

FBAパートナー キャリアサービス

FBAパートナーキャリアサービスとは、国内にあるAmazonフルフィルメントセンターに商品を納品する際にご利用いただける出品者様向けの配送サービスです。この講座では、FBAパートナーキャリアサービスの概要を説明します。

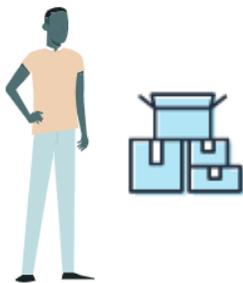
目次

- [FBA/パートナーキャリアサービスとは？](#)
- [FBA/パートナーキャリアサービスの料金例](#)
- [FBA/パートナーキャリアサービスのご利用要件](#)
- [FBA/パートナーキャリアサービスのご利用手順](#)
- [FBA/パートナーキャリアサービスの利用に関する注意](#)
- [よくあるご質問](#)

FBAパートナーキャリアサービスとは？

FBAパートナーキャリアサービスとは、Amazonと提携会社が出品者様向けに提供する配送サービスです。国内にあるAmazonフルフィルメントセンター（FC）に商品を納品する際にご利用いただけます。

セラーセントラル上で、ご利用手続きや配送伝票の出力を行うことができ、納品配送料金は、「FBAパートナーキャリアの配送料」として出品者様のアカウントに請求されます。



販売事業者様



FBAパートナーキャリア
(ヤマト運輸もしくは日本郵便)



Amazon
フルフィルメントセンター

納品プラン作成
梱包・発送

荷物の引き取り（持ち込み/集荷）
配送・納品予約・納品

FBAパートナーキャリアサービスの料金例

ヤマト運輸

ヤマト運輸の配送料は、同社基本運賃*と比べて最大72%の割引率となる特別料金で提供しています。下記は料金の一例(税込)です。この他は納品プラン作成画面の配送料の見積もりからご確認ください。

サイズ	距離	FBAパートナーキャリア ヤマトオプション	基本運賃
140サイズ	関東 - 関東	¥608	¥2,190
	関東 - 関西	¥857	¥2,310
160サイズ	関東 - 関東	¥762	¥2,510
	関東 - 関西	¥1,121	¥2,630

* 宅急便正規料金 (2023年4月3日現在)

日本郵便

日本郵便の配送料は、ゆうパックの基本運賃と同額です。
日本郵便のホームページでご確認ください。

ゆうパック基本運賃表：https://www.post.japanpost.jp/service/you_pack/charge/ichiran.html

FBAパートナーキャリアサービスのご利用要件

FBAパートナーキャリアサービスを利用できる要件は下記の通りです。

	利用可能	利用不可
商品サイズ	小型、標準、大型	特大型
商品特性	常温管理できるもの	火薬類その他の危険品* 温度管理が必要なもの * 詳しくはご利用の配送業者にお問い合わせください。
輸送箱サイズ (三辺寸法)	60cm～160cmサイズ	160cmを超えるサイズ
輸送箱の重さ	日本郵便の場合、25kgまで ヤマト運輸の場合、30KGまで	日本郵便の場合、25kgを超える輸送箱 ヤマト運輸の場合、30kgを超える輸送箱
輸送方法	ダンボール箱	パレット輸送、トラック配送

FBAパートナーキャリアサービスの利用手順

セラーセントラルの「Amazonへ納品」 > 「ステップ2 - 出荷通知の送信」にて、「ヤマト運輸」または「日本郵便」を選択します。

※ Amazonパートナーキャリアに対応していない商材が含まれている場合は選択できません。

出荷数：2

納品 #1	納品 #2
納品先： QCB1 - 270-0196 Japan 千葉県 流山市 西深井字早稲田1603 番地 1	納品先： QCB1 - 270-0196 Japan 千葉県 流山市 西深井字早稲田1603 番地 1
出荷商品 輸送箱： 1 SKU： 1 ユニット： 100  Amazonがラベルを貼付するSKU： 1 (100点) 配送業者の料金見積り： ¥525.00	出荷商品 輸送箱： 6 SKU： 3 ユニット： 140  出品者がラベルの貼付を行う必要のあるSKU： 3 (140点) 配送業者の料金見積り： ¥3,024.00

配送業者を選択する

<input checked="" type="checkbox"/> ヤマト運輸 (要専用ラベル用紙) * ¥3,549.00	<input type="checkbox"/> 日本郵便* ¥5,953.00	<input type="checkbox"/> Amazonパートナーキャリア以外 配送業者を選択
---	---	---

