

2017年12月25日
フューチャーアーキテクト株式会社

スーパーバリューの新「顧客・ポイント管理システム」を開発 ～ポイントの即時付与や個店ごとの追加付与で顧客や地域のニーズに対応～

フューチャーアーキテクト株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:東 裕二、以下フューチャーアーキテクト)は、株式会社スーパーバリュー(本社:埼玉県上尾市、代表取締役社長:岸本 圭司、以下スーパーバリュー)の新「顧客・ポイント管理システム」を開発し、2017年10月にリリースしたことをお知らせいたします。

スーパーバリューは、暮らしに欠かせない食品を取り扱う「食品スーパー」と、食品スーパーとホームセンターを独自のノウハウで融合させた「都市型スーパーセンター」を首都圏で展開しています。顧客との接点である店舗を中心に毎日のニーズに応え続けるスーパーバリューは、今回のポイントプログラムリニューアルにより一人ひとりの顧客や地域ごとのニーズにこれまで以上にきめ細やかに対応し、顧客満足度の最大化を追求します。

フューチャーアーキテクトは、独自の小売事業者向け顧客ロイヤリティサービス「Future Pay」*をベースにスーパーバリューの新「顧客・ポイント管理システム」を開発しました。新システムでは、決済時のリアルタイムポイント付与や月間購入金額に応じたボーナスポイントの付与はもとより、個店ごとに特定の商品、商品分類、曜日などを設定し追加でポイントを付与できます。

スーパーバリューは、新システムを導入することで店舗の接客サービスの品質をより一層高め、一人ひとりの顧客や地域別に最適化した販促を実施し、顧客満足度のさらなる向上を目指します。

フューチャーアーキテクトは、充実したポイントプログラムを提供することでスーパーバリューの顧客ロイヤリティのさらなる向上をサポートします。また、クラウド型サービスならではの導入のしやすさを武器に今後も様々な形態、規模の小売事業者に「Future Pay」を展開していきます。

*「Future Pay」は、実店舗やECサイトを運営する小売事業者向けに電子決済や顧客ロイヤリティプログラムの統合的な仕組みをクラウドで提供するサービスです。

● フューチャーアーキテクト株式会社 概要

代表者 : 代表取締役会長 金丸 恭文、代表取締役社長 東 裕二

設立 : 2016年4月1日

事業内容 : ITを武器とした課題解決型のコンサルティングサービスの提供

URL : <http://www.future.co.jp>

● 本件に関する報道機関からのお問合せ先

フューチャーアーキテクト株式会社 広報担当 高橋

TEL : 03-5740-5723 E-mail : pr1@future.co.jp