

## 個人情報のお取扱いにつきまして

当社は個人情報保護の取り組みの一環として、個人情報のお取扱い、及び公表すべき事項を以下の通り掲載いたします。（JISQ15001：2022に準拠しています）

### 1. 個人情報取り扱い事業者の名称と個人情報保護管理者

東京インタープレイ 株式会社  
代表取締役 米田 英輝  
個人情報保護管理者 小宮 大五郎

### 2. 共同利用について

当社は、個人情報の共同利用はございません。

### 3. 直接ご本人様から取得させていただく個人情報の利用目的

当社が、直接ご本人様より取得させていただくもので、主に同意書、同意文書、ウェブ上では同意の確認ボタンなどで同意を得た上でご提供いただく情報を指しています。

当社では取得情報項目と利用目的を以下に記載いたします。この取得方法で得られた個人情報に関しましては、本人の権利として、開示などが必要な場合は遅滞なくお知らせすることが可能です。詳細は開示の項目をご覧ください。（例外事項により、開示事項の一部あるいは全部の開示に対応できない場合がございます。）

弊社は、取得した個人情報を主に以下の目的で利用いたします。

#### (1) 弊社クラウドサービスの申し込みに関してお預かりした個人情報

- ・クラウドサービスアカウントの開設および契約行為
- ・クラウドサービスの利用に関するサポートおよび連絡
- ・当事業におけるサービスの利用動向等の統計資料の作成

#### (2) お問合せフォームおよび電子メールからお預かりした個人情報

- ・弊社サービスに関するご相談、ご質問、ご指摘などへの対応
- ・サービスやアプリケーションの開発・改良などの事業活動への反映
- ・弊社サービスに関するご案内の送付や営業活動
- ・必要に応じた官公庁への届出・報告

#### (3) セミナーの申し込みフォーム・FAXにより収集される個人情報

- ・セミナーの開催と運営に関わる情報としての利用
- ・セミナーに関するご連絡先としての利用
- ・セミナー開催後の営業資料としての利用

#### (4) 従業者からお預かりした個人情報

- ・雇用管理、業務管理、各種連絡、請求、支払い管理のため

#### (5) 採用応募者からお預かりした個人情報

- ・採用に係わる業務に利用するため（採用に関する情報提供、採用可否判断、採用業務に関する連絡など）

### 4. ご本人から直接取得させていただくもの「以外」の個人情報について

上記3. 以外の方法で取得した個人情報で、主に当社の取引顧客様などから依頼を受け業務の一部または全部について履行するために必要に応じてお預かりした個人情報を指します。

利用目的は以下の通りです。

#### (1) 当社の取引先様から、委託を受けたデータなど

- ・お取引様が当社へ委託された当該業務などを遂行するため

#### (2) 官公庁などの公、或いはそれらに準じた機関などから委託を受けたデータなど

- ・データの作成や管理などのため

### 5. 第三者提供について

弊社は、個人情報の利用に際し、弊社開催のセミナー共催企業および弊社代理店に対し、個人情報の第三者提供をすることがあります。その場合、第三者提供において個人情報の十分な保護がなされることを確認した上で、個人情報の保護に関する契約を締結し、適切な監督措置を講じます。

(1) 個人情報の提供を行う組織・企業

弊社が収集・入手する個人情報の提供は、プライバシーマークあるいはISO27001の取得業者に限定した以下の法人に限定して行われます。官公庁からの正式な開示請求に基づく場合と本人からの開示請求をのぞき、下記以外の企業あるいは個人に対して個人情報の提供・開示が行われることはありません。

個人情報の提供・共同利用先企業
N T T ドコモ (ISO27001 認証登録番号 IS 533203)
ティーガイア (プライバシーマーク登録番号 : 10580069)
ソフトバンク (ISO27001 認証登録番号 IS76843)

(2) 個人情報の提供の目的

- ・ 契約行為、導入サポート、導入後の保守を目的とした情報共有と連絡先の共有
- ・ 弊社が開催するセミナーの運営に関するご案内およびアフターフォロー
- ・ 商品・サービスに関するお知らせや弊社サービスのご案内を含む営業活動

(3) 提供する個人情報の項目

- ・ 弊社サービス利用申し込みに関する連絡先・契約先
- ・ 弊社開催セミナーへの参加者情報

(4) 提供の手段又は方法

デジタル化されたファイルとして提供します。メールに添付して提供する場合はパスワードをかける等のセキュリティ対策を施したうえで適切に行います。

**6. 個人情報の保存期限、廃棄など**

お預かりしました個人情報は、法定保管年数の保有を行います。その後の廃棄は厳重に処分及びデータの廃棄を実施してまいります。

**7. 個人情報の安全管理のために講じた措置について**

当社では、個人情報を厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報に関する規程等を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。

個人情報の適正な取扱いの確保のため、組織的・人的・物理的・技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

