



# How to use Qualtrics Platform

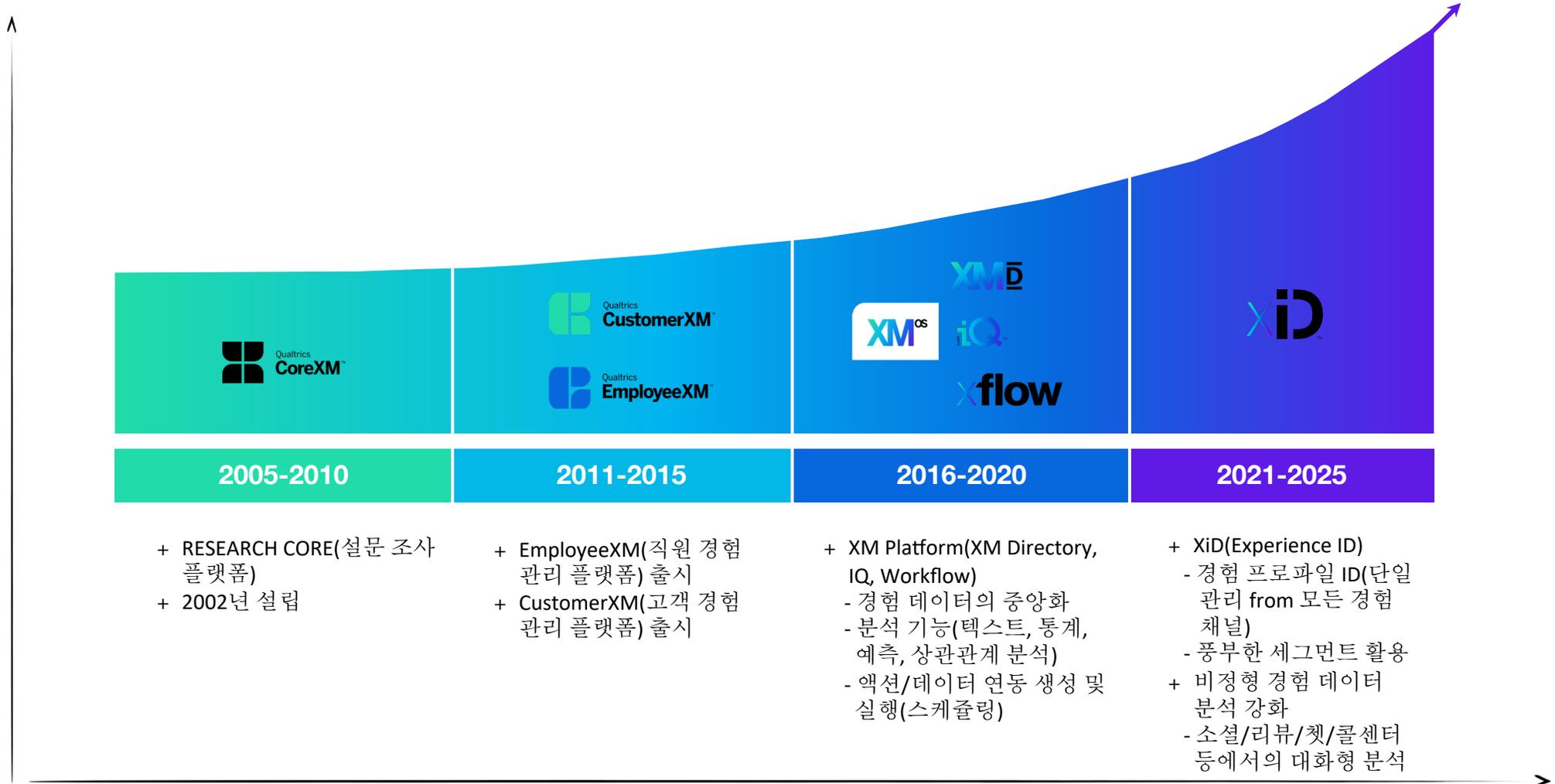


# Agenda

- Qualtrics 소개
- Qualtrics Platform 둘러보기
- 설문 프로젝트 생성 하기
- 발송 대상 생성 하기
- 설문 발송 하기
- 설문 응답 하기 및 회신 확인
- 기타 유용한 설문 기능 확인 및 테스트 해 보기
- 결과 및 보고서
  
- 별첨.Qualtrics 지원 받기
- 별첨.기타 유용한 참고 자료

# Qualtrics 소개

Qualtrics는 지속적인 경험 채널의 확장, 통합 및 분석 기능 강화를 통해서 경험 관리 플랫폼 분야의 선두 자리를 유지 하고 있으며 향후 몇년간의 여정은 2021년 인수 합병한 Clarabridge(옴니채널의 비정형 대화 분석) 및 Usermind(고객 여정의 모든 접점 상황 데이터 캡처 및 분석)의 기술 통합을 계획/실행 하고 있습니다. 이를 통해 경험 관리 플랫폼을 향상 시켜 고객의 비즈니스에 더욱더 도움을 드릴 수 있도록 노력 하고 있습니다.



# Qualtrics 소개

Qualtrics는 Experience Management가 모든 엔터프라이즈 아키텍처에서 Mission Critical Platform이 될 것이라 믿어 의심치 않습니다. 경험 관리를 위한 단일 플랫폼을 구현함으로써 경험의 연결을 확인하여 기회를 만들 수 있도록 도움을 드리는 것이 목표입니다.

