



# RABANセキュリティホワイトペーパー

1.1版

イシン株式会社

## 1 利用者との責任分界点

### イシン株式会社の責任

イシン株式会社は、以下のセキュリティ対策を実施します。

- **RABAN**アプリケーションのセキュリティ対策
- **RABAN**アプリケーションに保管されたお客様データの保護
- **RABAN**アプリケーションの提供に利用するミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティ対策

### お客様の責任

お客様は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- 各利用者に付与されたパスワードの適切な管理
- **RABAN**アカウントの適切な管理(登録、削除、組織管理者権限の付与など)

## 2 データ保管場所

- お客様からお預かりしたデータは、クラウドサービス(AWS・東京リージョン/グローバル、Salesforce)に保管されます。

## 3 データの削除

- **RABAN**利用に関する契約が終了・解約した場合、お客様からお預かりしたデータは論理削除されます。

## 4 利用者登録および編集

- 本サービスでは、お客様は、契約の範囲内において、いつでも自由に自身のユーザー登録・編集を行うことが可能です。

### 【操作手順書】

- **ユーザー登録**  
<https://raban.it-tsushin.jp/register>
- **ユーザー編集**  
[https://raban.it-tsushin.jp/member\\_info](https://raban.it-tsushin.jp/member_info)

- 掲載企業のお客様は、イシン運営事務局にて、ユーザー登録・編集を行っております。

## 5 パスワードの設定方法

新規登録したユーザーの初期パスワードは自身で入力した内容になります。

### 【操作手順書】

- **会員登録後**、メール認証後にパスワード設定画面に遷移します  
<https://raban.it-tsushin.jp/register>

- ユーザーはパスワードを忘れた場合、自らパスワードの再設定を行うことが可能です。

### 【操作手順書】

- **パスワードを再設定する**  
<https://raban.it-tsushin.jp/resetmail>

## 6 暗号化の状況

---

### 全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報(氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど)は、暗号化されず、適切なアクセス権のもとで保管されます。但し、パスワードは、不可逆暗号化(ハッシュ化)された状態で、データベースに保管されます。
- お客様の端末と、システムとの間のインターネット通信は、**SSL通信(SHA256)**によって暗号化されます。

## 7 変更管理

---

- 通知等は行っておりません。

## 8 手順書の提供

---

お問い合わせがあり、妥当性が確認され次第、開示します。

## 9 バックアップの状況

---

### 全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報(氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど)は、**日次**でバックアップを取得しています。バックアップは、**14世代分**保管されます。
- 但し、お客様によるバックアップデータの復元等に関する要望は、承っておりません。

## 10 ログのクロックに関する情報

---

- **RABAN**サービス内で提供されるログは、タイムゾーンJST(UTC+9)で提供されます。
- ログの時間は、**AWS**が提供するNTPサービスと同期しています。

## 11 脆弱性管理に関する情報

---

- **RABAN**開発チームは、システムで利用しているOS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、定期的に収集しています。
- システムで利用しているコンポーネントに対する脆弱性パッチが公開された場合は、テスト環境での検証を経た後、速やかに適用されます。

## 12 開発におけるセキュリティ情報

---

- **RABAN**システムの開発には、主にRuby、Javascriptが用いられています。

## 13 インシデント発生時の対応

---

- お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント(データの消失、長時間のシステム停止等)が発生した場合は、インシデント発生してから**速やかに**、**RABAN**利用契約時にご提供頂いた組織管理者のメールもしくは電話に連絡します。
- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、本セキュリティホワイトペーパー末尾の「**RABAN**サポート担当」窓口または通常のお問い合わせ機能より受け付けています。

## 14 お客様データの保護及び第三者提供について

- お客様から預かったデータを適切に保護することは、イシン株式会社の責任です。ログデータを含むお客様データは、不正なアクセスや改ざんを防ぐため、RABAN開発チームの一部の人間しかアクセスできない、限られたアクセス権のもとで保管されます。
- 但し、裁判所からの証拠提出命令など、法的に認められた形でお客様のデータの提供を要請された場合、イシン株式会社は、お客様の許可なく、必要最小限の範囲で、お客様情報を外部に提供する可能性があります。

## 15 適用法令

- お客様とイシン株式会社との間の契約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。

## 16 認証

- イシン株式会社は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS適合性評価制度における、ISMS認証を取得しています。
- イシン株式会社は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS適合性評価制度における、ISMSクラウドセキュリティ認証を取得しています。

## 17 外部クラウドサービスの利用

- RABANでは、次に示す機能を運用するために、外部のクラウドサービスを利用しています。

クラウドサービス	機能	運営会社	情報
<b>AWS</b>	インフラ構築,運用	Amazon	個人名,メールアドレス,PDFファイル 等
<b>Salesforce</b>	お客様情報の蓄積	Salesforce	個人名、電話番号、会社名、部署等
<b>Google workspace</b>	お問い合わせ管理	Google	個人名,会社名,お問い合わせ内容 等
<b>SendGrid</b>	メール送信	Twilio	メールアドレス、メール添付・記載事項

## 改訂履歴

版	改訂日	改訂内容
1.0	2022/1/20	初版発行
1.1	2022/02/07	PII主体向けに内容変更

## この資料に関するお問い合わせ

イシン株式会社  
WEB開発部 RABANサポート担当  
TEL:03-5291-1580  
Email: k-takizawa@ishin1853.co.jp