

1. Toepasselijkheid

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen patiënt en behandelaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt gratis verstrekt op uw verzoek. Op alle opdrachten en/of overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Betalingsvoorwaarden

De kosten die voortvloeien uit een (para)medische behandeling en/of verstrekking van hulpmiddelen worden door Podocentrum Shoe-Fit bij de patiënt, dan wel bij de wettelijke vertegenwoordiger van de patiënt, in rekening gebracht.

De kosten worden gefactureerd direct na de behandeling of bij het ophalen van de therapeutische hulpmiddelen. De factuur kan per pin of contant afgerekend worden. Creditcard wordt niet geaccepteerd. In bijzondere gevallen kan een nota op rekening gemaakt worden. Betaling dient dan binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden. Indien deze betalingstermijn wordt overschreden, is de patiënt wettelijk in gebreke en zijn wij gerechtigd om, zonder verdere ingebrekestelling, tot incassomaatregelen over te gaan. De extra kosten die hieruit voortvloeien worden bij de patiënt in rekening gebracht.

Bij de meeste verzekeraars kunnen wij rechtstreeks declareren. Bij een gedeeltelijke vergoeding gelden bovenstaande betalingsvoorwaarden. Indien wij niet rechtstreeks kunnen declareren is de patiënt zelf verantwoordelijk voor eventuele declaratie bij zijn/haar zorgverzekeraar. Wij kunnen geen garantie geven dat er daadwerkelijk een vergoeding zal plaatsvinden. Wij adviseren de patiënt de polisvoorwaarden goed door te lezen.

3. Annulering

Gemaakte afspraken, mondeling dan wel telefonisch, kunnen tot 24 uur van te voren geannuleerd of verzet worden. Bij te laat annuleren worden de kosten voor een verzuimde afspraak in rekening gebracht. De door de patiënt, dan wel bij de wettelijke vertegenwoordiger van de patiënt, geplaatste bestellingen (steunzolen, ortheses etc) kunnen binnen 1 werkdag na de bestelling geannuleerd worden. Na deze periode is het productieproces al in gang gezet en dient de patiënt alle gemaakte kosten te vergoeden.

4. Restitutie

Onze specialisten verplichten zich tot het handelen naar zijn of haar beste kunnen. Podologische/podotherapeutische zolen of ortheses zijn hulpmiddelen, er kan daarom geen garantie gegeven worden over het effect van de therapie. Eventuele klachten kunnen worden voorgelegd aan de behandelaar.

Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling.

5. Klachtenregeling

Klachten kunt u schriftelijk indienen bij Podocentrum Shoe-Fit, Engerstraat 4, 5931 EL Tegelen, of per mail op info@shoefit.nl. Voor het klachtenformulier verwijzen wij u naar onze website www.shoefit.nl.