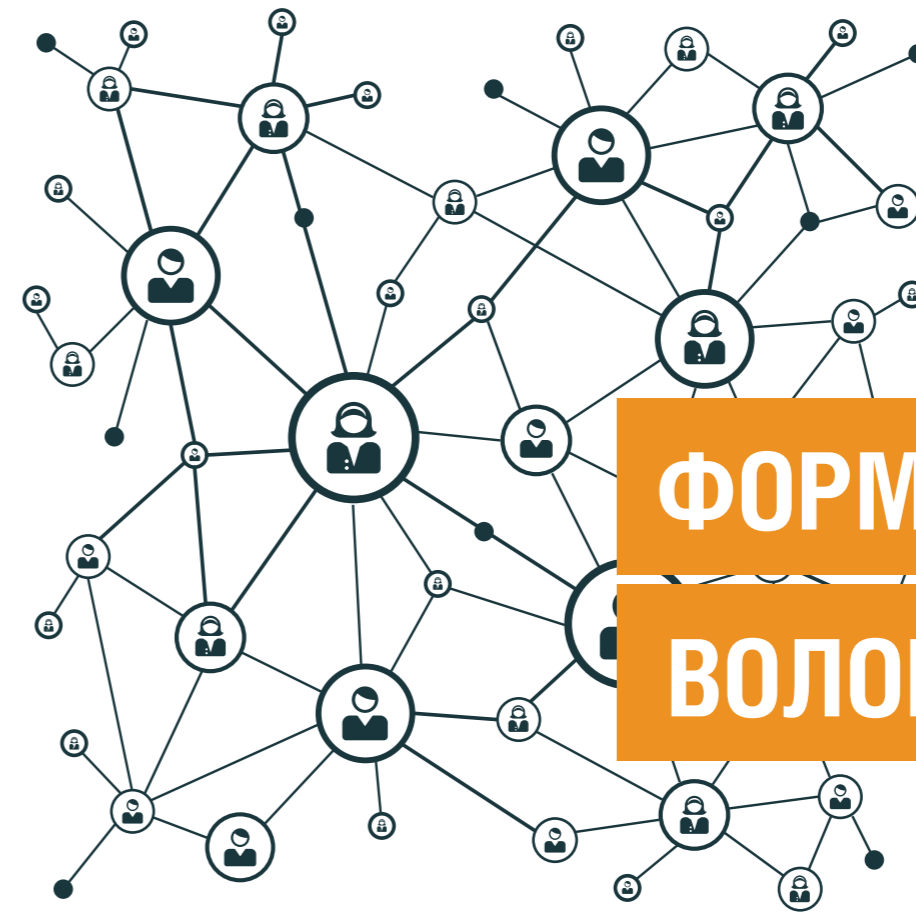
В начале октября 2015 года профессор Смит прочитал курс из 6 лекций студентам 2-го курса бакалавриата образовательной программы «Государственное и муниципальное управление» НИУ ВШЭ в рамках дисциплины «Основы гражданского общества и права человека». Лекции гуру исследований волонтерства формируют системное представление о развитии гражданского общества в мировом контексте, о месте и роли гражданского общества в социальной системе. Отдельные лекции были посвящены истории гражданского общества, возникновению и эволюции ассоциаций, волонтерских и некоммерческих организаций, функциям гражданского общества и его влиянию на общество в целом.

*Наталья Иванова,  
старший научный сотрудник Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ,  
кандидат филологических наук*

В рамках этой отрасли Дэвид Хортон Смит разработал так называемую S-теорию, представляющую собой комплексный подход к объяснению мотивации человеческого поведения и, в частности, добровольческой деятельности. Эта теория носит междисциплинарный характер, поскольку в ней учитываются факторы нейробиологии и эпигенетики, физиологии и биофизики, социальной среды и культурного развития. Все это множество факторов подразделяется на восемь ключевых независимых мегапеременных, которые распределяются по уровням и делятся, в свою очередь, на совокупность макропеременных. В несколько упрощенном виде можно сказать, что для понимания и обоснования «основного уравнения поведения», от которого отталкивается исследователь, анализируются все аспекты человеческой жизнедеятельности, начиная с состояния здоровья и тела и заканчивая воздействием окружающей среды и обучения.

Являясь признанным международным лидером в исследованиях волонтерской деятельности, ученый-исследователь разрабатывает междисциплинарные подходы к изучению мотивации волонтерства с опорой на данные масштабных эмпирических обследований. С 2013 года профессор Д.Х. Смит сотрудничает с Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, проводя исследование эмпирических данных, собранных в ходе социологического опроса «Мотивация волонтерской деятельности».

