



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Instituts

carta de serveis - edició 0 - juliol 2023



La nostra missió

La nostra missió és la gestió econòmica, administrativa i acadèmica de les activitats i iniciatives docents i investigadores desenvolupades pel personal adscrit a l'Institut, donant suport, assistència i assessorament a l'equip directiu i a la resta dels integrants, seguint criteris d'eficiència i eficàcia i en coordinació amb totes les unitats i serveis de la Universitat.



Els nostres serveis

i els nostres compromisos

Difusió de l'activitat desenvolupada en l'Institut

- c Publicar en la web i/o xarxes socials de l'Institut els continguts en el termini de dos dies - i1*

Gestionar i tramitar les despeses que es desenvolupen en l'IU

- c Tramitar les despeses en el termini de cinc dies - i2*

Elaborar la documentació per a la justificació dels projectes d'investigació

- c Tramitar la documentació en el termini marcat per la Unitat de Gestió Econòmica de la Investigació - i3*

Gestió de la reserva dels espais de l'Institut

- c Respondre a les sol·licituds rebudes en el termini de dos dies - i4*

Gestió de contractes de l'article 60 de la Llei orgànica del Sistema Universitari

- c Sol·licitar l'emissió de la factura en quatre dies - i5*

Aportar la informació sobre disponibilitat econòmica en claus pressupostàries de l'Institut

- c Proporcionar les estadístiques i informes requerits en el termini de tres dies - i6*

Gestió de noves incorporacions i modificacions de percentatges de dedicació de membres de l'Institut

- c Tramitar les sol·licituds d'incorporació o modificació en el termini de cinc dies - i7*

Manteniment i actualització de les dades de personal de l'Institut en SIGUA

- c Actualitzar les altes, les baixes o les modificacions en el termini de cinc dies - i8*

I a més ens comprometem a:

- c* Respondre els suggeriments i les queixes en el termini de tres dies - i9
- c* Obtenir un valor mínim de 4 sobre 7 en l'Enquesta de Satisfacció amb el Servei - i10



Els indicadors

- i1* Percentatge de publicacions fetes en el termini establert
- i2* Percentatge de despeses tramitats en el termini establert
- i3* Percentatge de tramitacions completades en el termini establert
- i4* Percentatge de consultes respostes en el termini establert
- i5* Percentatge de factures emeses en el termini establert
- i6* Percentatge d'informes emesos en el termini establert
- i7* Percentatge de sol·licituds tramitades en el termini establert
- i8* Percentatge de modificacions tramitades en el termini establert
- i9* Percentatge de suggeriments i queixes respostes en el termini establert
- i10* Índex de satisfacció amb el servei



Els vostres drets

Teniu dret a:

- Realitzar qualsevol tràmit o sol·licitud mitjançant formulari electrònic o e-administració.
- Obtenir resposta adequada a totes les teues consultes i/o sol·licituds.
- Tenir informació actualitzada de tot el relacionat amb la gestió de l'institut d'investigació



Participeu en la millora

Puedes colaborar en nuestro proceso de mejora:

- Presentant les teues queixes i suggeriments sobre el nostre funcionament a través dels formularis disponibles en la web o per correu electrònic.
- Participant en enquestes de satisfacció amb el servei.



On ens trobem?

Instituts

Campus Sant Vicent del Raspeig
Apt. de Correus 99. E-03080 Alacant



Horari

????
????



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante