

Bogotá D.C., abril 5 de 2011

Señores
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ
Secretaria General
VEEDURIA DISTRITAL
Ciudad

Ref.: Designación Defensor al Ciudadano dentro de la Universidad Distrital

Respetados señores,

Según Acuerdo No. 257 de 2006, por el cual se dictan normas básicas sobre la estructura, organización y funcionamiento de los organismos y de las entidades de Bogotá Distrito Capital, la Directiva 03 de 2007 y la Circular 51 de 2007, emitidas por la Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, referentes a la figura de DEFENSOR DEL CIUDADANO; la Universidad Distrital Francisco José de Caldas designa a la Jefe de la Oficina de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano Doctora Nancy A. Mayor Gutiérrez, para ejercer como Defensor Ciudadano dentro de la entidad.

Cordialmente,

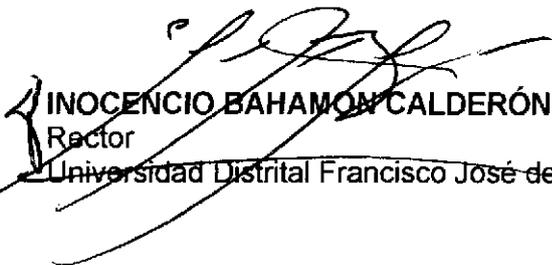
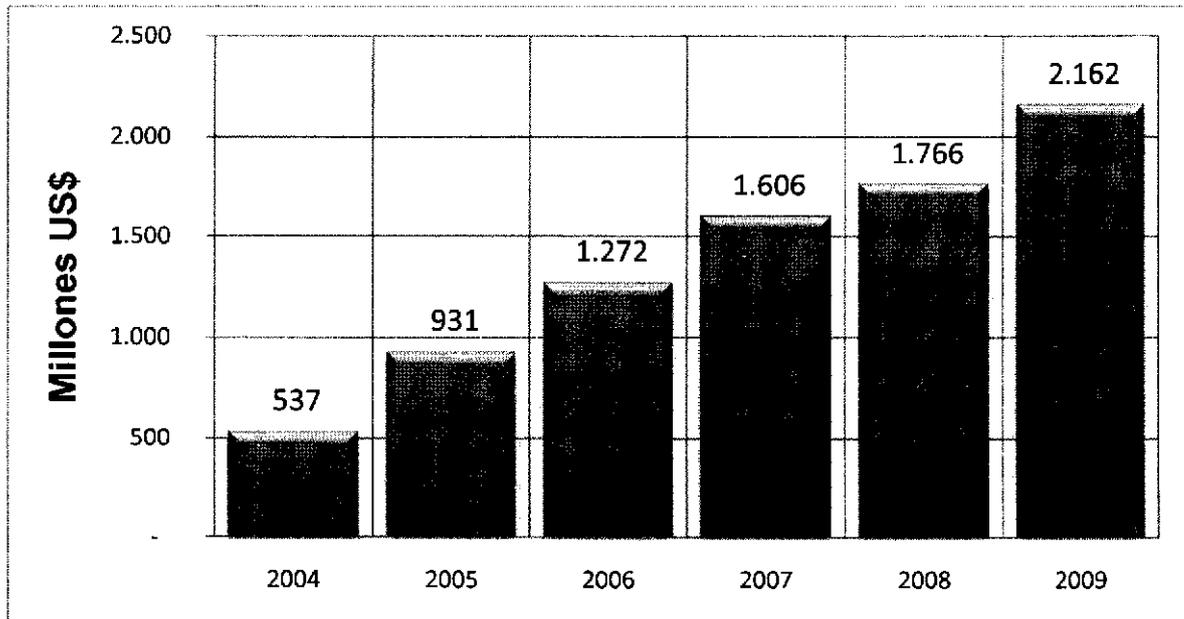

INOCENCIO BAHAMON CALDERÓN
Rector
Universidad Distrital Francisco José de Caldas



FIGURA 2. Ingresos de la industria de BPO en Bogotá para los segmentos seleccionados (2004-2009*)



*Los datos corresponden a los siguientes segmentos específicos: procesamiento de datos, manejo documental, finanzas y contabilidad, manejo tributario, recursos humanos e investigación y desarrollo. Fuente: Invest in Bogota.

5.6. BPO EN OTRAS CIUDADES DE COLOMBIA

En la región cafetera, específicamente en Manizales y Pereira, el crecimiento en operaciones de Contact Center ha tomado mucha fuerza gracias a empresas locales que han invertido más de 20 mil millones de pesos a la prestación de servicio a través de canales telefónicos y de comunicación. Se están proyectando para incrementar a 122 mil millones de pesos el volumen de ventas durante el 2010. Volcando sus intensiones comerciales y de desarrollo a ser una de las principales fuentes de productividad del país empleando a casi ocho mil personas más.²¹

Según la directora Ejecutiva de la Asociación de Call Center y BPO, Ana Karina Quessep, el panorama de crisis que se vivió en los dos últimos años disminuyó el porcentaje de crecimiento del sector, pero es optimista y proyecta unos resultados positivos, gracias al bajo riesgo en términos económicos del país.

21 Asociación Colombiana de BP&O y Contac Center.