Этот опрос проводился при поддержке Программы фундаментальных исследований ВШЭ на основе общенациональной выборки из 2000 взрослых россиян. Инструментарий опроса был разработан профессором Д.Х. Смитом при участии российских коллег на базе S-теории. Были выделены следующие основные группы независимых переменных: социально-демографические; местное сообщество;



**14 октября в Центре исследований гражданского общества и некоммерческого сектора состоялся научный семинар «Теоретические подходы к объяснению участия россиян в волонтерской деятельности», на котором с докладом выступил профессор Дэвид Хортон Смит, известный как первопроходец в вопросах изучения третьего сектора и феномена добровольчества. Состоявшаяся встреча стала продолжением многопланового и обоюдно плодотворного сотрудничества, первым итогом которого стоит считать представленные на ней результаты исследования российского волонтерства.**

Презентация строилась вокруг конкретных эмпирических данных, собранных в процессе социологического опроса «Мотивация волонтерской деятельности», проведенного Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ при поддержке Программы фундаментальных исследований НИУ ВШЭ на основе общенациональной выборки из 2000 взрослых россиян с помощью разработанной профессором Д.Х. Смитом при участии российских коллег анкеты. Однако для введения в курс дела лектор начал с изложения теоретических основ, на которых базируется проведенная им работа. В центр внимания

профессора и его аудитории была помещена так называемая «S-теория», авторская методика Смита, используемая им для анализа мотивации волонтерской деятельности.

Данная теория представляет собой комплексный способ объяснения поведенческих реакций человека, в том числе и альтруистического характера. Методика лежит на стыке дисциплин, учитывая факторы нейробиологии, физиологии, эпигенетики, биофизики, а также социальной среды и культурного развития. Таким образом, методика Дэвида Хортон Смита рассматривает поведение индивида в более сложном ключе, нежели при тради-



ционных бихевиористских подходах. Ее ядро составляют восемь базовых независимых мега-переменных, которые распределяются по уровням, и, в свою очередь, также делятся на множество макро-переменных. В основе лежит построенное исследователем «основное уравнение поведения», переменными величинами в котором выступает множество аспектов жизнедеятельности человека, от состояния здоровья и самочувствия индивида до влияния факторов окружающей среды.

В эмпирическом материале, презентованном профессором, постулаты S-теории подкрепляются выводами исследования всероссийского масштаба. Фокус внимания на мотивацию волонтерской деятельности удачно вписывается в выбранную методику, так как S-теория концентрируется не столько на самом первичном поведении, сколько на «изменении позиции». То есть гражданская активность является прямым следствием мотивации, ведь если одна из ключевых переменных, среди которых мотивация фигурирует как определяющий фактор жизненной позиции, стремится к нулю, то к нулю стремится и движение или изменение поведения человека, в то время как его пространственно-временное положение остается нетронутым. Благодаря рассмотрению как сознательных,

так и бессознательных процессов разума, Дэвид Смит устанавливает мультипликативные взаимосвязи между переменными, которые приводят к выводам о совокупном воздействии детерминантов добровольческой деятельности.

Доклад вызвал у аудитории живой интерес и отклик. В ходе последовавшей за лекцией дискуссии слушатели поделились своими наблюдениями относительно специфики российских реалий, оказывающих влияние на мотивацию добровольчества, что интересным образом дополнило выступление профессора. В соответствии с S-теорией, которая наравне с биологической и психологической эволюцией индивида позволяет получать обобщающую информацию об эволюции человека как вида и совместном развитии обществ и социально-культурных систем, уместно интегрировать данные эмпирического исследования в более широкий исторический контекст изучаемой среды. Помимо таких социальных характеристик, как пол или возраст, влияющих на склонность российских волонтеров к официальной или неформальной общественно полезной активности, законы развития гражданского общества предопределены и сложившимися в стране предпосылками. Отсутствие внятного определения добровольчества (при существовании, однако, самого феномена как вида

**К СВЕДЕНИЮ.** Организованное волонтерство само по себе может принести множество позитивных последствий для физического и психического здоровья, как показано в долгосрочных панельных исследованиях, проведенных в течение нескольких лет на большой выборке одних и тех же респондентов. Хотя обычно волонтерами в начале своей деятельности становятся более здоровые люди, но и со временем они остаются более здоровыми по сравнению с теми, кто не участвует в волонтерском организованном движении. Если волонтеры заболевают или даже становятся инвалидами, они имеют более быструю тенденцию к восстановлению (полному или частичному), чем те, кто никогда не участвовал в добровольчестве, в аналогичных ситуациях. Самое главное, участие в организованном волонтерстве значительно продлевает жизнь.

*Дэвид Хортон Смит*

” Методика Дэвида Хортон Смита рассматривает поведение индивида в более сложном ключе, нежели при традиционных бихевиористских подходах

деятельности) в советские годы, недостаточное информирование о некоммерческом секторе населения маленьких городов в настоящее время, (эта причинно-следственная связь не бесспорна), сказываются на коллективном сознании и формируют одну из ключевых переменных уравнения поведения — окружающую среду.

