

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti **Sherpas, s.r.o.**

se sídlem Praha 1, Vodičkova 710/31, PSČ 110 00

identifikační číslo: 24724505

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 169016  
(dále jen „**Společnost**“)

## I.

### Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) Společnosti upravují základní pravidla, která se uplatní pro vztahy mezi Společností a jejím klientem (dále jen „**Klient**“) vznikající na základě jakýchkoliv smluv. Vedle těchto VOP se mohou vztahy z těchto smluv řídit také jinými obchodními podmínkami Společnosti upravujícími konkrétní obchodní produkty (dále jen „**Zvláštní obchodní podmínky**“). Pokud takové Zvláštní obchodní podmínky upravují práva a povinnosti odlišně od těchto VOP, má přednost úprava ve Zvláštním obchodních podmínkách. Pokud se práva a povinnosti sjednané ve smlouvě odchyľují od úpravy obsažené ve VOP či Zvláštních obchodních podmínkách, má přednost úprava dle smlouvy.

## II.

### Rámcové povinnosti

**II.1.** Společnost a Klient jsou povinni dodržovat zásady poctivého obchodního styku. Společnost se zavazuje postupovat při veškerém právním jednání v souladu s právními předpisy a obecnými morálními a etickými zásadami.

**II.2.** Společnost a Klient jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním smluvních závazků dozví. Žádné takové informace nesmějí být poskytnuty bez předchozího souhlasu druhé strany třetí osobě, pokud takové právo či povinnost nevyplývá ze smlouvy nebo pokud není zveřejnění nebo poskytnutí informace třetí osobě povinností vyplývající z právních předpisů. Klient se zavazuje zavázat své zaměstnance k mlčenlivosti o skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním smluvních závazků a zabezpečí tyto skutečnosti a údaje proti jejich zneužití a neoprávněnému nakládání s nimi.

**II.3.** Klient je povinen poskytovat Společnosti veškerou součinnost, o níž bude Klient ze strany Společnosti požádán, a to bez zbytečného odkladu a v plném rozsahu.

## III.

### Pravidla jednání a komunikace

**III.1** Klient jedná se Společností osobně nebo za něho jedná jeho zákonný zástupce. Společnost je oprávněna požadovat po Klientovi předložení dokladů prokazujících oprávnění zákonného zástupce jednat za Klienta. Klient může jednat se Společností také prostřednictvím osoby, které udělí plnou moc (dále jen „**zmocněnec**“). Plná moc musí být písemná. Odvolání nebo změna rozsahu zmocnění jsou vůči Společnosti účinné až v okamžiku, kdy se o takové změně Společnost dozví. V případě pochybnosti o právu zmocněnce jednat za Klienta nebo rozsahu zmocnění může Společnost odmítnout jednat s takovým zmocněncem.

**III.2.** Klient a Společnost komunikují prostřednictvím pošty nebo doručují dokumenty osobně, pokud se nedohodnou na využívání jiných komunikačních prostředků (např.: telefon,

fax, e-mail). Pokud Klient nesdělí Společnosti jinou korespondenční adresu, jsou dokumenty zasílány na adresu uvedenou ve smlouvě, případně jinou Společnosti známou poštovní adresu Klienta.

**III.3.** Klient je povinen informovat Společnost o změně svého jména nebo příjmení, sídla, bydliště, a pokud je právnickou osobou, pak také o změně své obchodní firmy, sídla nebo osob oprávněných za něj jednat, a to bez zbytečného odkladu. Klient je dále bez zbytečného odkladu povinen informovat Společnost o změně či zániku jakékoli plné moci, kterou udělil, a již by se zmocněnec mohl dovolávat vůči Společnosti. Klient má dále informační povinnost vůči Společnosti o jakékoli další skutečnosti, která je významná pro jeho schopnost řádně plnit své závazky. Oznamovací povinnost se vztahuje i na změny údajů, které jsou patrné z veřejných zdrojů.

**III.4.** Smlouvy jsou uzavírány v českém jazyce, pokud se strany nedohodnou jinak. Strany komunikují v českém jazyce, pokud se nedohodnou na komunikaci v jiném jazyce.

#### **IV. Zpracování osobních údajů**

**IV.1.** Společnost zpracovává a je oprávněna zpracovávat v rámci své podnikatelské činnosti a v rámci procesu uzavírání a plnění smluv osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zásadami zpracování osobních údajů dostupnými na webových stránkách Společnosti.

**IV.2.** Kupující je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně osobních údajů v souladu s článkem III.3 VOP.

#### **V. Změna VOP**

**V.1.** Společnost je oprávněna tyto VOP změnit, přičemž aktuální znění VOP je dostupné na webových stránkách Společnosti. O každé změně VOP je Společnost povinna informovat Klienta při osobním jednání, prostřednictvím pošty či jinými komunikačními prostředky, na kterých se strany dohodly v souladu s článkem III.2 VOP nejpozději 1 měsíc po nabytí účinnosti změny VOP.

**V.2.** Pokud Klient změny VOP písemně neodmítne, stává se nové znění závazné pro obě strany. Pokud Klient s oznámenou změnou VOP nesouhlasí, je oprávněn do týdne od oznámení změny VOP smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc. Pokud Klient s navrženou změnou VOP nebude souhlasit a zároveň smlouvu nevypoví, je oprávněn písemně oznámit Společnosti odmítnutí změny VOP, v takovém případě se řídí práva a povinnosti ze smlouvy nadále dosavadním zněním VOP.

#### **VI. Závěrečná ustanovení**

**VI.1.** Společnost neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi v rozsahu, který odpovídá míře, kterou se Klient na jejím vzniku sám podílel, ani za škodu vzniklou v důsledku zásahu vyšší moci či vady technických prostředků, především selhání komunikačních prostředků (např. internetového spojení či software), pokud je Společnost nezavinila.

**VI.2.** Klient není oprávněn převést jakékoli své právo či povinnost ze smlouvy se Společností na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.

**VI.3.** Pokud by bylo některé ustanovení VOP neplatné, Společnost a Klient sjednávají, že nahradí neplatné ustanovení takovým platným ustanovením, které se co do smyslu a záměru neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Tímto není dotčena platnost ostatních ustanovení.

**VI.4.** Smluvní závazky a jiná právní jednání mezi Společností a Klientem se řídí právním řádem České republiky. Spory ze smluv či jiných právních poměrů mezi Společností a Klientem jsou oprávněny řešit výlučně věcně a místně příslušné soudy České republiky.

**VI.5.** Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2024.