



Criminal & Regulatory Investigations

En tant que leader mondial du commerce en ligne, eBay Inc et ses filiales permettent à des centaines de millions de personnes dans le monde de vendre, acheter et payer en ligne. eBay Inc a mis en place l'équipe eBay Criminal & Regulatory Investigations pour assurer la sécurité et la transparence de sa plateforme et assister au mieux les autorités judiciaires et administratives territoriales et internationales (Service de Police, Douane, Gendarmerie, bureaux fiscaux...) dans leurs enquêtes.

Les ressources pour les enquêtes des autorités judiciaires / gouvernementales et délai de traitement:

eBay Inc a mis en place un système pour permettre aux agents des Forces de l'Ordre d'obtenir des informations pour leurs enquêtes liées à la plateforme eBay de façon sécurisée:

eBay Law Enforcement Tool – est un formulaire en ligne conçu pour les agents des autorités judiciaires afin d'obtenir des renseignements sur les utilisateurs eBay, y compris le téléchargement de leurs documents tels que les réquisitions. Ce site (<https://le.corp.ebay.com>) ne peut être utilisé que par les agents qui auront précédemment passé le processus de vérification de leur identité.

Les réponses aux demandes envoyées par eBay Law Enforcement Tool sont prêtes à télécharger dans un délai d'environ 10 jours ouvrables.

Les exigences applicables aux demandes d'informations :

Les demandes envoyées par **eBay Law Enforcement Tool** doivent se conformer aux exigences légales suivantes:

- **Doivent être** adressées à **eBay GmbH**, qui est le nom de l'entité détentrice des données des utilisateurs européens d'eBay.
- **Doivent être écrites sur un document officiel** portant le cachet et l'entête de l'organisme demandeur.
- **Doivent être signées** par l'agent des services répressifs en charge de l'enquête.
- **Doivent citer les articles de lois** applicables en vertu desquels l'organisme fait sa demande.

Doivent également inclure:

- Le nom de l'agent, le département, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électroniques.
- Toutes les adresses électroniques connues, les détails de la transaction, ou toutes autres informations disponibles pour identifier l'utilisateur d'eBay.
- Les informations exactes exigées, ainsi que leur lien à eBay et à votre enquête.

Notes importantes:

Toute demande non-adressée à la correcte entité (eBay GmbH), sera rejetée.

La priorité sera accordée seulement aux demandes dans des circonstances particulières tels que les menaces de mort ou corporelles, les attentats terroristes etc.

Les données de l'utilisateur disponibles :

Demandes soumises via eBay Law Enforcement Tool

Information sur le membre eBay

- Pseudonyme eBay
- Status du compte
- L'éventuelle date de suspension du compte
- Coordonnées de l'utilisateur
- Numéro de téléphone/Date de naissance
- Nombre d'évaluations
- Date de création du compte
- Adresse IP de création du compte
- Pays d'enregistrement
- Adresse de livraison

Données disponibles facultative

- Historique du pseudonyme
- Historique de l'adresse email
- Historique de facturation
- Historique de l'adresse principale
- Historique de l'adresse de livraison

Les annonces mise en vente*:

- Numéro de l'objet
- Titre
- Type d'enchère
- Quantité
- Prix et date/heure de mise en vente et de fin de vente
- Adresse IP de création de l'annonce
- Pseudonyme du meilleur enchérisseur*
- Objets remportés*

Tous les objets remportés*:

- Numéro de l'objet
- Pseudonyme du vendeur
- Titre
- Type d'enchère
- Quantité
- Prix et devise
- Date/heure de mise en vente et de fin de vente

Les Informations accessibles sur le site www.ebay.fr / www.befr.ebay.be sont par conséquent **non transmises par notre équipe** tels que:

Commentaire des évaluations.

La description et les photos de l'annonce: L'annonce est publiée sur le site pendant 90 jours après que cette dernière soit terminée.

Les annonces: Elles incluent les objets pour les achats immédiats, les annonces en cours et celles qui se sont terminés dans les 30 derniers jours.

Conditions d'utilisations: Acceptations des conditions d'utilisations et du Règlement d'eBay.

Page perso (Présentation): Les utilisateurs peuvent créer une page personnelle sur eBay pour se présenter aux autres utilisateurs.

Informations utiles

Dénomination sociale: eBay GmbH

Email: LawEnforcement@ebay.com

Lien d'eBay Law Enforcement Tool:
<https://le.corp.ebay.com>