Примечательно, что большинство заданных профессору вопросов касались методологии исследования: критериев отбора переменных, задействованных в анализе поведения и изменения позиции; возможности установить корреляцию между независимыми мега- и макро-факторами, которые согласно S-теории обуславливают поведение человека. Подобная ориентированность обсуждения объяс-

нима стремлением аудитории подробнее взглянуть в современные применимые на Западе подходы к исследовательской деятельности, тем более что в данном случае объектом изучения выступало гражданское общество России.

*Галина Шляхова,  
стажер-исследователь Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ*

S-теория поведения — обобщающая, междисциплинарная, количественная, согласованная теория, объясняющая глубинную структуру всех типов человеческого поведения — учитывает воздействие на поведение социально-психологических фаз жизненного цикла, роль созревания и социализации, а также воздействие биофизического и социо-культурного окружения.

S-теория выделяет: (а) биологические, генетические и нейробиологические переменные; (б) сознательные и бессознательные состояния сознания; (в) измененные минифазы сознания; (г) пять ключевых переменных, определяющих отношение к жизни (мотивация, аффект, целеполагание, интеллект, когнитивные способности), определяемые сознательно и подсознательно (имплицитно), и (д) внутреннее «Я» как устойчивый принцип организации указанных пяти переменных.

Психика человека, будучи уникальной, цельной и эмерджентной системой, может быть полностью описана шестью переменными, обозначенными выше как (г) и (д). Базовое уравнение поведения (в расширенной психологической форме), предлагаемое в S-теории, выглядит следующим образом:  $P' = B \times E \times M \times A \times G \times I \times C \times S$ , где  $P'$  — изменение позиции (поведения),  $B$  — тело,  $E$  — окружающая среда,  $M$  — мотивация,  $A$  — аффект,  $G$  — цели,  $I$  — интеллект,  $C$  — когнитивные способности и  $S$  — внутреннее «Я». Краткая версия этого уравнения может быть представлена как  $P' = B \times E \times Y$ , где  $B$  = Тело человеческого индивида (англ. *Body*),  $E$  = внешняя Среда по отношению к этому телу (англ. *Environment*), а  $Y$  = психологическая система индивида, его Психика (англ. *Psyche*).

При этом выявление и описание главных психологических переменных, составляющих  $Y$ , долгое время было сложным вопросом, ответ на который призвана дать предлагаемая теория.





# ОБУЧЕНИЕ ДЕЙСТВИЕМ

В 2015–2016 учебном году студенты второго курса бакалавриата образовательной программы «Государственное и муниципальное управление» НИУ ВШЭ изучали дисциплину «Основы гражданского общества и права человека», читаемую на кафедре экономики и управления в негосударственных некоммерческих организациях (зав. кафедрой — Ирина Мерсиянова, директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ). В процессе изучения студенты узнали об истории гражданского общества и добровольчества, познакомились со Всеобщей декларацией прав и системой охраны прав человека в системе ООН, с социальными движениями, практиками некоммерческих организаций, направленными на защиту прав человека, обсудили роль бизнеса и государства в их соблюдении.

Поскольку дисциплина в соответствии с рабочим учебным планом образовательной программы читалась на английском языке, для некоторых ребят ее изучение стало, с одной стороны, настоящим вызовом, а с другой — возможностью значительно улучшить уровень своего английского языка и познакомиться со многими терминами, необходимыми для дальнейшей профессиональной деятельности и развития карьеры. Несмотря на трудности, студенты отметили, что «... изучение курса на английском языке дает преимущество в изучении других дисциплин, посвященных правам человека и гражданскому обществу, которые преподаются на русском языке, так как были привлечены оригиналы иностранных источников по теме,

а также впоследствии был развит навык общения на английском языке на научные темы». По мнению обучающихся, возможность пообщаться с иностранными лекторами, просмотр и обсуждение научно-популярных и художественных фильмов, экскурсии в Сахаровский центр, а также практический опыт участия в добровольческой деятельности в некоммерческих организациях значительно способствовали усвоению материала.

В рамках изучения дисциплины впервые было опробовано обучение через практическое участие студентов в деятельности НКО в качестве добровольцев. Мы попросили наших партнеров из некоммерческих организаций предложить студентам варианты участия в групповых мини-проектах.

