

au から povo への移行時のご注意

au から povo へ移行する場合には、以下を必ずご確認ください。

受付開始が 2021 年 4 月となるお客さま

- 3 月 5 日に対応端末に追加した以下の端末をご利用のお客さまは、povo への移行時に au IC カードの交換が必要です。au IC カードの交換を伴う povo への移行は、**2021 年 4 月に受付を開始する予定です**。受付開始日は決まり次第 povo ホームページでご案内します。

iPhone 7/iPhone 7 Plus/iPhone 6s/iPhone 6s Plus/iPhone SE(第 1 世代)

au でのご利用端末を povo ではご利用いただけないお客さま

- 以下の端末をご利用のお客さまは、**移行前に対応端末をご用意ください**。また、povo への移行時に au IC カードの交換が必要です。au IC カードの交換を伴う povo への移行手続きは、**2021 年 4 月に受付を開始する予定です**。受付開始日は決まり次第 povo ホームページでご案内します。

- ① 2014 年 10 月以前に au で販売した Android スマートフォン
- ② au ケータイ
- ③ 「au Nano IC Card 04」「au Nano IC Card 04 LE」以外の SIM カードでご利用可能な端末

お申し込みにあたってご注意が必要なお客さま

- 以下の料金プランにご加入の方は、お申し込みページからお手続きいただけません。受付開始日以降にチャットからお問い合わせください。

LTE プラン(V)

事前に変更・廃止等が必要なサービス

- 以下のサービスをご利用の場合、povo に移行できません。事前にお手続きをお願いします。

ナンバーシェア	povo ではご利用いただけませんので、事前に解除のお手続きをお願いします。お手続き方法は こちら
タブレットデータシェアプラン タブレットプラン ds(3年契約) タブレットプラン ds(2年契約)	au スマートフォンとのセット契約が必要な料金プランです。 セット契約をしている au スマートフォンを povo に変更する場合には、事前に料金プラン変更のお手続きをお願いします。 タブレットを単体で利用できる タブレットプランライト 4G(2021年3月23日受付開始) への変更をおすすめします。 お客さまセンター等でお手続きいただけます（My au ではお手続きいただけません）。
スマホセット割 ※LTE フラット for Tab/LTE フラット for Tab ds 等でご加入いただける割引サービス	スマホセット割の解除のお手続きをお願いします。 タブレットを単体で利用できる タブレットプランライト 4G(2021年3月23日受付開始) への変更をおすすめします。 お客さまセンター等でお手続きいただけます（My au ではお手続きいただけません）。
Qua Station プラン ds 無線 LAN STICK プラン ds	au スマートフォンとのセット契約が必要な料金プランです。 セット契約をしている au スマートフォンを povo に変更する場合には、事前に au ショップ/au Style にて解約のお手続きをお願いします（My au/お客さまセンターではお手続きいただけません）。

その他のご注意事項

- povo では以下のサービスはご利用いただけません。移行により、既存のデータが削除されますのでご注意ください。
 - キャリアメール (@au.com/@ezweb.ne.jp のメールアドレス)
 - 留守番電話サービス
 - データお預かりサービス (au スマートパス/au スマートパスプレミアムにご加入でない場合)
- かえトクプログラム、アップグレードプログラム NX、アップグレードプログラム DX、アップグレードプログラム EX、アップグレードプログラムにご加入の場合、au Online Shop では 2021 年夏以降に特典の利用が可能になります。早期に特典の利用をご希望の場合、事前に au Online Shop でスマートフォンを買い替えた後で povo へ移行することをおすすめします。
- その他、au 回線契約を条件とした割引や特典等については、移行により終了することがあります。