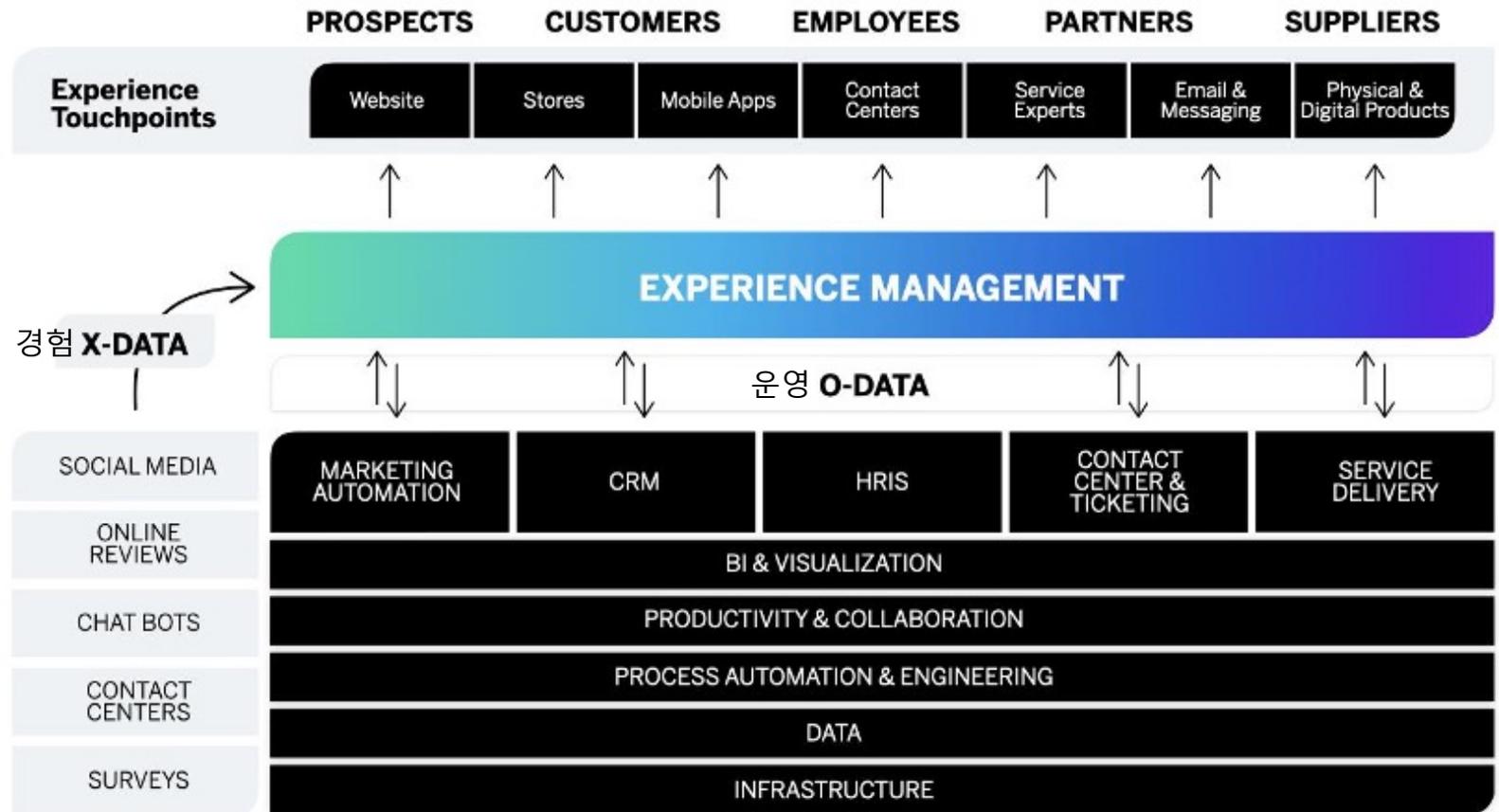
어디서든 경험 수집  
(Listen/Collect Everywhere)

통합 강화  
(Better Integration)

분석 고도화  
(Better Analytics)

자동화  
(Better Automation)

보안 및 거버넌스 강화  
(Enterprise Grade Security & Governance)



# Qualtrics 소개

엔터프라이즈 경험 관리 솔루션 : 다양한 채널로 부터의 경험 정보 수집 및 분석 플랫폼

## Experience Design

Design breakthrough products, services, cultures, and brands

## Experience Improvement

Continuously improve customer, employee, product, and brand experiences



경험 데이터 수집  
Listen & Remember

분석 및 이해  
Process & Understand

액션  
Build a Culture of Action



Uncover the products, services, and experiences that the market wants next.

- Market Research
- Research Design
- Testing & Optimization
- Sample Management



Decrease churn. Increase Customer Lifetime Value. Reduce cost to serve.

- Customer Care
- Digital Experience
- On-site / In-store
- B2B Account Management



Improve product market fit. Increase share of wallet. Decrease time to market.

- Pricing & Packaging
- Product Market Fit
- Product Testing
- Product Satisfaction



Attract and retain talent. Increase engagement. Improve productivity.

- Culture & Development
- Engagement
- Facilities & IT
- Onboarding & Exit



Acquire new customers. Increase market share. Improve awareness and perception.

- Brand Tracking
- Awareness & Perception
- Segmentation
- Ad Testing



Expert designed programs. White-glove implementation and management.

- XM Program Design / Audit
- Culture & Compensation
- Executive Reporting
- Advisory Services



# Qualtrics Platform 둘러보기

The screenshot shows the Qualtrics Platform interface with several callout boxes explaining key features:

- 개인 설정 : 비밀번호 변경, Timezone 변경, 언어 변경 등** (Personal Settings: Password change, Timezone change, language change, etc.) - points to the user profile icon in the top right.
- 설문 프로젝트 현황 정보 확인(본인 계정에서 생성한 프로젝트 또는 공유된 프로젝트만 볼 수 있음)** (Check survey project status information (you can only see projects created in your account or shared projects)) - points to the 'Projects' menu item.
- 프로젝트 생성 시 참조 카탈로그(Built-in 프로젝트로 생성 또는 Empty프로젝트 생성)** (When creating a project, refer to the catalog (create with built-in project or empty project)) - points to the 'Catalog' menu item.
- Event나 시간에 따른 Action 생성(예, 데이터 연동, 특정 질문 답변에 대한 ticket open 등)** (Create actions based on events or time (e.g., data integration, opening tickets for specific question answers)) - points to the 'Workflows' menu item.
- 설문 대상 관리 저장소 \*개인과 그룹공간으로 구분됨** (Survey target management storage \*separated by personal and group spaces) - points to the 'Library' menu item.
- 설문, 파일, 그래픽, 메시지를 저장/재활용 라이브러리** (Save/reuse surveys, files, graphics, and messages in a library) - points to the 'Library' menu item.
- 사용자/그룹 관리, 권한 관리 등 Brand Admin 권한자 관리 메뉴** (User/group management, permission management, etc. Brand Admin permission holder management menu) - points to the 'Admin' menu item.
- 신규 프로젝트 생성** (Create new project) - points to the 'Create a new project' button at the bottom left.

Other visible interface elements include a navigation sidebar with 'Home', 'Projects', 'Catalog', 'Workflows', 'Directories', 'Library', and 'Admin'. A main content area shows a list of surveys: 'Training\_Satisfaction' (6 Responses), 'Solution\_Validation' (0 Responses), and 'High\_Functioning\_Teams' (0 Responses). A 'Get Certified' banner is also present.