組織的対策：全従業員を対象に年1回個人情報保護研修を実施しています。

人的対策：入社時及び退職時に個人情報を含む機密保持契約書類を取得しています。

物理的対策：従業員の入退室管理はカードキーにて行い、オフィスへの訪問者に対しては、入口で身分および用件を確認のうえ、「訪問受付票」に日付、社名、名前、入館時刻を記録しています。

技術的対策：アクセス権を持つIDは個人情報保護管理者が発行・更新・廃棄の管理を行い、情報を使用しなくなったユーザーのアクセス権は直ちに抹消しています。

## 開示対象個人情報の開示について

### 1. 個人情報の開示などのご請求

個人情報の開示につきましては個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に規定されるもの及び JISQ 1 5 0 0 1 に規定されている、開示対象個人情報の開示、利用目的の通知、個人情報の訂正・追加・削除、個人情報の利用停止・消去・第三者提供の停止および第三者提供記録の開示をいいます。

ご請求の対象となる個人情報は、当社が開示などの権限を有する個人情報に限ります。

#### (1) 開示などのご請求のお申し出先

個人情報の開示などのご請求のお申出は、当社の個人情報ご相談窓口にて、直接お願いします。

以下(2)~(5)は、当社個人情報ご相談窓口にて開示などご請求いただく場合の手続きなどを記載しています。

#### (2) 開示などのご請求の際にご提出いただく書面

個人情報の開示、利用目的の通知、個人情報の訂正・追加・削除、利用停止・消去・第三者提供の停止および第三者提供記録の開示など必要事項を「保有個人データ開示等請求書」にご記入のうえ、当社個人情報ご相談窓口まで、郵送にてお申し込みください。保有個人データ開示等請求書は弊社に直接ご請求ください。

#### (3) 個人情報の開示、利用目的の通知のご請求にかかる手数料

個人情報の開示、利用目的の通知につきまして、1 回のご請求ごとに、手数料として 1,200 円（消費税込み）を徴収させていただきます。開示請求書または利用目的通知請求書を郵送する際に、1,200 円分の切手または郵便定額小為替を必ず同封してください。

☆「郵便定額小為替」は郵便局で発行しています。小為替発行の際の手数料はお客様のご負担となります。

#### (4) 開示などのご請求ができる方

開示などのご請求ができる方は以下のとおりとさせていただきます。

- ① ご本人様（開示などの対象となる個人情報で特定される方）
- ② 代理人様（ご本人様より委任された方、または親権者などの法定代理人）

#### (5) ご本人様、代理人様の確認のための書類

開示などのご請求の際に、ご請求された方がご本人様、または代理人様であることを確認するための書類をご提出いただきます。（委任状など）

- ① 開示などをご請求される方がご本人様の場合次のいずれか 1 点の添付をお願いいたします。

- ・ 会員用 ID 番号とパスワード
- ・ 運転免許証、各種健康保険証、住民票の写し（作成日より 3 ヶ月以内）などのどれか 1 点
- ・ 学生証または生徒手帳の写し
- ・ 外国人登録証明書の写し
- ・ 国家資格証

- ② 開示などをご請求される方が代理人様の場合

上記書類のいずれか 1 点とご本人様による委任状

（ご本人様による捺印と当該印鑑の印鑑登録証明書をご提出ください。代理人様が親権者などの法定代理人の場合は、ご本人様との関係がわかるものをご提出ください。

又、弁護士などの有資格者の場合はその職業名と登録番号を記載ください。

- ③ご本人（または代理人）であることを確認した上で、ご希望の開示方法により回答いたします。

### 2. その他

当社は、個人情報保護の取組みのさらなる向上を図るため、または法令その他の規範の変更などに対応するため当社の個人情報保護方針、開示などの手続きなどにつきまして、予告なく変更する場合がございます。

### 3 . 個人情報のお取扱いに関するお問合せ先

当社における個人情報のお取扱いに関するご質問やご不明な点、その他のお問合せにつきましては、当社、「個人情報ご相談窓口」までご連絡ください。

(当社では、お電話の対応は行っておりませんので、申し訳ございませんがご了承ください。)  
(受付 24 時間 土日祝祭日は除く、)

東京インタープレイ株式会社 個人情報ご相談窓口まで  
〒104-0031 東京都中央区京橋 1 - 1 3 - 1  
WORK VILLA KYOBASHI 10F  
TEL.03-5825-4028  
FAX.03-5825-4037  
E-Mail : [info@tokyo-ip.co.jp](mailto:info@tokyo-ip.co.jp)

### 4 . 認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申し出先

#### ① 認定個人情報保護団体の名称

- ・一般財団法人日本情報経済社会推進協会

#### ② 苦情の解決の申し出先

- ・認定個人情報保護団体事務局

住所 : 〒106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号六本木ファーストビル内

電話番号 : 03-5860-7565 [0120-700-779]