В преддверии Нового года добровольческим объединениям и некоммерческим организациям бывает особенно нужна помощь, поскольку это самое оживленное время для организации акций по сбору пожертвований, проведения праздничных мероприятий для благополучателей, а также завершения многочисленных дел и отчетов, как и в любой другой организации. Несмотря на очевидные трудности студентов, связанные с окончанием учебного семестра, участие в добровольческих проектах для абсолютного большинства студентов стало самым эмоционально значимым и самым весомым в плане полученных знаний событием во время изучения курса. Благодаря этой кратковременной практике они увидели жизнь граж-

данского общества и НКО изнутри, многих она «зацепила», для большинства это был первый опыт. Мы очень благодарны нашим партнерам за то, что смогли сделать этот опыт ярким и позитивным<sup>1</sup>.

Студентам, участвовавшим в организации Новогодней благотворительной ярмарки «Душевный базар», достались задания разной степени сложности. Например, они должны были подготовить и обустроить пеленальную комнату для гостей с маленькими детьми; зазывать гостей участвовать в различного рода активностях (лекция от фармацевтической компании «Bayer», мастер-классы от партнеров ярмарки и др.); помогать работникам склада. Важным, считают они, стало не то, что они делали, а то, как это на них повлияло.

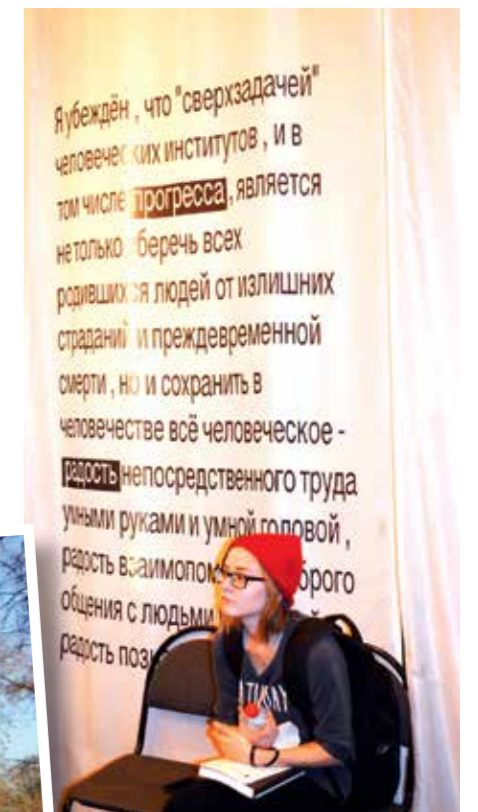
В частности, *Софья Кошовец* отмечает: «В первую очередь, было интересно пообщаться с одногруппниками в такой атмосфере, поскольку нам редко это удается. Во-вторых, стать причастным к столь масштабному событию было, безусловно, очень ответственно, но от этого и захватывало дух. В-третьих, конечно же, мы получили заряд энергии и положительные эмоции, поскольку атмосфера, царившая на ярмарке, настраивала на позитивный лад. В-четвертых, было невероятно наблюдать, как множество людей и организаций, старающихся сделать наш мир лучше и принести в него больше добра, собрались

в одном месте. Все они открыты и каждый желающий может заинтересоваться их работой.

Было также приятно наблюдать, что множество людей с ограниченными возможностями посетили ярмарку. С одной стороны, это свидетельствует о том, что подобные мероприятия становятся более открытыми и удобными для посещения всеми желающими. С другой стороны, можно сказать, что отношение окружающих и самих людей с ограниченными возможностями становится более простым, никто не заостряет внимание на «инвалидности», если это так можно назвать, что, безусловно, отменно.

«Душевный базар» оказался очень позитивной и интересной площадкой для тех, кто участвовал в волонтерской деятельности в первый раз. «Скажу честно, поначалу отнеслась к этому заданию без особого энтузиазма. Но когда мы с девочками стали выбирать, куда записаться, и увидели в списке бла-

готворительную новогоднюю ярмарку, я заинтересовалась, — рассказывает *Анастасия Разина*. — Сразу же захотелось узнать об этом мероприятии больше. Когда я увидела фотографии с предыдущих ярмарок, ознакомилась с концепцией, программой, сомнений не осталось — это должно быть очень интересно!



<sup>1</sup> Charities Aid Foundation (CAF) <http://www.cafrossia.ru/>, Новогодняя благотворительная ярмарка «Душевный Bazar» <http://d-bazar.ru/>, Сахаровский центр [www.sakharov-center.ru/](http://www.sakharov-center.ru/), Агентство социальной информации [www.asi.org.ru](http://www.asi.org.ru), [www.tak-prosto.org](http://www.tak-prosto.org), Благотворительный фонд «Старость в радость» [www.starikam.org](http://www.starikam.org), Благотворительный Фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» [www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru), <https://www.facebook.com/otkazniki.ru/>, Фонд «Лучшие друзья», РООИ «Перспектива», Фонд социального развития и охраны здоровья «ФОКУС-МЕДИА», Движение «Даниловцы» <http://www.danilovcy.ru/>, Фонд помощи хосписам «Вера» <http://www.hospicefund.ru/>, РОО КРЦП «Мои года — мое богатство» [www.moigoda.org](http://www.moigoda.org)