ヒント：「Amazonへ納品」の利用手順については、出品大学をご確認ください。

手数料・配送料の見積り額の確認

実際に請求額を承認する前に、右下の部分より、配送料の見積り額を確認できます。

配送業者を選択する

<input checked="" type="checkbox"/> ヤマト運輸 (要専用ラベル用紙) * ¥3,549.00	<input type="checkbox"/> 日本郵便* ¥5,953.00	<input type="checkbox"/> Amazonパートナーキャリア以外 配送業者を選択
---	---	---

* FBA/パートナーキャリアサービスでは、配送料の割引や、納品プラン作成時に簡単に購入および印刷できる配送ラベル、自動トラックングを利用できます。備口配送 (SPD) については、Amazonでは集荷予約を行っていません。詳細はこちら

続行しますか？

Amazonが出品者に代わって配送ラベルを作成する前に、詳細を表示してすべてが正しいことを確認してください。

梱包手数料とラベル貼付手数料の合計：	¥2,000.00
配送料の合計見積り額：	¥3,549.00
梱包準備、ラベルの貼付、配送料の合計見積り額 (その他の手数料が発生することがあります)：	¥5,549.00

請求額を承認して出荷通知を送信

注意：請求額の承認後、下記の通り一定時間を過ぎるとキャンセルができません。

※ 日本郵便 (24時間) 、ヤマト運輸 (3時間)

また、一度キャンセルしたラベルは再利用出来ません。

「手順3 - 輸送箱ラベルを印刷」で「輸送箱ラベルを印刷」をクリックします。1箱につき1枚、配送伝票が発行されます。

✓ ステップ 3 - 印刷された輸送箱ラベル

1: 確認済みの出荷数

輸送箱ラベルを印刷すると、納品のステータスが「納品準備完了」に変わります。

納品 # 1

出荷商品: 輸送箱 : 3, SKU : 2, ユニット : 30

輸送箱ラベルを印刷

感熱印刷-102 x 152 mm (4 x 6インチ) 印刷

感熱印刷-102 x 152 mm (4 x 6インチ)

A4版6面 (99 x 105 mm)

次: A4用紙あたり1枚のラベル

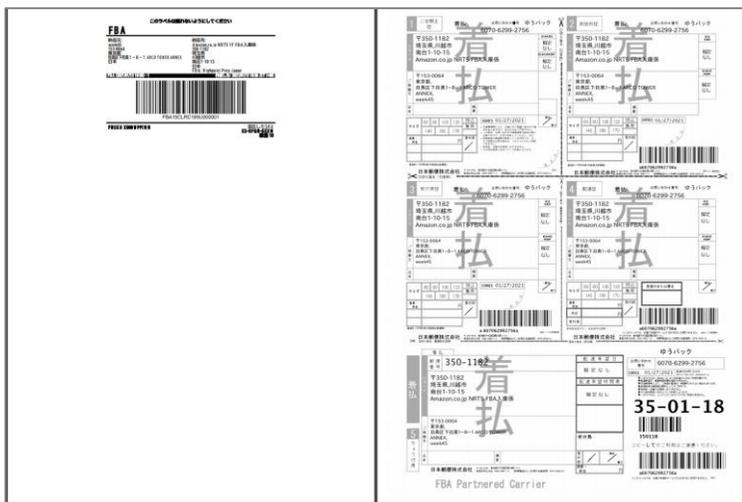
1. 各輸送箱に正しいFBA輸送箱IDラベルを貼付します。
2. 配送会社と連携して、輸送箱に貼付する配送会社のラベルを作成します。
3. 輸送箱を配送会社に引き渡します。配送会社のお問い合わせ伝票番号をメモします。これは次のステップが必要です。

注意：ヤマト運輸の配送ラベルは、シール台紙になっており、専用のラベル印刷用のA4用紙を準備いただく必要があります。

ラベル用の取り寄せ方法は本講座内の「よくある質問」をご覧ください。

印刷後、簡単に配送箱に貼り付けることができます。

日本郵便の配送ラベルサンプル
(A4用紙 2枚で1箱分のラベルとなります)



ヤマト運輸の配送ラベルサンプル
(A5サイズのラベル1枚が1箱分のラベルとなります)



引渡し前準備 – ヤマト運輸の場合

ヤマト運輸の配送伝票はFBA配送ラベルと一体となっています。1箱に1枚貼付します。

ヤマト運輸の配送ラベルは、シール台紙になっており、専用のラベル印刷用のA4用紙を準備いただく必要があります。

配送ラベルは納品プラン作成日を起点とした最短のお届け予定日が印字されます。お届け予定日を過ぎても、FBAパートナーキャリアサービスの配送見積もり金額を承認してから30日以内であれば出荷可能です。

