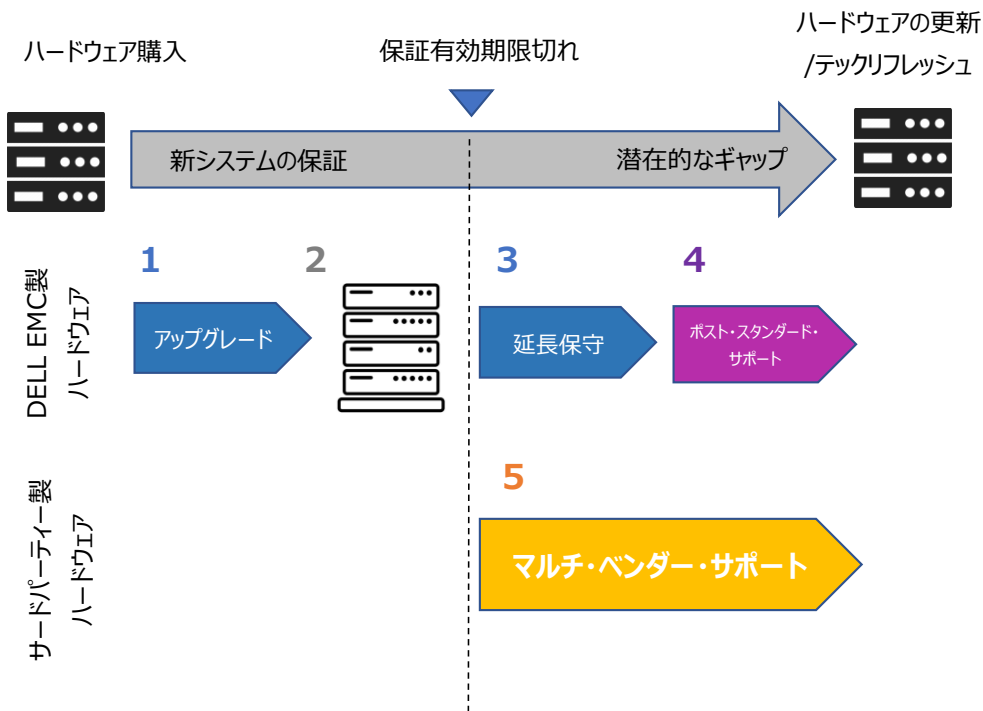


IT資産のサポート



有効活用するためのステップ

1. ProSupportまたはProSupport Plusへアップグレードして、ダウンタイムと保証対象外の修理費用を最小化
2. 保証期間が切れる前にハードウェアの更新計画を策定
3. 資産の継続使用が必要な場合（P&Lまたは予算の制約がある場合など）、延長保守またはProSupportまたはProSupport Plusへアップグレード
4. ポストスタンダードサポート*4は、ハードウェアの更新計画と実装のためにハードウェアサポートを短期間延長
5. マルチベンダーサポート*5でOEMが混在する環境でも運用をシンプル化してサポートコストを削減

*4 ポストスタンダードサポートはハードウェア サポートのみを対象としています。ソフトウェア、ホット フィックス、ファームウェア、OS、ハイパーバイザー、消耗品（バッテリー除く）は含まれません。4時間対応のSLAの提供状況は、地域と対象となるテクノロジーによって異なる場合があります。

*5 マルチベンダーサポートの対象となるサード パーティー 製システムに関する情報については、Dell Technologiesサポート スペシャリストにお問い合わせください。SLAの価格と提供状況は地域によって異なります。 [Multi-Vendor Supportの概要](#)も参照してください。