Я тут же загорелась идеей “поволонтерить” в концертной зоне, ведь это был бы уникальный для меня опыт. Но, конечно, важно было не только повеселиться и с удовольствием провести время, главный мотив — это сознание того, что твои действия смогут принести кому-то пользу. Быть частью такого масштабного благотворительного мероприятия, — вот, что действительно вдохновляет! На ярмарке царилась какая-то абсолютно невероятная атмосфера! Конечно, иначе и не могло быть: благие намерения людей, стремящихся помочь другим, ощущение добра и тепла повсюду вкупе с новогодним настроением создавали атмосферу настоящего счастья и чуда.

В нашем случае, конечно, мы сделали не так много, но ведь какой-то вклад, безусловно, привнесли, и это очень приятно осознавать. Когда мы оформляли пеленальную комнату, в моей голове невольно пронеслась мысль: “Зачем мы это делаем? Неужели кто-то действительно придет на ярмарку с грудным ребенком?” Но люди приходили. Чувство было странное:

с одной стороны, я понимала, что мы ничего особенного не сделали, но с другой, также понимала, что наши усилия были не напрасны и хоть кому-то полезны: от этого, конечно, стало очень приятно. Возможно, так было оттого, что это лишь мой первый опыт волонтерства и именно поэтому я рассказываю, как маленький ребенок, радующийся, что впервые смог самостоятельно завязать шнурки. Но я действительно испытала крайне позитивные ощущения. Может, и правда ненадолго вернулись в детство: совсем как дети мы смеялись, веселились, глядя на происходящее: все вокруг действительно было как-то волшебным, замечательно, и полно позитива, что немаловажно.

Впоследствии, слушая презентации других ребят из нашей группы об их опыте волонтерства, я поняла, что так “повезло” не всем. Некоторые столкнулись как раз с теми, так скажем, “издержками волонтерства”, которые, например, для меня были бы очень ощутимы. Ведь наша работа не была связана с личными трагедиями людей. Взять, например, волонтеров, которые ездят к бабушкам и дедушкам от фонда “Старость в радость”: они видят, как одиноки эти люди, как беспомощны. Мне кажется, нужно обладать большой душевной и эмоциональной силой, чтобы помогать

людям именно таким образом. Меня также очень впечатлил рассказ моих одноклассников о фонде помощи хосписам “Вера”. Одно дело слышать и читать об их деятельности и уже совсем другое — быть частью этого. Даже несмотря на то, что ребята работали только с бумагами, они все равно, как мне кажется, находились в непосредственной близости к людским страданиям, переживали истории этих людей в какой-то степени, пропускали их через себя... В такой атмосфере невозможно не думать о том, сколько в жизни боли. С непривычки это, оказывается, очень трудно в эмоциональном плане. Возможно, у мальчиков это проявляется иначе, а вот я бы вряд ли спокойно к этому отнеслась».

Однако и у студентов, волонтеривших в Первом московском хосписе, несмотря на, казалось бы, очевидные сложности, остались очень позитивные впечатления. Они отмечали, что в хосписе царит атмосфера душевного тепла и практически сказки. Большинство готовы вернуться помогать в хосписе в будущем.

В некоторых проектах можно было волонтерить “удаленно”. Так, **Елизавета Александрова** помогала составить годовой отчет некоммерческой организации: «Это был интересный опыт, пришлось изучить структуру данного отчета, узнать о финансах, деятельности организации. Это помогло мне закрепить знания, полученные в рамках теоретического курса на лекциях и семинарах. Кроме того, я осознала, насколько легко, оказывается, участвовать и помогать в волонтерских проектах нематериально».

Более двадцати человек выбрали для своей волонтерской практики Благотворительный фонд «Старость в радость». «Поначало казалось, что работа там будет однообразная и скучная. Желание пойти туда было только из-за одной причины — помочь людям пожилого возраста. Однако по приходу в организацию, с первого взгляда все поменялось. Везде и всюду были подарки, все улыбались, общались и рассказывали друг другу истории об их посещении домов престарелых. Нашей задачей в организации был разбор подарков, встреча гостей, привоз подарков из пунктов приема подарков, а также

поддержание дружественной обстановки внутри коллектива. Кроме того, нас попросили дать интервью каналу Мир24. Это было не просто интервью, а душевная беседа с корреспондентом», — делится своими впечатлениями **Роздон Мухитдинов**.