# Qualtrics Platform 둘러보기

- XM Home
- Home
- Projects
- Catalog
- Workflows
- Directories
- Library
- Admin

**디렉토리** : 설문 대상자 정보 저장 및 배포 가능, 배포 관련 설정 기능(예, 한 대상자가 받을 수 있는 설문 갯수, 중복 데이터 관리 등)참고)일반 사용자는 Segments & Lists 와 Distributions만 보임

Segments & Lists : 설문 대상 리스트 관리, 개인 공간 및 그룹 공유 공간 활용 가능

Distributions : 설문 배포 및 배포 내역 확인 가능

| List                     | Last modified           | Contacts | Samples | Created by |
|--------------------------|-------------------------|----------|---------|------------|
| <a href="#">test1020</a> | 10/23/2021, 09:49:55 PM | 1        |         | You        |

Identity resolution

You can find and merge contacts that have the same information (for example, the same email or name) so that duplicate contacts don't exist in your directory. [Learn more](#)

Merge newly added contacts Merge existing contacts

We'll merge contacts based on rules you create. When you create a rule, it will look for contacts that have the same information in the fields you chose (for example, email) and merge them into a single contact that contains the most up-to-date information that's been added to the directory. If the newly added contact doesn't have any values set for the fields you select in your rule, we'll skip it and move to the next rule. Merging will take place based only on 1 rule in the end.

You can create up to 3 rules, and arrange the order in which they'll run.

+ Create a rule

Merge contacts with duplicate Email and External data reference

Directory Settings(디렉토리 설정) -> Identify Resolution(ID 확인) : Directory Contacts(디렉토리 연락처)는 모든 contact list가 저장되는 곳인데 중복 담당자가 디렉토리에 존재 하지 않도록 설정.

기존 사용자 병합(주의. 병합 조건의 사용자는 가장 최근 데이터만 남고 기존 리스트에도 모두 최신 데이터만 남고 변경 됨  
예)이메일을 기준으로 통합 시,  
홍/길동/gildong.hong@aaa.com : Contact ListA(20220201)  
김/기동/gildong.hong@aaa.com : Contact ListB(20220301)  
Directory contacts/Contact ListA,B 모두 김/기동으로 업데이트 됨.

신규 사용자 통합의 경우, 신규 사용자를 리스트에 추가 할 때, 정의된 기준 값이 존재 할 경우, 기존 값들을 가지고 옴. 예를 들어 이메일이 통합 기준 일 때, 해당 이메일이 존재 하면 리스트에 추가 할 때 해당 이메일이 가지고 있던 나머지 값을 다 가지고 옴.(새로운 이름을 입력 할지라도)

# Qualtrics Platform 둘러보기

- XM Home
- Home
- Projects
- Catalog
- Workflows
- Directories
- Library
- Admin

라이브러리 : 설문 복사/저장, 그래픽 저장, 파일 저장, 자주 사용하는 메시지 저장  
참고)개인 공간/그룹 공간/Qualtrics 제공 Library로 구분

The screenshot shows the Qualtrics interface with a navigation menu on the left and a main content area. The main content area is divided into two sections: 'Copy to this Library' and 'Create a New Message'. The 'Copy to this Library' section has a dropdown menu for 'Type' (Survey), a 'Source Survey' dropdown (Solution\_Validation), a 'Destination Folder' dropdown (Uncategorized), and a 'Survey Name' text input (Solution\_Validation). The 'Create a New Message' section has a 'Message Type' dropdown (Invite Emails), a 'Destination Folder' dropdown (Uncategorized), a 'Description' text input (New Message), and a 'Language' dropdown (English (US)). A 'Translate Message' button is also present. A callout box on the right shows a library selection dropdown with options: My Library, Qualtrics Library Global Library 194, and adivision Group Library. A dark box with white text points to the 'adivision Group Library' option, containing the text '특정 그룹 소속 시 보임'.

# 설문 프로젝트 생성 하기

XM Home

N

Welcome to XM



Recently visited [See all projects](#)

Your recently accessed projects will appear here for easy access

방법1.초기 화면의 신규 프로젝트 생성 -> 카탈로그에서 Survey(empty설문 또는 저장된 설문 불러오기) -> 설문 생성  
방법2.카탈로그 메뉴로 바로 이동 -> 이하 동일

**Create a new project**

Survey

Name

테스트프로젝트

How do you want to start your survey?

Create a blank survey project

Create project

Cancel

Get started

Create a new project

# 설문 프로젝트 생성 하기

The image shows a screenshot of the Qualtrics XM interface for creating a survey project. The interface is divided into several sections, with callouts pointing to specific features:

- 특정 질문의 답변에 대한 Ticket 발행 정기적인 설문 발송 설정 등**: Callout pointing to the top navigation area.
- 설문 수집 데이터 확인 데이터 분석 기능**: Callout pointing to the 'Data & Analysis' menu item.
- 설문 배포**: Callout pointing to the 'Publish' button.
- 리포트 기능**: Callout pointing to the 'Reports' menu item.
- 설문 import/export, 테스트 데이터 생성 등**: Callout pointing to the 'Tools' dropdown menu.
- Publish를 한 상태의 설문이 발송됨**: Callout pointing to the 'Publish' button.
- 설문 사전 테스트**: Callout pointing to the 'Preview' button.
- 설문 추가/변경 (자동 저장)**: Callout pointing to the 'Edit question' sidebar.
- 블럭 단위로 순서 지정, embedded data의 지정 등**: Callout pointing to the 'Default Question Block' area.
- 배경 화면 설정**: Callout pointing to the 'End of Survey' section.
- 설문 설정 지정 (설문 번역 기능 포함)**: Callout pointing to the 'Format' section.
- 설문 타임 별 설문 작성**: Callout pointing to the question text input area.

The interface includes a top navigation bar with 'Survey', 'Workflows', 'Distributions', 'Data & Analysis', and 'Reports'. The main content area shows a 'Draft' survey titled '테스트프로젝트' with a 'Tools' dropdown, 'Saved at 7:58 PM', and 'Draft' status. The 'Edit question' sidebar on the left allows for editing question types (currently 'Multiple choice'), answer types (currently 'Allow one answer'), and choices (currently 3). The main question block is titled 'Q1' and contains the text 'Click to write the question text'. Below the question block are buttons for 'Import from library' and '+ Add new question'. The 'End of Survey' section at the bottom contains the text 'We thank you for your time spent taking this survey.' and 'Your response has been recorded.'

