

UW–Madison को साइबरसुरक्षाको कार्यालयले (Office of Cybersecurity) भनेको छ कि मोबाईल फोनमा कुनै पनि app डाउनलोड गर्दा सम्बन्धित जोखिमहरू हुन्छन्। कार्यालयले प्रयोगकर्ताहरूलाई सुरक्षित रूपमा WhatsApp चलाउनको लागि तल दिइएका थप कदमहरू चाल्न सल्लाह दिँदछ:

## 1. दुई-चरणको प्रमाणिकरण (Two-Step Verification)

- a. **WhatsApp** खोल्नुहोस्
- b. **Settings** को ट्याबमा थिच्नुहोस्
- c. **Account** मा थिच्नुहोस्
- d. **Two-step verification** मा थिचेर **Enable** मा थिच्नुहोस्।
- e. आफूले रोज्नुभएको **६ वटा अङ्कको PIN** राख्नुहोस् र पुष्टी गर्नको लागि फेरि राख्नुहोस्।
- f. यदि तपाईंले आफ्नो **PIN** बिर्सिँदा **WhatsApp** ले तपाईंलाई रिसेट गर्न ईमेल पठाओस् भन्ने चाहनुहुन्छ भने, यहाँ तपाईंको ईमेल टाईप गर्नुहोस् र चरण **g** र **h** को पालना गर्नुहोस्। यदि ईमेल दिन चाहनुहुँदैन भने **Skip** मा थिच्नुहोस्।
- g. **Next** थिच्नुहोस्।
- h. ईमेलको पुष्टी गर्नुहोस् र **Save** मा थिचेर **Done** थिच्नुहोस्।

## 2. WhatsApp समूहको पहुँच “Everyone” बाट “My Contacts” मा बदल्नुहोस्

- a. **WhatsApp** खोल्नुहोस्
- b. **Status** को ट्याबमा थिच्नुहोस्
- c. **Privacy** मा थिच्नुहोस्
- d. “**My contacts**” मा थिचेर “**DONE**” थिच्नुहोस्।

WhatsApp र तपाईंको फोन सुरक्षित तरिकाले चलाउने थप कदमहरू तल दिइएको छ:

### WhatsApp अपडेट

#### Android

- a. **Google Play Store** मा गएर **WhatsApp Messenger** खोज्नुहोस्।
- b. **WhatsApp Messenger** को छेउमा रहेको **Update** बटन थिच्नुहोस्।

#### iPhone

- a. **App Store** मा गएर **WhatsApp Messenger** खोज्नुहोस्।
- b. **WhatsApp Messenger** को छेउमा रहेको **UPDATE** बटन थिच्नुहोस्।

### स्मार्टफोन परिचालन प्रणालीको अपडेट

- **Android** को लागि, यो लिङ्कमा थिचेर निर्देशन पालना गर्नुहोला:  
<https://support.google.com/android/answer/7680439?hl=en>
- **iPhone** को लागि, यो लिङ्कमा थिचेर निर्देशन पालना गर्नुहोला:  
<https://support.apple.com/guide/iphone/update-ios-iph3e504502/ios>

यदि तपाईंलाई **WhatsApp** मेसेज पाउन इच्छा छैन भने, तपाईंको फोन नम्बर सूचीबाट हटाउन कृपया **Jzong Thao** लाई [jzong.thao@wisc.edu](mailto:jzong.thao@wisc.edu) मा ईमेल गर्नुहोला।