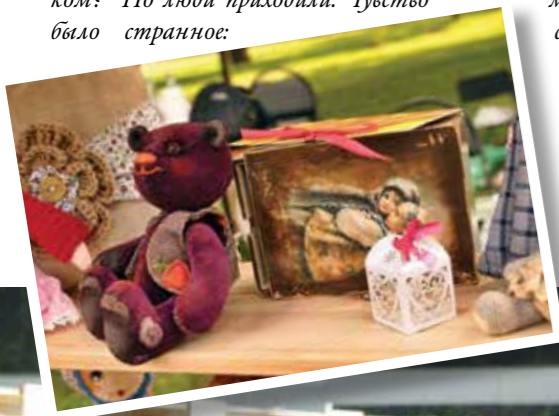
Что же произвело самое значительное впечатление на волонтеров? «Во-первых, открытки, в которых были написаны искренние пожелания людей, которые передавали своими словами заботу, внимание, пожелания и даже иногда рассказывали о себе и, оказывается, иногда общение продолжается в рамках проекта “дедушка или бабушка по переписке”. Во-вторых, желание и готовность разных людей участвовать в сборе новогодних подарков незнакомым бабушкам и дедушкам. В пунктах сбора подарков нас встречали очень дружелюбно, и подарки катились рекой. Даже сами пожилые люди предлагали нам помочь и просили проконтролировать, чтобы подарки непременно оправились в место назначения и дошли в целостности и сохранности. Лично я ни капли не жалею, что прошел практику в данной организации и собираюсь посетить ее еще раз в ближайшее время».

У студентов была возможность выполнить задание и исследовательского характера. «Выполнение задания началось для меня как нельзя лучше. Меня и товарищей по проекту очень приветливо встретили сотрудники организации САФ, много рассказали о себе, о нашей предстоящей работе и даже накормили пончиками. Нашей задачей в этом проекте стало прослушивание, анализ и расшифровка интервью уже запущенного проекта «Статус. Онлайн». Волонтерство в общепринятом простом понимании — это безвозмездная добровольная помощь нуждающимся, как правило, через личный с ними контакт. Возникает вопрос, как же мы поможем тем пожилым людям, что попали под нашу



программу, расшифровывая записи? Само участие в этом проекте и хоть какая-то помощь — это осязаемый вклад. Раньше я не знала о таких организациях, как САФ, чья цель — способствовать тому, чтобы общество все активнее и с большим эффектом участвовало в благотворительности на пользу людям и местным сообществам.

Расшифровка интервью длиною в час заняла у меня около трех часов. Но, если честно, это было очень интересно. Я прониклась проблемами пенсионеров, даже позвонила своей бабуле на следующий день. Интервью было посвящено обучению пожилых людей компьютерной грамотности. А наша задача — услышать их отзывы, выявить какие цели и задачи програм-



мы были выполнены, какие имеются, что предлагают сами пожилые люди. Под конец прослушивания аудиозаписи, мне уже казалось, что я сама помогла всем этим людям, настолько искренними были их слова благодарности. Во мне зажегся невероятный свет от всех тех эмоций, что они испытывают, от всего того нового, что эта программа смогла им дать. Я считаю, что введение такого проекта в курс было идеей на уровне гениальности. Ведь нас на самом деле никто и не заставлял работать, а в каждом из нас на подсознательном уровне заложено желание помочь, только мы откладываем его подальше в кругу обыденных дел и постоянной спешке. Мы выбирали ту область, которая ближе нам, делали то, что нам должно было понравиться, а сверх того и приносило пользу обществу и помогало нуждающимся. Более того, просматривая презентации коллег, мы узнали о реально существующих организациях, как они функционируют и где нужна помощь. Волонтерская деятельность открыла нам глаза на проблемы общества, о которых мы, конечно же, знали, но не замечали, замкнувшись только на своих проблемах», — считает **Мария Кузнецова**.

Для ребят были доступны и опции выбора другой организации, не из списка. Некоторые проявили инициативу и договорились о волонтерстве с наиболее близкой к ним по духу

организацией. Например, **Екатерина Чапкина** с друзьями выбрали частный приют для кошек «Муркоша»: «В данном приюте находится более 500 кошек, и все они абсолютно разные. За кем-то плохо ухаживали, другие просто потерялись, а третьи родились на улице. Подавляющая часть животных принесена в приют добрыми людьми. Хозяева «Муркоши» с любовью и заботой относятся к своим подопечным. Мы помогли убирать за кошками, кормили их и чистили клетки. В конце нашего визита нам были предоставлены контакты приюта. Взять кошку из него можно только заручившись доверием хозяев. Последние изучают ваше семейное положение, жилищные условия и даже заработок. Став хозяином питомца, вам нужно будет присылать совместное фото раз в месяц. К животным здесь относятся как к детям.