# 설문 프로젝트 생성 하기

실습. 다음의 설문을 작성해 보세요.

1)Text/Graphic( 텍스트/그래픽) 타입 -> 안내 문구 “안녕하세요. 본 설문 조사에 참여 하신 것을 환영합니다. 테스트 목적으로 작성 되었으니 편안하게 설문 진행 부탁드립니다”

2)Multiple Choice( 복수 선택 항목) 타입 -> “아래 중 하나를 선택하세요” 를 입력. 선택지에는 1,2,3 입력

3)Text Entry( 텍스트 엔트리) 타입 -> “자유롭게 기술해 주세요” 입력

4)Preview 테스트

5)Publish 수행

The screenshot displays the Qualtrics survey editor interface. At the top, there are navigation elements: 'Tools' (dropdown), 'Saved at 8:22 PM', 'Draft' status, a search icon, and 'Preview' and 'Publish' buttons. The main workspace contains three question blocks:

- Q1:** A text question with the text: "안녕하세요. 본 설문 조사에 참여 하신 것을 환영합니다. 테스트 목적으로 작성 되었으니 편안하게 설문 진행 부탁드립니다".
- Q2:** A multiple choice question with the text: "아래 중 하나를 선택 하세요". The options are radio buttons labeled 1, 2, and 3.
- Q4:** A text entry question with the text: "자유롭게 기술해 주세요" and an empty text input field.

On the right side, there is a 'Mobile view on' toggle (currently turned on) and a 'Tools' dropdown. Below this is a mobile device preview showing the survey as it would appear on a smartphone. The preview includes a 'Restart Survey' and 'Place Bookmark' button at the top, the same three questions, and a 'Powered by Qualtrics' logo at the bottom.

참고. 설문 작성에 대한 일반적인 무료 교육 과정을 확인해 보세요. : go to basecamp(<https://basecamp.qualtrics.com/building-a-survey-project>)

# 발송 대상 생성 하기

○ Directory(디렉토리) -> Segments & Lists(세그먼트/리스트) -> Lists(리스트)로 이동 -> Create a List(리스트 생성)

- 1)리스트 생성 : 리스트명 입력
- 2)파일 업로드 또는 메뉴얼 생성 : 파일 업로드는 utf-8 type으로 진행(csv 등), Email/First name/Last name은 필수, 추가 인자 그 외 추가 embedded data추가 가능(부서 정보 등)

실습. 다음의 리스트를 작성해 보세요

- 1)"희망하는 리스트명"으로 리스트 작성
- 2)Manual Input(수동 입력) -> 설문 발송 대상 이메일/이름/성 입력("자신의 이메일 및 이름/성 입력") -> 저장

Create a list

Create a list of selected contacts to send surveys and distributions

List name

Cancel Confirm



test20211028 is looking a bit empty.  
Get started by adding some contacts.



**Upload a File**

Add contacts by uploading a file from your computer.



**Manual Input**

Enter manually or copy and paste from a spreadsheet.

Add Contacts

| Email                  | Phone | First name | Last name | External data reference | Language | + |
|------------------------|-------|------------|-----------|-------------------------|----------|---|
| gildong.hong@gmail.com |       | gildong    | hong      |                         |          |   |
|                        |       |            |           |                         |          |   |
|                        |       |            |           |                         |          |   |
|                        |       |            |           |                         |          |   |
|                        |       |            |           |                         |          |   |
|                        |       |            |           |                         |          |   |
|                        |       |            |           |                         |          |   |
|                        |       |            |           |                         |          |   |
|                        |       |            |           |                         |          |   |
|                        |       |            |           |                         |          |   |

Viewing Rows 1 - 10 of 10

< Back
Cancel Add Contacts

# 설문 발송 하기

○ 설문 프로젝트 -> Distribution(배포) -> Emails(이메일) -> Compose Email(이메일 작성)

1)To : 보내는 대상 리스트 선정(기 작성된 리스트 선택 또는 리스트 내에서 특정인만 선택 가능)

2)When : 언제 보낼 지 설정

3)Subject : 제목 작성

4)Message 작성 : Load Message에서 라이브러리에서 저장된 메시지 호출 가능/Save as(저장) 기능으로 라이브러리 저장 가능

- 익명 링크
- 이메일
- 개인 링크 생성
- SNS 설문 업로드
- QR Code

# 설문 발송 하기

실습. 다음의 리스트를 작성해 보세요

1)To : 이전 작성했던 리스트 선택

2)When : Send Now(지금 보냄) 선택

3)Subject : "테스트 설문조사 입니다."

4)Message :

입력1. {A} 클릭 -> Contact Filed(연락처 필드) -> Recipient First Name(수신자 이름)

입력2. "다음 설문을 진행해 주세요."

입력3. "또는 브라우저에 다음 URL을 복사/붙여 넣기를 해 주세요."

5)Send Now(지금 전송)

### Compose Email

**To:** test1020 ▾ 1 Contact

**From:** From Address: noreply@qemailserver.com | From Name: [REDACTED] | Reply-To Email: [REDACTED]@cs.com

**When:** Send Now ▾

**Subject:** 테스트 설문조사 입니다. ▾

**Message:** Load Message ▾ Save As

📄 ☰ (A) 🖼 Font - Size - **B** *I* U 📎 More...

\$(m://FirstName)님

다음설문을 진행해 주세요:

\$(l://SurveyLink?d=Take the Survey)

또는 브라우저에 다음 URL을 복사/붙여넣기를 해 주세요.

\$(l://SurveyURL)

Follow the link to opt out of future emails:

\$(l://OptOutLink?d=Click here to unsubscribe)

[Show Advanced Options](#)
Cancel
Send Preview Email
✔ Send Now

# 설문 응답하기 및 회신 확인

설문 응답하기 : 이메일 수신 확인 -> Take the survey로 설문 시작

테스트 설문조사입니다. External > Inbox x

Unsubscribe  
to me ▾

sne님

다음 설문을 진행해 주세요:

[Take the Survey](#)

또는 브라우저에 다음 URL을 복사/붙여 넣기를 해 주세요 :

[https://ottogiitexperience.syd1.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_0etLVEpi9Vrztsy?Q\\_DL=BGYqp8lgkPNmC6Y\\_0etLVEpi9Vrztsy\\_CGC\\_qGTscz5gZhA0FDt&Q\\_CHL=email](https://ottogiitexperience.syd1.qualtrics.com/jfe/form/SV_0etLVEpi9Vrztsy?Q_DL=BGYqp8lgkPNmC6Y_0etLVEpi9Vrztsy_CGC_qGTscz5gZhA0FDt&Q_CHL=email)

Follow the link to opt out of future emails:

[Click here to unsubscribe](#)

안녕하세요.