配送ラベルには切り取り線が入っております。配送ラベルを剥離した際に必要な情報が欠損し納品不備となる場合があるため、正しい位置に印字をしてください。

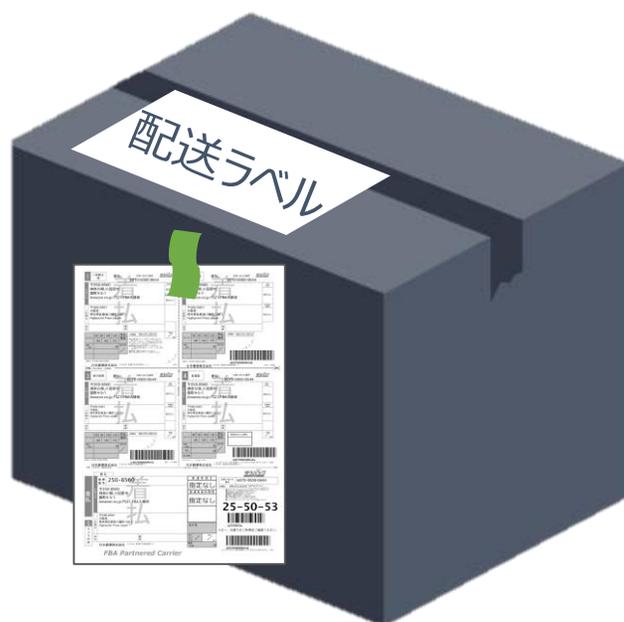


注：納品先フルフィルメントセンターが複数ある場合、貼付した輸送箱と「配送伝票」の送り先が一致していることを確認してください。

引渡し前準備 – 日本郵便の場合

FBA配送ラベルと配送伝票をそれぞれ、1箱ずつに貼付します。

配送伝票は、箱ごとにそのままセロハンテープで仮止めしてください。



注：一度使用した配送伝票は再利用できません。配送伝票をコピーした場合、問い合わせ番号が重複するため、郵便局で正常な配送処理が行えず、配送できません。

配送業者への輸送箱の引き渡し方法は2種類あります

①

最寄りの郵便局もしくは
ヤマト営業所に持ち込む



②

集荷を依頼する



FBAパートナーキャリアサービスの利用に関する注意

- FBAパートナーキャリアサービスに関するご質問は、Amazonテクニカルサポートにお問い合わせください。日本郵便またはヤマト運輸では、このサービスに関する質問にお答えすることができません。
- 配送料は梱包箱の実際のサイズと宛先のフルフィルメントセンターに基づいて計算されるため、納品物の詳細は正確に入力してください。

注：データの食い違いが頻繁に発生する場合、FBAパートナーキャリアサービスの利用権限を停止することがあります。

- FBAパートナーキャリアサービスは、コンビニからの発送ではご利用いただけません。
- 集荷サービスは利用可能です。または、地元の郵便局やヤマト運輸の営業所に荷物を持ち込むこともできます。
- FBAパートナーキャリアを利用する場合、持ち込み割引額など、日本郵便が提供する他の割引は適用されません。
- Amazonフルフィルメントセンターに納入される日付や時間帯を指定することはできません。
- FBAパートナーキャリアサービスは、[ゆうパック約款](#)（日本語）または[宅急便約款](#)（日本語）に従って実施されます。
- FBAパートナーキャリアサービスで送れないもの（危険物商品を含む）については、各種約款を確認してください。
- 印刷した貨物運送状は、請求額を承認した後、1か月以内に使用する必要があります。
- 貨物運送状は、出品用アカウントから印刷する必要があります。
- 納品の配送状況は、日本郵便またはヤマト運輸のホームページのお問い合わせ番号でも追跡できます

よくあるご質問

Q: ヤマト運輸専用のラベル台紙がありません。どうしたらよいですか？

A: お近くのヤマト営業所に問い合わせてお手元にご用意ください。

用紙を手配する際、レーザープリンタ用/インクジェットプリンタ用をあらかじめ選択して手配ください。

参考：322番（レーザー/A4）、または、396番（インクジェット/A4）のどちらかとなります。

詳細はこちらのリンクよりご確認ください：

https://b-faq.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/1076

- ① ヤマトカスタマーサポートに電話する
電話番号：0120-01-9625
- ② ヤマト専用サポートアドレスにメールする
宛先：fbasellerinfo@kuronekoyamato.co.jp
記入情報：お名前、お届け先郵便番号・住所、希望のラベル枚数、お電話番号
- ③ 営業所検索し電話する
<https://www.e-map.ne.jp/p/yamato01/>
- ④ ヤマトビジネスメンバーズのメインメニューよりWeb注文
※ アカウントがある方のみ

ヒント：ヤマト運輸ではAmazon出品者様限定の特別価格で梱包資材を提供しております。
詳しくは[こちら](#)（外部リンク）をご確認ください。