Волонтерская деятельность мне очень понравилась. Я поняла, насколько необходимо помогать нуждающимся. **Взамен вы получаете благодарность и признательность, которая мотивирует вас на помощь. Также вы ощущаете себя человеком нужным обществу — это чувство особенное.** В дальнейшем я пла-

нирую съездить и в другие некоммерческие организации, чтобы оказать поддержку больным детям, старикам и инвалидам. Меня заинтересовали такие организации как «Старость в радость», «Открой глаза», фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» и другие».

В целом, можно с уверенностью сказать, что волонтерская практика пришлась студентам по душе, судя по их отзывам. «Опыт волонтерства в предложенных в рамках курса организациях оказался очень интересен. Лично для себя я отметила большой плюс конкретно данного нам задания: можно было выбрать организацию и род деятельности, приходящийся по вкусу; в соответствии с этим решить, как распределить время, отработать один полный день, либо же несколько дней по несколько часов. Большой плюс такой практики в том, что мы больше узнали о мероприятиях, организациях, фондах, которые занимаются благотворительностью: на ярмарке «Душевный Вазар» была возможность ознакомиться с их деятельностью», — отмечает **Дарья Фролова**.

«Курс «Fundamentals of Civil Society and Human Rights» показался мне очень интересным и запоминающимся. Я узнала много нового о гражданском обществе и правах человека, в том числе и на практике», — считает **Екатерина Чапкина**.

«Хотелось бы поблагодарить создателей курса «Основы гражданского общества и права человека» за то, что финальный проект был именно таким. Мы не просто писали рефераты или готовили доклады, мы получили возможность самим стать частью того, что мы изучали в течение последних двух модулей — гражданского общества. И, безусловно, этот опыт мы запомним надолго», — подводит итог **Софья Кошовец**.

Текст подготовлен **Гульнаррой Миннигалеевой**, доцентом кафедры экономики и управления в негосударственных некоммерческих организациях НИУ ВШЭ



# АПРОБАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ в 2015 году\*

В июле **Вячеслав Иванов**, главный эксперт Центра, принял участие в международном семинаре по глобальному стратегическому планированию исследовательской деятельности в области добровольчества (Бонн, Германия). Организаторы — головной офис Программы добровольцев ООН (ДООН) в партнерстве с Международным Форумом развития добровольчества (международная сеть НКО) и Центром социального развития Университета Вашингтона (Сент-Луис, США). Всего на семинар были приглашены 34 участника из 20 стран, среди которых — исследователи, активисты и практики третьего сектора, чья миссия — создание благоприятных условий для развития добровольчества через деятельность своих организаций.

С целью выработки стратегических направлений глобальных исследований по тематике добровольчества в интересах устойчивого развития на ближайшие 10-15 лет был предложен формат интенсивного мозгового штурма. Основываясь на результатах деятельности в области филантропии и добровольчества и на научных приоритетах нашего Центра, **Вячеслав Иванов** активно участвовал в обсуждениях в дискуссионных группах и внес вклад в формирование итогового документа.

Результатом проведенного семинара стали рабочие материалы для верстки дорожной карты по глобальным исследовательским приоритетам в области добровольчества в интересах мира и устойчивого развития. Эти результаты и наброски дорожной карты обсуждались на конференциях IVCO (Токио, 4-7 октября) и ARNOVA (Чикаго, 18-21 ноября 2015 г.). Следующая встреча экспертной группы состоится в рамках конференции ISTR,

которая пройдет в Стокгольме с 28 июня по 1 июля 2016 г.

С 31 августа по 1 сентября **Вячеслав Иванов** принял участие в Европейской конференции по корпоративному волонтерству в Цюрихе (Швейцария). Организаторами конференции выступили Международная ассоциация добровольческих усилий (IAVE) и международная финансовая корпорация CreditSwiss. В работе конференции приняло участие 120 представителей бизнес-структур, благотворительных фондов и НКО. Цель дискуссии состояла в обсуждении практик поддержки и продвижения корпоративного волонтерства в Европе, а также привлечении международных коммерческих компаний к участию в программах корпоративной социальной ответственности совместно с местными сообществами и центрами поддержки добровольчества.

Эксперт представил результаты и планы деятельности нашего Центра по изучению корпоративной социальной ответственности в России. Как национальный представ-



**Вячеслав ИВАНОВ**

\* В данном материале публикуем обзор научных мероприятий (выборочно), где были представлены результаты наших исследований



витель Международной ассоциации IAVE в России, он также участвовал в совещании членов глобальной сети национальных волонтерских центров (GNNVC) и представителей международных компаний, которые являются членами Глобального совета IAVE по корпоративному волонтерству (GCVC).