본 설문 조사에 참여 하신 것을 환영합니다.

테스트 목적으로 작성 되었으니 편안하게 설문 진행 부탁드립니다.

아래 중 하나를 선택하세요

1

2

3

자유롭게 기술해 주세요

테스트



# 설문 응답하기 및 회신 확인

## 응답 회신 확인

### 1) Distribution(배포) -> Email

Emails

From  To  1 distribution [Download history](#)

Email to Contact List: **test1020** 1  
Sent On: **26 Oct 2021** 9:44 AM MDT

- ✓ 1 Email Sent
- 1 Survey Started
- 1 Survey Finished
- [Show Details](#)

### 2) Data & Analysis(데이터 및 분석) contd.

XM 테스트프로젝트 ? 2 S

Survey Workflows Distributions **Data & Analysis** Reports

Data Text iQ Weighting

Add Filter Last Record Collected: 10/26/2021 9:56 AM MDT Active Recorded Responses **2**  
Responses in Progress **0**

With Selected < Page 1 of 1 > Export & Import Edit Tools

| <input type="checkbox"/> | Recorded Date        | Q3 - 자유롭게 기술해 주세요 | Q2 - 아래 중 하나를 선택하세요 | Actions                        |
|--------------------------|----------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Oct 26, 2021 9:56 AM | 테스트               | 1                   | <input type="text" value="v"/> |
| <input type="checkbox"/> | Oct 26, 2021 8:52 AM | 테스트               | 1                   | <input type="text" value="v"/> |

< Page 1 of 1 >

# 설문 응답하기 및 회신 확인

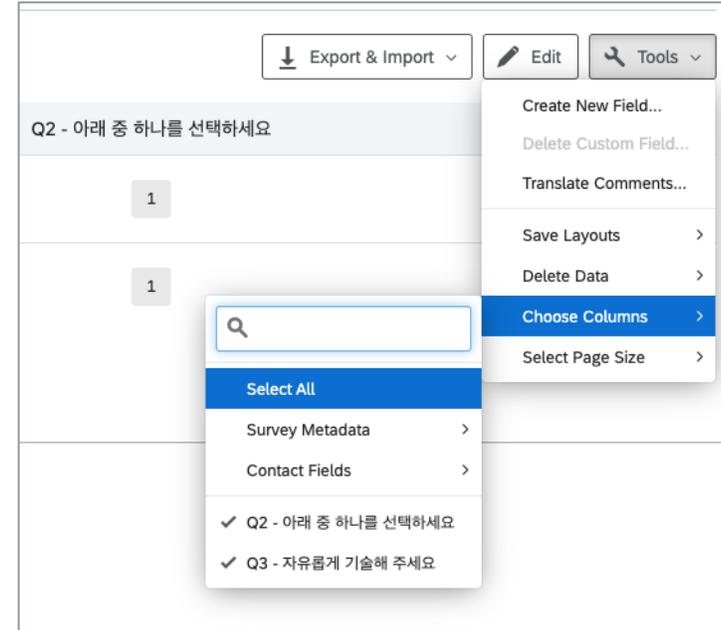
## 응답 회신 확인

2)Data & Analysis(데이터 및 분석)

Tools(도구) -> Choose Columns(컬럼 선택) -> Select All(전체 선택)

참고)Distribution Channel(배포 채널)에서 preview/survey test데이터도 함께 기록 됩니다.  
해당 데이터를 삭제하기를 원한다면 도구 -> 데이터 삭제에서 진행합니다.

참고)Anonymous link(익명 링크)로 진행된 설문은 개인정보가 포함되지 않습니다.



Selected ▾

< Page 1 of 1 ▾ >

Export & Import ▾ Edit Tools ▾

| Recorded Date           | Response ID       | Recipient Last Name | Recipient First Name | Recipient Email    | External Reference | Location Latitude | Location Longitude  | Distribution Channel | User Language | 아래 중 하나를 선택하세요 | 자유롭게 기술해 주세요 | Actions |
|-------------------------|-------------------|---------------------|----------------------|--------------------|--------------------|-------------------|---------------------|----------------------|---------------|----------------|--------------|---------|
| Oct 26, 2021<br>9:56 AM | R_cAT0btTJRZhR3R7 | ahn                 | s [REDACTED] p       | s [REDACTED] s.com |                    | 37.44610595703125 | 126.865203857421875 | email                | EN            | 1              | 테스트          | ▾       |
| Oct 26, 2021<br>8:52 AM | R_26hBeK4KfUywgsw |                     |                      |                    |                    | 37.44610595703125 | 126.865203857421875 | preview              | EN            | 1              | 테스트          | ▾       |

# 로직 설정해 보기(Display Logic)

실습. 설문에서 Display Logic을 설정해 보세요.

- 1) 기존 설문 프로젝트로 이동합니다.
- 2) 질문3(Q3 자유롭게 기술해 주세요)을 선택 합니다
- 3) Display Logic(표시 로직)을 선택합니다.
- 4) Question(질문) -> "Q2 아래 중 하나를 선택하세요 " 선택 -> "2" 선택 -> Is selected(선택됨). : 2 번 질문에서 2 번이 선택 된다면 Q3을 질문 하라는 의미
- 5) Preview(미리보기)로 로직 확인

Question behavior sidebar:

- Display logic (selected)
- Skip logic
- Default choices
- JavaScript

Main area:

- Q1
- Q2
- Q3 (selected)

Q3 details:

Q3  
자유롭게 기술해 주세요

Q3 configuration:

- Q3
- Display this question
- If 아래 중 하나를 선택하세요 2 Is Selected
- 자유롭게 기술해 주세요

Display Logic (아래 중 하나를 선택하세요)

Display this Question only if the following condition is met:

Question ▾ Q2 아래 중 하나를 선택하세요 ▾ 2 ▾ Is Selected ▾

In Page

Close Save

# 기타 유용한 설문 기능 확인 및 테스트 해 보기

설문 작성 시 다양한 기능을 활용 가능합니다. 상세한 내용은 basecamp로그인하시어 “building an advanced survey”를 검색 또는 아래 링크에서 확인 할 수 있습니다.

