

2023年6月16日

各 位

オープンワーク株式会社  
代表取締役社長 大澤陽樹

### 「リアルタイム応募状況」機能における個人情報の不適切利用に関するお詫びとご報告

当社が運営する転職・就職のための情報プラットフォーム「OpenWork」上で収集した個人情報について、一部、サービス上での不適切利用があったことが発覚いたしました。

4月10日にリリースした「リアルタイム応募状況」機能にて、ご本人の同意を得ずに「年齢、現年収、現職種、応募先求人、応募からの経過時間」を公開しておりました。本件発覚後、すみやかに機能の停止（6月16日完了）を行っております。

本件の対象となるユーザー様には順次、ご連絡させていただきます。ユーザーの皆様および関係各位の皆様にご迷惑とご心配をおかけしていることを、ここに深くお詫び申し上げます。

本件に関する概要と対応について、下記の通りご報告いたします。

### 記

#### 1. 概要および当社の対応について

2023年4月10日～6月16日の間、OpenWork上で「リアルタイム応募状況」機能として、求人に応募した方の「年齢、現年収、現職種、応募先求人、応募からの経過時間」を公開しておりました。6月16日、本機能に関する問い合わせがあり、社内の調査によって、不適切な個人情報利用であることが発覚いたしました。同日、18時30分に機能の停止をしております。

#### 2. 「リアルタイム応募状況」機能上での公開詳細

対象：下記期間内に OpenWork 上で求人に応募した社会人ユーザーの一部（8,965名分）の

「年齢、現年収、現職種、応募先求人、応募からの経過時間」に関する情報

※上記情報以外の氏名やメールアドレス等の情報は公開していません

期間：2023年4月10日～2023年6月16日

#### 3. ユーザーの皆様への対応について

2023年6月16日18時30分に本機能を停止いたしました。また、本件の対象となるユーザー様には順次、ご連絡させていただきます。

本件に関するユーザー様からの相談窓口を設置しております。  
ご質問がある方は下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【オープンワーク株式会社個人情報に関する苦情・相談窓口】

[privacy@vorkers.com](mailto:privacy@vorkers.com)

#### 4. 再発防止策について

今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、個人情報保護の重要性等についての社内教育を徹底するとともに、機能開発手順の見直しなど内部管理体制のより一層の強化とコンプライアンスの徹底に取り組んでまいります。なお、本件は個人情報保護法上、個人情報の漏えいに該当致しますので、個人情報保護委員会およびJIPDECへの報告を速やかに行います。

この度は、ご利用ユーザー様および関係各位の皆様へ多大なご迷惑をおかけしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

以上