В октябре Вячеслав Иванов принял участие в Форуме ректоров университетов стран БРИКС «Инновации, трансформация и взаимодействие университетов» (Пекин, КНР) и выступил с докладом о вовлеченности граждан России в добровольчество. На форуме обсуждались основные положения концепции создания Лиги университетов БРИКС (BRICS University League). В нем приняли участие около трехсот представителей университетов стран БРИКС (Бразилии, Индии, РФ, Китая и ЮАР), а также партнерских университетов и ассоциаций из США, Италии, Канады, Дании, Великобритании, ФРГ, Испании, Казахстана, Сингапура и Зимбабве. Из России участвовали ректоры, проректоры, деканы и ведущие сотрудники из лидирующих

вузов страны, включая МГУ, НИУ ВШЭ, СПбГУ, РУДН, МГИМО, Уральский и Казанский федеральные университеты, а также нескольких институтов РАН.

Вячеслав Иванов выступил на панельной сессии «Волонтерство в интересах устойчивого развития: опыт стран БРИКС» с докладом о состоянии добровольчества в России на основе результатов исследований, проведенных нашим Центром в последние годы, который вызвал большой интерес у исследователей гражданского общества. На церемонии закрытия им также были представлены результаты работы панельной сессии с планом партнерского взаимодействия между заинтересованными университетами в области сравнительных исследований волонтерства. Кроме академических кругов, эксперт Центра также провел встречу с региональным представителем Программы развития ООН (UNDP) Нильсом Кнудсенем и посетил Beijing Volunteer Service Federation, крупнейшую волонтерскую организацию столицы КНР.

после успешного проведения олимпиады вырос, а Сочи стал известен всему миру как первая дестинация пляжного туризма с субтропическим климатом, в которой успешно прошли зимние олимпийские игры.

Для проведения мегасобытия были приложены колоссальные усилия по изменению городской среды, созданию транспортной инфраструктуры, спланированной для приема зарубежных гостей, открыты новые отели международного уровня, и Сочи может считаться ярким примером обновленной дестинации. В этом есть и немалая заслуга волонтеров, которые составляли примерно 35% от числа персонала Игр. 25 000 волонтеров, работавших более чем в 20 сферах деятельности, приняли участие в проведении Олимпийских игр.

В рамках конференции была организована секция «Наследие Олимпийских Игр для развития волонтерства». Доклад исследователя «Волонтеры в структуре спортивных мега-событий», в котором были отражены разные подходы к оценке роли и вклада волонтеров в организацию международных спортивных соревнований, открыл участникам новые грани волонтерского олимпийского движения.



Марина СУХАРЬКОВА



## International Association for Volunteer Effort

На международном уровне добровольческое движение представлено несколькими крупными организациями, среди которых лидирующее место принадлежит Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE).

ECOSOC, общий статус в Отделе Общественной информации ООН и является членом Конфедерации неправительственных организаций при ООН.

Штаб-квартира Ассоциации – Секретариат – располагается в г. Вашинг-

\$40 за два года. Для молодежи до 30 лет предусмотрено бесплатное членство, но право участвовать в голосовании не предоставляется.

Ассоциация является лидером по развитию корпоративного волонтерства в мире. В ее структуре создан Совет по глобальному корпоративному волонтерству, в который входят крупные бизнес организации, поддерживающие и развивающие принципы корпоративной социальной ответственности, в которых работают программы поддержки и развития движения добровольчества для сотрудников и их семей.

Важным стратегическим направлением деятельности IAVE является поддержка молодежных инициатив добровольцев в возрасте от 15 до 30 лет. В Ассоциации убеждены, что волонтерство является отличным занятием, которое помогает развивать лидерские качества, постигать наилучшие ценности общественной жизни и учиться приносить пользу другим людям.



- Создана в 1970 году группой энтузиастов с целью продвижения идей добровольчества и международного обмена как способа укрепления доверия и сотрудничества между людьми.
- Является единственной всемирной неправительственной организацией, деятельность которой направлена исключительно на поддержку и укрепление деятельности добровольцев по всему миру.
- Ее членами являются организации и частные лица из разных стран, продвигающие и поддерживающие ценности добровольчества. Ассоциация имеет широкую сеть своих представительств более чем в 70 странах мира, включая Россию.

IAVE имеет специальный консультативный статус в ООН в Комитете

тоне, США. Руководящие органом является Совет Директоров, из состава которого избирается Всемирный Президент при помощи тайного электронного голосования всех членов Ассоциации.

Бюджет Ассоциации формируется из членских взносов индивидуальных и корпоративных членов, а также благотворительных пожертвований. Размер годового индивидуального членского взноса для добровольцев из России составляет \$25 в год или



Официальный вебсайт: [www.iave.org](http://www.iave.org)



[twitter.com/iave](https://twitter.com/iave)



[facebook.com/IAVEofficial](https://facebook.com/IAVEofficial)



[youtube.com/watch?v=2U3YAdiDNLA](https://youtube.com/watch?v=2U3YAdiDNLA)

Читайте в следующем номере:

Гражданское общество в России: 10 лет наблюдений