<https://basecamp.qualtrics.com/building-an-advanced-survey>

앞선 질문에서 답한 응답 값을 사용하여 다시 질문을 하는 경우에 유용한 기능  
 질문예1.다음 중 좋아 하는 색깔을 고르세요(복수 선택)  
 질문예2.좋아 하는 색깔 중 가장 좋아 하는 색을 고르세요.(단수 선택)

Question Behavior  
 - [Carry Forward](#)

특정 질문을 반드시 답변을 하고 가게 하거나(force response), 원하는 조건의 답이 오지 않으면 경고 메시지를 띄울 때(custom validation) 유용한 기능

Edit Question/response requirements  
 - [Force response](#)  
 - [Custom Validation](#)

질문에 이전 답한 결과 값을 포함 하거나 저장된 embedded 값을 가지고 와서 표시 하는 기능  
 예)앞의 질문에서 “사과”라는 선택을 했을 때, 그 다음 질문에서 “사과”는 얼마나 맛있나요 라는 질문을 할 경우.

Editing Questions  
 - [Piped Text](#)

앞선 질문에서 답한 다수의 응답에 대한 반복 추가 질문을 할 때 유용한 기능  
 질문예1.저희 회사의 어떤 제품을 사용해 보셨나요(복수 선택)  
 질문예2.<신발/운동복/등산복>에 대한 만족도(1불=만족-5만족)

Block Behavior  
 - [Loop & Merge](#)

다수 선택 질문에서 기타를 선택 후 자유롭게 기타를 명시 할 수 있는 기능

Edit Question/Formatting Answer Choices  
 - [Allow Text Entry](#)

응답자가 설문을 할 때 응답한 전 설문으로 돌아 갈 수 있는 back button을 on/off하는 기능(default off)

Survey Option  
 - [Back Button](#)

앞선 질문에서 특정 응답이 나왔을 때 설문을 종료 할 경우 유용한 기능  
 질문예1.본 설문에 동의 하십니까? 예/아니오 -> 아니오 선택 설문 종료

Question Behavior  
 - [Skip Logic](#)

다수 선택 질문을 dropdown list로 선택 할 수 있는 기능

Question types/Multiple Choice Question  
 - [Dropdown format](#)

해당 설문의 유효 기간을 지정 할 수 있는 기능(default 설문 프로젝트가 active 할 때 까지 무한)

Survey Option  
 - [Survey Availability](#)

앞선 질문에서 특정 응답이 나왔을 때 추가 질문을 하는 경우 유용한 기능  
 질문예1.제품 사용에 만족 하시나요(1불만족-5만족) -> 불만족 선택  
 질문예2.불만족을 선택하신 이유를 자유롭게 말씀해 주시겠습니까.

Question Behavior  
 - [Display Logic](#)

다국어 설문을 할 경우 번역 기능  
 - 다국어 설문 시 응답자는 브라우저의 언어가 기본 선택

Survey Option  
 - [Translation Survey](#)

# 결과 및 보고서

각 질문마다 시각화된 결과를 확인 할 수 있으며 PDF/MS WORD,PPT/CSV등 다운로드 및이메일 스케줄링을 할 수 있습니다. 또한 로그인 없이 public공유 할 수 있습니다. 참고)기능 소개 자료 - Results 대시보드(한글 자막) - <https://basecamp.qualtrics.com/results-reports-design-updates>

The screenshot shows the Qualtrics Results Reports interface. At the top, there are navigation tabs: Survey, Workflows, Distributions, Data & Analysis, Results, and Reports. Below the navigation, there's a report title 'Default Report' and an 'Add Filter' dropdown. A 'Share Report' button and a settings gear icon are also visible. The main content area displays a bar chart for question Q1, with five categories represented by colored bars: 18% (red), 20% (purple), 20% (blue), 20% (green), and 22% (yellow). Below the chart is a statistics table with columns for #, Field, Minimum, Maximum, Mean, Std Deviation, Variance, and Count. At the bottom, there's a 'Simple Table' showing the same data in a different format. On the right side, there's a 'Page Options' panel with various settings for visualization, labels, and colors.

기본 결과 페이지 외에 추가 가능

성별, 연령대 등의 특정 값을 기준으로 그룹화 해서 보여줌

질문별 결과 - 기본적으로 3개의 시각화 표현됨(수정/삭제 가능)

시각화 위/아래 이동

응답데이터를 선택적 필터 가능 (예, 언제 후의 응답데이터만 보기 등)

시각화#1 기본은 Bar Chart 로 표현됨

시각화#2 기본은 Statistics Table로 표현됨

시각화#3 기본은 Simple Table로 표현됨

새로운 시각화 추가

해당 시각화를 삭제 가능

특정 질문을 보이지 않게 가능

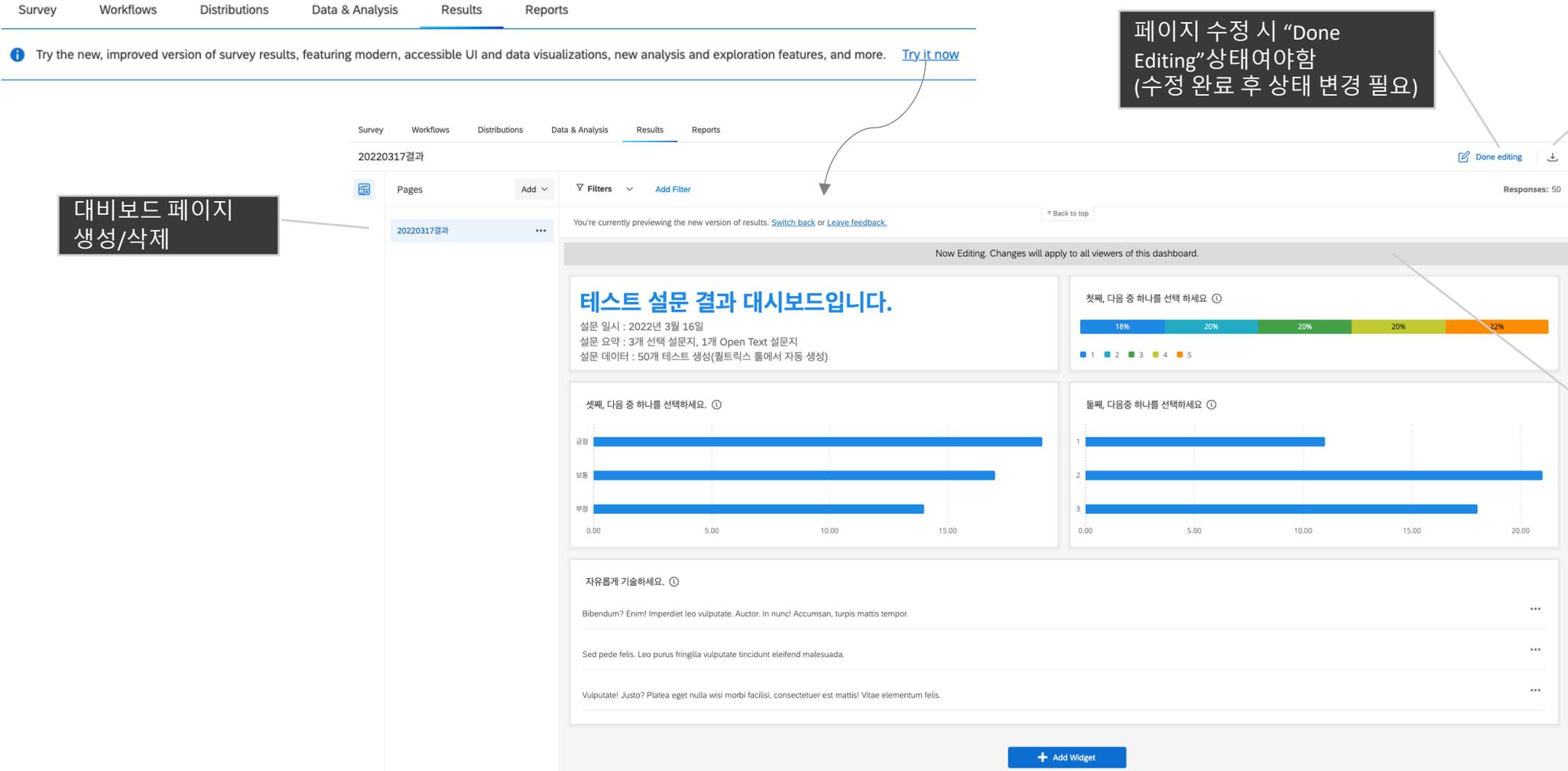
다운로드 또는 파일 이메일 스케줄링 전송, 외부 페이지 링크 공유(Access Code로 제한된 접근 허용 가능)

해당 시각화 화면 클릭 시 edit 가능

# 결과 및 보고서

배너에 있는 Try it now를 클릭 시, 새로운 버전의 결과 대시보드를 확인 할 수 있습니다.

참고)상세 메뉴얼 페이지 - <https://www.qualtrics.com/support/survey-platform/reports-module/results-dashboards/results-dashboard-overview/>



페이지 수정 시 "Done Editing"상태여야함 (수정 완료 후 상태 변경 필요)

다운로드(PDF, JPG, CSV) 또는 이메일 결과 전송

대시보드 페이지 생성/삭제

Widget을 수정/추가/삭제 할 수 있음. 참고)Rich Text Widget이 포함되어 있어 프로젝트에 참고 할 수 있는 설명을 추가 가능

# 결과 및 보고서

Customizing 보고서를 작성 할 수 있습니다. 커멘트를 위한 Text Box를 사용 할 수 있으며 각 시각화의 크기도 조절 가능합니다.  
Report 기능 상세 - <https://basecamp.qualtrics.com/reporting-on-your-insights>

Survey Workflows Distributions Data & Analysis Results **Reports**

Report test01 File Share Edit View Insert

PDF 100%

**리포트 수정, 공유 등**

**테스트 설문 결과**  
 설문 수행일 : 2022년 3월 16일  
 설문 내용 : 3개의 선택지 문항, 1개의 Open Text 문항  
 설문 결과 : 50개의 테스트 생성(퀄트릭스 툴 제공)

Q1 - 첫째, 다음중 하나를 선택하세요

| Color  | Percentage | Count |
|--------|------------|-------|
| Yellow | 22%        | 11    |
| Green  | 20%        | 10    |
| Blue   | 20%        | 10    |
| Purple | 20%        | 10    |
| Red    | 18%        | 9     |

Q2 - 둘째, 다음중 하나를 선택하세요

| Option | Choice Count |
|--------|--------------|
| 1      | 10           |
| 2      | 20           |
| 3      | 18           |

Q3 - 셋째, 다음 중 하나를 선택하세요.

| Option | Choice Count |
|--------|--------------|
| 긍정     | 18           |
| 보통     | 15           |
| 부정     | 10           |

PDF 다운로드,  
Public 공유(access code 기능 지원,  
public 공유 preview 기능 지원)

**+ Create Report**

New Report From Results Report Import from QRF

Report Name: test02

Size: Letter (8.5" x 11")

Orientation: [Portrait/Landscape]

Margins (inches): 0.5 Advanced

**신규 리포트 생성**

**+ Create Report**

New Report From Results Report Import from QRF

Results Report: Default Report

Search Pages... Selected: 4

- Select All
- Q1 - 첫째, 다음중 하나를 선택하세요
- Q2 - 둘째, 다음중 하나를 선택하세요
- Q3 - 셋째, 다음 중 하나를 선택하세요.
- Q4 - 자유롭게 기술하세요.

Report Name: test02

Size: Letter (8.5" x 11")

Orientation: [Portrait/Landscape]

Cancel Create

신규 리포트 생성 시,  
기존 Result에서  
작성된 Report를  
그대로 가지고 올 수  
있음. 참고)지정 하지  
않을 시 개별 작성

# 별첨.Qualtrics 지원 받기

\*지원 받기 상세 내용은 아래 링크 참조 바랍니다.

<https://www.qualtrics.com/support/survey-platform/getting-started/help-and-feedback>

시작방법1. [brandid.qualtrics.com](https://brandid.qualtrics.com) 로그인 후 상단 물음표 클릭 -> "CONTACT SUPPORT"를 클릭

시작방법2. Qualtrics.com 홈페이지 우측 상단 "Support" 클릭 -> "CONTACT SUPPORT" 클릭

The image shows a screenshot of the Qualtrics XM support website. On the left, there is a 'Help' sidebar with the Qualtrics XM support logo and two buttons: 'SUPPORT SITE' and 'CONTACT SUPPORT'. The 'CONTACT SUPPORT' button has a checkmark above it. The main content area features the Qualtrics XM support logo, a search bar with the placeholder text 'What can we help you with?', and two icons at the bottom: 'QUALTRICS COMMUNITY' and 'TRAINING ON XM BASECAMP'. In the top right corner of the main content area, there are links for 'LOGIN', 'SUPPORT', and 'REQUEST DEMO', and a 'CONTACT SUPPORT' button with a checkmark above it. A green arrow points from the 'CONTACT SUPPORT' button in the top right of the main content area to the 'CONTACT SUPPORT' button in the sidebar. Another green arrow points from the top right of the main content area to the top right of the sidebar.

# 별첨.Qualtrics 지원 받기

로그인 후 지원 요청 선택

✓로그아웃 버튼 옆 지구 모양 선택 시 화면 언어 변경 가능

✓플랫폼 사용 시 에러 등의 이슈는 “다른 지원 요청이 있습니다” 선택

qualtrics<sup>XM</sup> 로그아웃

SUPPORT 지원팀에 문의하기 지원 기록 ▾

### 지원을 받을 수 있는 다른 방법

**QUALTRICS XM 커뮤니티**  
 질문을 Qualtrics XM 커뮤니티에 게시하고 다른 숙련된 사용자로부터 답변을 받아 보십시오. 제품 아이디어를 제출하거나 자신만의 지식을 공유해 순위를 높이 보십시오.  
[Qualtrics XM 커뮤니티 방문](#)

**지원 사이트**  
 Qualtrics XM의 전체 특정 사용 방법을 웹스톱으로 알아볼 수 있는 사이트입니다. 단계별 가이드, 설명서, 문제 해결 등으로 이루어진 전체 라이브러리를 손끝에서 쉽게 확인할 수 있습니다.  
[지원 사이트 방문](#)

지원 팀에 문의하기 전에 아래 질문에 답변해 주십시오.

무엇에 관한 지원 요청입니까?

|              |              |                         |                   |                 |
|--------------|--------------|-------------------------|-------------------|-----------------|
| 내 계정 삭제      | 삭제된 설문조사 복구  | 설문조사 소유권 변경             | 사용자 정의 테마 요청/업데이트 | 계정 권한 조정        |
| 내 계정 정보 업데이트 | 응답/이메일 한도 상황 | 사용자 지정 코드 (HTML, CSS 등) | 플랫폼 개요/설명         | 다른 지원 요청이 있습니다. |

# 별첨.Qualtrics 지원 받기

어떤 제품을 사용하다가 문제가 발생 했는지 선택 및 이메일 또는 전화 받기 선택

✓이메일 : 한국어(오전 8시 - 오후 4시)/영어(24x7) \*24x7지원이 필요한 긴급 지원 시 영어 권장

✓전화 : 한국어(오전 8시 - 오후 4시)/영어(24x7) \*24x7지원이 필요한 긴급 지원 시 영어 권장

Qualtrics 제품의 어떤 영역을 사용하고 계십니까?

일일 증상 확인(DSC), 설문조사 동기화 프로그램에 대한 메일링 리스트(MLS) 또는 근실시간 응답(NRTR) 설문조사에 관해 질문이 있는 경우, 아래에서 COVID-19 XM 솔루션을 선택하십시오.

설문조사 플랫폼 ▾

사용 중인 제품이 무엇인지 잘 모르겠습니다.

어떻게 Qualtrics에 문의하시겠습니까?

Qualtrics 지원 서비스 요청을 제출하면 Qualtrics 개인정보 보호 정책에 따라 Qualtrics LLC 및 해당 계열사에 티켓 정보는 라이선스의 브랜드 관리자에게 제공됩니다.



이메일

문제에 대한 자세한 설명을 제공하면 담당자가 즉시 받은 편지함으로 해결 방법을 안내해 드립니다.



휴대폰

즉시 전화로 담당자에게 연락하고 요청 시 화면을 공유해 주십시오.

제품 선택

✓ 설문조사 플랫폼

Stats iQ & 교차 탭

SSO 설치/설정

CX & BX Dashboards

XM 디렉토리

Website / App Feedback

360

Employee Engagement

통합 / API

COVID-19 XM 솔루션

접근성(예: WCAG 규정 준수)

동의를 하는 것입니다. Qualtrics 사용자인 경우 제출한

# 별첨.Qualtrics 지원 받기

상세 정보 입력 후 제출  
 ✓이메일 : 이름/이메일/사용자 이름은 자동 입력되며 제목에 이슈의 핵심을 입력한 후 제출.  
 ✓전화 : 전화 번호 입력 후 요청 제출

 다음 두 페이지에서 다음 정보(해당하는 경우)를 입력하면 지원 서비스 팀에서 곧 이메일로 연락을 드립니다.

다른 사용자 이름은 올바른 계정으로 지원 포털에서 다시 인증되지 않으면 지원을 요청할 수 없습니다.

|          |                        |
|----------|------------------------|
| 이름       | Honggil dong           |
| *이메일     | sahn@qualtrics.com     |
| 이메일 cc'd |                        |
| *사용자 이름  | sahn@qualtrics.com#qxm |
| *제 목     |                        |

24시간 이내 응대

>>

연락드릴 전화번호는 무엇인가요?  
 대한민국(+82) 10 [redacted] [redacted]  
국가 코드      전화번호      다른번호(선택 사항)

연락이 되지 않을 경우 어떤 이메일을 연락에 사용하시겠습니까?  
 sahn@qualtrics.com

지원을 요청할 언어는 무엇인가요?  
 영어 언어가 일치하지 않을 수도 있습니다

제품 및 서비스 개선, 교육 및 품질 목적으로 통화 내용이 녹음될 수 있습니다. 이에 동의하는지 확인해 주십시오.  
 예, 위에서 설명한 대로 내 통화를 기록하는 것에 동의합니다.  
 아니요, 전화 통화 기록에 동의하지 않습니다.

<1분  
 현재 예상 대기 시간입니다.

신뢰 보장 계속

# 별첨.기타 유용한 참고 자료

1) 모든 제품/기능 메뉴얼 정보

[https://www.qualtrics.com/support/survey-platform/managing-your-account/creating-account-logging/?utm\\_lp=homepage+tile](https://www.qualtrics.com/support/survey-platform/managing-your-account/creating-account-logging/?utm_lp=homepage+tile)

2) BaseCamp의 무료 교육 자료(<https://basecamp.qualtrics.com>) : 따라 해 볼 수 있는 실습 콘텐츠 포함

CoreXM 전문가 교육 -> <https://basecamp.qualtrics.com/page/corexm-expert-certification>

CX 전문가 교육 -> <https://basecamp.qualtrics.com/page/customerxm-expert-certification>

EX 전문가 교육 -> <https://basecamp.qualtrics.com/page/employeexm-expert-certification>